

Nota de privacidade - CUSTOMER FEEDBACK TOOL

O cumprimento das Leis de Proteção de Dados e Privacidade é parte integrante da forma como as empresas KUEHNE+NAGEL ("KN") conduzem os negócios de forma fidedigna. A KN reconhece e protege a segurança e privacidade dos dados pessoais dos clientes da KN, subcontratados, fornecedores e outros parceiros de negócio ("parceiros KN "). Assim, a KN processa os dados pessoais em conformidade com as leis aplicáveis em matéria de proteção e segurança de dados, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD").

1. Finalidade do processamento

O tratamento de dados pessoais para esta ferramenta específica, o Customer feedback Tool, serve o propósito de recolher o feedback direto de parceiros KN. Isto permitirá às nossas equipas compreender melhor as necessidades dos nossos clientes e melhorar continuamente o nosso serviço e proporcionar a melhor experiência ao cliente. Qualquer cliente que deseje deixar feedback é capaz de fazê-lo de forma anónima, recusando-se a deixar um nome ou e-mail. Estes campos não são obrigatórios, e deixados completamente à discrição do cliente que fornece o feedback.

2. Categorias de dados pessoais tratados e base jurídica

Para as finalidades acima mencionadas, a KN pode processar as seguintes categorias de dados pessoais:

- a) Informações de contacto, como o nome da empresa, nome completo individual e endereço de e-mail de negócios dos nossos clientes que optam por deixar essas informações;
- b) Mais informações necessariamente processadas num projeto ou relação contratual com a KN ou voluntariamente fornecidas pelo Parceiro KN, tais como encomendas feitas, pagamentos efetuados, pedidos e marcos do projeto;
- c) Dependendo da natureza do feedback deixado, e se o cliente optou por deixar o seu nome, o gestor do colaborador que recebe o feedback pode contactar diretamente o cliente para mais discutir ou responder ao feedback. O ato de procurar mais contexto é garantir que compreendemos plenamente a intenção e as necessidades do cliente, e desenvolver processos para melhorar os nossos serviços.

Salvo indicação em contrário, a base jurídica para o tratamento de dados pessoais é o nº 1, alínea b, ou f, do regulamento geral de proteção de dados ou - se expressamente fornecido pelo Parceiro KN - o consentimento n.o 1, alínea a, do artigo 6º do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

3. Transferência e divulgação de dados pessoais

Os serviços prestados pela KN não visam, em princípio, o tratamento (recolha, tratamento, utilização) de dados pessoais, mas a prestação dos serviços de transporte e logística. A KN processa os dados pessoais que nos são transmitidos para a prestação dos nossos serviços. A KN pode transferir dados pessoais para outras empresas da KN, mas apenas se e na medida em que essa transferência for necessária para as finalidades acima mencionadas.

A KN não transferirá dados pessoais recolhidos através desta ferramenta específica para terceiros. Todos os dados recolhidos com esta ferramenta serão alojados nos nossos próprios servidores KN, armazenados em Hamburgo, Alemanha.

Os destinatários de dados pessoais podem eventualmente estar localizados em países fora do Espaço Económico Europeu ou noutros países que garantam um nível de proteção adequado. No entanto, poderiam também existir destinatários localizados em países em que as leis aplicáveis não oferecem o mesmo nível de proteção de dados que as leis do país de origem do respetivo indivíduo. Nesses casos e salvo autorização em contrário pela legislação aplicável, a KN toma medidas para implementar salvaguardas adequadas e adequadas para a proteção de dados pessoais por outros meios.

4. Períodos de retenção

Salvo indicação explícita em contrário no momento da recolha dos dados pessoais do parceiro KN (por exemplo, dentro de um consentimento expresso fornecido pelo parceiro KN), apagamos dados pessoais se a conservação dos dados pessoais deixar de ser necessária em relação às finalidades para as quais foram recolhidos ou tratados de outra forma e nenhuma obrigação legal de retenção nos termos da lei aplicável nos obriga a reter mais dados pessoais. Para efeitos desta ferramenta específica, os dados pessoais dos parceiros KN serão apagados mais recentemente após o período de um ano.

5. Direito de retirar o consentimento

Caso um contacto do parceiro KN tenha declarado o seu consentimento para o tratamento de determinados dados pessoais pela KN, o Parceiro KN tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento com efeito futuro, ou seja, a retirada do consentimento não afeta a licitude do tratamento com base no consentimento antes da sua retirada. Caso o consentimento seja retirado, a KN só poderá processar os dados pessoais sempre que exista outro fundamento legal para o tratamento.

6. Direitos e reclamações por contacto parceiro kn e proteção de dados

Quaisquer pedidos, incluindo os relativos ao acesso, retificação ou eliminação de dados pessoais, restrição do tratamento, direito de oposição ao tratamento ou quaisquer reclamações serão endereçados à nossa privacy@kuehne-nagel.com.

O Encarregado de Proteção de Dados do responsável pelo tratamento de dados pode ser contactado através dos seguintes dados de contacto:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Switzerland
Email: privacy@kuehne-nagel.com

O nosso Aviso de Privacidade, bem como as informações sobre o nosso processamento de dados de acordo com o Artigo (Art.) 13, 14 e 21 RGPD podem mudar de vez em quando. Por isso, recomenda-se visitar este Aviso de Privacidade em intervalos regulares.