

**Aviso de privacidade relacionado com a utilização  
dos sites, serviços e da plataforma "myKN"**

30/11/2022

**(1) GERAL**

(1.1.) Este aviso de privacidade visa informar o utilizador sobre o tratamento de dados durante a utilização dos nossos sites e da nossa plataforma. Por dados pessoais deve entender-se qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (doravante o "utilizador"), como por exemplo o nome, morada, endereços de e-mail e comportamento do utilizador.

(1.2.) De acordo com o artigo 4.º, n.º 7, do RGPD, o responsável pelo tratamento é:

Kuehne + Nagel Management AG  
Kuehne + Nagel Haus  
P.O. Box 67  
8834 Schindellegi  
Suíça  
Tel.: +41(0) 44 786 95 23

E-mail: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

(1.3.) O encarregado da proteção de dados do responsável pelo tratamento pode ser contactado através dos seguintes meios:

Kuehne + Nagel Management AG  
Kuehne + Nagel Haus  
P.O. Box 67  
8834 Schindellegi  
Suíça  
Tel.: +41(0) 44 786 95 23

E-mail: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

Se utilizar a nossa Plataforma para comunicar com terceiros/as, conforme descrito em 5.4 da presente Declaração de Privacidade, o/a utilizador/a é o/a responsável pelo tratamento (dos dados).

## **(2) DIREITOS DO UTILIZADOR**

(2.1.) O utilizador tem os seguintes direitos em relação a nós no que diz respeito aos seus dados pessoais:

**Direito de acesso:** o utilizador pode solicitar informações em conformidade com o artigo 15.º do RGPD sobre os dados pessoais que tratamos.

**Direito de retificação:** se as informações que dizem respeito ao utilizador não são (ou já não forem) exatas, o utilizador pode solicitar uma correção das mesmas em conformidade com o artigo 16.º do RGPD. Se os dados do utilizador estiverem incompletos, pode solicitar que seja completados.

**Direito ao apagamento:** o utilizador pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais em conformidade com o artigo 17.º do RGPD.

**Direito à limitação do tratamento:** o utilizador tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais em conformidade com o artigo 18.º do RGPD.

**Direito de oposição ao tratamento:** o utilizador tem o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais realizado com base no artigo 6.º (1) do RGPD. O responsável pelo tratamento deixará então de tratar os dados pessoais, a não ser que apresente razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial. A recolha de dados para o fornecimento do site e o armazenamento de ficheiros de registo são absolutamente necessários para o funcionamento do site.

**Direito de portabilidade dos dados:** se os requisitos do artigo 20.º (1) do RGPD forem cumpridos, os dados pessoais do utilizador que tratamos automaticamente podem ser entregues ao mesmo ou a terceiros com base no consentimento do utilizador ou em cumprimento de um contrato. A recolha de dados para o fornecimento do site e o armazenamento de ficheiros de registo são absolutamente necessários para o funcionamento do site. Por este motivo, não se baseia no consentimento no âmbito do artigo 6.º, n.º 1 (a) do RGPD nem num contrato no âmbito do artigo 6.º, n.º 1 (b), mas é justificada no âmbito do artigo 6.º, n.º 1 (f), do RGPD. Os requisitos do artigo 20.º (1) do RGPD não são, portanto, cumpridos.

**Direito de reclamação:** se o utilizador acreditar que o tratamento dos seus dados pessoais viola a lei de proteção de dados, tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo de proteção de dados à sua escolha, nos termos do artigo 77.º (1) do RGPD.

O utilizador pode exercer os seus direitos em qualquer altura através do seguinte formulário <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>.

### **(3) TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DURANTE INTERAÇÕES MYKN**

(3.1.) Se o utilizador nos contactar por e-mail, os dados que nos fornecer (por exemplo, endereço de e-mail, nome e número de telefone, se aplicável) serão tratados por nós e armazenados em particular para responder às suas perguntas.

A base jurídica do tratamento de dados depende da razão e do conteúdo do respetivo pedido de contacto. Para pedidos relacionados com uma relação contratual existente ou com o início de tal relação, a base jurídica é o artigo 6.º, n.º 1 (b), do RGPD. Para todos os outros pedidos, a base jurídica é o artigo 6.º, n.º 1 (f) do RGPD. O nosso interesse legítimo consiste em processar os pedidos do utilizador.

Eliminamos os dados recolhidos relativos a pedidos de apoio após o armazenamento ter deixado de ser necessário ou restringimos o tratamento se existirem obrigações legais de retenção. Os respetivos períodos específicos dependem da razão e do conteúdo do pedido de contacto do utilizador.

### **(4) TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DURANTE VISITAS AO SITE MYKN E À APLICAÇÃO MÓVEL KUEHNE+NAGEL**

(4.1.) Esta declaração aplica-se:

- Ao site: <https://mykn.kuehne-nagel.com/ac/login>

- À aplicação móvel KUEHNE+NAGEL (Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kn.mobile.myshipments&hl>, Apple Store: <https://apps.apple.com/de/app/kuehne-nagel/id1338675446>)

Além disso, a Política de Privacidade do site (<https://privacy.kuehne-nagel.com/-/website-privacy-policy#/>) explica como a Kuehne+Nagel trata os dados pessoais na Internet, que informações sobre os utilizadores dos sites da Kuehne+Nagel são registadas e analisadas e como estas informações são utilizadas, partilhadas ou tratadas de outra forma.

(4.2.) No caso de uma utilização meramente informativa do site, ou seja, se o utilizador não se registar para utilizar a plataforma myKN, não iniciar sessão ou não nos fornecer informações, recolhemos e tratamos os seguintes dados que são tecnicamente necessários para apresentarmos o nosso site ao utilizador e para garantir a estabilidade e segurança:

- Endereço IP
- Data e hora do pedido
- Diferença horária em relação ao fuso horário GMT
- Conteúdo do pedido (página específica)
- Estado de acesso/código de estado HTTP
- Quantidade de dados transferidos em cada caso
- Site a partir do qual o pedido provém
- Navegador
- Sistema operativo e respetiva interface
- Idioma e versão do software do navegador

#### (4.3.) Utilização de cookies

Quando o utilizador visita o nosso site, os cookies são armazenados no seu dispositivo. Os cookies são informações que podemos ler, em particular para reconhecer o dispositivo do utilizador.

#### **WalkMe**

Por exemplo, em alguns dos nossos sites myKN onde o utilizador pode registar-se e onde pode precisar de ajuda para navegar no site, o WalkMe exibe informações através de banners informativos que explicam a melhor forma de utilizar as funcionalidades do nosso site. Para utilizar a nossa plataforma myKN, o WalkMe armazena a ID myKN do utilizador durante 12 meses.

O utilizador pode optar por não utilizar cookies de desempenho e de marketing em qualquer altura, modificando as suas definições de cookies através do nosso banner de cookies. O banner de cookies é apresentado quando o utilizador visita o nosso site pela primeira vez. O utilizador também pode usar o botão no canto superior direito desta página para gerir os seus cookies.

O utilizador pode dar um consentimento detalhado sobre a utilização de cookies através do nosso site de autorização de cookies. O menu de consentimento de cookies contém uma declaração de cookies com uma descrição mais detalhada sobre os cookies utilizados e sua respetiva finalidade.

#### **Matomo**

Com o consentimento do utilizador, usamos o software de código aberto Matomo em alguns dos nossos sites para analisar e avaliar estatisticamente a utilização dos mesmos. Utilizamos cookies para este fim. As informações sobre a utilização do site

obtidas desta forma são transmitidas exclusivamente para os nossos servidores e resumidas em perfis de utilização pseudónimos. Usamos os dados para avaliar a utilização do site. Os dados recolhidos não são transmitidos a terceiros.

Os endereços IP são anónimos (máscara IP), não sendo possível identificar utilizadores individuais.

O utilizador pode revogar o seu consentimento em qualquer altura, eliminando os cookies no seu navegador ou alterando as suas definições de privacidade.

(4.4.) Se o utilizador consentir, a base jurídica para o tratamento dos seus dados é o artigo 6.º, n.º 1 (a), do RGPD. Os dados necessários para o funcionamento do site são processados com base no artigo 6.º, n.º 1 (a), do RGPD. O nosso interesse legítimo é otimizar o nosso site para a nossa apresentação externa.

## **(5) TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NA PLATAFORMA**

Se o utilizador se registar ou iniciar sessão para utilizar a área restrita de utilizadores do myKN (também referida como a "plataforma"), iremos recolher os seguintes dados adicionais para além dos dados enumerados nas secções 3 e 4 acima:

### **(5.1.) Registo e perfil de utilizador geral**

O utilizador tem de efetuar o registo para cumprir um contrato em que é uma das partes ou para executar medidas pré-contratuais.

A utilização da nossa plataforma requer um perfil para cada utilizador. Neste contexto, tratamos os seguintes dados:

<b>Categoria de dados</b>	<b>Finalidade do tratamento</b>
Dados pessoais, como por exemplo nomes, dados de contacto (incluindo moradas de empresas, números de telefone) e palavras-passe	Tratamos estes dados em particular para identificar e gerir os utilizadores e para processar os serviços prestados através da nossa plataforma.

Se o utilizador consentir, a base jurídica para o tratamento dos dados é o artigo 6.º, n.º 1 (a), do RGPD.

Se o registo se destinar a fazer cumprir um contrato em que o utilizador é uma das partes ou a implementar medidas pré-contratuais, a base jurídica adicional para o tratamento dos dados é o artigo 6.º, n.º 1 (b), do RGPD.

(5.2.) Informações adicionais sobre entidades contratantes e transportadores

Se o utilizador efetuar o registo como contratante ou transportador, recolhemos e tratamos informações adicionais. Estas incluem:

Categoria de dados	Finalidade do tratamento
<p>Dados da empresa tais como o nome e a forma jurídica da empresa, número de identificação fiscal, etc.</p> <p>Apenas aplicável a transportadores: licença comercial/certificado comercial, extrato do registo comercial.</p>	<p>Precisamos destas informações para prestar os nossos serviços, enviar faturas e efetuar pagamentos.</p>
<p>Informações adicionais da empresa (site, número de telefone secundário, informações voluntárias, etc.).</p>	<p>Utilizamos estas informações para prestar serviços adicionais à empresa do utilizador ou para ter uma segunda forma de contactá-lo.</p>
<p>Apenas aplicável a transportadores:</p> <p>Dados dos camiões e reboques, tais como tipo, modelo, número de matrícula, classe de emissões, número de eixos, peso, etc.</p>	<p>Precisamos destas informações para disponibilizar a nossa plataforma, em particular, para determinar se uma carga em particular pode ser transportada por um dado transportador.</p>
<p>Informações de pagamento, tais como conta bancária, morada de faturação e/ou informações de cartão de crédito.</p>	<p>Precisamos destas informações para enviar e receber pagamentos.</p>
<p>Apenas aplicável a transportadores:</p> <p>Documentos de seguro (por exemplo, para danos na carga, tipo e seguro de responsabilidade comercial).</p>	<p>Precisamos destas informações para satisfazer as nossas obrigações organizacionais e de diligência devida, bem como para efeitos probatórios.</p>

<p>Apenas aplicável a transportadores:</p> <p>Data de nascimento e informações específicas do documento de identificação (no caso de transportadores com vários condutores, estas informações devem referir-se ao utilizador principal, a sua data de nascimento, bilhete de identidade e função e cargo na empresa).</p>	<p>Precisamos destas informações para enviar e receber pagamentos.</p>
<p>Apenas aplicável a contratantes:</p> <p>Tipo de empresa (por exemplo, expedidor, transitário, armador de navios, distribuidor).</p>	<p>Precisamos destas informações para podermos gerir um processo de marcação personalizado relativamente ao seguro.</p>

Também estamos sujeitos a um grande número de obrigações legais. Estas são principalmente requisitos legais (por exemplo, leis comerciais e fiscais), os termos e condições padrão dos transitários alemães de 2017 (ADSp 2017), mas também, quando aplicável, requisitos regulamentares e/ou outros requisitos oficiais.

As finalidades de tratamento podem incluir controlos de identidade e de idade, comparações com listas europeias e internacionais antiterrorismo, o cumprimento de obrigações de controlo e denúncia no âmbito da legislação fiscal e o arquivamento de dados para efeitos de proteção de dados e segurança de dados, bem como auditorias por autoridades fiscais e outras autoridades. Além disso, a divulgação de dados pessoais pode tornar-se necessária no contexto de medidas oficiais/judiciais para efeitos de recolha de provas, ações penais ou execução de reclamações cíveis.

Isto é feito com o objetivo de satisfazer os requisitos legais (artigo 6.º, n.º 1 (c), do RGPD) ou o interesse do público (artigo 6.º, n.º 1 (e), do RGPD).

### (5.3.) Informações adicionais sobre o transporte

No contexto da gestão de transportes, também tratamos os seguintes dados:

<b>Categoria de dados</b>	<b>Finalidade do tratamento</b>
Especificação da carga e informações do local da carga	Precisamos destas informações para processar envios, ou seja, para prestar os nossos serviços ao cliente.
Informações de contacto específicas do transporte	Precisamos destas informações para processar envios, ou seja, para prestar os nossos serviços ao cliente.
Comprovativo de entrega	Precisamos destas informações (tais como o nome do condutor, assinatura de uma pessoa responsável do destinatário da carga) para processar os envios, ou seja, para prestar os nossos serviços ao cliente.

Se o utilizador for um cliente, a base jurídica é o artigo 6.º, n.º 1 (b) do RGPD. Se o utilizador estiver a agir em nome de um cliente ou destinatário de uma entrega, a base jurídica é o artigo 6.º, n.º 1 (f) do RGPD. O nosso interesse legítimo é poder prestar os nossos serviços ao cliente.

#### (5.4.) Informações adicionais sobre destinatários/as

Em determinadas áreas da Plataforma, poderá ser permitido fornecer dados de contacto e endereços de correio eletrónico de terceiros/as (conjuntamente "Dados de Terceiros/as") para a comunicação de dados da cadeia de fornecimento a esses/as terceiros/as. O/A utilizador/a é o/a único/a responsável por obter uma base jurídica para o tratamento desses dados de terceiros/as e por fornecer informações antecipadamente ao/à titular dos dados. Nesses casos, o/a utilizador/a age na qualidade de responsável pelo tratamento dos dados de terceiros/as; aplicam-se todas as responsabilidades e requisitos subsequentes, em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

#### (5.5.) Fonte dos dados pessoais

De acordo com os princípios da lei de proteção de dados, tratamos dados pessoais apenas na medida do necessário, estamos autorizados a fazê-lo com base nos requisitos legais aplicáveis ou somos obrigados a fazê-lo.

Salvo indicação em contrário abaixo, os termos "tratar" e "tratamento" incluem também, em particular, a recolha, utilização, armazenamento, divulgação e transferência de dados pessoais (artigo 4.º (2) do RGPD).

**(5.6.) Dados de outras fontes**

Tratamos dados pessoais de fontes publicamente acessíveis (por exemplo, registo comercial, autoridades, Internet) apenas na medida em que tal seja legalmente permitido, por exemplo, por ser necessário para prestar os nossos serviços.

Isto inclui, em particular, os seguintes dados:

- Nome e morada comercial dos diretores-gerais e acionistas, tanto quanto se possa ver nos registos comerciais.

**(5.7.) Transações de pagamentos**

Os pagamentos não são processados diretamente através do portal myKN. No entanto, são tratadas as seguintes categorias de dados:

Dados da empresa, morada de faturação, endereço de e-mail, montantes das faturas, números de cartões de crédito, dados da conta ou dados bancários e datas de nascimento (ver detalhes acima). O objetivo do tratamento dos dados é processar o pagamento entre clientes, transportadores e nós.

Se o utilizador for um cliente, a base jurídica é o artigo 6.º, n.º 1 (b) do RGPD.

**(6) NEWSLETTER**

(6.1.) Com o seu consentimento, o utilizador pode subscrever a nossa newsletter que contém informações sobre inovações na plataforma myKN e ofertas para serviços semelhantes.

(6.2.) Os dados obrigatórios para enviar a newsletter personalizada são, dependendo do canal de comunicação, o nome, apelido e endereço de e-mail. Após a confirmação do utilizador, armazenamos o seu endereço de e-mail com o objetivo de lhe enviar a newsletter. A base jurídica é o artigo 6.º, n.º 1 (a) do RGPD.

(6.3.) O utilizador pode revogar o seu consentimento para receber a newsletter e cancelar a subscrição da mesma a qualquer momento. Para declarar a revogação, o utilizador deve clicar na hiperligação incluída em cada e-mail da newsletter.

(6.4.) Gostaríamos de salientar que avaliamos o comportamento do utilizador quando enviamos a newsletter. Para tal, os e-mails enviados contêm os chamados web beacons ou tracking pixels, que se tratam de ficheiros de imagem de pixel único que estão armazenados no nosso site. Para as avaliações, associamos os dados recebidos do utilizador e dos web beacons ao endereço de e-mail do utilizador e a uma ID individual. As hiperligações recebidas na newsletter também contêm esta ID. Com os dados obtidos desta forma, criamos um perfil de utilizador para adaptar a newsletter aos interesses individuais do mesmo. Ao fazê-lo, registamos quando o utilizador lê as nossas newsletters e em que hiperligações clica, e inferimos os interesses pessoais do mesmo com base nisto. Associamos estes dados a ações do utilizador no nosso site. Depois da anulação da subscrição, armazenamos os dados

de forma puramente estatística e anónima. Não é possível rastrear se o utilizador tiver desativado a exibição de imagens por predefinição no seu programa de e-mail. Neste caso, o boletim informativo não lhe será exibido na íntegra e poderá não ser possível utilizar todas as funções. Se escolher exibir as imagens manualmente, é possível realizar o rastreio acima indicado.

## **(7) INQUÉRITOS**

(7.1.) Os dados pessoais do participante fornecidos pelo mesmo no formulário de contacto com o seu consentimento nos termos do artigo 6.º, n.º 1 (a), do GDPR, serão recolhidos e utilizados pela empresa organizadora unicamente com a finalidade de realizar e processar a promoção. Os dados serão eliminados novamente após a conclusão da campanha.

(7.2.) Os dados pessoais acima indicados serão utilizados exclusivamente pela Kuehne + Nagel Management AG, Kuehne + Nagel Haus, P.O. Box 67, 8834 Schindellegi, Suíça, com a finalidade de realizar e processar os inquéritos ou a campanha e, se tiver sido dado o consentimento, com a finalidade de fornecer informações sobre outros concursos e produtos. Os dados nunca serão transmitidos a terceiros.

(7.3.) Nos sites myKN, utilizamos o prestador de serviços QuestionPro, QuestionPro GmbH, Friedrichstraße 171, 10117 Berlim, Alemanha, para realizar os inquéritos. As informações sobre o tratamento de dados são-lhe fornecidas diretamente antes do inquérito, numa política de privacidade separada.

## **(8) DURAÇÃO DO TRATAMENTO**

Tratamos e armazenamos os dados pessoais do utilizador apenas enquanto precisarmos deles para um cumprimento contratual, legal ou dos nossos deveres. Se deixar de existir um interesse legítimo, eliminaremos os dados em conformidade com quaisquer períodos de retenção legais.

## **(9) SEGURANÇA DO TRATAMENTO DE DADOS**

Tomamos as devidas precauções técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados pessoais que tratamos. Os dados são conscienciosamente protegidos contra perda, destruição, corrupção, manipulação e acesso/divulgação não autorizados. Os nossos colaboradores e parceiros são obrigados a manter o tratamento confidencial dos dados pessoais e são informados sobre como se processa. A segurança dos sistemas informáticos utilizados é controlada regularmente.

A nossa política de privacidade, bem como as informações sobre proteção de dados relativas ao modo como tratamos os dados nos termos dos artigos 13.º, 14.º e 21.º do GDPR podem mudar de tempos a tempos. Por este motivo, recomendamos que o utilizador releia esta política de privacidade em intervalos regulares.