

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ-CUSTOMER FEEDBACK TOOL

Η συμμόρφωση με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων και απορρήτου αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του τρόπου διεξαγωγής των εργασιών των εταιρειών KUEHNE+NAGEL ("KN") με αξιόπιστο τρόπο. Η KN αναγνωρίζει και προστατεύει την ασφάλεια και το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων των πελατών, των εργολάβων, των προμηθευτών και άλλων επιχειρηματικών εταίρων της KN ("KN Συνεργάτης"). Ως εκ τούτου, η KN επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων και την ασφάλεια των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων («GDPR»).

1. Σκοπός της επεξεργασίας

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για αυτό το συγκεκριμένο εργαλείο, το Customer Feedback Tool, εξυπηρετεί το σκοπό της συλλογής άμεσων σχολίων από τους συνεργάτες της KN. Αυτό θα επιτρέψει στις ομάδες μας να κατανοήσουν καλύτερα τις ανάγκες των πελατών μας και να βελτιώνουν συνεχώς τις υπηρεσίες μας και να προσφέρουν την καλύτερη εμπειρία στους πελάτες. Κάθε πελάτης που επιθυμεί να αφήσει σχόλια μπορεί να το κάνει ανώνυμα, αρνούμενος να αφήσει όνομα ή email. Αυτά τα πεδία δεν είναι υποχρεωτικά και αφήνονται αποκλειστικά στη διακριτική ευχέρεια του πελάτη που παρέχει τα σχόλια.

2. Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία και νομική βάση

Για τους παραπάνω σκοπούς, η KN μπορεί να επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

α) Στοιχεία επικοινωνίας, όπως το όνομα της εταιρείας, το πλήρες όνομα του ατόμου και η επαγγελματική διεύθυνση email του πελάτη μας που θα επιλέξει να αφήσουν τέτοιες πληροφορίες.

β) Περαιτέρω πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε ένα έργο ή συμβατική σχέση με την KN ή παρέχονται οικειοθελώς από τον Συνεργάτη KN, όπως παραγγελίες που έχουν υποβληθεί, πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν, αιτήματα και σημεία σταθμοί κατά τη διάρκεια του έργου.

γ) Ανάλογα με τη φύση των σχολίων που αφήνονται και εάν ο πελάτης έχει επιλέξει να αφήσει το όνομά του, ο διευθυντής του υπαλλήλου που λαμβάνει τα σχόλια, μπορεί να απευθυνθεί απευθείας στον πελάτη για να συζητήσει περαιτέρω ή να απαντήσει στα σχόλια. Το γεγονός αυτό της περαιτέρω αναζήτησης συμβαίνει προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι κατανοούμε πλήρως την πρόθεση και τις ανάγκες του πελάτη και να αναπτύξουμε διαδικασίες για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο (β) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων ή - εάν προβλέπεται ρητά από τον ΚΝ Συνεργάτη - η συγκατάθεση (άρθρο 6 παράγραφος (1) (α) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

3. Διαβίβαση και αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων

Οι υπηρεσίες που παρέχει η ΚΝ δεν στοχεύουν κατ' αρχήν, στον χειρισμό (συλλογή, επεξεργασία, χρήση) προσωπικών δεδομένων, αλλά στην παροχή των υπηρεσιών μεταφοράς, αποθήκευσης και διανομής. Η ΚΝ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται σε εμάς για την παροχή των υπηρεσιών μας. Η ΚΝ μπορεί να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα σε άλλες εταιρείες της ΚΝ, αλλά μόνο εάν και στον βαθμό που τέτοια μεταφορά απαιτείται, για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω.

Η ΚΝ δεν θα μεταφέρει προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται μέσω αυτού του συγκεκριμένου εργαλείου σε τρίτους. Όλα τα δεδομένα που συλλέγονται με αυτό το εργαλείο θα διατηρούνται στα δικά μας αρχεία ΚΝ, αποθηκευμένα στο Αμβούργο της Γερμανίας.

Οι αποδέκτες προσωπικών δεδομένων ενδέχεται να βρίσκονται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή σε άλλες χώρες που εξασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας. Ωστόσο, θα μπορούσαν επίσης να υπάρχουν αποδέκτες που βρίσκονται σε χώρες στις οποίες η ισχύουσα νομοθεσία δεν προσφέρει το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων με τη νομοθεσία της χώρας καταγωγής του εκάστοτε ατόμου. Σε τέτοιες περιπτώσεις και εκτός εάν επιτρέπεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία, η ΚΝ λαμβάνει μέτρα για την εφαρμογή αρμοζουσών και κατάλληλων διασφαλίσεων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, με άλλα μέσα.

4. Περίοδοι Διατήρησης

Εκτός εάν αναφέρεται ρητά διαφορετικά, κατά τη συλλογή των προσωπικών δεδομένων του ΚΝ Συνεργάτη (π.χ. με ρητή συγκατάθεση που παρέχεται από τον ΚΝ Συνεργάτη), διαγράφουμε προσωπικά δεδομένα, εάν η διατήρηση των, δεν είναι πλέον απαραίτητη σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή επεξεργάστηκαν και καμία νομική υποχρέωση διατήρησης, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, δεν απαιτεί από εμάς να τα διατηρούμε περαιτέρω. Για τους σκοπούς αυτού του συγκεκριμένου εργαλείου, τα προσωπικά δεδομένα του ΚΝ Συνεργάτη, θα καταστούν ανώνυμα το αργότερο μετά την περίοδο ενός έτους και θα διαγραφούν μετά από μια περίοδο πέντε ετών.

5. Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης

Σε περίπτωση που κάποιος συνεργάτης της ΚΝ δήλωσε τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία ορισμένων προσωπικών δεδομένων του από την ΚΝ, ο Συνεργάτης της ΚΝ έχει το δικαίωμα να αποσύρει τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ, δηλαδή η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει της συγκατάθεσης που είχε δοθεί πριν από την απόσυρσή της. Σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης, η ΚΝ μπορεί να επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα μόνο όταν υπάρχει άλλος νομικός λόγος για την επεξεργασία.

6. Δικαιώματα και παράπονα από έναν Συνεργάτη ΚΝ και επικοινωνία με τμήμα Προστασίας Δεδομένων

Οποιαδήποτε αιτήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν την πρόσβαση, τη διόρθωση ή τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων, τον περιορισμό της επεξεργασίας, το δικαίωμα αντίρρησης στην επεξεργασία ή τυχόν παράπονα θα απευθύνονται στη διεύθυνση **privacy@kuehne-nagel.com**.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

Email: privacy@kuehne-nagel.com

Η Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων, καθώς και οι πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων μας, σύμφωνα με το Άρθρο (Άρθρο) 13, 14 και 21 GDPR ενδέχεται να αλλάζουν από καιρό σε καιρό. Ως εκ τούτου, συνιστάται η επανεξέταση αυτής της Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων σε τακτά χρονικά διαστήματα.