

Zásady ochrany osobných údajov na webových stránkach

Ochrana Vašich osobných údajov je jedným z dôležitých aspektov spoločnosti Kuehne + Nagel. Vaša dôvera je našou najvyššou prioritou. S Vašimi osobnými údajmi zaobchádzame preto vždy dôverne a v súlade so zákonnými predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov, ako aj týmito Zásadami o ochrane osobných údajov na webových stránkach (Zásady ochrany osobných údajov).

Tieto zásady stanovujú spôsob, ako spoločnosť Kuehne + Nagel zaobchádza s osobnými údajmi na internete, ktoré informácie o používateľoch webových stránok spoločnosti Kuehne + Nagel sú zaznamenávané a analyzované, a ako sa tieto informácie používajú, sprístupňujú alebo inak spracovávajú. Okrem toho popisuje, ako sa v našich aplikáciách môžu používať súbory cookies a iné technológie.

Po vstupe na našu webovú stránku budete informovaní o používaní súborov cookies.

Spoločnosť Kuehne + Nagel môže tieto Zásady ochrany osobných údajov pravidelne meniť a aktualizovať podľa vlastného uváženia. V takom prípade zverejníme aktualizované verzie týchto Zásad ochrany osobných údajov na tejto a ďalších relevantných webových stránkach. Prepracované vyhlásenie o ochrane osobných údajov platí len pre údaje, ktoré boli získané po dátume jeho nadobudnutia účinnosti. Odporúčame vám pravidelne kontrolovať túto stránku, kde nájdete aktualizované informácie o našich postupoch ochrany osobných údajov.

Táto zásada sa bude naďalej vzťahovať na webové stránky Kuehne + Nagel, ktoré odkazujú na túto zásadu. Nevzťahuje sa na webové stránky Kuehne + Nagel, ktoré podliehajú samostatným zásadám ochrany osobných údajov.

Ak ste obyvateľom Kalifornie, pozrite si naše [Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v Kalifornii](#).

I. Meno a adresa prevádzkovateľa údajov

Prevádzkovateľom údajov v definícii všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov a iných vnútroštátnych zákonov o ochrane údajov členských štátov, ako aj ďalších predpisov o ochrane údajov je:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

Telefón: +41 (0) 44 786 95 11

E-mail: headoffice@kuehne-nagel.com

II. Kontaktné údaje pracovníka zodpovedného za ochranu údajov

Pracovník zodpovedný za ochranu údajov zodpovedného zástupcu je k dispozícii na nasledujúcej kontaktnej adrese:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

E-mail: privacy@kuehne-nagel.com

III. Všeobecné informácie o spracovaní dát

1. Rozsah spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje používame tak, ako to je popísané v týchto Zásadách o ochrane osobných údajov, aby sme vám sprístupnili naše služby, aby sme reagovali na vaše požiadavky a pokiaľ to umožňujú alebo vyžadujú právne predpisy alebo pre podporu pri právnych alebo trestnoprávných vyšetreniach. Okrem toho môžeme anonymizovať a agregovať údaje zhromaždené prostredníctvom tejto webovej stránky na štatistické účely, aby sme rozšírili portfólio našich produktov a zlepšili naše služby.

2. S kým zdieľame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme uchovávať alebo iným spôsobom postúpiť na naše prepojené podniky alebo našim dôveryhodným obchodným partnerom, ktorí poskytujú služby v našom mene, napr. technickú podporu, s cieľom posúdiť užitočnosť tejto webovej stránky na marketingové účely alebo iné druhy poskytovania služieb. S týmito stranami sme uzavreli zmluvy, aby sme zabezpečili, že osobné údaje budú spracované v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov, na základe našich pokynov, v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov a ďalšími vhodnými opatreniami týkajúcimi sa dôvernosti a bezpečnosti.

Vaše osobné údaje poskytneme len tým partnerom a iným tretím stranám, pokiaľ to je nevyhnutné pre poskytnutie služieb, o ktoré ste požiadali alebo ktoré ste autorizovali, aby sme chránili vaše a naše práva, majetok alebo bezpečnosť, alebo ak na základe platných právnych predpisov alebo iných úradných predpisov sú tieto povinné, alebo ak toto sprístupnenie je nevyhnutné na podporu pri právnych alebo trestnoprávných vyšetreniach alebo súdnych konaniach.

Upozorňujeme, že skupina Kuehne + Nagel ako aj úrady, zákazníci a dodávatelia, ktorým smieme poskytnúť Vaše osobné údaje, sa môžu prípadne nachádzať mimo vašej domovskej krajiny, možno dokonca aj v krajinách, ktorých zákony o ochrane údajov sa môžu líšiť od zákonov v krajine, v ktorej sa nachádzate. V takýchto prípadoch zabezpečíme, aby boli prijaté vhodné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov uplatnením vhodných právnych mechanizmov, napr. štandardných zmluvných doložiek EÚ. Kópia štandardnej zmluvnej doložky EÚ sa nachádza na internetovej stránke:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

3. Právny základ pre spracovávanie osobných údajov

Pokiaľ od dotknutej osoby získame súhlas so spracovaním osobných údajov, čl. 6 (1) bod a) Všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov (GDPR) sa uplatňuje ako právny základ na spracúvanie osobných údajov.

Pri spracovaní osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvná strana je dotknutá osoba, článok 6 (1) bod b) GDPR slúži ako právny základ. To platí aj pre spracovateľské operácie, ktoré sú nevyhnutné na plnenie predzmluvných opatrení.

Ak je spracovanie osobných údajov potrebné na splnenie zákonnej povinnosti uloženej našej spoločnosti, čl. 6 (1) bod c) GDPR slúži ako právny základ.

V prípade, ak si životne dôležité záujmy dotknutých osôb alebo inej fyzickej osoby vyžadujú spracúvanie osobných údajov, čl. 6 (1) bod d) GDPR slúži ako právny základ.

Ak spracúvanie slúži na zabezpečenie oprávneného záujmu našej spoločnosti alebo tretej strany a ak záujmy, občianske práva a základné slobody dotknutej osoby neprevažujú nad záujmom spomínaným ako prvý, čl. 6 (1) bod f) GDPR slúži ako právny základ pre spracovanie.

4. Vymazanie údajov a lehoty uchovávania

Osobné údaje dotknutej osoby sa vymažú alebo zablokujú, ako náhle sa pominie účel uchovávania. Údaje môžu byť uložené aj po tomto čase, ak to ustanoví európsky alebo vnútroštátny zákonodarca v smerniciach, zákonoch a iných nariadeniach podľa práva EÚ, ktoré sa vzťahujú na prevádzkovateľa údajov. Údaje budú zablokované alebo vymazané aj po uplynutí doby uchovávania, ktorá je predpísaná uvedenými normami, pokiaľ nie je potrebné ďalšie uchovávanie údajov na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy.

IV. Poskytovanie webovej stránky a tvorba protokolových súborov

1. Opis a rozsah spracovania údajov

Pri každom prístupe na našu webovú stránku náš systém automaticky zhromažďuje údaje a informácie z prístupového zariadenia.

Pritom sa zhromažďujú nasledujúce údaje:

- (1) Informácie o type prehliadača a použitá verzia
- (2) Operačný systém používateľa
- (3) Dátum a čas prístupu
- (4) Webové stránky, z ktorých systém používateľa pristupuje na našu internetovú stránku
- (5) Webové stránky, ktoré boli vyvolané systémom používateľa cez našu webovú stránku

Údaje sa taktiež ukladajú v protokolových súboroch nášho systému. Uchovávanie týchto údajov spoločne s inými osobnými údajmi používateľa sa nevykonáva.

2. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom pre dočasné uchovávanie údajov a protokolových súborov je článok 6 (1) bod f) GDPR.

3. Účel spracovania údajov

Dočasné uloženie IP adresy systémom je nevyhnutné na umožnenie doručenia webovej stránky do počítača užívateľa. Za týmto účelom musí IP adresa používateľa zostať uložená na dobu trvania relácie. Uchovávanie protokolových súborov sa realizuje za tým účelom, aby bola zaistená funkčnosť webovej stránky. Okrem toho nám údaje slúžia na optimalizáciu webovej stránky a pre zaistenie bezpečnosti nášho informačného systému. Údaje sa v tomto kontexte neanalyzujú na marketingové účely.

Tieto účely sú zároveň oprávnenými záujmami spoločnosti Kuehne + Nagel pri spracúvaní údajov podľa čl. 6 (1) bod f) GDPR.

4. Doba uchovávania

Údaje budú vymazané hneď, ako už nebudú potrebné na dosiahnutie účelu ich zhromažďovania. V prípade získavania údajov na poskytnutie webovej stránky je to prípad, keď je ukončená príslušná relácia.

V prípade uchovávania údajov v súboroch denníka je tomu tak po uplynutí najneskôr 30 dní. Ďalšie uchovávanie presahujúce tento rámec je možné. V takom prípade budú IP adresy používateľov vymazané alebo anonymizované, takže ich už nebude možné priradiť klientovi, ktorý získava údaje.

5. Právo na námietku a odstránenie

Zhromažďovanie údajov za účelom poskytovania webovej stránky a ukladanie údajov do protokolových súborov je nevyhnutne potrebné pre prevádzku webovej stránky. Zo strany používateľa následne neexistuje žiadna možnosť podania námietky.

V. Používanie súborov cookies

a) Popis, účel a rozsah spracovania údajov

Okrem vyššie uvedených údajov sa pri používaní a návšteve našich webových stránok na vašom zariadení používajú súbory cookies alebo podobné technológie, napríklad pixely (ďalej len „súbory cookies“). Cookies sú malé textové súbory alebo obrázkové súbory, ako sú pixely, ktoré ukladá váš prehliadač na vašom koncovom zariadení v rámci ukladania určitých informácií. Pri ďalšej návšteve našej webovej stránky z toho istého koncového zariadenia sa údaje uložené v súboroch cookies následne odošlú späť na našu webovú stránku („cookies prvých strán“) alebo na inú webovú stránku, na ktorú je cookie prepojená („cookies tretích strán“).

Na základe uložených a vrátených informácií príslušná webová stránka rozoznáva, že ste túto webovú stránku už predtým načítali a navštívili pomocou prehliadača koncového zariadenia. Tieto informácie používame, aby sme mohli navrhnúť a zobrazit' webovú stránku optimálnym spôsobom podľa vašich preferencií. Pri tomto procese bude identifikovaný iba súbor cookie vo vašom počítači. Akékoľvek ďalšie uloženie osobných údajov sa uskutoční iba na základe vášho výslovného súhlasu alebo, ak je to nevyhnutne potrebné, aby sa umožnilo príslušné použitie ponúkanej služby, ku ktorej máte prístup.

Použitie nepodstatných cookies môžete kedykoľvek namietat' pomocou príslušných úprav nastavení súborov cookie pomocou nášho cookie banneru. Tento banner súborov cookie sa zobrazí pri prvej

návšteve našej webovej stránky. Na správu súborov cookie môžete použiť aj tlačidlo na pravej strane v hornej časti tejto stránky.

Pri používaní našej webovej stránky rozlišujeme nasledujúce typy súborov cookie:

Nevyhnutné súbory cookie

Tieto súbory cookie sú nevyhnutné pre správnu funkciu webových stránok a ukladanie údajov o reláciách, aby sa stránka zobrazovala správne, a aby bola zachovaná bezpečnosť webovej stránky.

Tieto súbory cookies môžu byť použité na:

- konzistentnosť výberu jazyka a stavu prihlásenia,
- dostupnosť bezpečnostného firewallu a predchádzanie útokom na našu službu,
- bezchybnú navigáciu medzi rôznymi oblasťami webových stránok a na
- zabezpečenie, aby sa webová stránka a jej funkcie mohli načítať bez výrazného oneskorenia.

S cieľom identifikovať chyby a zachovať integritu a bezpečnosť webovej stránky, ako aj na štatistické účely, sa na našej webovej stránke a v mobilnej aplikácii používajú súbory cookie prvej strany. Tieto súbory cookie zaisťujú, že budete správne navádzaní v rámci potrieb špecifických pre vaše odvetvie alebo krajinu. Údaje sú anonymné a analyzované v agregovanej forme. Zhromaždené údaje obsahujú:

- počet zobrazení stránok na adresách URL, počet chybových stránok, sekvencie zobrazení stránok,
- kliknutia na dôležité funkcie webových stránok, ako sú kontaktné formuláre, navigačné položky alebo požiadavky na ponuky a rezervácie,
- druh odporúčaní a externých odkazov na naše webové stránky a
- používané technológie, ako sú prehliadače, operačné systémy a kategórie zariadení.

Súbory cookie sa vymažú po ukončení návštevy vašej webovej stránky.

Výkonnostné a komfortné súbory cookie

Akceptovaním súborov cookie výkonu a pohodlia používame súbory cookie na zlepšenie zážitku z vašej webovej lokality pomocou vylepšeného dizajnu stránok a pokynov pre nových návštevníkov. Používame technológie aj na to, aby sme lepšie pochopili, ako sa niektoré stránky používajú, aby sme zlepšili ich dizajn.

Používame komfortné cookies od nasledujúceho poskytovateľa:

WalkMe

Na niektorých našich webových stránkach, kde sa môžete zaregistrovať, ako napríklad myKN alebo SeaExplorer, a kde možno budete potrebovať pomoc pri navigácii na stránke, WalkMe zobrazí informácie napríklad prostredníctvom informačných bannerov vysvetľujúcich najlepší spôsob používania funkcií našej webovej lokality. Na používanie nášho riešenia pre cenové ponuky, rezervácie a sledovanie myKN si WalkMe uchováva vaše ID používateľa myKN po dobu 12 mesiacov.

Proti používaniu súborov cookie výkonu a pohodlia môžete kedykoľvek namietat' vykonaním príslušných úprav nastavení súborov cookie pomocou nášho banneru súborov cookie. Tento banner súborov cookie sa zobrazí pri prvej návšteve našej webovej stránky. Na správu súborov cookie môžete použiť aj tlačidlo na pravej strane v hornej časti tejto stránky.

Marketingové cookies

Na základe vášho súhlasu akceptovaním marketingových cookies používame analytické a marketingové meracie a servisné technológie, ktoré nám a našim reklamným partnerom umožňujú zvýšiť pre vás relevantnosť našich akcií a kampaní. Robíme to za účelom pochopenia a optimalizácie úspechu našich online marketingových aktivít.

Po získaní vášho súhlasu využívame aj meracie a servisné technológie v informačných bulletinoch.

Na základe vašej konkrétnej obchodnej požiadavky vám ponúkame rôzne kontaktné formuláre. Na základe vášho výslovného súhlasu súvisiaceho s týmito kontaktnými formulármi môžeme tiež vyhodnocovať údaje o vašej rezervácii a online používaní. Toto sa vykonáva na osobnom základe, aby sme určili, do akej miery sú pre vás naše reklamné materiály príťažlivé, ktoré produkty by sa vám mohli obzvlášť páčiť, ktoré predajné kanály vás oslovujú a aký typ spotrebiteľa ste.

Používame marketingové cookies od nasledujúcich poskytovateľov:

- **LinkedIn Marketing Solutions**

Niektoré z našich webových stránok využívajú funkcie siete LinkedIn. Poskytovateľom je LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. Zodpovednosť za záležitosti týkajúce sa ochrany údajov mimo USA nesie LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Írsko.

Keď kliknete na jednu z našich reklamných kampaní na LinkedIn, niektoré z nich vás presmerujú na našu webovú stránku. Ak nám potom pošlete správu pomocou našich kontaktných formulárov, na meranie tohto správania sa používa technológia od LinkedIn Marketing Solutions.

LinkedIn ukladá údaje pre účely merania účinnosti kampane. Údaje sa uchovávajú tak dlho, kým trvá kampaň LinkedIn Marketing Solutions, čo môže trvať niekoľko mesiacov. Skutočné načasovanie sa môže medzi niekoľkými kampaňami pomocou marketingových riešení LinkedIn líšiť. Takéto kampane sa používajú v konkrétnych obsahových oblastiach a ponukách na našej webovej stránke a pre konkrétne cieľové skupiny.

Ďalšie informácie o tejto téme nájdete v zásadách ochrany osobných údajov LinkedIn na adrese <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

- **Sledovanie konverzií Google Ads**

Pomocou tejto technológie sa súbory cookie nastavujú, keď reagujete, napr. kliknete na jednu z našich reklám na Google. Keď kliknete na jednu z našich reklám na Google, budete presmerovaní na našu webovú stránku. Ak nám potom pošlete správu pomocou našich kontaktných formulárov, na meranie

tohto správania sa používa technológia od Google Ads. Google Ads ukladá údaje pre účely merania účinnosti kampane. Ak ste súhlasili s kategóriou marketingových súborov cookie, použijeme sledovanie konverzií služby Google Ads podľa popisu.

Platnosť súborov cookie Google Ads vyprší 30 dní po kliknutí na reklamné odkazy Google Ads. Ďalšie informácie o tejto téme nájdete v zásadách ochrany osobných údajov Google na adrese <https://policies.google.com/privacy>.

- **Sklik**

Ak navštívite naše webové stránky v Českej republike (cz.kuehne-nagel.com) prostredníctvom inzerátu seznam.cz (český vyhľadávač) a následne nám pošlete správu cez naše kontaktné formuláre, na meranie tohto správania sa používa technológia od Sklik. Sklik ukladá údaje pre účely merania účinnosti kampane. Urobíme to iba v prípade, že ste súhlasili s kategóriou Marketing Cookies.

Platnosť reklamných cookies Sklik vyprší 30 dní po kliknutí na reklamné odkazy Sklik. Ďalšie informácie o tejto téme nájdete v zásadách ochrany osobných údajov seznam.cz na adrese <https://www.seznam.cz/reklama/en/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr#ochrana-osobnich-udaju>.

Súbor cookie sa používa iba na účely merania účinnosti reklamných kampaní a nebude použitý na žiadny iný účel.

Prenos údajov Marketingové cookies

Takéto údaje posúvame iba poskytovateľom v tretích krajinách, ktorí prijali zmluvnú dohodu podľa štandardných zmluvných doložiek EÚ a dodatočných bezpečnostných opatrení s cieľom zabezpečiť dostatočnú úroveň ochrany údajov. Prijatím kategórie Marketing Cookies však súhlasíte aj so spracovaním vašich údajov poskytovateľmi v iných krajinách, ako sú Spojené štáty americké. Existuje šanca, že americkí poskytovatelia budú musieť zdieľať údaje s americkými úradmi. Ako také sú USA hodnotené ako krajina s nedostatočnou úrovňou ochrany údajov podľa noriem EÚ na ochranu údajov. Preto môžete kedykoľvek namietať proti používaniu marketingových súborov cookie vykonaním príslušných úprav nastavení súborov cookie pomocou nášho banneru súborov cookie. Tento banner súborov cookie sa zobrazí pri prvej návšteve našej webovej stránky. Na správu súborov cookie môžete použiť aj tlačidlo na pravej strane v hornej časti tejto stránky.

b) Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom spracúvania osobných údajov prostredníctvom technicky Nevyhnutných súborov cookie je čl. 6 (1) bod f) GDPR.

Právnym základom spracúvania osobných údajov prostredníctvom súborov cookie za účelom výkonu, komfortu a marketingu, ak k tomu používateľ udelil zodpovedajúci súhlas, je čl. 6 (1) bod a) GDPR.

VI. Registrácia

1. Opis a rozsah spracovania údajov

Používateľom ponúkame možnosť zaregistrovať sa na našich webových stránkach zadaním osobných údajov. Údaje sa pritom zadávajú do vstupnej masky a sú nám prenášané a u nás uložené. V rámci registračného procesu sa zhromažďujú nasledujúce údaje:

- (1) Krstné meno
- (2) Priezvisko
- (3) E-mail
- (4) Telefón
- (5) Informácie o spoločnosti

V čase registrácie sa ukladajú aj nasledujúce údaje:

- (1) Informácie o type prehliadača a použitá verzia
- (2) Operačný systém používateľa
- (3) IP adresa používateľa
- (4) Dátum a čas prístupu
- (5) Webové stránky, z ktorých systém používateľa pristupuje na našu internetovú stránku
- (6) Webové stránky, ktoré boli vyvolané systémom používateľa cez našu webovú stránku

2. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom spracovania údajov, ak používateľ udelil súhlas, je čl. 6 (1) bod a) GDPR.

Ak registrácia slúži na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je užívateľ, alebo na vykonanie predzmluvných opatrení, ďalším právnym základom spracovania údajov je čl. 6 (1) bod b) GDPR.

3. Účel spracovania údajov

Používateľ sa musí zaregistrovať v rámci plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je, alebo v rámci vykonávania predzmluvných opatrení.

Na základe vášho súhlasu, ktorý požadujeme na uvedené účely registrácie a vašej možnosti kedykoľvek sa znova odhlásiť, používame vaše údaje aj na to, aby sme vám mohli ponúknuť konkrétne produkty a služby, ktoré by vás mohli zaujímať. Tieto služby môžete deaktivovať kliknutím na „Odhlásenie“. Ak si od nás vyžiadate ďalšiu korešpondenciu po uplynutí tejto doby, znova vytvoríme vaše predplatné a potom môžete znova kliknúť na „Zrušiť registráciu“, ak sa chcete znova odhlásiť.

4. Doba uchovávanía

Údaje budú vymazané, len čo už nebudú potrebné na dosiahnutie účelu, na ktorý boli zhromaždené.

Je to tak počas procesu registrácie v rámci plnenia zmluvy alebo vykonávania predzmluvných opatrení vždy, keď už údaje nie sú potrebné v rámci plnenia zmluvy. Potreba uchovávanía osobných údajov zmluvného partnera sa môže uplatniť aj po uzavretí zmluvy, za účelom plnenia zmluvných alebo zákonných povinností.

Osobné údaje z vášho účtu budú uchovávané tak dlho, ako to bude potrebné na účely, na ktoré boli údaje zhromaždené alebo inak spracované. Toto neplatí, pokiaľ sa na nás vzťahujú zákonné doby uchovávaní. V opačnom prípade platí: Ak ste svoj účet nepoužili viac ako 365 dní, použijeme vašu e-mailovú adresu, aby sme vás informovali, že váš účet bude vymazaný.

5. Možnosť podania námietky a odstránenia

Ako používateľ máte kedykoľvek možnosť registráciu zrušiť. Kedykoľvek môžete požiadať o zmeny údajov, ktoré sú o vás uložené.

Ak sú údaje potrebné na plnenie zmluvy alebo vykonanie predzmluvných opatrení, predčasné vymazanie údajov je možné len vtedy, ak tomu nebránia žiadne zmluvné alebo zákonné povinnosti.

VII. Kontaktný formulár a e-mailový kontakt

1. Opis a rozsah spracovania údajov

Na našej webovej stránke je uvedený kontaktný formulár, pomocou ktorého nás môžete kontaktovať elektronicky. Ak využijete túto možnosť, údaje zadané vo vstupnej maske nám budú odovzdané a uložené v našej prevádzke. K týmto údajom patria:

- (1) Krstné meno
- (2) Priezvisko
- (3) Názov spoločnosti
- (4) Krajina
- (5) E-mail

Pokiaľ ide o spracovanie údajov, v postupe prenosu sa uvedie odkaz na tieto Zásady ochrany osobných údajov. Vaše údaje budú spracované na reklamné účely len s vaším súhlasom.

Ak je kontakt ponúkaný prostredníctvom poskytnutej e-mailovej adresy, osobné údaje používateľa prenášané spolu s e-mailom budú v takom prípade uložené.

Údaje nebudú poskytnuté tretím stranám. Údaje budú použité výlučne na spracovanie konverzácie a ak ste s tým výslovne súhlasili, na reklamné účely.

2. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov, ak používateľ udelil súhlas, je čl. 6 (1) bod a) GDPR.

Právnym základom pre spracovanie údajov prenášaných v rámci odosielania e-mailu je čl. 6 (1) bod f) GDPR. Ak e-mailový kontakt smeruje k uzavretiu zmluvy, dodatočným právnym základom spracovania je čl. 6 (1) bod b) GDPR.

3. Účel spracovania údajov

Osobné údaje zo vstupnej masky sú spracovávané výlučne za účelom spracovania komunikácie. V prípade kontaktovania e-mailom je to zároveň požadovaný oprávnený záujem na spracúvaní údajov.

Pokiaľ na to súhlas nedáte, vaše údaje nebudú spracúvané na iné ako uvedené účely (napr. na reklamné účely).

Ostatné osobné údaje spracúvané v rámci procesu prenosu slúžia na zamedzenie zneužitia kontaktného formulára a na zaistenie bezpečnosti našich IT systémov.

4. Doba uchovávanía

Údaje budú vymazané hneď, ako odvoláte svoj súhlas, alebo ak údaje už nie sú potrebné na dosiahnutie účelu, na ktorý boli zhromaždené. Týka sa to osobných údajov pochádzajúcich zo vstupnej masky kontaktného formulára a údajov odoslaných e-mailom po ukončení príslušnej komunikácie s vami. Komunikácia sa považuje za ukončenú, keď sú relevantné skutočnosti na základe okolností definitívne objasnené.

5. Právo namietať a odvolať súhlas

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov. Ak nás kontaktujete e-mailom, môžete kedykoľvek namietať proti ukladaniu vašich osobných údajov. V takom prípade nie je v konverzácii možné pokračovať.

Odvolanie súhlasu a námietku proti ukladaniu nám adresujte prostredníctvom <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>.

Všetky osobné údaje, ktoré boli v priebehu kontaktovania uložené, budú v takom prípade vymazané.

VIII. Reklama/Marketing

Údaje našich zákazníkov spracúvame na účely priameho marketingu v súlade so zákonnými ustanoveniami. Počas tohto procesu dbáme najmä na to, aby boli naše služby čo najlepšie prispôsobené vašim požiadavkám.

Proti spracovaniu vašich údajov na reklamné účely môžete kedykoľvek namietať zaslaním písomnej správy cez <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> alebo odvolať svoj súhlas bez akýchkoľvek iných nákladov, okrem nákladov v súlade so základnými tarifami.

Na odhlásenie z odberu noviniek je na konci informačného bulletinu tiež príslušný odkaz.

Dovoľujeme si upozorniť, že vo výnimočných prípadoch môže byť reklamný materiál zaslaný aj po prijatí vašej námietky. Je to z technických príčin a neznamená to, že vašu námietku nezrealizujeme.

Právnym základom tohto spracovania je čl. 6 (1) bod f) GDPR. Náš záujem riešiť reklamu v súlade s požiadavkami sa považuje za oprávnený v zmysle vyššie uvedeného nariadenia.

Analýza týkajúca sa osoby

Radi by sme vás informovali, že môžeme tiež analyzovať údaje o vašom nákupe a online správaní používateľov na personalizovanom základe, aby sme zistili, do akej miery považujete našu reklamu za

príťažlivú, ktoré produkty vás obzvlášť zaujímajú, ktoré nákupné kanály vás oslovujú a akým typom spotrebiteľa ste.

Počas tohto procesu sú vaše osobné údaje (meno, priezvisko, adresa, prípadne e-mailová adresa), údaje o transakciách (napríklad história nákupov a objednávok), ďalšie základné údaje/atribúty zákazníkov a údaje o kliknutiach (napríklad webová stránka, informačný bulletin) spracovávané za účelom skvalitnenia našich služieb a prispôsobenia našich ponúk vám (napríklad kampane, o ktoré má používateľ osobitný záujem, zľavy, exkluzívne testy produktov).

Právnym základom tohto spracovania je čl. 6 (1) bod GDPR na základe vášho súhlasu.

Informačný bulletin

S našimi KN informačnými bulletinmi máte možnosť byť pravidelne informovaný prostredníctvom e-mailu o našich službách a kampaniach. Predovšetkým si môžete sami určiť body zamerania bulletinu uvedením svojich preferencií.

Vaše osobné údaje (napr. krstné meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa) a prípadne údaje o transakciách (napr. história nákupov a objednávok), ďalšie kmeňové údaje, ako aj údaje o kliknutiach (napr. webová stránka, informačný bulletin) spracovávané na zlepšenie našich služieb, ako aj na reklamu prispôbenu vám (napr. propagačné akcie, o ktoré má používateľ osobitný záujem).

Svoj súhlas môžete odvolať v súlade s čl. 6 (1) bod a) GDPR kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti.

Proti spracovaniu vašej e-mailovej adresy na reklamné účely môžete kedykoľvek namietat' na adrese <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> alebo odvolať svoj súhlas bez toho, aby vznikli iné náklady ako náklady v súlade so základnými tarifami.

Prostredníctvom jednotlivých funkcií v našom informačnom bulletine môžeme osobne sledovať, ktorý obsah nášho bulletinu je pre našich zákazníkov obzvlášť zaujímavý. Výsledky týchto analýz vo vzťahu k príslušnej osobe používame výlučne za účelom skvalitnenia našich služieb a ich prispôsobenia požiadavkám, ako aj za účelom priamej reklamy.

IX. Spracovanie údajov na vytvorenie profilu v Talent komunitě Kuehne + Nagel

1. Opis a rozsah spracovania údajov

Na kariérnej stránke Kuehne + Nagel si môžete vytvoriť profil v komunitě talentov Kuehne + Nagel rôznymi spôsobmi:

- 1) Registrácia a nahrávanie vašich údajov a informácií na (<https://jobs.kuehne-nagel.com/global/en/jointalentcommunity?applyType=JTC>).
- 2) Použitie ChatBot ako komunikačný kanál.
- 3) Predplatenie automaticky generovaného oznámenia o pracovnej pozícii, ktoré vás informuje o aktuálnych pracovných ponukách v skupine Kuehne + Nagel.

2. Účel spracovania údajov

Registrácia v komunite talentov Kuehne + Nagel ponúka možnosť, pred a po skutočnom procese uchádzania sa o zamestnanie, sprístupniť svoj profil prostredníctvom funkcie vyhľadávania pobočkám Kuehne + Nagel, u ktorých ste sa aktívne neuchádzali o prácu.

Registrácia je dobrovoľná a závisí od príslušného postupu pri podávaní žiadosti.

3. Právny základ pre spracovanie údajov

Právnym základom pre uloženie vášho profilu bez konkrétnej žiadosti o určitú prácu a prevod vášho profilu na pridružené spoločnosti skupiny je čl. 6 (1) bod a) GDPR, váš súhlas.

4. Doba uloženia vašich údajov

Váš súhlas bude platný, kým nebude váš profil odstránený a môžete ho kedykoľvek zrušiť s účinnosťou do budúcnosti. Ak súhlas zrušíte, spoločnosť Kuehne + Nagel zruší práva pridružených spoločností na prístup k vašim údajom.

Pokiaľ ste svoj súhlas nezrušili už skôr, váš profil bude odstránený najneskôr tri roky po poslednej aktivite.

X. Práva dotknutých osôb

Ak sa spracúvajú vaše osobné údaje, ste dotknutou osobou v definícii GDPR a máte vo vzťahu k prevádzkovateľovi nižšie uvedené práva.

Svoje práva môžete kedykoľvek uplatniť prostredníctvom nasledujúceho odkazu <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>.

1. Právo na prístup k informáciám

Od prevádzkovateľa údajov si môžete vyžiadať potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, spracúvame.

Ak sa takéto spracúvanie uplatňuje, môžete od prevádzkovateľa údajov požadovať informácie týkajúce sa nasledujúcich aspektov:

- (1) účely, na ktoré sa spracovávajú osobné údaje;
- (2) kategórie osobných údajov, ktoré sa spracovávajú;
- (3) príjemcovia príp. kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, poskytnuté;
- (4) plánovaná doba uchovávania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, alebo ak to nemožno bližšie špecifikovať, kritériá na určenie doby uchovávania;
- (5) uplatniteľnosť práva na opravu alebo vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, právo na obmedzenie spracovania zo strany prevádzkovateľa alebo právo namietať proti tomuto spracovaniu;
- (6) uplatnenie práva podať sťažnosť dozornému orgánu;

- (7) všetky dostupné informácie o pôvode údajov, ak osobné údaje neboli zhromaždené od dotknutej osoby;
- (8) Použiteľnosť automatizovaného rozhodovacieho procesu vrátane profilovania podľa čl. 22 (1) a (4) GDPR a – aspoň v týchto prípadoch – vysvetľujúce informácie o príslušnej logike a rozsahu, ako aj o zamýšľaných účinkoch takéhoto spracovania pre dotknutú osobu.

Máte právo požadovať informácie o tom, či sa osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. V tejto súvislosti môžete požiadať o informovanie o vhodných zárukách podľa čl. 46 GDPR týkajúci sa prenášaníu.

2. Právo na opravu

Máte právo na opravu a/alebo doplnenie údajov týkajúcich sa prevádzkovateľa, pokiaľ sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, nesprávne alebo neúplné. Správca údajov musí bezodkladne vykonať opravu.

3. Právo na obmedzenie spracovania

Za nasledujúcich podmienok môžete požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú:

- (1) ak namietate správnosť osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, počas obdobia, ktoré prevádzkovateľovi umožní skontrolovať správnosť osobných údajov;
- (2) spracúvanie je nelegitímne a odmietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie použitia osobných údajov;
- (3) prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov; alebo
- (4) ak ste vzniesli námietku proti spracovaniu podľa čl. 1 GDPR a ak ešte nie je isté, či oprávnené záujmy prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi dôvodmi.

Ak je spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, obmedzené, môžu byť tieto údaje spracúvané – inak ako na účely uchovávaníu – len s vaším súhlasom alebo len na uplatnenie, výkon alebo obranu právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej osoby alebo právnickej osoby. subjektom alebo z dôvodov naliehavého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.

Ak bolo obmedzenie spracúvania uplatnené podľa vyššie uvedených podmienok, budete o tom prevádzkovateľom údajov informovať pred zrušením obmedzenia.

4. Právo na vymazanie

a) Povinnosť vymazať

Od prevádzkovateľa údajov môžete požadovať, aby osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, bezodkladne vymazal a prevádzkovateľ je povinný tieto údaje bezodkladne vymazať, ak je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- (1) osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo sa spracovávali iným spôsobom,

- (2) odvolávate svoj súhlas, ktorý slúžil ako základ pre spracovanie podľa čl. 6 (1) bod a) alebo čl. 9 (2) bod a) GDPR a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracúvanie,
- (3) namietate podľa čl. 21 (1) GDPR k spracovaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracovanie, alebo vnesiete námietku proti spracovaniu podľa čl. 21 (2) GDPR,
- (4) osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, sú spracúvané nezákonne,
- (5) vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti podľa práva EÚ alebo zákonov členských štátov, ktoré sa vzťahujú na prevádzkovateľa,
- (6) osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, boli zhromaždené v súvislosti s ponúkanými službami informačnej spoločnosti podľa čl. 8 (1) GDPR.

b) Informácie tretím subjektom

Ak prevádzkovateľ sprístupnil osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ak je povinný ich vymazať podľa čl. 17 (1) GDPR, prijme primerané opatrenia aj technického charakteru s ohľadom na dostupné technológie a realizačné náklady, s cieľom informovať strany, ktoré sú zodpovedné za spracúvanie údajov, a ktoré spracúvajú osobné údaje, o tom, že ste ako dotknutá osoba požiadali o vymazanie všetkých odkazov na tieto osobné údaje alebo kópie resp. replikácie týchto osobných údajov.

c) Výnimky

Právo na vymazanie sa neuplatňuje, ak sa vyžaduje spracovanie:

- (1) pre uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- (2) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa vzťahuje na spracúvanie podľa práva EÚ alebo právnych predpisov členských štátov, ktoré sa vzťahujú na prevádzkovateľa, alebo na splnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorá bola na prevádzkovateľa delegovaná;
- (3) z dôvodov verejného záujmu vo veciach verejného zdravotníctva podľa čl. 9 (2) bod h) a i), ako aj čl. 9 (3) GDPR;
- (4) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 (1) GDPR, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku a) znemožní alebo závažným spôsobom obmedzí dosiahnutie cieľov takéhoto spracovania, alebo
- (5) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

5. Právo na prístup k informáciám

Ak ste u prevádzkovateľa uplatnili právo na opravu alebo obmedzenie spracúvania, je povinný informovať všetkých príjemcov, ktorým boli osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, o takejto oprave alebo vymazaní týchto údajov alebo o obmedzení ich spracúvania. spracúvanie, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo ak je to spojené s neprimeraným úsilím alebo nákladmi.

Vo vzťahu k prevádzkovateľovi údajov máte právo byť informovaný o týchto príjemcoch.

6. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ktoré ste sprístupnili prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Okrem toho máte právo preniesť

tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi údajov bez toho, aby tomu prevádzkovateľ, ktorému boli osobné údaje sprístupnené, bránil, pokiaľ:

- (1) je spracovanie založené na súhlase podľa čl. 6 (1) bod a) GDPR alebo čl. 9 (2) bod a) GDPR alebo zmluvy podľa čl. 6 (1) bod b) GDPR, a
- (2) ak sa spracovávanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Pri uplatňovaní tohto práva máte navyše právo uskutočniť prenos osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, priamo od jedného prevádzkovateľa k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. V procese nesmú byť narušené slobody a práva iných osôb.

Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov, ktoré je potrebné na splnenie úlohy vo verejnom záujme alebo na výkon verejnej moci, ktorá bola prenesená na prevádzkovateľa.

7. Právo podať námietku

Z dôvodov súvisiacich s vašou konkrétnou situáciou máte právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a ktoré prebieha na základe čl. 6 (1) bod e) alebo bod f) GDPR; to platí aj pre profilovanie na základe týchto ustanovení.

Prevádzkovateľ prestane spracúvať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, pokiaľ nepreukáže existenciu závažných dôvodov na spracúvanie, ktoré oprávňujú na ochranu, a ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracúvanie slúži na tvrdenie, výkon alebo obranu proti právnym nárokom.

Ak sa osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na účely takejto reklamy; to platí aj pre profilovanie, ak je spojené s takýmto priamym marketingom.

Ak vznesiete námietku proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, už nebudú na tieto účely spracúvané.

Máte možnosť uplatniť svoje právo namietat' v súvislosti s využívaním služieb informačnej spoločnosti – bez ohľadu na smernicu 2002/58/ES – prostredníctvom automatizovaných postupov, v ktorých sa používajú technické špecifikácie.

8. Právo odvolať súhlas podľa zákonov o ochrane údajov

V súlade so zákonmi o ochrane údajov máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolaním súhlasu nebude dotknutá legitímnosť spracovania, ktoré prebiehalo až do vašej námietky.

9. Automatizované rozhodovanie v jednotlivých prípadoch vrátane profilovania

Máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní – vrátane profilovania – a ktoré má vo vzťahu k vám právne účinky alebo ktoré vám spôsobuje podobné významné nevýhody. To neplatí, ak je rozhodnutie:

- (1) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a zodpovedným prevádzkovateľom údajov,

- (2) prípustné na základe právnych predpisov EÚ alebo členských štátov, ktoré sa vzťahujú na prevádzkovateľa, a ak tieto právne predpisy obsahujú vhodné opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd, ako aj vašich oprávnených záujmov; alebo
- (3) na základe vášho výslovného súhlasu.

Tieto rozhodnutia však nemôžu byť založené na osobitných kategóriách osobných údajov podľa čl. 9 (1) GDPR, pokiaľ čl. 9 (2) bod a) alebo g) a boli prijaté primerané opatrenia na ochranu práv a slobôd, ako aj vašich oprávnených záujmov.

Pokiaľ ide o prípady uvedené v (1) a (3), prevádzkovateľ prijme primerané opatrenia na ochranu práv a slobôd, ako aj vašich oprávnených záujmov, medzi ktoré patrí prinajmenšom právo osoby [sic] prevádzkovateľa údajov uplatniť svoj vplyv, prezentovať vlastné stanoviská a napadnúť rozhodnutie.

10. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Bez toho, aby bolo dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne odvolanie, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte vášho bydliska, vášho pracoviska alebo miesta podozrenia z porušenia, ak sa domnievate, že spracovanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, porušuje GDPR. Dozorný orgán, ktorému bola sťažnosť podaná, informuje sťažovateľa o stave a výsledku sťažnosti vrátane možnosti odvolania sa na súde podľa čl. 78 GDPR.

XI. Oznámenie incidentov týkajúcich sa ochrany osobných údajov

Porušenie údajov je možné kedykoľvek nahlásiť na adresu privacy@kuehne-nagel.com.

Porušením ochrany údajov sa rozumie porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate alebo úprave, neoprávnenému zverejneniu alebo neoprávnenému prístupu k osobným údajom, ktoré prenášame, uchováваме alebo inak spracúvame my alebo ním zmluvná tretia strana.

XII. Maloletí

Osoby mladšie ako 18 rokov by nemali prenášať žiadne osobné údaje bez súhlasu svojich rodičov alebo zákonných zástupcov. Podľa čl. 8 GDPR môžu deti vo veku 16 rokov a mladšie udeliť takýto súhlas len so súhlasom svojich rodičov alebo zákonných zástupcov. Osobné údaje neplnoletých sa vedome nezhradzujú a nespracúvajú.

XIII. Zmeny týchto zásad ochrany osobných údajov

Spoločnosť Kuehne + Nagel si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto Zásady ochrany osobných údajov s účinnosťou do budúcnosti. Preto sa odporúča čítať tieto Zásady ochrany osobných údajov v pravidelných intervaloch.