

**Informativa sulla privacy per l'uso dei siti web
“myKN” e della piattaforma e dei servizi “myKN”**

30.11.2023

(1) DISPOSIZIONI GENERALI

(1.1.) Con la presente Informativa sulla privacy ti informiamo in merito all'elaborazione dei dati personali durante l'uso dei nostri siti web e della nostra piattaforma. Sono dati personali tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (qui di seguito "tu"), ad es. nome, indirizzo, indirizzi e-mail e comportamento dell'utente.

(1.2.) Il responsabile del trattamento dei dati secondo l'Art. 4, par. 7, dell'RGPD è:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Svizzera
Tel.: +41(0) 44 786 95 23

E-mail: privacy@kuehne-nagel.com

(1.3.) Il funzionario incaricato della protezione dei dati del responsabile può essere contattato all'indirizzo:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Svizzera
Tel.: +41(0) 44 786 95 23

E-mail: privacy@kuehne-nagel.com

Se utilizza la nostra piattaforma per comunicare con terze parti come descritto al punto 5.4 di questa nota sulla privacy, lei è il responsabile del trattamento dei dati.

(2) I TUOI DIRITTI

(2.1.) Presso di noi puoi esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali che ti riguardano:

Diritto di accesso: puoi richiedere informazioni in conformità con l'Art. 15 dell'RGPD riguardo ai tuoi dati personali da noi trattati.

Diritto di rettifica: se i dati a te relativi non sono (o non sono più) esatti, puoi richiedere una correzione in conformità con l'Art. 16 dell'RGPD. Se i tuoi dati sono incompleti, puoi richiedere che vengano completati.

Diritto di cancellazione: puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali in conformità con l'Art. 17 dell'RGPD.

Diritto alla limitazione del trattamento: hai diritto a richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali in conformità con l'Art. 18 dell'RGPD.

Diritto di opposizione al trattamento: hai diritto a opposti in qualsiasi momento, su basi relative alla tua specifica situazione, al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base dell'Art. 6 (1) f dell'RGPD. Il responsabile del trattamento dei dati a quel punto non elaborerà più i dati personali a meno che non dimostri l'esistenza di motivi preminenti e legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, o che il trattamento sia necessario per costituire, esercitare o difendere un diritto per via giudiziaria. La raccolta dei dati per la fornitura del sito web e l'archiviazione dei file log è assolutamente necessaria per il funzionamento del sito web.

Diritto alla portabilità dei dati: a condizione che i requisiti dell'Art. 20 (1) dell'RGPD siano soddisfatti, hai diritto a ricevere automaticamente i dati da noi trattati sulla base del tuo consenso o per l'esecuzione di un contratto consegnato a te o a terzi. La raccolta dei dati per la fornitura del sito web e l'archiviazione dei file log è assolutamente necessaria per il funzionamento del sito web. Pertanto non è basata sul consenso ai sensi dell'Art. 6 (1) a dell'RGPD o su un contratto ai sensi dell'Art. 6 (1) b dell'RGPD, ma è giustificata ai sensi dell'Art. 6 (1) f dell'RGPD. I requisiti dell'Art. 20 (1) dell'RGPD pertanto non risultano soddisfatti.

Diritto di reclamo: se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali violi la legge in materia di protezione dei dati, hai diritto di reclamo presso un ente responsabile per la protezione dei dati di tua scelta ai sensi dell'Articolo 77(1) dell'RGPD.

Puoi esercitare i tuoi diritti in qualsiasi momento all'indirizzo <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/> .

(3) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'USO DI MYKN

(3.1.) Quando ci contatti tramite e-mail, i dati da te forniti (ad es. indirizzo e-mail, nome e numero di telefono, se del caso) verranno da noi elaborati e archiviati, nello specifico per rispondere alle tue domande.

La base giuridica per il trattamento dei dati dipende dal motivo e dal contenuto della rispettiva richiesta di contatto. Per richieste correlate a un rapporto contrattuale esistente o all'avvio di tale rapporto, la base giuridica è l'Art. 6 (1) lett. b dell'RGPD. Per tutte le altre richieste, la base giuridica è l'Art. 6 par. 1 lett. f dell'RGPD. Il nostro interesse legittimo è l'elaborazione delle tue richieste.

Cancelliamo i dati raccolti in relazione alle richieste di assistenza dopo che l'archiviazione non risulta più necessaria oppure limitiamo l'elaborazione qualora la legge preveda obblighi di conservazione. Gli specifici periodi applicabili dipendono dal motivo e dal contenuto della tua richiesta di contatto.

(4) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN CASO DI VISITA AL SITO WEB MYNK E ALL'APP MOBILE KUEHNE+NAGEL

(4.1.) La presente dichiarazione si applica a:

- il sito web: <https://mykn.kuehne-nagel.com/ac/login>

- l'App mobile KUEHNE+NAGEL (Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kn.mobile.myshipments&hl>, Apple Store: <https://apps.apple.com/de/app/kuehne-nagel/id1338675446>)

Inoltre, l'Informativa sulla privacy del sito web (<https://privacy.kuehne-nagel.com/-/website-privacy-policy/#/>) spiega come Kuehne+Nagel gestisce i dati personali su Internet, quali informazioni registra e analizza riguardo agli utenti dei siti web Kuehne+Nagel e come tali informazioni vengono utilizzate, condivise o altrimenti elaborate.

(4.2.) In caso di un uso puramente informativo del sito web, ad es. se non ti registri per l'uso della piattaforma myKN, se non effettui l'accesso o altrimenti ci fornisci informazioni, raccogliamo e trattiamo i seguenti dati che sono tecnicamente necessari per farti visualizzare il nostro sito web e per garantire stabilità e sicurezza:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta

- Differenza di fuso orario rispetto all'ora media di Greenwich (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina specifica)
- Stato accesso / Codice status HTTP
- quantità di dati trasferiti in ogni caso
- Sito web di provenienza della richiesta
- Browser
- Sistema operativo e relativa interfaccia
- Lingua e versione del software del browser

(4.3.) Uso dei cookie

Quando utilizzi il nostro sito web, i cookie rimangono archiviati sul tuo dispositivo. I cookie sono informazioni che possiamo leggere, in particolare per riconoscere il tuo dispositivo.

WalkMe

Ad esempio, su alcuni dei nostri siti web myKN dove puoi registrarti e potresti avere bisogno di assistenza nella navigazione, WalkMe ti dà informazioni attraverso appositi banner che spiegano il modo migliore per sfruttare le funzioni del nostro sito web. Per usare la nostra piattaforma myKN, WalkMe memorizza il tuo ID utente myKN per 12 mesi.

Puoi rinunciare in qualsiasi momento all'uso di cookie di prestazione e marketing, modificando le tue impostazioni cookie come preferisci sul nostro apposito banner. Il banner relativo ai cookie risulterà visibile la prima volta che accedi al nostro sito web. Inoltre, puoi utilizzare il pulsante in alto a destra su questa pagina per gestire i tuoi cookie.

Puoi fornire un consenso dettagliato all'uso dei cookie attraverso il nostro menu di consenso ai cookie. Il menu di consenso ai cookie contiene una dichiarazione sui cookie con una descrizione più dettagliata dei cookie da noi utilizzati, insieme al rispettivo scopo.

Matomo

Con il tuo consenso, utilizziamo il software open source Matomo su alcuni dei nostri siti web per analizzare e valutare statisticamente l'uso del sito. I cookie vengono utilizzati per questo scopo. Le informazioni sull'uso del sito web ottenute in questo modo vengono trasmesse esclusivamente ai nostri server e riassunte in profili d'uso pseudonimizzati. Utilizziamo i dati per valutare l'uso del sito web. I dati raccolti non vengono trasmessi a terze parti.

Gli indirizzi IP vengono anonimizzati (masking dell'IP) in modo tale che sia impossibile associarli ai singoli utenti.

Puoi ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento eliminando i cookie sul tuo browser o modificando le tue impostazioni della privacy.

(4.4.) Se concedi il tuo consenso, la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati è l'Art. 6 (1) lett. a dell'RGPD. I dati richiesti per il funzionamento del sito web vengono trattati sulla base dell'Art. 6 par. 1 lett. f dell'RGPD. Il nostro legittimo interesse è ottimizzare il nostro sito web per la presentazione esterna.

(5) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SULLA PIATTAFORMA

Se ti registri o accedi all'area utente limitata di myKN (indicata anche come la "piattaforma"), raccoglieremo i seguenti dati aggiuntivi rispetto a quelli indicati nella sezioni 3 e 4 qui sopra:

(5.1.) Registrazione e profilo utente generale

L'utente deve registrarsi per adempiere a un contratto in cui è una delle parti o per l'esecuzione delle misure pre-contrattuali.

L'uso della nostra piattaforma richiede un profilo per ciascun utente. In questo contesto, trattiamo:

Categoria dei dati	Scopo del trattamento
Dati personali, ad es. nomi, dati di contatto (tra cui indirizzi aziendali, numeri di telefono) e password	Elaboriamo tali dati in particolare per l'identificazione e l'amministrazione degli utenti e per elaborare i servizi forniti tramite la nostra piattaforma.

Se l'utente ha fornito il proprio consenso, la base giuridica per il trattamento dei dati è l'Art. 6 par. 1 lett. a dell'RGPD.

Se la registrazione ha come scopo l'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte o l'implementazione di misure pre-contrattuali, la base giuridica aggiuntiva per il trattamento dei dati è l'Art. 6 par. 1 lett. b dell'RGPD.

(5.2.) Ulteriori informazioni su appaltatori e vettori

Quando ti registri come appaltatore o vettore, raccogliamo ed elaboriamo ulteriori informazioni. Tra queste:

Categoria dei dati	Scopo del trattamento
<p>I dati aziendali come il nome della società e la forma giuridica, oltre al numero di partita IVA.</p> <p>Solo per i vettori: licenza/certificato commerciale, estratto del registro delle imprese</p>	<p>Abbiamo bisogno di questi dati per fornire i nostri servizi, per fatturare ed effettuare pagamenti.</p>
<p>Ulteriori informazioni aziendali (ad es. indirizzo del sito web, numero di telefono secondario, informazioni facoltative)</p>	<p>Utilizziamo questi dati per fornire servizi aggiuntivi alla tua azienda o come risorsa secondaria per contattarti.</p>
<p>Solo per i vettori:</p> <p>Dettagli relativi a camion e rimorchio, come tipo, modello, numero di targa, classe di emissioni, numero di assi, peso.</p>	<p>Questi dati ci servono per gestire la nostra piattaforma, in particolare per stabilire se uno specifico carico può essere trasportato da un particolare vettore.</p>
<p>Informazioni di pagamento come conto corrente, indirizzo di fatturazione e/o dati della carta di credito.</p>	<p>Abbiamo bisogno di questi dati per inviare e ricevere pagamenti.</p>
<p>Solo per i vettori:</p> <p>Documenti assicurativi (ad es. per danni al carico, tipologia ed RC commerciale).</p>	<p>Richiediamo questi dati per adempiere ai nostri obblighi organizzativi e di due diligence, oltre che per scopi probatori.</p>
<p>Solo per i vettori:</p> <p>Data di nascita e informazioni specifiche dalla carta d'identità (per i vettori con svariati conducenti per l'utente chiave, sarà richiesta la data di nascita, la carta di identità e il/la ruolo/posizione a livello aziendale).</p>	<p>Abbiamo bisogno di questi dati per inviare e ricevere pagamenti.</p>



Solo per gli appaltatori:

Tipo di azienda (ad es. trasportatore, spedizioniere, armatore, distributore)

Questi dati ci servono per poter gestire un processo di prenotazione personalizzato in relazione all'assicurazione.

Siamo inoltre soggetti a moltissimi obblighi di tipo giuridico. Si tratta di requisiti innanzitutto legali (ad es. leggi in materia commerciale e fiscale), i Termini e condizioni standard della Germania per gli spedizionieri 2017 (ADSp 2017), ma anche, ove applicabile, requisiti normativi e/o altri requisiti ufficiali.

Gli scopi del trattamento potrebbero includere verifiche di identità ed età, controlli su liste antiterrorismo europee e internazionali, l'adempimento di obblighi di controllo e segnalazione secondo il diritto tributario, e l'archiviazione dei dati per scopi di protezione e sicurezza, oltre che ispezioni da parte di autorità fiscali e di altro tipo. Inoltre, la divulgazione dei dati personali potrebbe divenire necessaria nel contesto di misure ufficiali/del tribunale per la raccolta di prove, azioni penali o esecuzione delle decisioni in materia civile.

Questo avviene allo scopo di adempiere ai requisiti legali (Art. 6 par. 1 lett. c dell'RGPD) o nel pubblico interesse (Art. 6 par. 1 lett. e dell'RGPD).

(5.3.) Ulteriori informazioni sul trasporto

Nel contesto della gestione dei trasporti, elaboriamo anche i seguenti dati:

Categoria dei dati	Scopo del trattamento
Specifiche delle merci, informazioni sul sito delle merci	Abbiamo bisogno di questi dati per elaborare le spedizioni, cioè per fornire i nostri servizi al cliente.
Informazioni di contatto specifiche per il trasporto	Abbiamo bisogno di questi dati per elaborare le spedizioni, cioè per fornire i nostri servizi al cliente.
Prova di consegna	Richiediamo questi dati (ad esempio il nome del conducente, la firma del responsabile della consegna del carico) per elaborare le spedizioni, cioè per fornire i nostri servizi al cliente.

Se sei tu stesso un cliente, la base giuridica è l'Art. 6 (1) lett. b dell'RGPD. Se agisci per conto di un cliente o del destinatario di una consegna, la base giuridica è l'Art. 6 par. 1 lett. f dell'RGPD. Il nostro interesse legittimo è essere in grado di fornire i nostri servizi al cliente.

(5.4.) Informazioni aggiuntive sul destinatario

In alcune aree della piattaforma può essere concesso di fornire dati di contatto e indirizzi e-mail di terze parti (di seguito "Dati di terze parti") per la comunicazione dei dati della catena di fornitura a queste terze parti. Lei è il solo responsabile della base giuridica per l'elaborazione dei dati di terze parti e di fornire informazioni tempestive alla parte interessata. In questi casi, lei agisce come responsabile del trattamento dei dati di terze parti; di conseguenza, si applicheranno tutte le competenze e i requisiti previsti dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati.

(5.5.) Fonte dei dati personali

Secondo i principi della legge in materia di protezione dei dati, elaboriamo i dati personali solo nella misura in cui è necessario, e possiamo farlo sulla base dei requisiti legali applicabili oppure se siamo obbligati a farlo.

Se non diversamente indicato qui di seguito, i termini "trattare" e "trattamento" includono anche, in particolare, la raccolta, l'uso, l'archiviazione, la divulgazione e il trasferimento dei dati personali (vedi Articolo 4 (2) dell'RGPD).

(5.6.) Dati da altre fonti

Trattiamo dati personali da fonti pubblicamente accessibili (ad es. registro commerciale, autorità, Internet) solo nella misura in cui sia legalmente consentito, ad esempio perché necessario per l'erogazione dei nostri servizi.

Sono inclusi in particolare i seguenti dati:

- Nome e indirizzo aziendale degli amministratori delegati e degli azionisti, secondo quanto riportato sui registri commerciali.

(5.7.) Transazione di pagamento

I pagamenti non vengono elaborati direttamente tramite il portale myKN. Tuttavia, verranno trattate le seguenti categorie di dati:

Dati aziendali, indirizzo di fatturazione, indirizzo e-mail, importi in fattura, numeri di carta di credito, dati del conto e della banca, e date di nascita (vedi dettagli sopra). Lo scopo del trattamento dei dati è l'elaborazione dei pagamenti tra clienti, vettori e noi.

Se sei tu stesso un cliente, la base giuridica è l'Art. 6 par. 1 lett. b dell'RGPD.

(6) NEWSLETTER

(6.1.) Con il tuo consenso, puoi iscriverti alla nostra newsletter che utilizziamo per informarti sulle innovazioni presenti sulla piattaforma myKN e sulle offerte per servizi simili.

(6.2.) I dati obbligatori per inviare la newsletter personalizzata sono, in base al canale di comunicazione, il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail. Dopo la tua conferma, archiviamo il tuo indirizzo e-mail allo scopo di inviare la newsletter. La base giuridica è l'Art. 6 par. 1 lett. a dell'RGPD.

(6.3.) Puoi ritirare il tuo consenso a ricevere la newsletter e annullare la tua iscrizione in qualsiasi momento. Puoi dichiarare il ritiro del consenso facendo clic sul link fornito in ciascuna e-mail della newsletter.

(6.4.) Desideriamo sottolineare il fatto che valutiamo il tuo comportamento da utente al momento dell'invio della newsletter. Per questa valutazione, le e-mail inviate contengono i cosiddetti web beacon o pixel di tracciamento, ossia file di immagini a pixel singolo che vengono memorizzati sul nostro sito web. Per le valutazioni, colleghiamo i dati da te ricevuti e i web beacon con il tuo indirizzo e-mail e un ID univoco. Anche i link ricevuti nella newsletter contengono tale ID. Con i dati così ottenuti, creiamo un profilo utente per personalizzare la newsletter in base ai tuoi interessi individuali. Nel farlo, registriamo quando leggi le nostre newsletter, su quali link fai clic al loro interno e da tutto ciò desumiamo i tuoi interessi personali. Collegiamo questi dati alle azioni che hai eseguito sul nostro sito web. Dopo aver annullato l'iscrizione, memorizziamo i tuoi dati puramente a fini statistici e in maniera anonima. Il tracciamento non è possibile se hai disattivato la visualizzazione delle immagini come predefinita nel tuo programma per le e-mail. In questo caso, non potrai visualizzare per intero la newsletter e potresti non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni. Se visualizzi le immagini manualmente, il tracciamento di cui sopra entra in azione.

(7) SONDAGGI

(7.1.) I dati personali del partecipante forniti dal partecipante stesso sul modulo di contatto, con il suo consenso, ai sensi dell'Art. 6 (1) lett. a dell'RGPD, verranno raccolti e usati dall'azienda organizzatrice esclusivamente allo scopo di portare avanti la promozione ed elaborarla. I dati saranno nuovamente cancellati dopo il completamento della campagna.

(7.2.) I dati personali di cui sopra verranno utilizzati esclusivamente da Kuehne + Nagel Management AG, Kuehne + Nagel Haus, P.O. Box 67, 8834 Schindellegi, Svizzera, allo scopo di condurre ed elaborare i sondaggi o le campagne, e qualora sia stato fornito il consenso, allo scopo di fornire informazioni su altri concorsi e prodotti. I dati non verranno mai trasmessi a parti terze.

(7.3.) Sui siti web myKN utilizziamo il provider di servizi QuestionPro, QuestionPro GmbH, Friedrichstraße 171, 10117 Berlino, Germania, per condurre i sondaggi. Le

informazioni sull'elaborazione dei dati vengono fornite al nostro provider direttamente prima del sondaggio attraverso un'Informativa sulla privacy a parte.

(8) DURATA DEL TRATTAMENTO

Elaboriamo e archiviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo che ci serve per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, giuridici o mirati. Se non vi è più un interesse legittimo, cancelleremo i dati in conformità con gli eventuali periodi di conservazione previsti dalla legge.

(9) SICUREZZA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Adottiamo precauzioni tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati personali da noi trattati. I dati vengono coscientemente protetti contro perdita, distruzione, corruzione, manipolazione e accesso o divulgazione non autorizzati. I nostri dipendenti e partner sono obbligati a mantenere il trattamento confidenziale dei dati personali e sono informati riguardo a questo trattamento. La sicurezza dei sistemi informatici viene regolarmente monitorata.

La nostra Informativa sulla privacy, oltre alle informazioni sulla protezione dei dati relativamente al nostro trattamento dei dati ai sensi degli Articoli (Art.) 13, 14 e 21 dell'RGPD potrebbe cambiare di volta in volta. Pertanto ti consigliamo di tornare a leggere questa Informativa sulla privacy a intervalli regolari.