

Avis de confidentialité applicable à l'utilisation

des sites Web « myKN », ainsi que de la plateforme et des services « myKN »

30.11.2023

(1) GÉNÉRALITÉS

(1.1.) Par le biais de cet avis de confidentialité, nous vous informons de la façon dont vos données personnelles seront traitées lors de l'utilisation de nos sites Web et de notre plateforme. Les données personnelles désignent toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après : « vous »), par exemple : nom, adresse, adresses e-mail et comportement d'utilisateur.

(1.2.) Conformément à l'Article 4 paragraphe 7 du RGPD, le contrôleur est :

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Suisse
Tél. : +41(0) 44 786 95 23

E-mail : privacy@kuehne-nagel.com

(1.3.) L'agent délégué à la protection des données du contrôleur peut être contacté à l'adresse suivante :

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Suisse
Tél. : +41(0) 44 786 95 23

E-mail : privacy@kuehne-nagel.com

Votre utilisation de notre Plateforme pour communiquer avec d'autres tiers comme décrit au point 5.4 du présent Avis de confidentialité fait de vous le contrôleur/la contrôlease (des données).

(2) VOS DROITS

(2.1.) Pour ce qui est de vos données personnelles, vous jouissez, en ce qui nous concerne, des droits suivants :

Droit d'accès : Conformément à l'Article 15 du RGPD, vous pouvez demander des informations sur les données personnelles vous concernant que nous traitons.

Droit à la rectification : Conformément à l'Article 16 du RGPD, vous pouvez demander la correction des informations vous concernant si celles-ci ne sont pas ou plus correctes. Si vos données sont incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient complétées.

Droit à l'effacement : Conformément à l'Article 17 du RGPD, vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles.

Droit à la limitation de traitement : Conformément à l'Article 18 du RGPD, vous avez le droit de demander la limitation de traitement de vos données personnelles.

Droit à l'objection au traitement : Conformément à l'Article 6 (1) f du RGPD, vous avez le droit, pour des motifs liés à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles. Le contrôleur cessera tout traitement des données personnelles, sauf s'il peut avancer des motifs impérieux et légitimes pour un tel traitement, passant ainsi outre les intérêts, les droits et les libertés du sujet des données ; ou pour établir ou exercer des poursuites juridiques, ou pour assurer une défense contre de telles poursuites. La collecte de données pour la mise à disposition du site Web et le stockage de fichiers journaux sont absolument nécessaires pour le bon fonctionnement du site Web.

Droit à la portabilité des données : Si les exigences de l'Article 20 (1) du RGPD sont satisfaites, vous avez le droit de demander à ce que les données que nous traitons automatiquement sur la base de votre consentement ou pour remplir un contrat vous soient remises ou soient transmises à des tiers. La collecte de données pour la mise à disposition du site Web et le stockage de fichiers journaux sont absolument nécessaires pour le bon fonctionnement du site Web. Ils ne sont donc pas basés sur le consentement en vertu de l'Article 6 (1) a du RGPD, ni sur un contrat en vertu de l'article 6 (1) b du RGPD, mais sont justifiés en vertu de l'Article 6 (1) f du RGPD. Par conséquent, les exigences de l'Article 20 (1) du RGPD ne sont pas satisfaites.

Droit à déposer une plainte : Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi sur la protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle concernant la protection des données de votre choix, en vertu de l'Article 77(1) du RGPD.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment via le formulaire accessible à l'adresse suivante : <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>.

(3) TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES AVEC MYKN

(3.1.) Si vous nous contactez par e-mail, les données fournies (par exemple : adresse e-mail, nom et numéro de téléphone, le cas échéant) seront traitées par nous-mêmes et seront conservées dans le but particulier de répondre à vos questions.

Le fondement juridique du traitement des données dépend du motif et du contenu de la demande de contact. Pour les demandes liées à une relation contractuelle existante ou à l'initiation d'une telle relation, l'Article 6 (1) b du RGPD constitue le fondement juridique. Pour toute autre demande, l'Article 6 (1) f constituera le fondement juridique. Nous avons pour intérêt légitime de traiter vos données.

Nous supprimons les données collectées dans le cadre des demandes d'assistance une fois que la conservation de telles données n'est plus nécessaire, ou nous supprimons le traitement en cas d'obligations légales en matière de rétention. Les périodes respectives dépendent du motif et du contenu de votre demande de contact.

(4) TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES LORS DE LA CONSULTATION DU SITE WEB MYKN ET DE L'APPLICATION MOBILE KUEHNE+NAGEL

(4.1.) Cette déclaration s'applique :

- au site Web : <https://mykn.kuehne-nagel.com/ac/login>

- à l'application mobile KUEHNE+NAGEL (Google Play : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kn.mobile.myshipments&hl>, Apple Store : <https://apps.apple.com/de/app/kuehne-nagel/id1338675446>)

La politique de confidentialité des sites Web (<https://privacy.kuehne-nagel.com/-/website-privacy-policy#/>) explique également comment Kuehne+Nagel traite les données personnelles sur Internet, la nature des informations concernant les utilisateurs des sites Kuehne+Nagel qui sont enregistrées et analysées, ainsi que la façon dont ces informations sont utilisées, partagées ou traitées de toute autre façon.

(4.2.) Dans le cas d'un usage purement informel du site Web, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas pour utiliser la plateforme myKN, si vous ne vous connectez pas ou si vous ne nous fournissez pas d'informations de toute autre manière, nous collecterons et traiterons les données suivantes, lesquelles sont essentielles pour nous d'un point de vue technique pour pouvoir vous donner accès à notre site Web et garantir la stabilité ainsi que la sécurité de ce dernier :

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Différence d'heure par rapport à l'heure du méridien de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (page spécifique)
- Code de statut HTTP/statut d'accès
- quantité de données transférées dans chaque cas
- Site Web d'où provient la demande
- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du logiciel de navigation

(4.3.) Utilisation des cookies

Lorsque vous utilisez notre site Web, des cookies sont enregistrés sur votre appareil. Les cookies sont des informations que nous pouvons lire, tout particulièrement dans le but de reconnaître votre dispositif.

WalkMe

Par exemple, sur certain des sites Web myKN où vous pouvez vous enregistrer et pour lesquels vous pourriez avoir besoin d'aide en matière de navigation, WalkMe affiche des bannières d'information expliquant comment utiliser au mieux les fonctionnalités de nos sites. Aux fins de l'utilisation de la plateforme myKN, WalkMe conserve votre identifiant utilisateur myKN pendant une durée de 12 mois.

Vous pouvez refuser à tout moment l'utilisation des cookies de performance et de marketing. Il vous suffit pour cela de modifier vos paramètres de cookies dans la bannière relative aux cookies. Celle-ci s'affiche lors de votre première visite sur notre site Web. Pour gérer vos cookies, vous pouvez également utiliser le bouton qui se trouve dans le coin supérieur droit de cette page.

Notre menu de consentement à l'utilisation de cookies vous permet de donner un consentement détaillé pour l'utilisation des cookies. Dans le menu de consentement à l'utilisation de cookies figure une déclaration décrivant de façon plus détaillée les cookies utilisés, notamment leurs fins respectives.

Matomo

Avec votre consentement, nous utilisons le logiciel open source Matomo sur certains de nos sites Web et ce, en vue d'analyser et d'évaluer de façon statistique

l'utilisation du site Web. Les cookies sont utilisés à ces fins. Les informations concernant l'utilisation du site Web obtenues de cette façon sont transmises à nos serveurs exclusivement et résumées dans des profils d'utilisation pseudonymes. Les données nous servent à évaluer l'utilisation du site Web. Les données collectées ne sont transmises à aucun tiers.

Les adresses IP sont dépersonnalisées (masquage IP). Il est donc impossible de les attribuer à des utilisateurs particuliers.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Pour cela, il vous suffit de supprimer les cookies au niveau de votre navigateur ou de modifier vos paramètres de confidentialité.

(4.4.) Si vous donnez votre consentement, l'Article 6 (1) a du RGPD constituera le fondement juridique du traitement des données. Les données requises pour le bon fonctionnement du site Web sont traitées conformément aux dispositions de l'Article 6 (1) f du RGPD. Nous avons pour intérêt légitime d'optimiser notre site Web à des fins de présentation externe.

(5) TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES SUR LA PLATEFORME

Si vous vous inscrivez ou vous vous connectez afin de pouvoir utiliser les fonctionnalités réservées aux utilisateurs de myKN (la « plateforme »), nous collecterons les données supplémentaires suivantes en plus des données répertoriées aux sections 3 et 4 ci-dessus :

(5.1.) Enregistrement et profil utilisateur général

L'utilisateur doit s'enregistrer pour l'exécution d'un contrat pour lequel il se constitue partie ou l'accomplissement de mesures pré-contractuelles.

L'utilisation de notre plateforme exige que chaque utilisateur dispose d'un profil. Dans un tel contexte, nous traiterons les informations suivantes :

Catégorie de données	Objet du traitement
Données personnelles, par exemple : noms, coordonnées (y compris adresses d'entreprise, numéros de téléphone) et mots de passe	Nous traitons ces données tout particulièrement à des fins d'administration et d'identification de l'utilisateur, ainsi que pour le traitement des services proposés via notre plateforme.

Si l'utilisateur a donné son consentement, l'Article 6 (1) a du RGPD constituera le fondement juridique du traitement des données.

Si l'enregistrement se fait à des fins d'exécution d'un contrat pour lequel l'utilisateur s'est constitué partie ou de mise en œuvre de mesures pré-contractuelles, l'Article 6 (1) b du RGPD constituera le fondement juridique supplémentaire pour le traitement des données.

(5.2.) Informations supplémentaires concernant les contrats avec des organismes et des transporteurs

Si vous vous enregistrez en tant qu'entreprise ou transporteur, nous collecterons et traiterons des informations supplémentaires, notamment :

Catégorie de données	Objet du traitement
<p>Informations sur l'entreprise telles que son nom et sa forme juridique, son numéro de TVA.</p> <p>Transporteurs uniquement : licence/certificat commercial(e), extrait du registre du commerce</p>	<p>Nous avons besoin de ces informations pour assurer la prestation de nos services, pour vous facturer et pour effectuer des paiements.</p>
<p>Informations supplémentaires concernant l'entreprise (ex. : adresse du site Web, deuxième numéro de téléphone, facultatif)</p>	<p>Ces informations nous permettent de proposer des services supplémentaires à votre entreprise ou de vous contacter d'une autre façon.</p>
<p>Transporteurs uniquement :</p> <p>Informations concernant le camion et la remorque, tel que : type, modèle, numéro d'immatriculation, classe d'émission, nombre d'essieux, poids.</p>	<p>Nous avons besoin de ces informations pour le bon fonctionnement de notre plateforme, notamment pour déterminer si un fret particulier peut être acheminé par un transporteur donné.</p>
<p>Informations de paiement telles que : numéro de compte bancaire, adresse de facturation et/ou numéro de carte bancaire</p>	<p>Nous avons besoin de ces informations pour émettre et recevoir des paiements.</p>
<p>Transporteurs uniquement :</p> <p>Documents d'assurance (par exemple : en cas d'endommagement de la cargaison, type et assurance de responsabilité commerciale)</p>	<p>Nous avons besoin de ces informations pour honorer nos obligations en matière d'administration et de diligence raisonnable, ainsi que pour recueillir des éléments de preuve.</p>

<p>Transporteurs uniquement :</p> <p>Date de naissance et informations spécifiques figurant sur la carte d'identité (pour les transporteurs ayant spécifié plusieurs conducteurs en tant qu'utilisateur clé : date de naissance, carte d'identité, rôle/poste au sein de l'entreprise).</p>	<p>Nous avons besoin de ces informations pour émettre et recevoir des paiements.</p>
<p>Organismes contractuels uniquement :</p> <p>Type d'entreprise (ex. : affréteur, transitaire, armateur, distributeur)</p>	<p>Nous avons besoin de ces informations pour assurer la gestion d'un processus de réservation personnalisé en matière d'assurance.</p>

Nous sommes également soumis à de nombreuses obligations légales. Il s'agit principalement d'exigences légales (par exemple : lois commerciales et fiscales), des conditions standard allemandes applicables aux transitaires 2017 (ADSp 2017), mais aussi, le cas échéant, d'obligations réglementaires et/ou officielles d'autre nature.

Le traitement peut avoir différentes fins, notamment : contrôle d'âge et d'identité, recherche dans les listes européennes et internationales de lutte contre le terrorisme, exécution des obligations en matière de contrôles et de rapports dans le cadre de la législation fiscale, archivage de données à des fins de protection et de sécurité des données, ainsi qu'à des fins d'audit par les autorités fiscales et autres. La divulgation de données personnelles peut, par ailleurs, s'avérer nécessaire dans le contexte de mesures officielles/judiciaires, à des fins de collecte d'éléments de preuve, de poursuites criminelles ou d'application de poursuites civiles.

Ceci dans le but de s'acquitter d'obligations légales (Art. 6, paragraphe 1, ligne c du RGPD) ou par intérêt public (Art. 6, paragraphe 1, ligne e du RGPD).

(5.3.) Davantage d'information sur le transport

Dans le contexte de la gestion des transports, nous traitons également les données suivantes :

Catégorie de données	Objet du traitement
Spécification du fret, informations sur le site de fret	Nous avons besoin de ces informations pour traiter les expéditions, c'est-à-dire pour assurer la prestation de services au client.
Coordonnées spécifiques au transport	Nous avons besoin de ces informations pour traiter les expéditions, c'est-à-dire pour assurer la prestation de services au client.
Preuve de livraison	Nous avons besoin de ces informations (telles que le nom du conducteur, la signature d'une personne responsable du destinataire du fret) pour traiter les expéditions, c'est-à-dire pour assurer la prestation de services au client.

Si vous êtes client, l'Article 6 (1) b du RGPD constitue le fondement juridique. Si vous agissez pour le compte d'un client ou du destinataire d'une livraison, l'Article 6 (1) f du RGPD constitue le fondement juridique. Nous avons pour intérêt légitime de pouvoir assurer nos services au client.

(5.4.) Informations supplémentaires relatives au destinataire

Dans certaines zones de la Plateforme, vous pouvez être autorisé(e) à fournir les coordonnées et les adresses e-mail de tiers (conjointement les « Données de tiers ») pour la communication des données de la chaîne d'approvisionnement à ces tiers. Vous êtes seul(e) responsable de l'obtention d'une base juridique pour le traitement de ces Données de tiers et la fourniture d'informations à l'avance à la personne concernée. Dans ces cas, vous agissez en tant que contrôleur(euse) des Données du tiers ; toutes les responsabilités et exigences ultérieures conformément à la législation applicable en matière de protection des données s'appliqueront.

(5.5.) Source des données personnelles

Conformément aux principes de la loi sur la protection des données, nous traitons les données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire et autorisée par les dispositions légales applicables, ou dans la mesure où nous y sommes obligés.

Sauf indication contraire ci-dessous, les termes « traitement » et « traiter » impliquent, entre autres, la collecte, l'utilisation, le stockage, la divulgation et le transfert de données personnelles (voir Article 4 (2) du RGPD).

(5.6.) Données provenant d'autres sources

Nous traitons des données personnelles provenant de sources accessibles au public (ex. : registre commercial, autorités, Internet), uniquement dans la mesure où la loi nous y autorise (par exemple, parce que de telles données sont nécessaires à la prestation de nos services).

Ceci inclut notamment les données suivantes :

- Nom et adresse commerciale des directeurs commerciaux et des actionnaires tels qu'ils figurent dans les registres commerciaux.

(5.7.) Transaction de paiement

Les paiements ne sont pas traités directement par le biais du portail myKN. Cependant, les catégories de données suivantes sont traitées :

Informations sur l'entreprise, adresse de facturation, adresse e-mail, montants de facture, numéros de carte de crédit, coordonnées bancaires ou numéros de compte, dates de naissance (voir informations plus haut). Le traitement des données sert au traitement des paiements entre les clients, les transporteurs et nous-mêmes.

Si vous êtes client, l'Article 6 (1) b du RGPD constituera le fondement juridique.

(6) BULLETIN D'INFORMATION

(6.1.) Avec votre consentement, vous pouvez vous abonner à notre bulletin d'information, via lequel nous vous informons des innovations apportées à la plateforme myKN et des offres disponibles pour des services similaires.

(6.2.) Pour l'envoi du bulletin d'information personnalisé, les données obligatoires sont les suivantes (en fonction du canal de communication) : prénom, nom et adresse e-mail. Après avoir reçu confirmation de votre part, nous enregistrons votre adresse e-mail aux fins de l'envoi du bulletin d'information. L'Article 6 (1) a du RGPD constituera le fondement juridique.

(6.3.) Vous pouvez retirer votre consentement relatif à l'envoi du bulletin d'information à tout moment. Pour cela, cliquez sur le lien figurant dans chaque e-mail de bulletin d'information.

(6.4.) Veuillez noter que, lors de l'envoi du bulletin d'information, nous évaluons votre comportement d'utilisateur. Pour cela, les e-mails envoyés contiennent des balises Web ou des pixels de suivi, des fichiers d'image à pixel unique stockés sur notre site Web. Pour mener ces évaluations, nous établissons un lien entre les données communiquées par les balises Web et vous-même, votre adresse mail et un identifiant individuel. Les liens figurant dans le bulletin d'information contiennent également cet identifiant. À partir des données ainsi obtenues, nous créons un profil utilisateur nous permettant d'adapter le bulletin d'information en fonction de vos intérêts. Ce faisant, nous enregistrons à quel moment vous lisez nos bulletins d'information ainsi que les liens sur lesquels vous cliquez et nous en déduisons vos

centres d'intérêts. Nous établissons un lien entre ces données et les actions que vous avez entreprises sur notre site Web. Une fois que vous vous êtes désabonné, nous conservons les données de façon purement statistique et anonyme. Si vous avez désactivé l'affichage des images par défaut dans votre programme de messagerie électronique, aucun suivi n'est possible. Le bulletin d'information ne s'affichera pas correctement sur votre écran et vous pourriez ne pas avoir accès à toutes les fonctions. L'affichage manuel des images permet le suivi décrit ci-dessus.

(7) ENQUÊTES

(7.1.) Les données personnelles fournies par le participant sur le formulaire de contact, avec son consentement conformément à l'Article 6 (1) a du RGPD, seront collectées et utilisées par la société organisatrice uniquement aux fins de l'exécution et du traitement de la promotion. Les données seront supprimées une fois la campagne terminée.

(7.2.) Les données personnelles susmentionnées seront utilisées exclusivement par Kuehne + Nagel Management AG, Kuehne + Nagel Haus, P.O. Box 67, 8834 Schindellegi, Suisse, aux fins de la réalisation et du traitement des enquêtes ou de la campagne et, si consentement, pour communiquer des informations sur d'autres concours et produits. Les données ne seront à aucun moment transmises à des tiers.

(7.3.) Nous avons confié les enquêtes menées sur les sites Web de myKN au prestataire QuestionPro (QuestionPro GmbH, Friedrichstraße 171, 10117 Berlin, Allemagne). Des informations concernant le traitement des données sont directement communiquées aux utilisateurs avant l'étude, dans le cadre d'une politique de confidentialité distincte.

(8) DURÉE DU TRAITEMENT

Nous ne traitons et conservons vos données personnelles que pour la durée nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles ou légales, ou pour l'accomplissement des tâches souhaitées. Dès lors qu'il n'existe plus d'intérêt légitime, nous supprimerons les données conformément aux périodes de rétention légale à observer.

(9) SÉCURITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous prenons des précautions techniques et organisationnelles adéquates pour garantir la sécurité des données personnelles que nous traitons. Les données sont scrupuleusement protégées contre tout(e) perte, destruction, corruption, manipulation, accès ou divulgation non autorisé(e). Nos employés et partenaires sont tenus de préserver la confidentialité des données personnelles lors de leur traitement, et sont informés de leur traitement. La sécurité des systèmes informatiques utilisés fait l'objet d'un contrôle régulier.

Notre politique de confidentialité, ainsi que les informations sur la protection des données relatives à notre traitement de données conformément aux Articles 13, 14 et 21 du RGPD, sont sujettes à modification. Il vous est donc conseillé de relire régulièrement cette politique de confidentialité.