

**“myKN” web siteleri ile “myKN” platform ve hizmetlerini  
kullanırken gizlilik bildiri**

30.11.2023

**(1) GENEL**

(1.1.) Bu gizlilik bildiri, web sitelerimizi ve platformumuzu kullanırken kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında size bilgi verme amacını taşır. Kişisel veriler, gerçek kişi (bundan böyle "siz") ile ilgili tanımlanmış veya tanımlanabilir ad, adres, e-posta adresleri ve kullanıcı davranışı gibi her türlü bilgidir.

(1.2.) GDPR Madde 4, paragraf 7 uyarınca denetleyici firma:

Kuehne + Nagel Management AG  
Kuehne + Nagel Haus  
P.O. Box 67  
8834 Schindellegi  
İsviçre  
Telefon: +41(0) 44 786 95 23

E-posta: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

(1.3.) Denetleyicinin veri koruma görevlisinin iletişim adresi:

Kuehne + Nagel Management AG  
Kuehne + Nagel Haus  
P.O. Box 67  
8834 Schindellegi  
İsviçre  
Telefon: +41(0) 44 786 95 23

E-posta: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

Platformumuzu bu Gizlilik Bildiriminin 5.4 maddesinde açıklandığı şekilde diğer üçüncü taraflarla iletişim kurmak için kullanırsanız [veri] sorumlusu siz olursunuz.

## (2) HAKLARINIZ

(2.1.) Sizinle ilgili kişisel veriler bağlamında bizimle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

**Erişim hakkı:** GDPR Madde 15 uyarınca, işlediğimiz kişisel verileriniz hakkında bilgi talep edebilirsiniz.

**Düzeltilme hakkı:** Hakkınızdaki bilgiler doğru değilse (veya artık doğru değilse) GDPR Madde 16 uyarınca düzeltme talep edebilirsiniz. Verileriniz eksikse tamamlanmalarını talep edebilirsiniz.

**Silme hakkı:** GDPR Madde 17 uyarınca, kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz.

**İşlemeyi kısıtlama hakkı:** GDPR Madde 18 uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesini kısıtlamayı talep etme hakkınız vardır.

**İşlemeye itiraz etme hakkı:** GDPR Madde 6 (1) f uyarınca, kendi özel durumunuz gerekçesiyle dilediğiniz zaman kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkınız vardır. Bu durumda denetleyici, veri sahibinin menfaat, hak ve özgürlüklerinden daha önemli makul yasal nedenler göstermedikçe ya da yasal hak taleplerinin oluşturulması, yerine getirilmesi veya savunulması amacı dışında kişisel verileri artık işlemez. Web sitesinin ihtiyacı veya günlük dosyalarının saklanması için veri toplanması, web sitesinin çalışması açısından kesinlikle gereklidir.

**Veri taşınabilirliği hakkı:** GDPR Madde 20 (1) gerekliliklerinin karşılanması durumunda, rızanız üzerine veya sözleşmeye dayanarak otomatik olarak işlediğimiz verilerin size ya da üçüncü taraflara teslim edilmesini talep etme hakkınız vardır. Web sitesine sağlamak veya günlük dosyalarının saklanması için veri toplanması, web sitesinin çalışması açısından kesinlikle gereklidir. Bu nedenle, bunlar GDPR Madde 6 (1) a uyarınca rızaya veya GDPR Madde 6 (1) b uyarınca sözleşmeye bağlı olmayıp GDPR Madde 6 (1) f uyarınca haklı sebeplere dayanır. Dolayısıyla, GDPR Madde 20 (1) gereklilikleri karşılanmaz.

**Şikayet etme hakkı:** Kişisel verilerinizin işlenmesinin veri koruma yasalarını ihlal ettiğine inanıyorsanız, GDPR Madde 77(1) uyarınca, kendi seçtiğiniz bir veri koruma denetleyici kurumuna şikayet etme hakkınız vardır.

Haklarınızı dilediğiniz zaman bu sitede kullanabilirsiniz: <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/> .

### **(3) MYKN İLE İŞ YAPARKEN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ**

(3.1.) Bizimle e-posta yoluyla iletişime geçerseniz, sağladığınız bilgiler (örn. e-posta adresiniz, adınız ve uygulanabilir olduğu durumlarda telefon numaranız) tarafımızca işlenir ve özellikle sorularınızı yanıtlamak için depolanır.

Veri işlemenin yasal dayanağı, sebebe ve ilgili iletişim talebinin içeriğine göre değişebilir. Mevcut sözleşme ilişkisine veya böyle bir ilişkinin oluşturulmasına dayanan talepler için yasal dayanak GDPR Madde 6 (1)/b'dir. Diğer tüm sorgular için yasal dayanak GDPR Madde 6 paragraf 1/f'dir. Meşru menfaatimiz, taleplerinizi işlemektir.

Destek talepleriyle ilgili olarak toplanan verileri saklamak artık gerekli olmadığında sileriz veya yasal tutma zorunlulukları olması durumunda, işlemeyi sınırlandırırız. Bu süreler, sebebe ve iletişim talebinizin içeriğine göre değişir.

### **(4) MYKN WEB SİTESİNİ VE KUEHNE+NAGEL MOBİL UYGULAMASINI ZİYARET EDERKEN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ**

(4.1.) Bu bildirim şunlar için geçerlidir:

- web sitesi: <https://mykn.kuehne-nagel.com/ac/login>

- KUEHNE+NAGEL Mobil Uygulaması (Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kn.mobile.myshipments&hl>, Apple Store: <https://apps.apple.com/de/app/kuehne-nagel/id1338675446>)

Ek olarak, Web Sitesi Gizlilik Politikası (<https://privacy.kuehne-nagel.com/-/website-privacy-policy#/>) Kuehne+Nagel'in kişisel verileri internette nasıl kullandığını, Kuehne+Nagel web siteleri kullanıcıları hakkında hangi bilgilerin kaydedilip analiz edildiğini ve bu bilgilerin nasıl kullanılıp paylaşıldığını ve başka şekillerde işlendiğini açıklar.

(4.2.) Bu web sitesinin tamamen bilgi amacıyla kullanılması; örn. myKN platformunu kullanmak için kaydolmamanız, oturum açmamanız veya bize başka şekilde bilgi sağlamamanız durumunda, web sitemizi size gösterebilmek ve istikrar ve güvenliği sağlamak için teknik olarak gereken aşağıdaki bilgileri toplar ve işleriz:

- IP adresi
- Talebinizin tarih ve zamanı
- Greenwich Saati (GMT) ile saat dilimi farkı
- Talebin içeriği (belli bir sayfa)
- Erişim durumu / HTTP durum kodu
- Her seferde aktarılan veri miktarı
- Talebin geldiği web sitesi
- Tarayıcı

- İşletim sistemi ve arayüzü
- Tarayıcı yazılımının dili ve sürümü

#### (4.3.) Çerez kullanımı

Web sitemizi kullandığınızda cihazınıza çerezler yerleştirilir. Çerezler cihazınızı özel olarak tanıyabilmek için okuduğumuz bilgilerdir.

##### **WalkMe**

Örneğin; kayıt yapabileceğiniz ve gezinmek için yardıma ihtiyacınız olabilecek bazı myKN web sitelerinde WalkMe, web sitemizin özelliklerinin en iyi nasıl kullanılacağını açıklayan bilgi başlıkları yoluyla bilgiler gösterir. WalkMe, myKN platformumuzun kullanılması için myKN kullanıcı kimliğinizi 12 ay boyunca saklar.

Çerez ayarlarınızı çerez başlığımız yoluyla değiştirerek performans ve pazarlama çerezlerinin kullanımını dilediğiniz zaman devre dışı bırakabilirsiniz. Çereze başlığı, web sitemizi ilk ziyaret ettiğinizde gösterilir. Ayrıca, bu sayfanın sağ üst köşesindeki düğmeyi kullanarak da çerezleri yönetebilirsiniz.

Çerez kullanımına çerez onay menümüz yoluyla da ayrıntılı bir şekilde onay verebilirsiniz. Çerez onay menüsü, kullanılan çerezler hakkında, ayrı ayrı her birinin amacı gibi daha ayrıntılı bilgi veren bir çerez bildirimini içerir.

##### **Matomo**

Rızanıza dayanarak, açık kaynaklı Matomo yazılımını bazı web sitelerimizde sitenin kullanımını analiz etmek ve istatistiksel olarak değerlendirmek için kullanırız. Çerezler bu amaç için kullanılır. Web sitesinin kullanımını hakkında bu yoldan elde edilen bilgiler, sadece bizim sunucularımıza aktarılıp takma adlı kullanıcı profilleriyle kısaltılır. Bu verileri web sitesinin kullanımını değerlendirmek için kullanırız. Toplanan veriler üçüncü taraflara aktarılmaz.

IP adresleri anonimleştirilerek (IP maskeleyme) belli bir kişiyle bağlantılandırılmaları imkansız hale getirilir.

Tarayıcınızda çerezleri silerek veya gizlilik ayarlarınızı değiştirerek rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

(4.4.) Rıza verirsiniz, verilerinizi işlemenin yasal dayanağı GDPR Madde 6 (1)/a'dır. Web sitesinin çalışması için gereken veriler, GDPR Madde 6 paragraf 1/f'ye dayanarak işlenir. Meşru menfaatimiz, harici olarak yaptığımız sunumumuzda web sitemizi en iyi hale getirmektir.

## (5) KİŞİSEL VERİLERİN PLATFORMDA İŞLENMESİ

myKN sitesinin ("platform" olarak da anılır) kısıtlı kullanıcı alanını kullanmak için kaydolar veya oturum açarsanız yukarıda bölüm 3 ve 4'te belirtilenlere ek olarak aşağıdaki verileri toplarız:

### (5.1.) Kayıt ve genel kullanıcı profili

Kullanıcı, taraf olduğu bir sözleşmeyi yerine getirmek veya sözleşme öncesi şartları yerine getirmek için kaydolmalıdır.

Her kullanıcı, platformumuzu kullanırken bir profile sahip olmalıdır. Bu bağlamda, şunları işleriz:

Veri kategorisi	İşleme amacı
Kişisel veriler, örneğin; ad, iletişim bilgileri (şirket adresleri ve telefon numaraları dahil) ve parolalar	Bu verileri özellikle kullanıcıları tanımlamak, yönetim amaçları ve platformumuzda verilen hizmetleri yerine getirmek için işleriz.

Kullanıcı rıza vermişse, verileri işlemenin yasal dayanağı GDPR Madde 6 paragraf 1/a'dır.

Kaydolma işlemi, kullanıcının taraf olduğu bir sözleşmeyi yerine getirmek veya sözleşme öncesi şartları yerine getirmek için yapılıyorsa, verilerin işlenmesi için ek yasal dayanak, GDPR Madde 6 paragraf 1/b'dir.

### (5.2.) Sözleşmeli kuruluşlar ve nakliyecilerle ilgili ek bilgiler

Üstlenici veya nakliyeciler olarak kaydolduğunuzda, ek bilgiler toplar ve işleriz. Bunlara aşağıdakiler dahildir:



Veri kategorisi	İşleme amacı
<p>Şirket adı ve yasal yapısı, KDV numarası gibi şirket bilgileri.</p> <p>Sadece nakliyecilerle ilgili olarak: işletme ruhsatı/faaliyet belgesi, ticaret sicil ilan metni</p>	<p>Hizmetlerimizi sunmak, size fatura kesmek ve ödeme yapmak için bu bilgilere ihtiyacımız vardır.</p>
<p>Ek şirket bilgileri (örn. web sitesi adresi, ikinci telefon numarası, isteğe bağlı bilgiler)</p>	<p>Size ek hizmetler sunmak veya sizinle ikinci bir yoldan iletişime geçmek için bu bilgilere ihtiyacımız vardır.</p>
<p>Sadece nakliyecilerle ilgili olarak:</p> <p>Kamyon ve römork hakkında tür, model, plaka, emisyon sınıfı, dingil sayısı, ağırlık gibi bilgiler.</p>	<p>Platformumuzu çalıştırmak, özellikle belli bir yükün belli bir nakliyecisi tarafından taşınması için bu bilgilere ihtiyacımız vardır.</p>
<p>Banka hesap numarası, fatura adresi ve/veya kredi kartı gibi ödeme bilgileri.</p>	<p>Ödeme yapmak ve almak için bu bilgilere ihtiyacımız vardır.</p>
<p>Sadece nakliyecilerle ilgili olarak:</p> <p>Sigorta belgeleri (örn. kargo hasarı, türü ve ticari sorumluluk sigortası).</p>	<p>Kurumsal zorunluluklarımız ile gerekli özenin gösterilmesi hükmünü yerine getirmek için ve ayrıca kanıtsal amaçlarla bu bilgilere ihtiyacımız vardır.</p>
<p>Sadece nakliyecilerle ilgili olarak:</p> <p>Doğum tarihi ve kimlik belgesindeki belli bazı bilgiler (birden fazla sürücüsü olan nakliyeciler için, başlıca şoför ile kişilerin doğum yılı, kimlik kartı ve şirketteki rolleri ve konumları gibi bilgiler).</p>	<p>Ödeme yapmak ve almak için bu bilgilere ihtiyacımız vardır.</p>



Sadece sözleşmeli kuruluşlar için:

Şirket türü (örn. nakliyecisi,  
taşımacılık şirketi, gemi sahibi,  
dağıtıcı)

Sigortayla ilgili olarak  
kişiselleştirilmiş bir rezervasyon  
sürecini yönetebilmek için bu  
bilgilere ihtiyacımız vardır.

Ayrıca, çok sayıda yasal yükümlülüklerle tabiyiz. Bunlar genel olarak yasal yükümlülüklerdir (örn. ticari ve vergi yasaları), Almanya Nakliye Şirketleri Standart Hüküm ve Koşulları 2017 (ADSp 2017), ayrıca uygulanabilir olduğu durumlarda, mevzuat ve/veya diğer resmi yükümlülüklerdir.

İşleme amaçları şunları içerebilir: kimlik ve yaş kontrolleri, Avrupa ve uluslararası terörle mücadele listeleriyle karşılaştırmalar, vergi yasası uyarınca kontrol ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, ayrıca veri koruma ve güvenliği amacıyla verilerin arşivlenmesi ile vergi ve diğer yetkili kurumlar tarafından yapılan denetimler. Ek olarak, kişisel verilerin açıklanması, kanıt toplama, cezai kovuşturma veya hukuk davalarının uygulanması için resmi/mahkeme gereklilikleri uyarınca zorunlu olabilir.

Bunlar yasal gerekliliklerin (GDPR Madde 6 paragraf 1/c) yerine getirilmesi amacıyla veya halkın yararına (GDPR Madde 6 paragraf 1/e) yapılır.

(5.3.) Nakliye konusunda ek bilgiler

Nakliye yönetimi bağlamında, aşağıdaki bilgileri işleriz:

Veri kategorisi	İşleme amacı
Kargo özellikleri, kargo tesisi bilgileri	Gönderileri yerine getirmek, yani müşteriye hizmetlerimizi sunmak için bu bilgilere ihtiyacımız vardır.
Nakliyeye özel iletişim bilgileri	Gönderileri yerine getirmek, yani müşteriye hizmetlerimizi sunmak için bu bilgilere ihtiyacımız vardır.
Teslim Kanıtı	Gönderileri yerine getirmek, yani müşteriye hizmetlerimizi sunmak için bu bilgilere (örn. şoförün adı, kargo alıcısındaki sorumlu kişinin imzası) ihtiyacımız vardır.

Müşteriyseniz, yasal dayanak, GDPR Madde 6 (1)/b'dir. Müşteri adına hareket ediyorsanız veya teslimatın alıcısıysanız, yasal dayanak, GDPR Madde 6 paragraf 1/f'dir. Meşru menfaatimiz, müşteriye hizmetlerimizi sunabilmemizdir.

#### (5.4.) Ek Alıcı Bilgileri

Platformun belirli alanlarında, tedarik zinciri verilerinin üçüncü taraflara iletilmesi için söz konusu üçüncü tarafların iletişim bilgilerini ve e-posta adreslerini (toplu olarak "Üçüncü Taraf Verileri") vermenize izin verilebilir. Bu tür Üçüncü Taraf Verilerini işlemek için yasal bir dayanak tesis etmekten ve veri konusu kişiye önceden bilgi sağlamaktan yalnızca siz sorumlusunuz. Bu durumlarda Üçüncü Taraf Verilerinin veri sorumlusu olarak hareket edersiniz. Geçerli veri koruma mevzuatına göre bunlarla ilgili tüm sorumluluklar ve gereklilikler geçerli olacaktır.

#### (5.5.) Kişisel verilerin kaynağı

Veri koruma yasası ilkeleri doğrultusunda, kişisel verileri sadece gerekli olduğu kadar işleriz. Bunu, uygulanabilir yasal gereklilikler uyarınca izniniz olduğu veya zorunlu olduğumuz için yaparız.

Aşağıda aksi belirtilmediği sürece, "işlem" ve "işleme", özellikle kişisel verilerin toplanması, kullanılması, saklanması, ifşası ve aktarılmasını da içerir (bkz. GDPR Madde 4 (2)).

#### (5.6.) Diğer kaynaklardan veriler

Kamuya açık kaynaklardan (örn. ticaret sicili, yetkililer, internet) kişisel verileri sadece yasal olarak izin verildiği ölçüde işleriz. Örneğin; hizmetlerimizin sağlanması doğrultusunda gerektiği için.

Bunlar özellikler aşağıdaki verileri içerir:

- Ticaret sicilinde görüldüğü kadarıyla, genel müdürlerin ve hissedarların adları ve iş adresleri.

#### (5.7.) Ödeme işlemi

Ödemeler myKN portalında doğrudan işlenmez. Bununla birlikte, aşağıdaki veri kategorileri işlenir:

Şirket ayrıntıları, fatura adresi, e-posta adresi, fatura miktarları, kredi kartı numaraları, hesap ve banka bilgileri ile doğum tarihleri (ayrıntılar için yukarı bakınız). Veri işlemenin amacı müşteriler, taşımacılar ve bizim aramızdaki ödeme işlemleridir.

Müşteriyseniz, yasal dayanak, GDPR Madde 6 paragraf/lit. b'dir.

## **(6) HABER BÜLTENİ**

(6.1.) Rızanızı vererek, sizi myKN platformundaki yeniliklerden ve benzer hizmet tekliflerinden haberdar ettiğimiz haber bültenimize abone olabilirsiniz.



(6.2.) Kişiselleştirilmiş haber bülteni göndermek için zorunlu veriler, iletişim kanalına bağlı olarak; ad, soyadı ve e-posta adresidir. Onayınızın ardından, bu haber bültenini göndermek amacıyla e-posta adresinizi saklarız. Yasal dayanak, GDPR Madde 6 paragraf 1/a'dır.

(6.3.) Haber bültenini almak için verdiğiniz rızayı geri alabilir ve dilediğiniz zaman abonelikten çıkabilirsiniz. Her haber bülteni e-postasında sağlanan bağlantıya tıklayarak rızanızı geri aldığınızı beyan edebilirsiniz.

(6.4.) Haber bültenini gönderdiğimizde kullanıcı davranışlarınızı değerlendirdiğimizi belirtmek isteriz. Bu değerlendirme kapsamında gönderilen e-postalar, web sitemizde depolanan tek pikseli görüntü dosyaları olan web işaretçileri veya takip pikselleri içerir. Sizden ve web işaretçilerinden aldığımız verileri e-posta adresiniz ve size ait bir numarayla bağlantılandırırız. Haber bültenindeki bağlantılar da bu numarayı içerir. Bu şekilde edinilen bilgiler sayesinde, haber bültenini şahsi ilgi alanlarınıza göre düzenlemek için bir kullanıcı profili oluştururuz. Bunu yaparken, haber bültenimizi ne zaman okuduğunuzu ve hangi linklere tıkladığınızı kaydederek şahsi ilgi alanlarınızı anlarız. Bu verileri web sitemizde gerçekleştirdiğiniz eylemlerle bağlantılandırırız. Abonelikten çıkmanızın ardından, verileri sadece istatistik amaçlarıyla ve anonim olarak saklarız. E-posta programınızda görsellerin gösterilmesini varsayılan olarak devre dışı bıraktıysanız takip yapmak mümkün değildir. Bu durumda, haber bülteni size tam olarak gösterilmez ve tüm işlevleri kullanamayabilirsiniz. Görselleri kendiniz açarsanız yukarıda bahsedilen takip gerçekleşir.

## **(7) ANKETLER**

(7.1.) Katılımcının GDPR Madde 6 (1)/a uyarınca iletişim formunda kendi rızasıyla sağladığı kişisel veriler, işlemi yapan şirket tarafından sadece promosyonu işleyip gerçekleştirme amacıyla toplanır ve kullanılır. Kampanya tamamlandıktan sonra veriler yeniden silinir.

(7.2.) Yukarıda bahsedilen kişisel veriler sadece Kuehne + Nagel Management AG, Kuehne + Nagel Haus, P.O. Box 67, 8834 Schindellegi, İsviçre tarafından, anket veya kampanyalar gerçekleştirmek ve işlemek amacıyla ve rıza verildiyse, başka yarışma ve ürünler hakkında bilgi vermek için kullanılır. Veriler hiçbir zaman üçüncü taraflara aktarılmaz.

(7.3.) myKN web sitelerinde, anketler gerçekleştirmek için QuestionPro, QuestionPro GmbH, Friedrichstraße 171, 10117 Berlin, Almanya hizmet sağlayıcısını kullanırız. Veri işleme hakkında bilgiler, bu şirkete anket öncesinde ayrı bir gizlilik politikasıyla doğrudan sağlanır.

## **(8) İŞLEME SÜRESİ**

Kişisel verilerinizi sözleşmeye dayanan, yasal gereklilikler veya bir amaç doğrultusunda, ihtiyacımız olduğu süre boyunca işler ve depolarız. Artık bir meşru menfaat kalmadığında, verileri yasal tutma süresi uyarınca sileriz.

## **(9) VERİ İŞLEME GÜVENLİĞİ**

İşlediğimiz kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için uygun teknik ve kurumsal önlemleri alırız. Veriler kayıp, imha, bozulma, kötüye kullanma ile izinsiz erişim ve izinsiz ifşaya karşı itina ile korunur. Çalışanlarımız ve ortaklarımız, kişisel verilerin gizlilik içinde kullanımını sağlamakla yükümlüdür ve bunların ele alınması konusunda bilgilendirilmiştir. Kullanılan BT sistemlerinin güvenliği düzenli olarak gözlemlenir.

Gizlilik politikamız ve GDPR 13. 14. ve 21. maddeleri uyarınca veri işlememiz konusundaki veri koruma bilgileri zaman zaman değişebilir. Bu sebeple, bu gizlilik politikasını düzenli aralıklarla tekrar okumanız tavsiye edilir.