

AVISO DE PRIVACIDAD - CUSTOMER FEEDBACK TOOL

El cumplimiento de las leyes de protección de datos y privacidad es una parte integral de la forma en que las empresas de KUEHNE+NAGEL ("**KN**") llevan a cabo sus negocios de forma fiable. KN reconoce y protege la seguridad y privacidad de los datos personales de los clientes, subcontratistas, proveedores y otros socios comerciales de KN ("**KN Partner**"). Por lo tanto, KN procesa los datos personales en cumplimiento de las leyes aplicables sobre protección de datos y seguridad de datos, incluido el Reglamento General de Protección de Datos ("GDPR").

1. Finalidad del tratamiento

El tratamiento de los datos personales para esta herramienta específica, Customer Feedback Tool, tiene como finalidad recoger la opinión directa de los KN Partners. Esto permitirá a nuestros equipos comprender mejor las necesidades de nuestros clientes y mejorar continuamente nuestro servicio y ofrecer la mejor experiencia al cliente. Cualquier cliente que desee dejar su opinión puede hacerlo de forma anónima, negándose a dejar su nombre o su correo electrónico. Estos campos no son obligatorios, y se dejan completamente a la discreción del cliente que proporciona los comentarios.

2. Categorías de datos personales tratados y base jurídica

Para los fines mencionados, KN puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

- a) Información de contacto, como el nombre de la empresa, el nombre completo individual y la dirección de correo electrónico profesional de nuestros KN Partners que decidan dejar dicha información.
- b) Información adicional que se procesa necesariamente en un proyecto o relación contractual con KN o que es proporcionada voluntariamente por el KN Partner, como los pedidos realizados, los pagos efectuados, las solicitudes y los hitos del proyecto;
- c) Dependiendo de la naturaleza de la opinión dejada, y de si el KN Partner ha decidido dejar su nombre, el gerente del empleado que recibe la opinión puede ponerse en contacto directamente con el KN Partner para seguir discutiendo o respondiendo a la opinión. El acto de buscar más contexto es para asegurar que entendemos

completamente la intención y las necesidades del KN Partner, y para desarrollar procesos para mejorar nuestros servicios.

La información proporcionada por el KN Partner en la sección de comentarios adicionales puede ser objeto de un análisis más profundo mediante inteligencia artificial u otras herramientas tecnológicas avanzadas. Este análisis busca identificar las fortalezas y las deficiencias del servicio prestado, garantizando así la mejora continua y una mayor satisfacción del cliente.

A menos que se indique lo contrario, la base legal para el tratamiento de los datos personales es el artículo 6 (1) (b) o (f) del Reglamento General de Protección de Datos o - si se proporciona explícitamente por KN Partner - el consentimiento (artículo 6 (1) (a) del Reglamento General de Protección de Datos.

3. Transferencia y divulgación de datos personales

Los servicios prestados por KN no tienen por objeto, en principio, el tratamiento (recogida, procesamiento, uso) de datos personales, sino la prestación de los servicios de transporte y logística. KN procesa los datos personales transmitidos para la prestación de nuestros servicios. KN podrá transferir datos personales a otras empresas de KN, pero sólo en la medida en que dicha transferencia sea necesaria para los fines mencionados anteriormente.

KN no transferirá a terceros los datos personales recogidos a través de esta herramienta en particular. Todos los datos recogidos con esta herramienta estarán alojados en nuestros propios servidores de KN, almacenados en Hamburgo, Alemania.

Los destinatarios de los datos personales pueden estar situados en países fuera del Espacio Económico Europeo o en otros países que garanticen un nivel de protección adecuado. Sin embargo, también podría haber destinatarios situados en países en los que la legislación aplicable no ofrezca el mismo nivel de protección de datos que la legislación del país de origen de la persona en cuestión. En tales casos, y a menos que la legislación aplicable permita otra cosa, KN toma medidas para aplicar las salvaguardias apropiadas y adecuadas para la protección de los datos personales por otros medios.

4. Períodos de conservación

A menos que se indique explícitamente lo contrario en el momento de la recopilación de los datos personales de KN Partner (por ejemplo, dentro de un consentimiento expreso

proporcionado por KN Partner), borramos los datos personales si la retención de los datos personales ya no es necesaria en relación con los fines para los que fueron recopilados o procesados de otra manera y ninguna obligación de retención legal en virtud de la legislación aplicable nos obliga a conservar más datos personales. A efectos de esta herramienta específica, los datos personales de KN Partner se anonimizarán al cabo de un año y serán eliminados después de un periodo de 5 años.

5. Derecho a retirar el consentimiento

En caso de que un contacto de KN Partner declare su consentimiento para el tratamiento de determinados datos personales por parte de KN, el KN Partner tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento con efecto futuro, es decir, la retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. En caso de que se retire el consentimiento, KN sólo podrá seguir tratando los datos personales cuando exista otro motivo legal para el tratamiento.

6. Derechos y reclamaciones de los socios de KN y contacto de protección de datos

Todas las solicitudes, incluidas las relativas al acceso, la rectificación o la supresión de los datos personales, la limitación del tratamiento, el derecho a oponerse al tratamiento o cualquier reclamación, se dirigirán a nuestra cuenta privacy@kuehne-nagel.com. El responsable de la protección de datos del responsable del tratamiento puede ser contactado a través de los siguientes datos de contacto:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
Apartado de correos (P.O. Box) 67
8834 Schindellegi
Suiza
Correo electrónico: privacy@kuehne-nagel.com

Nuestro Aviso de Privacidad, así como la información sobre nuestro procesamiento de datos de acuerdo con el Artículo (Art.) 13, 14 y 21 del GDPR puede cambiar de vez en cuando. Por lo tanto, se recomienda revisar este Aviso de Privacidad de vez en cuando.