

PRIVACY NOTICE - CUSTOMER FEEDBACK TOOL

Kepatuhan terhadap Undang-undang Perlindungan Data dan Privasi merupakan bagian integral dari cara KUEHNE+NAGEL ("KN") menjalankan bisnis dengan cara yang dapat dipercaya. KN mengakui dan melindungi keamanan dan privasi data pribadi pelanggan, subkontraktor, pemasok, dan mitra bisnis KN lainnya ("Mitra KN"). Oleh karena itu, KN memproses data pribadi sesuai dengan undang-undang yang berlaku tentang perlindungan data dan keamanan data, termasuk Peraturan Perlindungan Data Umum ("GDPR").

1. Tujuan pengolahan

Pemrosesan data pribadi khususnya untuk alat ini, yaitu Customer Feedback Tool, berfungsi untuk mengumpulkan masukan dari Mitra KN secara langsung. Hal ini akan memungkinkan tim kami untuk lebih memahami kebutuhan pelanggan kami, dan untuk terus meningkatkan layanan kami dan memberikan pengalaman pelanggan terbaik. Setiap pelanggan yang ingin memberikan masukan dapat melakukan secara anonim dengan menolak untuk meninggalkan nama atau email. Kolom ini tidak wajib, dan diserahkan sepenuhnya pada kebijaksanaan pelanggan yang memberikan masukan.

2. Kategori data pribadi yang diproses dan dasar hukumnya

Untuk tujuan tersebut di atas, KN dapat memproses data pribadi dengan kategori sebagai berikut:

- a) Informasi kontak, seperti nama perusahaan, nama lengkap individu, dan alamat email bisnis pelanggan kami yang memilih untuk meninggalkan informasi tersebut.
- b) Informasi lebih lanjut yang perlu diproses dalam proyek atau hubungan kontraktual dengan KN atau secara sukarela disediakan oleh Mitra KN, seperti pemesanan yang dilakukan, pembayaran yang dilakukan, permintaan, dan pencapaian proyek;
- c) Tergantung pada sifat masukan yang diberikan, dan apakah pelanggan telah memilih untuk memberikan namanya, manajer dari karyawan yang mendapatkan masukan dapat menghubungi pelanggan tersebut secara langsung untuk membahas atau menanggapi masukan tersebut, Pencarian konteks lebih lanjut adalah untuk memastikan bahwa kami sepenuhnya memahami maksud dan kebutuhan pelanggan, dan untuk mengembangkan proses demi peningkatan layanan.

Kecuali dinyatakan sebaliknya, dasar hukum untuk pemrosesan data pribadi adalah Pasal 6 (1) (b) atau (f) Peraturan Perlindungan Data Umum, atau jika secara eksplisit diberikan oleh Mitra KN - persetujuan (Pasal 6 (1) (a) Peraturan Perlindungan Data Umum).

3. Transfer dan pengungkapan data pribadi

Layanan yang diberikan oleh KN pada prinsipnya tidak menargetkan penanganan (pengumpulan, pemrosesan, penggunaan) data pribadi, melainkan penyediaan layanan transportasi dan logistik. KN memproses data pribadi yang dikirimkan kepada kami untuk

penyediaan layanan kami. KN dapat mentransfer data pribadi ke perusahaan KN lain, tetapi hanya jika dan sejauh transfer tersebut diperlukan untuk tujuan yang disebutkan di atas.

KN tidak akan mentransfer data pribadi yang dikumpulkan melalui alat ini kepada pihak ketiga manapun. Semua data yang dikumpulkan dengan alat ini akan disimpan dan dikelola di dalam peladen (*server*) kami sendiri, di Hamburg, Jerman.

Penerima data pribadi mungkin berada di negara-negara di luar Wilayah Ekonomi Eropa atau negara lain yang memastikan tingkat perlindungan yang memadai. Namun, mungkin juga ada penerima yang berlokasi di negara-negara di mana undang-undang yang berlaku tidak memiliki tingkat perlindungan data yang sama dengan undang-undang di negara asal masing-masing individu. Dalam kasus tersebut dan kecuali diizinkan sebaliknya oleh undang-undang yang berlaku, KN mengambil langkah-langkah untuk menerapkan pengamanan yang tepat dan sesuai untuk perlindungan data pribadi dengan cara lain.

4. Periode Retensi

Kecuali secara eksplisit dinyatakan sebaliknya pada saat pengumpulan data pribadi Mitra KN (misalnya dalam persetujuan tegas yang diberikan oleh Mitra KN), kami menghapus data pribadi jika penyimpanan data pribadi tidak lagi diperlukan sehubungan dengan tujuan awal pengumpulan atau pemrosesan dan selama tidak ada kewajiban penyimpanan berdasarkan hukum yang berlaku yang mengharuskan kami untuk menyimpan data pribadi lebih lanjut. Untuk keperluan khusus dari alat ini, data pribadi Mitra KN akan dianonimkan paling lambat setelah jangka waktu satu tahun dan dihapus setelah jangka waktu lima tahun.

5. Hak untuk menarik persetujuan

Dalam hal Mitra KN menyatakan persetujuannya untuk pemrosesan data pribadi tertentu oleh KN, Mitra KN juga berhak untuk menarik persetujuan kapan saja yang berlaku efektif ke depan. Artinya, penarikan persetujuan tidak mempengaruhi keabsahan pemrosesan data yang sudah dilakukan berdasarkan persetujuan sebelumnya (sebelum adanya pencabutan persetujuan). Dalam hal persetujuan dicabut, KN hanya dapat memproses lebih lanjut data pribadi jika ada dasar hukum lain untuk pemrosesan tersebut.

6. Hak dan pengaduan oleh Mitra KN dan kontak Perlindungan Data

Setiap permintaan, termasuk yang terkait dengan akses, perbaikan atau penghapusan data pribadi, pembatasan pemrosesan, hak untuk menolak pemrosesan, atau keluhan apa pun, harus disampaikan kepada privacy@kuehne-nagel.com

Petugas Perlindungan Data dari pengontrol data dapat dihubungi melalui kontak berikut ini:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

Email: privacy@kuehne-nagel.com

Pemberitahuan Privasi kami, serta informasi tentang pemrosesan data kami, sesuai dengan Pasal (Pasal) 13, 14, dan 21 GDPR dapat berubah dari waktu ke waktu. Oleh karena itu, disarankan untuk meninjau kembali Pemberitahuan Privasi ini secara berkala.