

## **AVISO DE PRIVACIDADE – CUSTOMER FEEDBACK TOOL**

A conformidade com as Leis de Proteção de Dados e Privacidade é parte integrante da maneira como as empresas KUEHNE+NAGEL ("KN") conduzem os negócios de maneira confiável. A KN reconhece e garante a segurança e a privacidade dos dados pessoais dos clientes, subcontratados, fornecedores e outros parceiros de negócios da KN ("Parceiro KN"). Portanto, a KN processa dados pessoais em conformidade com as leis aplicáveis sobre proteção de dados e segurança de dados, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados ("GDPR").

### **1. Finalidade do tratamento**

O processamento de dados pessoais para esta ferramenta específica, a Customer Feedback Tool, tem o propósito de coletar feedback direto dos Parceiros da KN. Isso permitirá que nossas equipes entendam melhor as necessidades de nossos clientes e melhorem continuamente nosso serviço e ofereçam a melhor experiência ao cliente. Qualquer cliente que deseje deixar comentários pode fazê-lo anonimamente, recusando-se a deixar um nome ou e-mail. Esses campos não são obrigatórios e ficam completamente a critério do cliente que fornece o feedback.

### **2. Categorias de dados pessoais tratados e base jurídica**

Para os fins acima mencionados, a KN pode processar as seguintes categorias de dados pessoais:

- a) Informações de contato, como nome da empresa, nome completo individual e endereço de e-mail comercial de nossos clientes que optam por deixar essas informações.
- b) Informações adicionais necessariamente processadas em um projeto ou relação contratual com a KN ou fornecidas voluntariamente pelo Parceiro KN, como pedidos feitos, pagamentos feitos, solicitações e marcos do projeto;
- c) Dependendo da natureza do feedback deixado e se o cliente optou por deixar seu nome, o gerente do funcionário que recebe o feedback pode entrar em contato diretamente com o cliente para discutir ou responder ao feedback. O ato de buscar mais contexto é garantir que entendemos completamente a intenção e as necessidades do cliente, e desenvolver processos para melhorar nossos serviços.

Salvo indicação em contrário, a base jurídica para o tratamento de dados pessoais é o artigo 6.º, n.º 1, alíneas b) ou f), do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ou, se expressamente fornecido pelo Parceiro KN, o consentimento [artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

### **3. Transferência e divulgação de dados pessoais**

Os serviços prestados pela KN não visam, em princípio, o tratamento (recolha, processamento, utilização) de dados pessoais, mas sim a prestação dos serviços de transporte e logística. A KN processa os dados pessoais que nos são transmitidos para a prestação dos nossos serviços. A KN pode transferir dados pessoais para outras empresas da KN, mas apenas se e na medida em que tal transferência for necessária para os fins mencionados acima.

A KN não transferirá dados pessoais recolhidos através desta ferramenta específica a terceiros. Todos os dados coletados com esta ferramenta serão hospedados em nossos próprios servidores KN, armazenados em Hamburgo, Alemanha.

Os destinatários dos dados pessoais podem possivelmente estar localizados em países fora do Espaço Econômico Europeu ou em outros países que garantam um nível adequado de proteção. No entanto, também pode haver destinatários localizados em países nos quais as leis aplicáveis não oferecem o mesmo nível de proteção de dados que as leis do país de origem do respectivo indivíduo. Nesses casos e salvo disposição em contrário da legislação aplicável, a KN toma medidas para implementar salvaguardas adequadas para a proteção de dados pessoais por outros meios.

#### **4. Períodos de retenção**

A menos que explicitamente indicado de outra forma no momento da coleta dos dados pessoais do Parceiro KN (por exemplo, dentro de um consentimento expresso fornecido pelo Parceiro KN), apagamos os dados pessoais se a retenção dos dados pessoais não for mais necessária em relação aos fins para os quais foram coletados ou processados de outra forma e nenhuma obrigação legal de retenção sob a lei aplicável exigir que retenhamos ainda mais os dados pessoais. Para efeitos desta ferramenta específica, os dados pessoais do Parceiro KN serão anonimizados após o período de um ano e apagados após um período de cinco anos.

#### **5. Direito de retirar o consentimento**

No caso de um contato do Parceiro KN declarar o seu consentimento para o tratamento de determinados dados pessoais pela KN, o Parceiro KN tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento com efeitos futuros, ou seja, a retirada do consentimento não afeta a licitude do tratamento com base no consentimento antes da sua retirada. Caso o consentimento seja retirado, a KN só pode continuar a processar os dados pessoais se houver outro fundamento legal para o processamento.

#### **6. Direitos e reclamações do parceiro KN e contato de proteção de dados**

Quaisquer solicitações, incluindo aquelas relativas ao acesso, retificação ou extinção de dados pessoais, restrição de processamento, direito de se opor ao processamento ou quaisquer reclamações serão endereçadas ao nosso [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com).

O encarregado da proteção de dados do controlador de dados pode ser contactado usando os seguintes detalhes de contato:

*Kuehne + Nagel Management AG*  
*Kuehne + Nagel Haus*  
*P.O. Box 67*  
*8834 Schindellegi*  
*Switzerland*  
*Email: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)*

Nosso Aviso de Privacidade, bem como as informações sobre nosso processamento de dados de acordo com o Artigo (Art.) 13, 14 e 21 do RGPD podem mudar de tempos em tempos. Portanto, recomenda-se visitar este Aviso de Privacidade em intervalos regulares.