

DATENSCHUTZHINWEIS - CUSTOMER FEEDBACK TOOL

Die Einhaltung der Datenschutzgesetze ist für die Unternehmen von KUEHNE+NAGEL ("KN") ein integraler Bestandteil einer vertrauenswürdigen Geschäftsabwicklung. KN erkennt die Sicherheit und den Schutz der persönlichen Daten von Kunden, Subunternehmern, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern ("KN Partner") an und schützt diese. Daher verarbeitet KN personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung ("DSGVO").

1. Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für dieses spezielle Tool, das Kundenfeedback-Tool, dient dem Zweck, direktes Feedback der KN-Partner zu erhalten. Dies ermöglicht es unseren Teams, die Bedürfnisse unserer Kunden besser zu verstehen, unseren Service kontinuierlich zu verbessern und beste Kundenerlebnisse zu bieten. Jeder Kunde, der ein Feedback hinterlassen möchte, kann dies anonym tun, indem er es ablehnt, einen Namen oder eine E-Mail zu hinterlassen. Diese Felder sind nicht verpflichtend und liegen ganz im Ermessen des KN-Partner, der sein Feedback abgibt.

2. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten und Rechtsgrundlage

Für die oben genannten Zwecke kann KN die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten:

- a) Kontaktinformationen, wie z.B. Firmenname, vollständiger Name und geschäftliche E-Mail-Adresse unserer KN-Partner, die sich dafür entscheiden, solche Informationen zu abzugeben.
- b) Weitere Informationen, die im Rahmen eines Projekts oder eines Vertragsverhältnisses mit KN verarbeitet werden müssen, oder vom KN-Partner freiwillig zur Verfügung gestellt werden, wie z.B. erteilte Aufträge, geleistete Zahlungen, Anfragen und Projektmeilensteine;
- c) Abhängig von der Art des abgegebenen Feedbacks und davon, ob der KN-Partner seinen Namen angegeben hat, kann der Vorgesetzte des Mitarbeiters, der das Feedback erhält, den KN-Partner direkt kontaktieren, um das Feedback weiter zu besprechen oder darauf zu reagieren. Die Suche nach weiterem Kontext soll sicherstellen, dass wir die Absichten und Bedürfnisse des KN-Partner vollständig verstehen und Prozesse zur Verbesserung unserer Dienstleistungen entwickeln.

Die vom KN-Partner im offenen Kommentarfeld bereitgestellten Informationen können einer weiteren Analyse unter Verwendung künstlicher Intelligenz und/oder anderer fortgeschrittener technologischer Tools unterzogen werden. Diese Analyse zielt darauf ab, Stärken und

Schwachstellen der erbrachten Dienstleistung zu identifizieren, um eine kontinuierliche Verbesserung und eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

Sofern nicht anders angegeben, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten Artikel 6 (1) (b) oder (f) der Datenschutzgrundverordnung oder - sofern vom KN-Partner ausdrücklich erteilt - die Einwilligung (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutzgrundverordnung.

3. Übermittlung und Weitergabe von personenbezogenen Daten

Die von KN erbrachten Dienstleistungen zielen grundsätzlich nicht auf den Umgang (Erhebung, Verarbeitung, Nutzung) mit personenbezogenen Daten ab, sondern auf die Erbringung der Transport- und Logistikdienstleistungen. KN verarbeitet die personenbezogenen Daten, die uns für die Erbringung unserer Dienstleistungen übermittelt werden. KN kann personenbezogene Daten an andere KN-Unternehmen weitergeben, jedoch nur, wenn und soweit eine solche Weitergabe für die oben genannten Zwecke erforderlich ist.

KN wird keine personenbezogenen Daten, die über dieses spezielle Tool erhoben wurden, an Dritte weitergeben. Alle mit diesem Tool erfassten Daten werden auf unseren eigenen KN-Servern in Hamburg, Deutschland, gehostet.

Die Empfänger der personenbezogenen Daten befinden sich möglicherweise in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder in anderen Ländern, die ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten. Es kann jedoch auch Empfänger geben, die in Ländern ansässig sind, in denen die geltenden Gesetze nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie die Gesetze des Heimatlandes der jeweiligen Person. In solchen Fällen und sofern das geltende Recht nichts anderes zulässt, ergreift KN Maßnahmen, um angemessene und geeignete Garantien für den Schutz personenbezogener Daten mit anderen Mitteln zu schaffen.

4. Aufbewahrungsfristen

Sofern zum Zeitpunkt der Erhebung der personenbezogenen Daten von KN Partner nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wurde (z. B. im Rahmen einer ausdrücklichen Einwilligung von KN Partner), löschen wir personenbezogene Daten, wenn die Aufbewahrung der personenbezogenen Daten in Bezug auf die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nach geltendem Recht eine weitere Aufbewahrung personenbezogener Daten erfordern. Für die Zwecke dieses speziellen Tools werden die personenbezogenen Daten vom KN Partner spätestens nach einem Jahr anonymisiert und nach fünf Jahren gelöscht.

5. Recht auf Widerruf der Einwilligung

Hat ein KN Partner seine Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten durch KN erklärt, so hat er das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, d.h. der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Wird die Einwilligung widerrufen, darf KN die personenbezogenen Daten nur dann weiterverarbeiten, wenn es einen anderen Rechtsgrund für die Verarbeitung gibt.

6. Rechte und Beschwerden von KN Partnern und Ansprechpartner für den Datenschutz

Alle Anträge, einschließlich derjenigen auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung oder Beschwerden, sind an unsere privacy@kuehne-nagel.com zu richten.

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen kann unter den folgenden Kontaktdaten erreicht werden:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

Email: privacy@kuehne-nagel.com

Unser Datenschutzhinweis sowie die Informationen über unsere Datenverarbeitung gemäß Artikel 13, 14 und 21 DSGVO können sich von Zeit zu Zeit ändern. Es wird daher empfohlen, diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen erneut zu lesen.