

**Personvernmelding for bruk av
«myKN»-nettstedene og «myKN»-plattformen og -tjenestene**

30.11.2023

(1) GENERELT

(1.1.) Denne personvernmeldingen gir deg informasjon om behandlingen av personopplysninger i forbindelse med bruken av nettstedene våre og plattformen vår. Personopplysninger er all informasjon relatert til en identifisert eller identifiserbar person (heretter kalt «du» eller «deg»), f.eks navn, adresse, e-postadresser og brukeradferd.

(1.2.) Den behandlingsansvarlige i henhold til art. 4 para. 7 av Personvernforordningen (GDPR) er:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
Postboks 67
8834 Schindellegi
Sveits
Tlf.: +41(0) 44 786 95 23

E-post: privacy@kuehne-nagel.com

(1.3.) Personvernombudet eller den behandlingsansvarlige kan kontaktes her:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
Postboks 67
8834 Schindellegi
Sveits
Tlf.: +41(0) 44 786 95 23

E-post: privacy@kuehne-nagel.com

Hvis du benytter vår plattform til å kommunisere med andre tredjeparter som beskrevet i 5.4 i denne personvernerklæringen, er du behandlingsansvarlig.

(2) DINE RETTIGHETER

(2.1.) Du har følgende rettigheter overfor oss i forbindelse med personopplysningene dine:

Innsynsrett: Du kan be om informasjon om personopplysningene dine som vi besitter, i henhold til art. 15 av Personvernforordningen.

Rett til retting: Hvis informasjonen om deg ikke er (eller ikke lenger er) korrekt, kan du be om retting i henhold til art. 16 av Personvernforordningen. Hvis dataene dine er ufullstendige, kan du be om at de blir utfylt.

Rett til sletting: Du kan be om at dataene dine blir slettet, i henhold til art. 17 av Personvernforordningen.

Rett til å begrense behandlingen: Du har rett til å be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses, i henhold til art. 18 av Personvernforordningen.

Rett til å motsette deg behandlingen: Du har rett til når som helst, basert på din spesifikke situasjon, å motsette deg at personopplysningene dine behandles, i henhold til art. 6 (1) av Personvernforordningen. Den behandlingsansvarlige skal da avslutte behandlingen av personopplysningene dine, med mindre vedkommende kan fremvise overbevisende, legitime grunner som overstyrer interessene, rettighetene og frihetene til den opplysningene gjelder, til å fortsette behandlingen, eller i forbindelse med opprettelse av, utøvelse av eller forsvar mot juridiske krav. Innhenting av data til driften av nettstedet og lagring av loggfiler er absolutt nødvendig for å kunne drive nettstedet.

Rett til dataportabilitet: Hvis kravene i art. 20 (1) av Personvernforordningen er oppfylt, har du rett til å få dataene som vi behandler automatisk basert på ditt samtykke eller for å oppfylle en kontrakt, overlevert til deg eller tredjeparter. Innhenting av data til driften av nettstedet og lagring av loggfiler er absolutt nødvendig for å kunne drive nettstedet. Dette skjer derfor ikke basert på samtykke i henhold til art. 6 (1) a av Personvernforordningen eller basert på en kontrakt i henhold til art. 6 (1) b av Personvernforordningen, men er berettiget i henhold til art. 6 (1) f av Personvernforordningen. Kravene i art. 20 (1) av Personvernforordningen er derfor ikke oppfylt.

Rett til å klage: Hvis du mener at behandlingen av personopplysningene dine bryter med lovene om databeskyttelse, har du rett til å klage til en fritt valgt personvernmyndighet, i henhold til art. 77 (1) av Personvernforordningen.

Du kan når som helst utøve rettighetene dine på <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/> .

(3) BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER I FORBINDELSE MED MYKN

(3.1.) Hvis du kontakter oss på e-post, blir dataene du oppgir (f.eks. e-postadresse, navn og telefonnummer, hvis relevant), behandlet og lagret av oss for å kunne besvare spørsmålene dine.

Det juridiske grunnlaget for databehandlingen avhenger av årsaken til og innholdet i den relevante kontaktforespørselen. For forespørsler relatert til et eksisterende kontraktsforhold eller oppstarten av et slikt forhold, er det juridiske grunnlaget art. 6 (1) lit. b av Personvernforordningen. For alle andre forespørsler er det juridiske grunnlaget art. 6 para. 1 lit. f av Personvernforordningen. Vår legitime interesse er å behandle forespørslene dine.

Vi sletter dataene som innhentes i forbindelse med støtteforespørsler, når det ikke lenger er nødvendig å lagre dem, eller begrenser behandlingen hvis det ikke finnes juridiske forpliktelser i forbindelse med lagringen. De spesifikke periodene avhenger av årsaken til og innholdet i kontaktforespørselen din.

(4) BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER VED BESØK PÅ MYKN-NETTSTEDET OG BRUK AV KUEHNE+NAGEL-MOBILAPPEN

(4.1.) Denne erklæringen gjelder for

– nettstedet: <https://mykn.kuehne-nagel.com/ac/login>

– KUEHNE+NAGEL-mobilappen (Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kn.mobile.myshipments&hl>, Apple Store: <https://apps.apple.com/de/app/kuehne-nagel/id1338675446>)

I tillegg forklarer nettstedets retningslinjer for personvern (<https://privacy.kuehne-nagel.com/-/website-privacy-policy#/>) hvordan Kuehne+Nagel behandler personopplysninger på internett, hvilken informasjon som blir innhentet om brukerne av Kuehne+Nagel-nettsteder, og hvordan denne informasjonen brukes, deles eller behandles på andre måter.

(4.2.) Når det gjelder ren informativ bruk av nettstedet, altså at du ikke registrerer deg for å bruke myKN-plattformen, logger inn eller gir oss informasjon på andre måter, innhenter og behandler vi følgende data, som er teknisk nødvendige for å vise deg nettstedet og for å tilby et stabilt og sikkert produkt:

- IP-adresse

- dato og tid for forespørselen
- tidssonedifferansen fra Greenwich-tid (GMT)
- innholdet i forespørselen (spesifikk side)
- tilgangstatus/HTTP-statuskode
- mengden data som overføres i hvert tilfelle
- nettstedet som forespørselen stammer fra
- nettleseren
- operativsystemet og dets grensesnitt
- språket og versjonen til nettleserprogramvaren

(4.3.) Bruk av informasjonskapsler

Når du bruker nettstedet vårt, blir det lagret informasjonskapsler på enheten din. Informasjonskapsler består av informasjon som vi kan lese, noe vi særlig gjør for å gjenkjenne enheten din.

WalkMe

På noen av myKN-nettstedene våre der du kan registrere deg og kanskje trenger hjelp med å navigere på nettstedet, viser WalkMe informasjon om hvordan det er best å bruke funksjonene på nettstedet vårt, via informasjonsbannere. I forbindelse med bruk av myKN-plattformen vår, lagrer WalkMe din myKN-bruker-ID i tolv måneder.

Du kan når som helst velge bort behandlingen av ytelses- og markedsføringsinformasjonskapsler ved å endre innstillingene dine for informasjonskapsler via vårt banner for informasjonskapsler. Dette banneret for informasjonskapsler vises første gang du besøker nettstedet vårt. Du kan også bruke knappen øverst til høyre på denne siden for å administrere informasjonskapslene dine.

Du kan gi detaljert samtykke til informasjonskapsler via vår samtykkemeny for informasjonskapsler. Samtykkemenyen for informasjonskapsler inneholder en informasjonskapselmelding med en mer detaljert beskrivelse av informasjonskapslene som brukes, for eksempel de respektive formålene deres.

Matomo

Med ditt samtykke bruker vi åpen kildekode-programvaren Matomo på noen av nettstedene våre, for å analysere og statistisk evaluere bruken av nettstedet. Det brukes informasjonskapsler til dette formålet. Informasjonen som innhentes på denne måten, om nettsidebruk, blir kun overført til serverne våre og oppsummert i pseudonymiserte bruksprofiler. Vi bruker dataene til å evaluere bruken av nettstedet. Dataene som innhentes, blir ikke videreformidlet til tredjeparter.

IP-adressene blir anonymisert (IP-maskering), slik at det ikke er mulig å tilordne dem til individuelle brukere.

Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt ved å slette informasjonskapslene i nettleseren din eller endre innstillingene dine for personvern.

(4.4.) Hvis du samtykker, er det juridiske grunnlaget for behandlingen av dataene dine, art. 6 (1) lit. a av Personvernforordningen. Data som kreves for å drive nettstedet, behandles på grunnlaget som gis i art. 6 para. 1 lit. f av Personvernforordningen. Vår legitime interesse er å optimere nettstedet vårt for ekstern presentasjon.

(5) BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER PÅ PLATTFORMEN

Hvis du registrerer deg eller logger inn for å bruke det begrensede brukerområdet til myKN (også kalt «plattformen»), innhenter vi følgende ekstra data i tillegg til de dataene som er oppført i del 3 og 4 ovenfor:

(5.1.) registrering og generell brukerprofil

Brukeren må registrere seg for å oppfylle en kontrakt som brukeren er part i, eller for å utføre førkontraktuelle tiltak.

Hver bruker må ha en profil for å bruke plattformen vår. I forbindelse med dette behandler vi følgende:

Datakategori	Formål med behandlingen
Personopplysninger, f.eks. navn, kontaktopplysninger (inkludert bedrifters adresser og telefonnumre) og passord	Vi behandler disse dataene særskilt for å identifisere og administrere brukere, og for å behandle tjenestene som leveres via plattformen vår.

Det juridiske grunnlaget for databehandlingen er art. 6 para. 1 lit. a av Personvernforordningen hvis brukeren har gitt samtykke.

Hvis registreringen skjer for å oppfylle en kontrakt som brukeren er part i, eller implementering av førkontraktuelle tiltak, er art. 6 para. 1 lit. b av Personvernforordningen et ytterligere juridisk grunnlag for databehandlingen.

(5.2.) Mer informasjon om kontraktører og fraktførere

Når du registrerer deg som kontraktør eller fraktfører, innhenter og behandler vi ytterligere informasjon. Dette omfatter følgende:

Datakategori	Formål med behandlingen
<p>Bedriftsopplysninger, f.eks. bedriftens navn, selskapsform og organisasjonsnummer.</p> <p>Gjelder kun for fraktførere: virksomhetens lisens / kommersielle sertifikat, hentet fra foretaksregisteret.</p>	<p>Vi trenger denne informasjonen for å levere tjenestene våre, fakturere deg og utføre betalinger.</p>
<p>Annen selskapsinformasjon (f.eks. webadresse, sekundært telefonnummer, frivillig)</p>	<p>Vi bruker denne informasjonen til å levere tilleggstjenester til bedriften din eller som reserveløsning for å kontakte deg.</p>
<p>Gjelder kun for fraktførere:</p> <p>Detaljer om varebil eller lastebil, f.eks. type, modell, skiltnummer, utslippsklasse, antall aksler og vekt.</p>	<p>Vi trenger denne informasjonen for å drive plattformen vår, spesifikt for å fastslå hvorvidt en spesifikk forsendelse kan sendes med en spesifikk fraktfører.</p>
<p>Betalingsopplysninger, f.eks. kontonummer, fakturaadresse og kredittkortinformasjon</p>	<p>Vi trenger denne informasjonen for å sende og motta betalinger.</p>
<p>Gjelder kun for fraktførere:</p> <p>Forsikringsdokumenter (f.eks. for transportskade-, type- og ansvarsforsikring)</p>	<p>Vi trenger denne informasjonen for å oppfylle våre due dilligence- og organisatoriske forpliktelser, og til dokumentasjon.</p>
<p>Gjelder kun for fraktførere:</p> <p>Fødselsdato og spesifikk informasjon fra ID-kortet (for fraktførere som har flere sjåførere for nøkkelbrukeren: fødselsdato, ID-kort og rolle og stilling i virksomheten).</p>	<p>Vi trenger denne informasjonen for å sende og motta betalinger.</p>



Gjelder kun for kontraktører:

Type virksomhet (f.eks. speditør, fraktbehandler, skipseier, distributør)

Vi trenger denne informasjonen for å kunne administrere en tilpasset bestillingsprosess i forbindelse med forsikringen.

Vi er også underlagt en lang rekke juridiske forpliktelser. Dette består i hovedsak av juridiske krav (f.eks. kommersielle lover og skattelover) og standardvilkårene til den tyske organisasjonen for fraktbehandlere 2017 (ADSp 2017), men kan også når det er aktuelt omfatte regulatoriske og/eller andre offisielle krav.

Formålene med behandlingen kan omfatte identitets- og alderskontroll, sammenligninger med europeiske og internasjonale antiterror-lister, oppfyllelse av kontroll- og rapporteringskrav i henhold til skattelovene og arkivering av data i forbindelse med databeskyttelse og datasikkerhet, samt ettersyn fra skattemyndighetene og andre myndigheter. I tillegg kan det være nødvendig å fremlegge personopplysninger for å overholde rettslige pålegg i forbindelse med innhenting av bevis, straffeforfølgelse eller håndheving av sivilrettslige tvister.

Dette skjer for å oppfylle juridiske krav (art. 6 para. 1 lit. c av Personvernforordningen) eller fordi det er i offentlighetens interesse (art. 6 para. 1 lit. e av Personvernforordningen).

(5.3.) Mer informasjon om transport

I forbindelse med administrasjon av transport behandler vi også følgende opplysninger:

Datakategori	Formål med behandlingen
Spesifikasjon om last, spesifikasjon om lastested	Vi trenger denne informasjonen for å behandle forsendelser, altså for å levere tjenestene våre til kunden.
Transportspesifikke kontaktopplysninger	Vi trenger denne informasjonen for å behandle forsendelser, altså for å levere tjenestene våre til kunden.
Bevis på levering	Vi trenger denne informasjonen (f.eks. sjåførens navn og signaturen til en representant for forsendelsens mottaker) for å behandle forsendelser, altså for å levere tjenestene våre til kunden.

Hvis du selv er kunde, er det juridiske grunnlaget art. 6 (1) lit. b av Personvernforordningen. Hvis du handler på vegne av en kunde eller mottakeren av en levering, er det juridiske grunnlaget art. 6 para. 1 lit. f av Personvernforordningen. Vår legitime interesse er å kunne levere tjenestene våre til kunden.

(5.4.) Ytterligere informasjon om mottakeren

I visse områder av plattformen kan du ha tillatelse til å oppgi kontaktinformasjon og e-postadresser til tredjeparter (i fellesskap omtalt som «tredjepartsdata») for formidling av opplysninger vedrørende forsyningskjede for slike tredjeparter. Du har eneansvar for å innhente et juridisk grunnlag for å behandle slike tredjepartsdata samt for å gi informasjon på forhånd til den registrerte. I disse tilfellene fungerer du som behandlingsansvarlig for tredjepartsdata. Alt ansvar og alle krav i henhold til relevant personvernlovgivning vil gjelde.

(5.5.) Personopplysningenes kilde

I samsvar med prinsippene i databeskyttelseslovene behandler vi personopplysninger kun i den grad det er nødvendig, når vi har tillatelse til å gjøre det basert på gjeldende lovpålagte krav, eller når vi er pålagt å gjøre det.

Med mindre noe annet er oppgitt nedenfor, omfatter begrepene «behandle» og «behandling» også spesifikt innhenting, bruk, fremlegging og overføring av data (se art. 4 (2) av Personvernforordningen).

(5.6.) Data fra andre kilder

Vi behandler personopplysninger fra offentlig tilgjengelige kilder (f.eks. virksomhetsregistre, myndigheter, internett) kun i den grad dette er lovlig, for eksempel fordi det er nødvendig for å kunne levere tjenestene våre.

Dette omfatter spesifikt følgende data:

– Navnet og jobbadressene til administrerende direktører og aksjonærer, i den grad dette er tilgjengelig i virksomhetsregistrene.

(5.7.) Betalingstransaksjoner

Betalinger blir ikke behandlet direkte via myKN-portalen. Likevel blir følgende datakategorier behandlet:

Informasjon om virksomheten, fakturaadresse, e-postadresse, fakturabeløp, kredittkortnumre, kontoopplysninger eller bankopplysninger og fødselsdatoer (se detaljer ovenfor). Formålet med databehandlingen er behandling av betalinger mellom kunder, fraktførere og oss.

Hvis du selv er kunde, er det juridiske grunnlaget art. 6 para. 1 lit. b av Personvernforordningen.

(6) NYHETSBREV

(6.1.) Basert på ditt samtykke kan du abonnere på nyhetsbrevet vårt, der du får informasjon om nyheter om myKN-plattformen og tilbud om lignende tjenester.

(6.2.) Data som er obligatoriske for utsending av det personlig tilpassede nyhetsbrevet er, avhengig av kommunikasjonskanalen, fornavn, etternavn og e-postadresse. Etter at du har bekreftet, lagrer vi e-postadressen din for å kunne sende ut nyhetsbrevet. Det juridiske grunnlaget er art. 6 para. 1 lit. a av Personvernforordningen.

(6.3.) Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt til å motta nyhetsbrevet, og avslutte abonnementet. Du kan informere oss om at du trekker tilbake samtykket ved å klikke på lenken du finner i alle nyhetsbrev-e-postene.

(6.4.) Vi vil påpeke at vi evaluerer brukeradferden din når vi sender ut nyhetsbrevet. For å muliggjøre denne evalueringen inneholder e-posten såkalte skjulte sporingsbilder eller sporingspiksler, som er bildefiler med én piksel, som lagres på nettstedet vårt. I forbindelse med evalueringene knytter vi dataene vi mottar fra deg og de skjulte sporingsbildene, sammen med e-postadressen din og en unik ID-kode. Lenkene du mottar i nyhetsbrevet, inneholder også denne ID-koden. Vi bruker dataene vi innhenter på denne måten, til å opprette en brukerprofil for å tilpasse nyhetsbrevet dine spesifikke interesser. Som en del av dette registrerer vi når du leser nyhetsbrevene våre og hvilke lenker du klikker på i dem, og registrerer dine personlige interesser basert på dette. Vi knytter disse dataene til handlinger du har utført på nettstedet vårt. Etter at abonnementet avsluttes, lagrer vi kun statistiske og anonyme data. Det er ikke mulig å utføre sporing hvis du har deaktivert bildevisning som standard i e-postprogrammet ditt. Hvis dette er tilfellet, blir ikke hele nyhetsbrevet vist for deg, og det kan hende at du ikke kan bruke alle funksjonene. Hvis du viser bildene manuelt, utføres sporingen som beskrives ovenfor.

(7) SPØRREUNDERSØKELSER

(7.1.) Personopplysningene til deltakeren, som deltakeren fremlegger via kontaktskjemaet med samtykke i henhold til art. 6 (1) lit. a av Personvernforordningen, blir innhentet og brukt av den organiserende virksomheten kun for å kunne gjennomføre og behandle kampanjen. Dataene blir slettet igjen når kampanjen er fullført.

(7.2.) Kuehne + Nagel Management AG, Kuehne + Nagel Haus, postboks 67, 8834 Schindellegi, Sveits, bruker de tidligere nevnte personopplysningene kun for å gjennomføre og behandle spørreundersøkelsene eller kampanjen, og – hvis det er gitt samtykke – for å formidle informasjon om andre konkurranser og produkter. Data blir aldri videreformidlet til tredjeparter.

(7.3.) På myKN-nettstedene bruker vi tjenesteleverandøren QuestionPro, QuestionPro GmbH, Friedrichstraße 171, 10117 Berlin, Tyskland, for å utføre spørreundersøkelsene. Informasjon om databehandlingen blir fremlagt for dem direkte, før spørreundersøkelsen, i separate retningslinjer for personvern.

(8) BEHANDLINGENS VARIGHET

Vi behandler og lagrer personopplysningene dine kun så lenge som vi trenger dem til oppfyllelse av kontraktsmessige, juridiske eller formålsbaserte oppgaver. Hvis det ikke lenger finnes en legitim interesse, sletter vi dataene i samsvar med alle eventuelle lovpålagte oppbevaringsperioder.

(9) SIKKERHET VED DATABEHANDLING

Vi gjør passende tekniske og organisatoriske forholdsregler for å beskytte personopplysningene vi behandler. Dataene blir nøye beskyttet mot tap, ødeleggelse, korrupsjon, manipulasjon og uautorisert tilgang eller fremleggelse. Våre ansatte og samarbeidspartnere er pålagt å behandle personopplysninger konfidensielt, og de mottar informasjon om håndteringen. Sikkerheten til IT-systemene som brukes, blir evaluert regelmessig.

Våre retningslinjer for personvern og informasjonen om databeskyttelse i forbindelse med databehandlingen vår underlagt artikkel 13, 14 og 21 av Personvernforordningen, kan endres fra tid til annen. Vi anbefaler derfor at du leser disse retningslinjene for personvern på nytt med jevne mellomrom.