

**Integritetspolicy vid användning av  
myKN-webbplatser och myKN-plattform och -tjänster**

2022-11-30

**(1) ALLMÄNT**

(1.1.) Denna integritetspolicy förklarar hur vi behandlar dina personuppgifter när du använder våra webbplatser och vår plattform. Personuppgifter är all den information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person (här nedan "du"), t.ex. namn, adress, e-postadresser och användarbeteende.

(1.2.) Personuppgiftsansvarig enligt art. 4.7 i GDPR är:

Kuehne + Nagel Management AG  
Kuehne + Nagel Haus  
P.O. Box 67  
8834 Schindellegi  
Schweiz  
Tel.: +41 (0) 44 786 95 23

E-post: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

(1.3.) Personuppgiftsansvariges dataskyddsombud kan kontaktas på:

Kuehne + Nagel Management AG  
Kuehne + Nagel Haus  
P.O. Box 67  
8834 Schindellegi  
Schweiz  
Tel.: +41 (0) 44 786 95 23

E-post: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

Om du använder vår plattform för att kommunicera med andra tredje parter enligt vad som beskrivs i 5.4 i detta meddelande om skydd av personuppgifter är du [personuppgifts]ansvarig.

## **(2) DINA RÄTTIGHETER**

(2.1.) Du har följande rättigheter gentemot oss när det gäller personuppgifter som rör dig:

**Rätt till tillgång:** Du kan begära information i enlighet med art. 15 i GDPR om dina personuppgifter som vi behandlar.

**Rätt till rättelse:** Om informationen om dig inte är korrekt kan du begära att den rättas i enlighet med art. 16 i GDPR. Om dina uppgifter inte är fullständiga kan du begära att de kompletteras.

**Rätt till radering:** Du kan begära radering av dina personuppgifter i enlighet med art. 17 i GDPR.

**Rätt till begränsning:** Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i enlighet med art. 18 i GDPR.

**Rätt att göra invändningar:** Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter på grundval av din speciella situation enligt artikel 6 (1) f i GDPR. Den personuppgiftsansvarige kan i detta fall inte längre behandla dina personuppgifter såvida inte denne kan påvisa berättigat intresse för behandlingen som åsidosätter den registrerades intressen, rättigheter och friheter, eller för upprättande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Insamling av data för tillhandahållande av webbplatsen och lagring av loggfiler är absolut nödvändiga för webbplatsens drift.

**Rätt till dataportabilitet:** I det fall att kraven i art. 20.1 i GDPR är uppfyllda har du rätt att kräva att dina uppgifter som vi behandlar automatiskt i enlighet med ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal, överlämnas till dig eller till tredje part. Insamling av uppgifter för tillhandahållande av webbplatsen och lagring av loggfiler är absolut nödvändiga för webbplatsens drift. De grundar sig därför inte på samtycke enligt art. 6.1 i GDPR eller på ett avtal enligt art. 6.1 b i GDPR, utan är motiverade enligt art. 6.1 f i GDPR. Kraven i artikel 20.1 i GDPR uppfylls därmed inte.

**Rätt till klagomål:** Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter bryter mot dataskyddslagstiftningen har du rätt att lämna in klagomål till en dataskyddstillsynsmyndighet som du väljer enligt artikel 77(1) i GDPR.

Du kan utöva dina rättigheter när som helst på <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/> .

### **(3) BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER VID ANVÄNDNING AV MYKN**

(3.1.) Om du kontaktar oss via e-post kommer de uppgifter du lämnar (t.ex. din e-postadress, namn och telefonnummer, i förekommande fall) att behandlas av oss och lagras särskilt för att svara på dina frågor.

Den rättsliga grunden för databehandlingen beror på skälet till och innehållet i din kontaktförfrågan. För förfrågningar relaterade till ett befintligt avtalsförhållande eller inledande av ett sådant förhållande är den rättsliga grunden art. 6.1 b i GDPR. För alla andra förfrågningar är den rättsliga grunden art. 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse är att behandla dina förfrågningar.

Vi raderar uppgifter som samlats in i samband med supportbegäran efter det att lagring inte längre är nödvändig eller begränsar behandlingen om det finns rättslig lagringsskyldighet. De specifika perioderna beror på skälet till och innehållet i din kontaktbegäran.

### **(4) BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER NÄR DU BESÖKER MYKN-WEBBPLATSEN OCH KUEHNE+NAGEL-MOBILAPPEN**

(4.1.) Den här policyn gäller för:

– webbplatsen: <https://mykn.kuehne-nagel.com/ac/login>

– KUEHNE+NAGEL-mobilappen (Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kn.mobile.myshipments&hl>, Apple Store: <https://apps.apple.com/de/app/kuehne-nagel/id1338675446>)

Dessutom förklarar webbplatsens integritetspolicy (<https://privacy.kuehne-nagel.com/-/website-privacy-policy/#/>) hur Kuehne+Nagel hanterar personuppgifter på internet, vilken information om användare av Kuehne+Nagels webbplatser som registreras och analyseras samt hur denna information används, delas eller på annat sätt behandlas.

(4.2.) Om webbplatsen används uteslutande för informationsändamål, det vill säga i de fall du inte registrerar dig för att använda myKN-plattformen, loggar in eller på annat sätt förser oss med information, samlar vi in och behandlar följande data som är tekniskt nödvändiga för att vi ska kunna visa vår webbplats för dig och för att säkerställa stabilitet och säkerhet:

- IP-adress
- Datum och tid för begäran
- Tidszonsskillnad till Greenwich Mean Time (GMT)
- Innehållet i begäran (specifik sida)

- Åtkomststatus/HTTP-statuskod
- Mängd data som överförs i varje enskilt fall
- Webbplats som begäran kommer från
- Webbläsare
- Operativsystem och dess gränssnitt
- Språk och version av webbläsare

#### (4.3.) Användning av cookies

När du använder vår webbplats lagras cookies på din enhet. Cookies är information som vi kan läsa, i synnerhet för att känna igen din enhet.

##### **WalkMe**

På några av våra myKN-webbplatser där du kan registrera dig och där du kan behöva hjälp med att surfa på sidan, visar WalkMe information via informationsbanners som förklarar det bästa sättet för att använda webbplatsens funktioner. För användningen av vår myKN-plattform lagrar WalkMe ditt myKN-användar-id i tolv månader.

Du kan när som helst välja bort användningen av prestanda- och marknadsföringscookies genom att ändra dina cookieinställningar via vår cookiebanner. Denna cookiebanner visas första gången du besöker vår webbplats. Du kan även använda knappen längst upp till höger på denna sida för att hantera dina cookies.

Du kan ge ingående samtycke till användningen av cookies via vår meny för samtycke till cookies. Menyn för samtycke till cookies innehåller en cookiepolicy med en ingående beskrivning av de cookies som används och deras respektive ändamål.

##### **Matomo**

Med ditt samtycke använder vi programvaran Matomo med öppen källkod på vissa av våra webbplatser för att analysera och statistiskt utvärdera användningen av webbplatsen. Cookies används för detta ändamål. Den informationen om webbplatsens användning som erhålls på detta sätt överförs endast till våra servrar och sammanfattas i pseudonyma användningsprofiler. Vi använder dessa data för att utvärdera användningen av webbplatsen. De insamlade uppgifterna lämnas inte ut till tredje part.

IP-adresserna är anonymiserade (IP-maskering), vilket innebär att en tilldelning till enskilda användare inte är möjlig.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att ta bort cookies i din webbläsare eller ändra dina sekretessinställningar.

(4.4.) Om du samtycker är den rättsliga grunden för behandlingen av dina uppgifter art. 6.1 a i GDPR. Uppgifter som krävs för driften av webbplatsen behandlas enligt

art. 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse är att optimera vår webbplats så att den presenteras utåt på bästa sätt.

## **(5) BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER PÅ PLATTFORMEN**

Om du registrerar dig eller loggar in för att använda det begränsade användarområdet på myKN (även kallat "plattformen") samlar vi in följande kompletterande uppgifter utöver de uppgifter som anges i avsnitt 3 och 4 ovan:

### **(5.1.) Registrering och allmän användarprofil**

Användaren måste registrera sig för att fullgöra ett avtal däri hen är part eller för att vidta åtgärder innan avtalet ingås.

Användningen av vår plattform kräver en profil för varje användare. I detta sammanhang behandlar vi:

<b>Datakategori</b>	<b>Ändamålet med behandlingen</b>
Personuppgifter, t.ex. namn, kontaktuppgifter (inklusive företagsadresser, telefonnummer) och lösenord	Vi behandlar dessa uppgifter i syfte att identifiera och hantera användare, och för att behandla de tjänster som tillhandahålls via vår plattform.

Den rättsliga grunden för behandlingen av uppgifterna är art. 6.1 a i GDPR om användaren har gett sitt samtycke.

Om registreringen används för att fullgöra ett avtal som användaren är part i eller för att vidta åtgärder innan avtalet ingås, är den ytterligare rättsliga grunden för behandlingen av uppgifterna art. 6.1 b i GDPR.

### **(5.2.) Ytterligare information om entreprenörer och transportörer**

När du registrerar dig som entreprenör eller transportör samlar vi in och behandlar ytterligare information. Detta inkluderar:

<b>Datakategori</b>	<b>Ändamålet med behandlingen</b>
<p>Företagsuppgifter såsom företagsnamn och juridisk form, momsregistreringsnummer.</p> <p>Endast för transportörer: affärslicens/handelsbevis, utdrag ur handelsregistret</p>	<p>Vi behöver denna information för att tillhandahålla tjänster, för att fakturera och för att göra betalningar.</p>
<p>Ytterligare företagsinformation (t.ex. webbadress, sekundärt telefonnummer, frivilligt)</p>	<p>Vi använder denna information för att tillhandahålla ytterligare tjänster till ditt företag eller för att använda andra sätt för att kontakta dig.</p>
<p>Gäller endast transportörer:</p> <p>Detaljer om lastbil och släpvagn som typ, modell, registreringsnummer, miljöklass, antal axlar, vikt.</p>	<p>Vi behöver denna information för att driva vår plattform, i synnerhet för att avgöra om en viss sändning kan transporteras av en viss transportör.</p>
<p>Betalningsinformation som bankkonto, faktureringsadress och/eller kreditkortsinformation</p>	<p>Vi behöver denna information för att skicka och ta emot betalningar.</p>
<p>Gäller endast transportörer:</p> <p>Försäkringsdokument (t.ex. för lastskador, typ och kommersiell ansvarsförsäkring).</p>	<p>Vi behöver denna information för att kunna uppfylla våra organisatoriska och due diligence-skyldigheter samt i bevissyfte.</p>

<p>Gäller endast transportörer:</p> <p>Födelsedatum och specifik information från identitetskortet (för transportörer med flera förare: deras födelsedatum, identitetskort samt roll och befattning i företaget).</p>	<p>Vi behöver denna information för att skicka och ta emot betalningar.</p>
<p>Gäller endast entreprenörer:</p> <p>Typ av företag (t.ex. speditör, fraktmäklare, fartygsägare, distributör)</p>	<p>Vi behöver denna information för att kunna hantera en anpassad bokningsprocess som rör försäkringen.</p>

Vi omfattas även av ett stort antal juridiska skyldigheter. Dessa är i första hand juridiska krav (t.ex. handels- och skattelagar), de tyska speditörernas standardvillkor 2017 (ADSp 2017), men även, i förekommande fall, regulatoriska och/eller andra officiella krav.

Ändamålet med behandlingen kan innefatta identitets- och ålderskontroller, kontroll av europeiska och internationella antiterrorlistor, uppfyllande av kontroll- och rapporteringsskyldigheter enligt skattelagstiftningen, arkivering av data för dataskydds- och datasäkerhetsändamål, samt granskningar av skattemyndigheter och andra myndigheter. Dessutom kan det bli nödvändigt att lämna ut personuppgifter i samband med officiella/rättsliga åtgärder i syfte att samla in bevis, väcka åtal eller verkställa civilrättsliga anspråk.

Detta görs i syfte att uppfylla lagkrav (art. 6.1 c i GDPR) eller i allmänhetens intresse (art. 6.1 e i GDPR).

### (5.3.) Mer information om transporten

I samband med transporthantering behandlar vi även följande data:

Datakategori	Ändamålet med behandlingen
Lastspecifikation, information om lastplats	Vi behöver denna information för att behandla försändelser, d.v.s. för att tillhandahålla våra tjänster till kunden.
Transportspecifik kontaktinformation	Vi behöver denna information för att behandla försändelser, d.v.s. för att tillhandahålla våra tjänster till kunden.
Leveransbevis	Vi behöver denna information (såsom namnet på föraren, underskrift av en ansvarig person hos mottagaren av lasten) för att behandla försändelser, d.v.s. för att tillhandahålla våra tjänster till kunden.

Om du själv är kund är den rättsliga grunden art. 6.1 b i GDPR. Om du agerar på uppdrag av en kund eller en mottagare av en leverans är den rättsliga grunden art. 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse är att kunna tillhandahålla våra tjänster till kunden.

#### (5.4) Ytterligare mottagarinformation

På vissa ställen på plattformen kan du få lämna kontaktuppgifter och e-postadresser till tredje parter (gemensamt kallade "tredjepartsuppgifter") för kommunikation av uppgifter om leveranskedjan till dessa tredje parter. Du är ensamt ansvarig för att inhämta en rättslig grund för behandlingen av dessa tredjepartsuppgifter och att lämna information direkt till den registrerade. När du handlar i egenskap av personuppgiftsansvarig för tredjepartsuppgifter ska alla därav följande skyldigheter och krav enligt gällande dataskyddslagstiftning tillämpas.

#### (5.5.) Källa till personuppgifterna

I enlighet med principerna för dataskyddslagstiftningen behandlar vi personuppgifter endast i den utsträckning det är nödvändigt, vi har rätt att göra det på grundval av tillämpliga lagkrav eller så är vi skyldiga att göra det.

Om inte annat anges nedan omfattar begreppen "behandla" och "behandling" även att samla in, använda, lagra, lämna ut och överföra personuppgifter (se artikel 4 (2) i GDPR).

#### (5.6.) Uppgifter från andra källor

Vi behandlar personuppgifter från allmänt tillgängliga källor (t.ex. handelsregister, myndigheter, internet) endast i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, till exempel när det är nödvändigt för att tillhandahålla våra tjänster.



Detta inkluderar särskilt följande uppgifter:

– Namn och affärsadress till verkställande direktörer och aktieägare som finns att tillgå i handelsregistren.

#### (5.7.) Betalningstransaktion

Betalningar behandlas inte direkt via myKN-portalen. Följande uppgiftskategorier behandlas dock:

Företagsinformation, faktureringsadress, e-postadress, fakturabelopp, kreditkortsnummer, kontouppgifter eller bankuppgifter och födelsedatum (se detaljer ovan). Ändamålet med behandlingen av uppgifterna är betalningshanteringen mellan kunder, transportörer och oss.

Om du själv är kund är den rättsliga grunden art. 6.1 b i GDPR.

### **(6) NYHETSREV**

(6.1.) Med ditt samtycke kan du prenumerera på vårt nyhetsbrev, där vi skickar nyheter om myKN-plattformen och erbjudanden om liknande tjänster.

(6.2.) Obligatoriska uppgifter för att skicka det personliga nyhetsbrevet är, beroende på kommunikationskanal, förnamn, efternamn och e-postadress. När du väl bekräftar lagrar vi din e-postadress i syfte att skicka nyhetsbrevet. Den rättsliga grunden är art. 6.1 a i GDPR.

(6.3.) Du kan när som helst återkalla ditt samtycke att ta emot nyhetsbrevet och avsluta prenumerationen. Du kan avsluta prenumerationen genom att klicka på länken som finns i varje nyhetsbrev.

(6.4.) Vi vill informera dig att vi utvärderar ditt användarbeteende när vi skickar nyhetsbrevet. För att kunna utvärderas innehåller de e-postmeddelanden som skickas så kallade web beacons (spårpixlar), som består av en enda bildpixel som lagras på vår webbplats. Därefter länkar vi uppgifter som vi fått från dig och spårpixlarna med din e-postadress och ett individuellt id. Länkar som finns i nyhetsbrevet innehåller också detta id. Med de uppgifter som erhålls på detta sätt skapar vi en användarprofil för att skraddarsy nyhetsbrevet efter dina individuella intressen. På det här sättet kan vi ta reda på när du läser våra nyhetsbrev, vilka länkar du klickar på och identifiera dina personliga intressen. Vi länkar dessa uppgifter till åtgärder du har vidtagit på vår webbplats. När du avslutar prenumerationen lagrar vi uppgifterna anonymt och enbart för statistiska ändamål. Spårning är inte möjlig om du har inaktiverat visning av bilder som standard i ditt e-postprogram. I det här fallet visas inte nyhetsbrevet på rätt sätt och du kanske inte kan använda alla funktioner. Om du visar bilderna manuellt sker spårningen som nämnts ovan.

## **(7) UNDERSÖKNINGAR**

(7.1.) Deltagarens personuppgifter som tillhandahålls på kontaktformuläret med hens samtycke i enlighet med art. 6.1 a i GDPR samlas in och används av det arrangerande företaget enbart i syfte att genomföra och behandla kampanjen. Uppgifterna kommer att raderas när kampanjen avslutas.

(7.2.) De personuppgifter som nämns ovan kommer att användas uteslutande av Kuehne + Nagel Management AG, Kuehne + Nagel Haus, P.O. Box 67, 8834 Schindellegi, Schweiz för ändamålet att genomföra och behandla undersökningar eller kampanjer och – om samtycke har getts – i syfte att tillhandahålla information om andra tävlingar och produkter. Uppgifter kommer inte att lämnas ut till tredje part.

(7.3.) På myKN-webbplatserna använder vi tjänsteleverantören QuestionPro, QuestionPro GmbH, Friedrichstraße 171, 10117 Berlin, Tyskland att genomföra undersökningarna. Information om databehandling lämnas till deltagarna före undersökningen i en separat integritetspolicy.

## **(8) BEHANDLINGENS VARAKTIGHET**

Vi behandlar och lagrar dina personuppgifter endast så länge vi behöver dem för avtalsenlig, juridisk eller ändamålsenlig fullgörande. Om det inte längre finns ett berättigat intresse kommer vi att radera uppgifterna i enlighet med eventuella rättsliga lagringsperioder.

## **(9) SÄKERHET VID UPPGIFTSBEHANDLING**

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska försiktighetsåtgärder för att säkerställa säkerheten för de personuppgifter vi behandlar. Uppgifterna skyddas mot förlust, förstörelse, korruption, manipulation och obehörig åtkomst eller obehörigt avslöjande. Våra anställda och samarbetspartner är skyldiga att behandla personuppgifter konfidentiellt och är informerade om hanteringen av dem. Säkerheten för de it-system som används övervakas regelbundet.

Vår integritetspolicy samt informationen om dataskydd avseende vår databehandling enligt artiklarna 13, 14 och 21 i GDPR kan ändras från tid till annan. Det rekommenderas därför att du läser denna integritetspolicy på nytt med jämna mellanrum.