

**Informacja o prywatności podczas korzystania ze
stron internetowych „myKN” oraz platformy i usług „myKN”**

30.11.2023

(1) OGÓLNE POSTANOWIENIA

(1.1.) Za pomocą niniejszej informacji o prywatności informujemy o przetwarzaniu danych osobowych podczas korzystania z naszych stron internetowych i platformy. Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby (dalej Ciebie), np. imię i nazwisko, adres, adresy e-mail i zachowania użytkownika.

(1.2.) Administrator danych zgodnie z art. 4 ust. 7 RODO to:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Szwajcaria
Tel.: +41(0) 44 786 95 23

Em-ail: privacy@kuehne-nagel.com

(1.3.) Z inspektorem ochrony danych administratora można się skontaktować pod adresem:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Szwajcaria
Tel.: +41(0) 44 786 95 23

Email: privacy@kuehne-nagel.com

Jeżeli Państwo korzystają z naszej Platformy w celu komunikowania się z innymi stronami trzecimi, wówczas to Państwo tak jak to zostało opisane w punkcie 5.4 niniejszej informacji nt. Polityki prywatności, są administratorem (danych osobowych).

(2) TWOJE PRAWA

(2.1.) Masz następujące prawa względem nas w odniesieniu do danych osobowych, które Cię dotyczą:

Prawo dostępu: możesz na mocy art. 15 RODO zażądać informacji na temat przetwarzanych przez nas danych osobowych, które Ciebie dotyczą.

Prawo do poprawienia danych: Jeśli informacje, które Ciebie dotyczą nie są (lub przestały być) zgodne z prawdą, możesz zażądać ich poprawienia na mocy art. 16 RODO. Jeżeli Twoje dane są niekompletne, możesz zażądać ich uzupełnienia.

Prawo do usunięcia danych: Możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych na mocy art. 17 RODO.

Prawo do ograniczenia przetwarzania: Masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych na mocy art. 18 RODO.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania: Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją, wobec przetwarzania Twoich danych osobowych prowadzonego na mocy art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Administrator zaprzestanie wówczas przetwarzać dane osobowe, chyba że będzie w stanie wykazać istotne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które będą nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub takie podstawy ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych. Gromadzenie danych w celu udostępniania strony internetowej i przechowywanie plików dziennika są absolutnie niezbędne do działania strony internetowej.

Prawo do przenoszenia danych: W przypadku spełnienia wymogów art. 20 (1) RODO masz prawo do otrzymania danych, które przetwarzamy automatycznie na podstawie Twojej zgody lub w ramach realizacji umowy, bądź przekazania ich osobom trzecim. Gromadzenie danych w celu udostępniania strony internetowej oraz przechowywanie plików dziennika jest absolutnie niezbędne do funkcjonowania strony internetowej. Nie są zatem oparte na zgodzie na mocy art. 6 ust. 1 lit. a RODO ani na podstawie umowy na mocy art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ale są uzasadnione na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Wymagania art. 20 lit. 1 RODO nie są zatem spełnione.

Prawo do złożenia skargi: Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych, masz prawo złożyć skargę

do wybranego przez siebie organu nadzorczego ds. ochrony danych zgodnie z art. 77 ust. 1 RODO.

Możesz skorzystać ze swoich praw w dowolnym momencie pod adresem <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>.

(3) PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PODCZAS KONTAKTÓW Z MYKN

(3.1.) Jeśli skontaktujesz się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, podane przez Ciebie dane (np. adres e-mail, imię i nazwisko oraz ewentualnie numer telefonu) będą przez nas przetwarzane i przechowywane w szczególności w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania.

Podstawa prawna przetwarzania danych zależy od przyczyny i treści danego kontaktu. W przypadku próśb związanych z istniejącym stosunkiem umownym lub nawiązaniem takiego stosunku podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W przypadku wszystkich innych zapytań podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest przetwarzanie Twoich wniosków.

Usuwanie danych zgromadzone w związku z prośbą o pomoc, gdy przechowywanie nie jest już konieczne lub gdy ograniczamy przetwarzanie, w związku z istniejącymi prawnymi zobowiązaniami do przechowywania. Konkretnie odpowiednie okresy zależą od powodu i treści Twojej prośby.

(4) PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PODCZAS ODWIEDZANIA STRONY INTERNETOWEJ MYKN I APLIKACJI MOBILNEJ KUEHNE+NAGEL

(4.1.) Niniejsze oświadczenie dotyczy:

- strony internetowej: <https://mykn.kuehne-nagel.com/ac/login>

- aplikacji mobilnej KUEHNE+NAGEL (Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kn.mobile.myshipments&hl>, Apple Store: <https://apps.apple.com/de/app/kuehne-nagel/id1338675446>)

Ponadto Polityka Prywatności strony internetowej ([https://privacy.kuehne-nagel.com/-/website-privacy-policy#/#/](https://privacy.kuehne-nagel.com/-/website-privacy-policy#/)) wyjaśnia, jak Kuehne+Nagel postępuje z danymi osobowymi w internecie, jakie informacje o użytkownikach stron internetowych Kuehne+Nagel są rejestrowane i analizowane oraz jak te informacje są wykorzystywane, udostępniane lub przetwarzane w inny sposób.

(4.2.) W przypadku czysto informacyjnego korzystania ze strony internetowej, tj. jeśli nie rejestrujesz się w celu korzystania z platformy myKN, nie zalogujesz się ani w

inny sposób nie przekażesz nam informacji, będziemy gromadzić i przetwarzać następujące dane, które są pod względem technicznym niezbędne do wyświetlenia naszej strony internetowej oraz zapewnienia stabilności i bezpieczeństwa:

- Adres IP
- Data i godzina żądania
- Różnica w strefach czasowych względem strefy GMT
- Treść żądania (konkretna podstrona)
- Status dostępu / kod statusu HTTP
- Ilość danych przekazywanych w każdym przypadku
- Strona internetowa, z której pochodzi żądanie
- Przeglądarka
- System operacyjny i jego interfejs
- Język i wersja oprogramowania przeglądarki

(4.3.) Stosowanie plików cookie

Gdy korzystasz z naszej strony internetowej, zapisujemy pliki cookie na Twoim urządzeniu. Zawierają one informacje, które możemy odczytać, w szczególności w celu rozpoznania Twojego urządzenia.

WalkMe

Na przykład na niektórych stronach internetowych myKN, gdzie można się zarejestrować i gdzie może być potrzebna pomoc w poruszaniu się po stronie, WalkMe wyświetla informacje za pomocą banerów informacyjnych, które wyjaśniają najlepszy sposób korzystania z funkcji naszej strony. W celach związanych z korzystaniem z platformy myKN, WalkMe przechowuje Twój identyfikator użytkownika myKN przez 12 miesięcy.

Możesz w dowolnym momencie zrezygnować z używania wydajnościowych i marketingowych plików cookie, zmieniając odpowiednio ustawienia plików cookie za pośrednictwem naszego banera plików cookie. Ten baner plików cookie zostanie wyświetlony podczas pierwszej wizyty na naszej stronie internetowej. Możesz również użyć przycisku w prawym górnym rogu tej podstrony, aby zmienić ustawienia plików cookie.

Możesz wyrazić szczegółową zgodę na korzystanie z plików cookie za pośrednictwem naszego menu zgody na stosowanie plików cookie. Menu zgody na pliki cookie zawiera oświadczenie o plikach cookie zawierające bardziej szczegółowy opis używanych plików cookie, np. ich przeznaczenia.

Matomo

Za Twoją zgodą na niektórych naszych stronach internetowych używamy oprogramowania open source Matomo do analizy i oceny statystycznej sposobu użytkownika strony internetowej. W tym celu stosujemy pliki cookie. Uzyskane w ten

sposób informację o sposobie użytkowania strony internetowej są przekazywane wyłącznie na nasze serwery i łączone w zanonimizowane profile użytkownika. Wykorzystujemy dane do oceny sposobu korzystania ze strony internetowej. Gromadzone dane nie są przekazywane osobom trzecim.

Adresy IP są anonimizowane (maskowanie IP), dzięki czemu nie można ich powiązać z poszczególnymi użytkownikami.

W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę, usuwając pliki cookies w swojej przeglądarce lub zmieniając ustawienia prywatności.

(4.4.) Jeśli wyrazisz zgodę, podstawą prawną przetwarzania Twoich danych będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Dane niezbędne do funkcjonowania strony internetowej są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest optymalizacja naszej strony internetowej pod kątem wyglądu podczas wyświetlania przez użytkowników.

(5) PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH NA PLATFORMIE

Jeśli zarejestrujesz się lub zalogujesz, aby korzystać z zastrzeżonego obszaru użytkownika myKN (zwanego również „platformą”), oprócz danych wymienionych w punktach 3 i 4 powyżej, będziemy gromadzić następujące dodatkowe dane:

(5.1.) Rejestracja i ogólny profil użytkownika

Użytkownik musi się zarejestrować, aby spełnić wymagania umowy, której jest stroną, lub wykonać czynności przedumowne.

Korzystanie z naszej platformy wymaga założenia profilu dla każdego użytkownika. W związku z tym przetwarzamy:

Kategorie danych	Cel przetwarzania danych
Dane osobowe, np. imiona i nazwiska, dane kontaktowe (w tym adresy firmowe, numery telefonów) i hasła	Przetwarzamy te dane w szczególności w celu identyfikowania użytkowników i administrowania nimi oraz w celu przetwarzania usług świadczonych za pośrednictwem naszej platformy.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeśli użytkownik wyraził zgodę.

Jeżeli rejestracja służy do realizacji umowy, której użytkownik jest stroną lub do realizacji środków przedumownych, dodatkową podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

(5.2.) Dalsze informacje o wykonawcach i przewoźnikach

Gdy zarejestrujesz się jako wykonawca lub przewoźnik, będziemy zbierać i przetwarzać dodatkowe informacje. Obejmują one:



Kategorię danych	Cel przetwarzania danych
<p>Dane firmy, takie jak nazwa i forma prawna firmy, numer VAT.</p> <p>Dotyczy tylko przewoźników: licencję na prowadzenie działalności/świadectwo handlowe, wypis z rejestru handlowego</p>	<p>Potrzebujemy tych informacji, aby świadczyć nasze usługi, wystawiać faktury i dokonywać płatności.</p>
<p>Dodatkowe informacje o firmie (np. adres strony internetowej, drugi numer telefonu) nie są obowiązkowe.</p>	<p>Używamy tych informacji, aby świadczyć dodatkowe usługi dla Twojej firmy lub kontaktować się z Tobą w inny sposób.</p>
<p>Dotyczy tylko przewoźników:</p> <p>Informacje o ciężarówkach i przyczepach, takie jak typ, model, numer rejestracyjny, klasa emisji, liczba osi, masa.</p>	<p>Potrzebujemy tych informacji do obsługi naszej platformy, w szczególności do ustalenia, czy dany ładunek może zostać przetransportowany przez konkretnego przewoźnika.</p>
<p>Informacje płatnicze, takie jak numer konta bankowego, adres rozliczeniowy i/lub informacje o karcie kredytowej</p>	<p>Potrzebujemy tych informacji do wysyłania i odbierania płatności.</p>
<p>Dotyczy tylko przewoźników:</p> <p>Dokumenty ubezpieczeniowe (np. na wypadek uszkodzenia ładunku, typ i ubezpieczenie OC dla przedsiębiorstw).</p>	<p>Potrzebujemy tych informacji w celu wypełnienia naszych obowiązków organizacyjnych, związanych z analizą due diligence oraz ewidencjonowaniem.</p>



<p>Dotyczy tylko przewoźników:</p> <p>Data urodzenia i szczegółowe informacje z dowodu osobistego (w przypadku przewoźników dysponujących kilkoma kierowcami w odniesieniu do użytkownika kluczowego, data urodzenia, dowód osobisty oraz rola i stanowisko w firmie).</p>	<p>Potrzebujemy tych informacji do wysyłania i odbierania płatności.</p>
<p>Tylko w odniesieniu do wykonawców:</p> <p>Rodzaj przedsiębiorstwa (np. przewoźnik, spedytor, właściciel statku, dystrybutor)</p>	<p>Potrzebujemy tych informacji, aby móc zarządzać indywidualnym procesem rezerwacji w kontekście ubezpieczenia.</p>

Mamy również wiele zobowiązań prawnych. Są to przede wszystkim wymogi prawne (np. przepisy handlowe i podatkowe), standardowe warunki dla Niemieckich spedytorów z 2017 r. (ADSp 2017), ale także, w stosownych przypadkach, wymogi regulacyjne i/lub inne oficjalne wymogi.

Cele przetwarzania danych mogą obejmować sprawdzanie tożsamości i wieku, sprawdzanie europejskich i międzynarodowych list antyterrorystycznych, wypełnianie obowiązków kontrolnych i sprawozdawczych w ramach prawa podatkowego oraz archiwizację danych w celach związanych z ochroną i bezpieczeństwem danych, jak również kontrole organów podatkowych itp. Ponadto ujawnienie danych osobowych może stać się konieczne w kontekście działań urzędowych/sądowych w celu zebrania dowodów, postępowania karnego lub egzekwowania roszczeń cywilnych.

Odbywa się to w celu spełnienia wymogów prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e RODO).

(5.3.) Dalsze informacje na temat transportu

W ramach zarządzania transportem przetwarzamy również następujące dane:

Kategoria danych	Cel przetwarzania danych
Specyfikacja ładunku, informacje o miejscu załadunku	Potrzebujemy tych informacji do przetwarzania przesyłek, tj. do świadczenia naszych usług na rzecz klienta.
Informacje kontaktowe dotyczące transportu	Potrzebujemy tych informacji do przetwarzania przesyłek, tj. do świadczenia naszych usług na rzecz klienta.
Dowód dostawy	Potrzebujemy tych informacji (takich jak imię i nazwisko kierowcy, podpis osoby odpowiedzialnej u odbiorcy ładunku) w celu przetwarzania przesyłek, tj. do świadczenia naszych usług na rzecz klienta.

Jeśli sam jesteś klientem, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeśli działasz w imieniu klienta lub odbiorcy przesyłki, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość świadczenia usług na rzecz klienta.

(5.4.) Dodatkowe informacje nt. odbiorcy

W celu przekazania takim osobom trzecim danych dotyczących łańcucha dostaw, w niektórych obszarach Platformy, Państwo mogą mieć możliwość podania kontaktowych danych osobowych oraz adresów mailowych osób trzecich (łącznie nazywanych „Danymi osób trzecich”). Na Państwie spoczywa wyłączna odpowiedzialność za uzyskanie podstawy prawnej do przetwarzania takich danych osób trzecich oraz za przekazywanie z wyprzedzeniem informacji podmiotowi danych osobowych. W takich przypadkach Państwo działają jako administrator danych osób trzecich. Zastosowanie będą miały wszystkie późniejsze obowiązki i wymagania zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

(5.5.) Źródło danych osobowych

Zgodnie z zasadami przepisów dotyczących ochrony danych przetwarzamy dane osobowe tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne, w jakim mamy do tego prawo na mocy obowiązujących wymogów prawnych lub w jakim jesteśmy do tego zobowiązani.

O ile poniżej nie zaznaczono inaczej, terminy „przetwarzać” i „przetwarzanie” obejmują również w szczególności gromadzenie, wykorzystywanie,

przechowywanie, ujawnianie i przekazywanie danych osobowych (patrz art. 4 ust. 2 RODO).

(5.6.) Dane z innych źródeł

Przetwarzamy dane osobowe z publicznie dostępnych źródeł (np. z rejestru handlowego, urzędów, internetu) tylko w takim zakresie, w jakim jest to prawnie dopuszczalne, na przykład gdy jest to niezbędne do świadczenia naszych usług.

W szczególności obejmuje to następujące dane:

- Imię i nazwisko oraz adres służbowy dyrektorów zarządzających i udziałowców, o ile są dostępne w rejestrach handlowych.

(5.7.) Transakcje płatnicze

Płatności nie są przetwarzane bezpośrednio na portalu myKN. Przetwarzane są jednak następujące kategorie danych:

Dane firmy, adres rozliczeniowy, adres e-mail, kwoty faktur, numery kart kredytowych, dane konta lub dane bankowe i daty urodzenia (szczegóły powyżej). Celem przetwarzania danych jest obsługa płatności dokonywanych pomiędzy klientami i przewoźnikami a nami.

Jeśli sam jesteś klientem, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

(6) NEWSLETTER

(6.1.) Za Twoją zgodą możesz zapisać się do naszego newslettera, za pomocą którego poinformujemy Cię o nowościach na platformie myKN i ofertach na podobne usługi.

(6.2.) Dane, które należy obowiązkowo podać, aby otrzymać spersonalizowany newsletter, to, w zależności od kanału komunikacji, imię, nazwisko i adres e-mail. Gdy uzyskamy od Ciebie potwierdzenie zapiszemy Twój adres e-mail w celu wysyłania Ci newslettera. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

(6.3.) W każdej chwili możesz wycofać zgodę na otrzymywanie newslettera i zrezygnować z subskrypcji. Oświadczenie o rezygnacji należy złożyć

(6.4.) Zwracamy uwagę, że podczas rozsyłania newslettera oceniamy postępowanie użytkowników. W celu dokonania tej oceny wysyłane wiadomości e-mail zawierają tzw. sygnały nawigacyjne lub piksele śledzące, czyli jednopikselowe pliki graficzne zapisywane na naszej stronie internetowej. W celu dokonania ocen powiązujemy otrzymane od Ciebie dane z sygnałami nawigacyjnymi oraz indywidualnym identyfikatorem. Linki otrzymane w newsletterze również zawierają ten identyfikator. Z uzyskanych w ten sposób danych tworzymy Twój profil, aby dostosować newsletter do Twoich indywidualnych zainteresowań. W ten sposób zapisujemy czas, kiedy odczytujesz nasz newsletter, i linki, jakie klikasz, ustalając na tej

podstawie Twoje osobiste zainteresowania. Powiązujemy te dane z działaniami, które wykonujesz na naszej stronie. Po rezygnacji z subskrypcji przechowujemy dane wyłącznie w celach statystycznych i w zanonimizowanej postaci. Śledzenie nie jest możliwe, jeśli domyślnie dezaktywowałeś wyświetlanie obrazów w swoim programie pocztowym. W takim przypadku newsletter nie zostanie w całości wyświetlony, a niektóre funkcje mogą nie być dostępne. Jeśli wyświetlasz obrazy ręcznie, wspomniane powyżej śledzenie zostanie przeprowadzone.

(7) ANKIETY

(7.1.) Dane osobowe uczestnika podane przez niego w formularzu kontaktowym za jego zgodą na mocy art. 6 ust. 1 lit. a RODO będą zbierane i wykorzystywane przez organizatora wyłącznie w celu prowadzenia i przetwarzania promocji. Dane te zostaną ponownie usunięte po zakończeniu kampanii.

(7.2.) Wspomniane powyżej dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie przez Kuehne + Nagel Management AG, Kuehne + Nagel Haus, P.O. Box 67, 8834 Schindellegi, Szwajcaria w celu prowadzenia i przetwarzania ankiet lub kampanii oraz – jeśli została udzielona zgoda – w celu przekazywania informacji o innych konkursach i produktach. Dane nie będą w żadnym momencie przekazywane osobom trzecim.

(7.3.) Na stronach internetowych myKN korzystamy z pomocy usługodawcy QuestionPro, QuestionPro GmbH, Friedrichstraße 171, 10117 Berlin, Niemcy w celu prowadzenia ankiet. Informacje o przetwarzaniu danych są im przekazywane bezpośrednio przed badaniem w osobnej polityce prywatności.

(8) CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

Przetwarzamy i przechowujemy Twoje dane osobowe tylko przez czas wymagany do realizacji umowy, wyegzekwowania prawa lub osiągnięcia celu. Jeśli nie mamy już uzasadnionego interesu, usuwamy dane zgodnie z wszelkimi prawnymi okresami przechowywania.

(9) BEZPIECZEŃSTWO PRZETWARZANIA DANYCH

Stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ostrożności, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych przez nas danych osobowych. Dane są starannie chronione przed utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem, manipulacją oraz nieuprawnionym dostępem lub niepowołanym ujawnieniem. Nasi pracownicy i partnerzy są zobowiązani do zachowania poufności danych osobowych i są informowani o ich przetwarzaniu. Bezpieczeństwo wykorzystywanych systemów informatycznych jest regularnie monitorowane.

Nasza polityka prywatności oraz informacje o ochronie danych dotyczące przetwarzania przez nas danych na mocy art. 13, 14 i 21 RODO mogą być okresowo modyfikowane. Dlatego zaleca się regularne wracanie do niniejszej polityki prywatności.