

**Informativa sul trattamento dei dati personali durante l'utilizzo  
dei siti web "myFairLOG" e della piattaforma e servizi "myFairLOG"**

**(1) ASPETTI GENERALI**

(1.1.) Con la presente informativa sulla privacy la informiamo sul trattamento dei dati personali durante l'utilizzo dei nostri siti web e della nostra Piattaforma. I dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "lei"), ad esempio nome, indirizzo, indirizzo e-mail e comportamento dell'utente.

(1.2.) Il titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 7 del GDPR è:

Kuehne + Nagel Management AG  
Kuehne + Nagel Haus  
P.O. Box 67  
8834 Schindellegi  
Switzerland  
Tel.: +41(0) 44 786 95 23

E-mail: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

(1.3.) Il responsabile della protezione dei dati del titolare del trattamento può essere contattato all'indirizzo:

Kuehne + Nagel Management AG  
Kuehne + Nagel Haus  
P.O. Box 67  
8834 Schindellegi  
Switzerland  
Tel.: +41(0) 44 786 95 23

E-mail: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

Se utilizza la nostra Piattaforma per comunicare con altre terze parti, come descritto al punto 5.4 della presente Informativa sulla privacy, lei è il titolare del trattamento dei dati.

**(2) I SUOI DIRITTI**

(2.1.) Lei ha i seguenti diritti nei nostri confronti in relazione ai dati personali che la riguardano:

**Diritto di accesso:** ai sensi dell'articolo 15 del GDPR, l'utente può richiedere informazioni sui propri dati personali da noi trattati.

**Diritto di rettifica:** se le informazioni che la riguardano non sono (o non sono più) esatte, può richiederne la rettifica ai sensi dell'articolo 16 del GDPR. Se i suoi dati sono incompleti, può richiederne l'integrazione.

**Diritto alla cancellazione:** l'utente può richiedere la cancellazione dei propri dati personali ai sensi dell'articolo 17 del GDPR.

**Diritto alla limitazione del trattamento:** l'utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'articolo 18 del GDPR.

**Diritto di opporsi al trattamento:** l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali effettuato sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il titolare del trattamento non tratterà più i suoi dati personali, a meno che non dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. La raccolta dei dati per la messa a disposizione del sito web e la memorizzazione dei file di log sono necessari per il funzionamento del sito web.

**Diritto alla portabilità dei dati:** se sono soddisfatti i requisiti di cui all'articolo 20, paragrafo 1, del GDPR, lei ha il diritto di ottenere la consegna a sé o a terzi dei dati che trattiamo automaticamente sulla base del suo consenso o nell'adempimento di un contratto. La raccolta dei dati per la messa a disposizione del sito web e la memorizzazione dei file di log sono necessari per il funzionamento del sito web. Pertanto, non si basano su un consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, ma sono giustificati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. I requisiti di cui all'articolo 20, paragrafo 1, del GDPR non sono quindi soddisfatti per la trasmissione di tali dati all'utente o a terzi.

**Diritto di reclamo:** se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali violi la legge sulla protezione dei dati, ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati a sua scelta ai sensi dell'articolo 77, paragrafo 1, del GDPR.

Potrà esercitare i suoi diritti in qualsiasi momento all'indirizzo <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>

### **(3) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'UTILIZZO DI MYFAIRLOG**

(3.1.) Se ci contatta via e-mail, i dati da lei forniti (ad es. il suo indirizzo e-mail, nome e numero di telefono, se applicabile) saranno da noi trattati e memorizzati in particolare per rispondere alle sue domande.

La base giuridica del trattamento dei dati dipende dal motivo e dal contenuto della rispettiva richiesta di contatto. Per le richieste relative a un rapporto contrattuale esistente o all'avvio di tale rapporto, la base giuridica è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. Per tutte le altre richieste, la base giuridica è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è quello di elaborare le sue richieste.

Cancelliamo i dati raccolti in relazione alle richieste di assistenza dopo che la conservazione non è più necessaria o limitiamo il trattamento se sussistono obblighi di conservazione legali. I rispettivi periodi specifici dipendono dal motivo e dal contenuto della richiesta di contatto.

#### **(4) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DURANTE LA VISITA DEL SITO WEB MYFAIRLOG**

(4.1.) La presente dichiarazione si applica a:

- sito web: <https://fairlog.kuehne-nagel.com/login>

Inoltre, l'Informativa sulla privacy del sito web (<https://privacy.kuehne-nagel.com/-/website-privacy-policy#/>) si applica al modo in cui Kuehne+Nagel gestisce i dati personali su Internet. Illustra quali informazioni sugli utenti dei siti web di Kuehne+Nagel vengono registrate e analizzate e come queste informazioni vengono utilizzate, condivise o elaborate in altro modo.

(4.2.) In caso di utilizzo puramente informativo del sito web, ovvero se non si registra per utilizzare la piattaforma myFairLOG, non effettua il login o non ci fornisca informazioni in altro modo, raccogliamo ed elaboriamo i seguenti dati che sono tecnicamente necessari per mostrarle il nostro sito web e per garantirne la stabilità e la sicurezza:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina specifica)
- Stato di accesso/codice di stato HTTP
- Quantità di dati trasferiti in ciascun caso
- Sito web da cui proviene la richiesta
- Browser
- Il sistema operativo e la sua interfaccia
- Lingua e versione del software del browser

(4.3.) Utilizzo dei cookie

Quando utilizza il nostro sito web, i cookie vengono memorizzati sul suo dispositivo. I cookie sono informazioni che possiamo leggere, in particolare per riconoscere il suo dispositivo.

(4.4.) Se l'utente acconsente, la base giuridica per il trattamento dei suoi dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR. Il trattamento dei dati necessari per il funzionamento del sito web avviene sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è quello di ottimizzare il nostro sito web per la nostra presentazione esterna.

## **(5) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SULLA PIATTAFORMA**

Se si registra o accede per utilizzare l'area riservata degli utenti di myFairLOG (denominata anche "Piattaforma"), raccoglieremo i seguenti dati aggiuntivi oltre ai dati elencati nelle sezioni 3 e 4 di cui sopra:

### **(5.1.) Registrazione e profilo utente generale**

L'utente deve registrarsi per l'esecuzione di un contratto di cui è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali.

L'utilizzo della nostra Piattaforma richiede un profilo per ogni utente. In questo contesto, trattiamo:

<b>Categoria di dati</b>	<b>Finalità del trattamento</b>
Dati personali, ad es. nomi, dati di contatto (inclusi indirizzi aziendali, numeri di telefono) e password	Trattiamo questi dati in particolare per l'identificazione e l'amministrazione dell'utente e per elaborare i servizi forniti tramite la nostra piattaforma.
Dati dell'azienda come tipo di società e forma giuridica, numero di partita IVA	Abbiamo bisogno di queste informazioni per fornire i nostri servizi, per fatturare e per effettuare pagamenti.

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR, se l'utente ha dato il suo consenso.

Se la registrazione serve all'adempimento di un contratto di cui l'utente è parte o all'attuazione di misure precontrattuali, l'ulteriore base giuridica per il trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

Siamo inoltre soggetti a un gran numero di obblighi legali (ad es. leggi commerciali e fiscali) come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Termini e condizioni standard degli spedizionieri tedeschi 2017 (ADSp 2017), ma anche, ove applicabile, requisiti normativi e/o altri requisiti ufficiali.

Le finalità del trattamento possono includere il controllo dell'identità e dell'età, il confronto con le liste antiterrorismo europee e internazionali, l'adempimento degli obblighi di controllo e di comunicazione ai sensi del diritto fiscale e l'archiviazione dei dati a fini di protezione e sicurezza dei dati, nonché verifiche da parte delle autorità fiscali e di altro tipo. Inoltre, la divulgazione dei dati personali può diventare necessaria nell'ambito di misure ufficiali/giudiziarie ai fini della raccolta di prove, dell'azione penale o dell'esecuzione di azioni civili.

Ciò avviene per l'adempimento di obblighi di legge (art. 6 par. 1 lett. c GDPR) o nell'interesse pubblico (art. 6 par. 1 lett. e GDPR).

#### (5.2.) Ulteriori informazioni sul trasporto

Nell'ambito della gestione dei trasporti, trattiamo anche i seguenti dati:

<b>Categoria di dati</b>	<b>Finalità del trattamento</b>
Specifiche del carico, informazioni sul sito di carico	Abbiamo bisogno di queste informazioni per elaborare le spedizioni, ovvero per fornire i nostri servizi al cliente.
Informazioni di contatto specifiche per il trasporto	Abbiamo bisogno di queste informazioni per elaborare le spedizioni, ovvero per fornire i nostri servizi al cliente.
Prova di consegna	Abbiamo bisogno di queste informazioni (come il nome dell'autista, la firma di una persona responsabile del destinatario del carico) per elaborare le spedizioni, ovvero per fornire i nostri servizi al cliente.

Se l'utente è un cliente, la base giuridica è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. Se l'utente agisce per conto di un cliente o di un destinatario di una consegna, la base giuridica è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Il nostro legittimo interesse è quello di poter fornire i nostri servizi al cliente.

#### (5.3.) Informazioni aggiuntive sul destinatario

In alcune aree della Piattaforma, l'utente può essere autorizzato a fornire dettagli di contatto e indirizzi e-mail di terze parti (congiuntamente "Dati di terze parti") per la comunicazione dei dati della catena di approvvigionamento a tali terze parti. L'utente è l'unico responsabile dell'ottenimento di una base giuridica per il trattamento di tali Dati di terzi e della fornitura anticipata di informazioni all'interessato. In questi casi, l'utente agisce in qualità di titolare del trattamento dei Dati di terze parti; Si applicheranno tutte le responsabilità e i requisiti successivi ai sensi della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati.

#### (5.4.) Fonte dei dati personali

In conformità con i principi della legge sulla protezione dei dati, trattiamo i dati personali solo nella misura in cui è necessario, siamo autorizzati a farlo sulla base dei requisiti legali applicabili o siamo obbligati a farlo.

Salvo diversa indicazione di seguito, il termine "trattamento" comprende anche, in particolare, la raccolta, l'utilizzo, la conservazione, la divulgazione e il trasferimento di dati personali (cfr. articolo 4, paragrafo 2, del GDPR).

#### (5.5.) Dati provenienti da altre fonti

Trattiamo i dati personali provenienti da fonti accessibili al pubblico (ad es. registro di commercio, autorità, Internet) solo nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge, ad esempio perché necessario per la fornitura dei nostri servizi.

Ciò include in particolare i seguenti dati:

- Nome e indirizzo commerciale degli amministratori delegati e degli azionisti, come risulta dai registri di commercio.

#### (5.6.) Operazione di pagamento

I pagamenti non vengono elaborati direttamente tramite il portale myFairLOG. Tuttavia, vengono trattate le seguenti categorie di dati:

Dati dell'azienda, indirizzo di fatturazione, indirizzo e-mail, importi delle fatture. Lo scopo del trattamento dei dati è l'elaborazione dei pagamenti tra i clienti e noi.

Se l'utente è un cliente, la base giuridica è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

### **(6) DURATA DEL TRATTAMENTO**

Trattiamo e conserviamo i suoi dati personali solo per il tempo necessario all'adempimento contrattuale, legale o per il raggiungimento dello scopo per cui sono conferiti. Se non sussiste più un interesse legittimo, cancelleremo i dati nel rispetto di eventuali periodi di conservazione previsti dalla legge.

### **(7) SICUREZZA DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Adottiamo adeguate precauzioni tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati personali che trattiamo. I dati sono coscientemente protetti contro la perdita, la distruzione, la compromissione, la manipolazione e l'accesso non autorizzato o la divulgazione non autorizzata. I nostri dipendenti e partner sono obbligati a mantenere la riservatezza sul trattamento dei dati personali e sono informati sulla loro modalità di gestione. La sicurezza dei sistemi informatici utilizzati viene regolarmente monitorata.

La nostra informativa sulla privacy e le informazioni sulla protezione dei dati relative al nostro trattamento dei dati ai sensi degli articoli (art.) 13, 14 e 21 del GDPR possono cambiare di volta in volta. Si raccomanda pertanto di rileggere la presente informativa sulla privacy a intervalli regolari.