

**Meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger ved brug af
"myKN"-hjemmesiderne og "myKN"-platformen og -tjenesterne**

(1) GENERELT

(1.1.) Med denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger informerer vi dig om behandlingen af personoplysninger, når du bruger vores hjemmesider og vores platform. Personoplysninger er alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person (i det følgende benævnt "dig"), f.eks. navn, adresse, e-mailadresser og brugeradfærd.

(1.2.) Den dataansvarlige i henhold til artikel 4, stk. 7 i GDPR er:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Schweiz
Tlf.: +41(0) 44 786 95 23

E-mail: privacy@kuehne-nagel.com

(1.3.) Den dataansvarliges databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på følgende adresse:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Schweiz
Tlf.: +41(0) 44 786 95 23

E-mail: privacy@kuehne-nagel.com

Hvis du bruger vores platform til at kommunikere med andre tredjeparter som beskrevet i afs. 5.4 i denne fortrolighedserklæring, er du den (data-) ansvarlige.

(2) DINE RETTIGHEDER

(2.1.) Du har følgende rettigheder over for os med hensyn til personoplysninger om dig:

Ret til aktindsigt: Du kan anmode om oplysninger i henhold til artikel 15 i GDPR om de personoplysninger, som vi behandler om dig.

Ret til berigtigelse: Hvis oplysningerne om dig ikke (eller ikke længere) er korrekte, kan du anmode om en rettelse i overensstemmelse med artikel 16 i GDPR. Hvis dine oplysninger er ufuldstændige, kan du anmode om, at de bliver suppleret.

Ret til sletning: Du kan anmode om sletning af dine personoplysninger i overensstemmelse med artikel 17 i GDPR.

Ret til begrænsning af behandling: Du har retten til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger i overensstemmelse med artikel 18 i GDPR.

Ret til at gøre indsigelse mod behandling: Du har til enhver tid retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR af grunde, der vedrører din særlige situation. Den dataansvarlige vil derefter ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre denne kan påvise tvingende legitime grunde til behandlingen, som vejer tungere end den registreredes interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller til fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retskrav. Indsamlingen af data for tilrådighedsstillelsen af hjemmesiden og opbevaring af logfiler er absolut nødvendigt for driften af hjemmesiden.

Retten til dataportabilitet: I tilfælde af at kravene i artikel 20, stk. 1 i GDPR er opfyldt, har du ret til at få de oplysninger, som vi automatisk behandler på grundlag af dit samtykke eller til opfyldelse af en kontrakt, udleveret til dig eller til tredjemand. Indsamlingen af data for tilrådighedsstillelsen af hjemmesiden og opbevaringen af logfiler er absolut nødvendigt for driften af hjemmesiden. De er derfor ikke baseret på et samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR eller på en kontrakt i henhold til artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR, men er berettigede i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR. Kravene i artikel 20, stk. 1, i GDPR er derfor ikke opfyldt.

Retten til at klage: Hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger er i strid med databeskyttelseslovgivningen, har du ret til at klage til en tilsynsmyndighed for databeskyttelse efter eget valg i henhold til artikel 77, stk. 1, i GDPR.

Du kan til enhver tid udøve dine rettigheder på <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/> .

(3) BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I FORBINDELSE MED MYKN

(3.1.) Hvis du kontakter os via e-mail, vil de oplysninger, du giver os (f.eks. din e-mailadresse, dit navn og telefonnummer, hvis det er relevant), blive behandlet af os og gemt, især for at kunne besvare dine spørgsmål.

Retsgrundlaget for databehandlingen afhænger af årsagen til og indholdet af den respektive kontakthanmodning. For anmodninger i forbindelse med et eksisterende kontraktforhold eller indledningen af et sådant forhold er retsgrundlaget artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR. For alle andre henvendelser er retsgrundlaget artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR. Vores legitime interesse er at behandle dine anmodninger.

Vi sletter de indsamlede data i forbindelse med supportanmodninger, efter at opbevaringen ikke længere er nødvendig, eller begrænser behandlingen, hvis der er lovbestemte opbevaringsforpligtelser. De specifikke respektive perioder afhænger af årsagen til og indholdet af din kontakthanmodning.

(4) BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER VED BESØG PÅ MYKN-HJEMMESIDEN OG KUEHNE+NAGEL-MOBILAPPEN

(4.1.) Denne erklæring gælder for:

- hjemmesiden: <https://mykn.kuehne-nagel.com/ac/login>

- KUEHNE+NAGEL mobilappen (Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kn.mobile.myshipments&hl>, Apple Store: <https://apps.apple.com/de/app/kuehne-nagel/id1338675446>)

Herudover indeholder hjemmesidens fortrolighedspolitik (<https://privacy.kuehne-nagel.com/-/website-privacy-policy/#/>) information om, hvordan Kuehne+Nagel håndterer personoplysninger på internettet, hvilke oplysninger om brugerne af Kuehne+Nagels hjemmesider der registreres og analyseres, og hvordan disse oplysninger anvendes, deles eller på anden måde behandles.

(4.2.) I tilfælde af rent informationsmæssig brug af hjemmesiden, dvs. hvis du ikke tilmelder dig for at bruge myKN-plattformen, logger ind eller på anden måde giver os oplysninger, indsamler og behandler vi følgende data, som er teknisk nødvendige for, at vi kan vise dig vores hjemmeside og for at sikre stabilitet og sikkerhed:

- IP-adresse
- Dato og tidspunkt for anmodningen
- Forskel i tidszone i forhold til Greenwich Time (GMT)
- Indholdet af anmodningen (specifik side)
- Adgangsstatus/HTTP-statuskode
- mængden af data, der overføres i hvert enkelt tilfælde
- Hjemmesiden, hvorfra anmodningen kommer

- Browser
- Operativsystem og dets brugergrænseflade
- Sprog og version af browsersoftware

(4.3.) Brug af cookies

Når du bruger vores hjemmeside, gemmes der cookies på din enhed. Cookies er oplysninger, som vi kan læse, især for at genkende din enhed.

WalkMe

På nogle af vores myKN-hjemmesider, hvor du kan registrere dig, og hvor du måske får brug for hjælp til at navigere på hjemmesiden, viser WalkMe f.eks. oplysninger via informationsbannere, der forklarer den bedste måde at bruge vores hjemmesides funktioner på. Til brug af vores myKN-plattform gemmer WalkMe dit myKN-bruger-ID i 12 måneder.

Du kan til enhver tid fravælge brugen af performance- og marketingcookies ved at ændre dine cookieindstillinger i overensstemmelse hermed via vores cookie-banner. Dette cookie-banner vises første gang, du besøger vores hjemmeside. Du kan også bruge knappen øverst til højre på denne side til at administrere dine cookies.

Du kan give et detaljeret samtykke til brugen af cookies via vores menu for samtykke til cookies. Menuen for samtykke til cookies indeholder en cookieerklæring med en mere detaljeret beskrivelse af de anvendte cookies, f.eks. deres respektive formål.

Matomo

Med dit samtykke bruger vi open source-softwaren Matomo på nogle af vores hjemmesider til at analysere og statistisk evaluere brugen af hjemmesiden. Cookies anvendes til dette formål. De oplysninger om brugen af hjemmesiden, der indhentes på denne måde, overføres udelukkende til vores servere og opsummeres i pseudonyme brugsprofiler. Vi bruger oplysningerne til at evaluere brugen af hjemmesiden. De indsamlede oplysninger videregives ikke til tredjeparter.

IP-adresserne er anonymiseret (IP-maskering), så det ikke er muligt at henhøre dem til individuelle brugere.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at slette cookies i din browser eller ændre dine indstillinger for beskyttelse af personoplysninger.

(4.4.) Hvis du giver dit samtykke, er retsgrundlaget for behandlingen af dine oplysninger artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR. Oplysninger, der er nødvendige for driften af hjemmesiden, behandles på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR. Vores legitime interesse er at optimere vores hjemmeside til vores eksterne præsentation.

(5) BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER PÅ PLATFORMEN

Hvis du registrerer dig eller logger ind for at bruge det begrænsede brugerområde på myKN (også kaldet "platformen"), vil vi indsamle følgende yderligere oplysninger ud over de oplysninger, der er anført i afsnit 3 og 4 ovenfor:

(5.1.) Registrering og generel brugerprofil

Brugeren skal registrere sig for at opfylde en kontrakt, som han/hun er part i, eller for at gennemføre foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt.

Brugen af vores platform kræver en profil for hver bruger. I denne forbindelse behandler vi:

Datakategori	Formålet med behandlingen
Personoplysninger, f.eks. navne, kontaktoplysninger (herunder virksomhedsadresser, telefonnumre) og adgangskoder	Vi behandler især disse data til brugeridentifikation og -administration og til at behandle de tjenester, der leveres via vores platform.

Retsgrundlaget for behandlingen af oplysningerne er artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR, hvis brugeren har givet sit samtykke.

Hvis registreringen tjener til opfyldelse af en kontrakt, som brugeren er part i, eller til gennemførelse af foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt, er det yderligere retsgrundlag for behandlingen af oplysningerne artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR.

(5.2.) Yderligere oplysninger om entreprenør og transportør

Når du registrerer dig som ordregiver eller transportør, indsamler og behandler vi yderligere oplysninger. Dette omfatter:

Datakategori	Formålet med behandlingen
<p>Oplysninger om virksomheden, f.eks. virksomhedens navn og juridiske format, momsnummer.</p> <p>Kun for transportvirksomheder: erhvervslicens/handelsattest, uddrag fra handelsregistret</p>	<p>Vi har brug for disse oplysninger for at kunne levere vores tjenester, fakturere dig og foretage betalinger.</p>
<p>Yderligere oplysninger om virksomheden (f.eks. internetadresse, andet telefonnummer, frivilligt)</p>	<p>Vi bruger disse oplysninger til at levere yderligere tjenester til din virksomhed eller til at bruge en anden måde at kontakte dig på.</p>
<p>Kun med hensyn til transportører:</p> <p>Oplysninger om lastbil og påhængskøretøj, f.eks. type, model, nummerplade, emissionsklasse, antal aksler og vægt.</p>	<p>Vi har brug for disse oplysninger for at kunne drive vores platform, især for at afgøre, om en bestemt fragt kan transporteres af en bestemt transportør.</p>
<p>Betalingsoplysninger såsom en bankkonto, faktureringsadresse og/eller kreditkortoplysninger</p>	<p>Vi har brug for disse oplysninger for at kunne sende og modtage betalinger.</p>
<p>Kun for transportører:</p> <p>Forsikringsdokumenter (f.eks. for fragtskade-, type- og erhvervsansvarsforsikring).</p>	<p>Vi har brug for disse oplysninger for at kunne opfylde vores organisatoriske forpligtelser og due diligence-forpligtelser samt til bevismæssige formål.</p>

<p>Kun for transportører:</p> <p>Fødselsdato og specifikke oplysninger fra identitetskortet (for transportvirksomheder med flere chauffører for nøglebrugeren, deres fødselsdato, identitetskort samt rolle og stilling i virksomheden).</p>	<p>Vi har brug for disse oplysninger for at kunne sende og modtage betalinger.</p>
<p>Kun for ordregivere:</p> <p>Virksomhedstype (f.eks. speditør, fragtspeditør, skibsreder, distributør)</p>	<p>Vi har brug for disse oplysninger for at kunne administrere en tilpasset bookingproces vedrørende forsikringen.</p>

Vi er også underlagt en lang række juridiske forpligtelser. Det drejer sig primært om lovkrav (f.eks. handels- og skattelovgivning), de tyske standardbetingelser for speditører 2017 (ADSp 2017), men også, hvor det er relevant, lovgivningsmæssige og/eller andre officielle krav.

Formålet med behandlingen kan omfatte identitets- og alderskontrol, sammenligning med europæiske og internationale antiterrorlister, opfyldelse af kontrol- og indberetningsforpligtelser i henhold til skattelovgivningen og arkivering af data med henblik på databeskyttelse og datasikkerhed samt revisioner foretaget af skatte- og andre myndigheder. Desuden kan det blive nødvendigt at videregive personoplysninger i forbindelse med officielle/retlige foranstaltninger med henblik på indsamling af bevismateriale, strafferetlig forfølgelse eller håndhævelse af civile krav.

Dette sker med henblik på at opfylde juridiske krav (artikel 6, stk. 1, litra c) i GDPR) eller i offentlighedens interesse (artikel 6, stk. 1, litra e) i GDPR).

(5.3.) Yderligere oplysninger om transport

I forbindelse med transportstyring behandler vi også følgende data:

Datakategori	Formålet med behandlingen
Lastspecifikation, oplysninger om laststed	Vi har brug for disse oplysninger til at behandle forsendelser, dvs. til at levere vores tjenester til kunden.
Transportspecifikke kontaktoplysninger	Vi har brug for disse oplysninger til at behandle forsendelser, dvs. til at levere vores tjenester til kunden.
Bevis for levering	Vi har brug for disse oplysninger (f.eks. chaufførens navn, underskrift fra en ansvarlig person hos modtageren af forsendelsen) for at behandle forsendelser, dvs. for at kunne levere vores tjenester til kunden.

Hvis du selv er kunde, er retsgrundlaget artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR. Hvis du handler på vegne af en kunde eller en modtager af en levering, er retsgrundlaget artikel 6, stk. 1, litra f) i GDPR. Vores legitime interesse er at kunne levere vores tjenester til kunden.

(5.4.) Yderligere oplysninger om modtageren

I visse områder af platformen kan du få tilladelse til at give kontaktoplysninger og e-mailadresser på tredjeparter (samlet benævnt "tredjepartsdata") til kommunikation af forsyningskædedata til sådanne tredjeparter. Du er alene ansvarlig for at opnå et juridisk grundlag for at behandle sådanne tredjepartsdata og for at give oplysninger på forhånd til den registrerede. I disse tilfælde fungerer du som dataansvarlig for tredjepartsdata. Alle efterfølgende ansvar og krav i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning finder anvendelse.

(5.5.) Kilden til personoplysningerne

I overensstemmelse med principperne i databeskyttelseslovgivningen behandler vi kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, at vi har tilladelse til at gøre det på grundlag af gældende lovkrav, eller vi er forpligtet til at gøre det.

Medmindre andet er anført nedenfor, omfatter udtrykkene "behandle" og "behandling" også især indsamling, brug, opbevaring, videregivelse og overførsel af personoplysninger (jf. artikel 4, stk. 2, i GDPR).

(5.6.) Data fra andre kilder

Vi behandler kun personoplysninger fra offentligt tilgængelige kilder (f.eks. handelsregistre, myndigheder, internet) i det omfang, det er juridisk tilladt, f.eks. fordi det er nødvendigt for at kunne levere vores tjenester.

Dette omfatter navnlig følgende data:

- Navn og virksomhedsadresse på de administrerende direktører og aktionærer, så vidt det fremgår af handelsregistre.

(5.7.) Betalingstransaktion

Betalinger behandles ikke direkte via myKN-portalen. Der behandles dog følgende kategorier af oplysninger:

Virksomhedsoplysninger, faktureringsadresse, e-mailadresse, fakturabeløb, kreditkortnumre, kontooplysninger eller bankoplysninger og fødselsdatoer (se oplysningerne ovenfor). Formålet med databehandlingen er betalingsbehandling mellem kunder, transportører og os.

Hvis du selv er kunde, er retsgrundlaget artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR.

(6) NYHEDSBREV

(6.1.) Med dit samtykke kan du abonnere på vores nyhedsbrev, hvormed vi informerer dig om nyheder på myKN-plattformen og tilbud om lignende tjenester.

(6.2.) Obligatoriske data til udsendelse af det personlige nyhedsbrev er, afhængigt af kommunikationskanalen, fornavn, efternavn og e-mailadressen. Efter din bekræftelse gemmer vi din e-mailadresse med henblik på at sende nyhedsbrevet. Retsgrundlaget er artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR.

(6.3.) Du kan til enhver tid tilbagetrække dit samtykke til at modtage nyhedsbrevet og afmelde dig igen. Du kan erklære tilbagetrækkelsen af dit samtykke ved at klikke på det link, der følger med hver nyhedsmail.

(6.4.) Vi vil gerne gøre opmærksom på, at vi evaluerer din brugeradfærd, når vi sender nyhedsbrevet. Til denne evaluering indeholder de e-mails, der sendes, såkaldte web beacons eller trackingpixels, som er enkeltpixel-billedfiler, der gemmes på vores hjemmeside. Til evalueringerne knytter vi de data, som vi modtager fra dig og web beacons, til din e-mailadresse og et individuelt ID. Links, der modtages i nyhedsbrevet, indeholder også dette ID. Med de data, der indsamles på denne måde, opretter vi en brugerprofil for at skræddersy nyhedsbrevet efter dine individuelle interesser. På den måde registrerer vi, hvornår du læser vores nyhedsbreve, hvilke links i dem du klikker på, og ud fra det kan vi udlede dine personlige interesser. Vi knytter disse data til de handlinger, du har foretaget på vores hjemmeside. Når du har afmeldt dig, opbevarer vi dataene rent statistisk og anonymt. Spring er ikke mulig, hvis du har deaktiveret standardvisningen af billeder

i dit e-mailprogram. I dette tilfælde vil nyhedsbrevet ikke blive vist fuldt ud til dig, og du vil muligvis ikke kunne anvende alle funktioner. Hvis du viser billederne manuelt, finder den ovenfor nævnte sporing sted.

(7) UNDERSØGELSER

(7.1.) Deltagerens personoplysninger, som vedkommende har opgivet i kontaktformularen med eget samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a) i GDPR, indsamles og anvendes af den organiserende virksomhed udelukkende med henblik på at gennemføre og behandle kampagnen. Oplysningerne slettes igen, når kampagnen er afsluttet.

(7.2.) Ovennævnte personoplysninger vil udelukkende blive anvendt af Kuehne + Nagel Management AG, Kuehne + Nagel Haus, P.O. Box 67, 8834 Schindellegi, Schweiz, med henblik på gennemførelse og behandling af undersøgelserne eller kampagnen og, hvis der er givet samtykke, med henblik på at give oplysninger om andre konkurrencer og produkter. Oplysningerne vil på intet tidspunkt blive videregivet til tredjeparter.

(7.3.) På myKN-hjemmesiderne bruger vi tjenesteudbyderen QuestionPro, QuestionPro GmbH, Friedrichstraße 171, 10117 Berlin, Tyskland, til at gennemføre undersøgelserne. Oplysninger om databehandling gives til dem umiddelbart før undersøgelsen i en separat fortrolighedspolitik.

(8) BEHANDLINGENS VARIGHED

Vi behandler og opbevarer kun dine personoplysninger, så længe vi har brug for dem til opfyldelse af kontraktmæssige, juridiske eller formålsbestemte forpligtelser. Hvis der ikke længere er en legitim interesse, sletter vi oplysningerne i overensstemmelse med eventuelle lovbestemte opbevaringsperioder.

(9) SIKKERHED VED DATABEHANDLING

Vi træffer passende tekniske og organisatoriske forholdsregler for at sikre sikkerheden af de personoplysninger, som vi behandler. Oplysningerne beskyttes omhyggeligt mod tab, ødelæggelse, forvanskning, manipulation og uautoriseret adgang eller uautoriseret videregivelse. Vores medarbejdere og partnere er forpligtet til at behandle personoplysninger fortroligt og er informeret om behandlingen af dem. Sikkerheden for de anvendte it-systemer overvåges regelmæssigt.

Vores fortrolighedspolitik samt oplysningerne om databeskyttelse vedrørende vores databehandling i henhold til artikel (art.) 13, 14 og 21 i GDPR kan ændres fra tid til anden. Det anbefales derfor, at du med jævne mellemrum genlæser denne fortrolighedspolitik.