

## Zásady na ochranu soukromí na webových stránkách

Ochrana vašich osobních údajů je záležitost, o níž se společnost Kuehne + Nagel velmi zajímá. Vaše důvěra je pro nás nejvyšší prioritou. S vašimi osobními údaji proto nakládáme vždy důvěrně a v souladu s právními předpisy o ochraně údajů, a rovněž s těmito Zásadami ochrany soukromí na webových stránkách (Zásady na ochranu soukromí).

Tyto Zásady zveřejňují způsob, jakým společnost Kuehne + Nagel zachází s osobními údaji na internetu, které informace se shromažďují a analyzují o uživatelič webových stránek společnosti Kuehne + Nagel a jak se tyto informace používají, poskytují třetím osobám nebo jinak zpracovávají. Kromě toho je zde popsáno, jak mohou být v našich aplikacích používány soubory cookie a jiné technologie.

Při vstupu na naše webové stránky budete informováni o používání souborů cookie.

Upozorňujeme na to, že společnost Kuehne + Nagel může tyto Zásady o ochranu soukromí podle vlastního uvážení pravidelně měnit a aktualizovat. V takovém případě na této stránce nebo jiných příslušných webových stránkách zveřejníme aktualizovanou verzi těchto Zásad na ochranu soukromí. Přepřacované Zásady na ochranu soukromí platí pouze pro údaje, které budou shromažďovány po datu nabytí účinnosti těchto Zásad. Doporučujeme vám, abyste na této stránce pravidelně prověřovali aktuální informace k našim postupům v oblasti ochrany osobních údajů.

Tyto Zásady nadále platí pro webové stránky Kuehne + Nagel, které na tyto Zásady odkazují. Neplatí pro webové stránky Kuehne + Nagel, pro které platí vlastní Zásady na ochranu soukromí.

Pokud jste obyvatelem Kalifornie, prostudujte si naše [Prohlášení o ochraně osobních údajů platné pro Kalifornii](#).

### I. Jméno a adresa správce údajů

Správce údajů podle definice Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů a jiných národních zákonů na ochranu údajů členských zemí, jakož i dalších nařízení na ochranu údajů je:

*Kuehne + Nagel Management AG*  
*Kuehne + Nagel Haus*  
*P.O. Box 67*  
*8834 Schindellegi*  
*Švýcarsko*  
*Telefon: +41 (0) 44 786 95 11*  
*E-mail: [headoffice@kuehne-nagel.com](mailto:headoffice@kuehne-nagel.com)*

### II. Kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů

Pověřenec pro ochranu osobních údajů správce údajů je k zastížení na následující adrese:

*Kuehne + Nagel Management AG*

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Švýcarsko

E-mail: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

## III. Obecné poznámky ke zpracování údajů

### 1. Rozsah zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje používáme tak, jak je popsáno v těchto Zásadách na ochranu soukromí, a to abychom vám poskytovali naše služby, abychom reagovali na vaše dotazy a pomáhali při právních nebo trestněprávních vyšetřováních, a to v rozsahu, kdy je to povoleno zákonem nebo kdy je to nutné. Údaje shromážděné prostřednictvím této webové stránky můžeme pro statistické účely navíc anonymizovat a slučovat tak, abychom rozšiřovali portfolio našich výrobků a zlepšovali naše služby.

### 2. S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje můžeme ukládat nebo jiným způsobem předávat našim přidruženým společnostem nebo jiným důvěryhodným obchodním partnerům, kteří poskytují služby naším jménem, jako například pro technickou podporu, a to za účelem vyhodnocení užitečnosti této webové stránky k marketingovým účelům nebo pro jiné druhy poskytování služeb. S těmito stranami jsme uzavřeli smlouvy, abychom zajistili, že osobní údaje budou zpracovávány v souladu s platnými zákony na ochranu údajů, na základě našich pokynů, v souladu s těmito Zásadami na ochranu soukromí a dalšími vhodnými opatřeními k zachování důvěrnosti a bezpečnosti.

Vaše osobní údaje můžeme předat těmto stranám a jiným třetím subjektům výhradně v požadovaném rozsahu, abychom poskytovali služby, které jste požadovali nebo autorizovali, a abychom chránili vaše i naše práva, majetek nebo bezpečnost, nebo pokud jsme k tomu povinni na základě platných zákonů, nařízení ze strany soudů či jiných orgánů, nebo pokud je toto zveřejnění nutné na podporu při právních nebo trestněprávních vyšetřováních nebo při soudních řízeních.

Upozorňujeme, že podniky skupiny Kuehne + Nagel, a dále orgány, zákazníci a dodavatelé, kterým můžeme předat vaše osobní údaje, mohou sídlit mimo vaši zem, případně i v zemích, jejichž zákony na ochranu osobních údajů se mohou lišit od zákonů platných v zemi, v níž se nacházíte. V takových případech zajistíme, aby byla učiněna vhodná opatření na ochranu vašich osobních údajů, a to zavedením vhodných právních mechanismů, jako jsou např. standardní smluvní doložky EU. Kopii standardních smluvních doložek EU najdete na: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_cs](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_cs).

### 3. Právní základ pro zpracování osobních údajů

Pokud pro úkony zpracování osobních údajů obdržíme souhlas dotčené osoby, slouží čl. 6 odst. 1 písm.

a) obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR) jako právní základ pro zpracování osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů, které je nutné pro plnění smlouvy, v níž je subjekt údajů jednou ze stran, slouží jako právní základ čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. To platí rovněž pro úkony zpracování, které jsou nutné k provádění opatření přijatých před uzavřením smlouvy.

Pokud je zpracování osobních údajů nutné pro plnění právního závazku, kterému podléhá naše společnost, slouží jako právní základ čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Pro případ, že je zpracování osobních údajů vyžadováno z důvodu životně důležitých zájmů dotčené osoby nebo jiné fyzické osoby, slouží jako právní základ čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR.

Pokud zpracování slouží na ochranu oprávněného zájmu naší společnosti nebo třetí osoby nutné a pokud zájmy, občanská práva a základní svobody dotčené osoby nepřevažují prvně zmíněný zájem, pak jako právní základ pro zpracování slouží čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

#### **4. Vymazání údajů a doba uchovávání údajů**

Osobní údaje dotčené osoby se vymažou nebo zablokují, jakmile pomine účel uchovávání. K uchovávání může přesto docházet, pokud to stanovil evropský nebo vnitrostátní zákonodárce v unijních směrnících, zákonech nebo jiných předpisech, jimž podléhá správce údajů. Blokování nebo výmaz údajů se provádí i tehdy, jestliže uplyne doba pro uchovávání údajů předepsaná uvedenými normami, ledaže by nastala nezbytnost pro další uchovávání údajů pro uzavření smlouvy nebo její plnění.

## **IV. Poskytování webové stránky a vytváření protokolových souborů**

### **1. Popis a rozsah zpracování údajů**

Náš systém automaticky shromažďuje údaje a informace z přistupujícího zařízení pokaždé, když vstupujete na naše webové stránky .

Zároveň se v tomto procesu shromažďují následující údaje:

- (1) Informace o typu prohlížeče a použité verzi
- (2) Operační systém uživatele
- (3) Datum a čas přístupu
- (4) Webové stránky, z nichž se systém uživatele dostává na naši webovou stránku
- (5) Webové stránky, které systém uživatele vyvolává přes naši webovou stránku

Údaje jsou rovněž ukládány do protokolových souborů našeho systému. Ukládání těchto údajů společně s ostatními osobními údaji uživatele se neprovádí.

### **2. Právní základ pro zpracování údajů**

Právním základem pro přechodné ukládání údajů a protokolových souborů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

### **3. Účel zpracování údajů**

Přechodné ukládání IP adresy systémem je nezbytné pro umožnění předání webové stránky do počítače uživatele. IP adresa uživatele proto musí zůstat po dobu relace uložena.

Protokolové soubory se ukládají pro zajištění funkčnosti webové stránky. Údaje nám navíc slouží k optimalizaci webové stránky a pro zajištění bezpečnosti našich informačních systémů. Analyzování údajů pro marketingové účely se v této souvislosti neprovádí.

Tyto účely také zahrnují oprávněný zájem společnosti Kuehne + Nagel na zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

#### **4. Trvání uchovávání**

Údaje jsou vymazány, jakmile již nejsou nutné pro dosažení účelu jejich shromažďování. V případě shromažďování údajů pro zpřístupnění webové stránky je tomu tak, když se příslušná relace ukončí.

Při ukládání údajů do protokolových souborů se vymazání uskuteční nejpozději po 30 dnech. Ukládání nad tento rámec je možné. V tomto případě se IP adresy uživatelů vymažou nebo anonymizují, takže přiřazení vyvolávajícího klienta již není možné.

#### **5. Právo na námitku a odstranění**

Shromažďování údajů za účelem zpřístupnění webové stránky a uložení údajů do protokolových souborů je pro provoz webové stránky zcela nezbytné. V důsledku toho nemá uživatel možnost na podání námítky.

## **V. Používání souborů cookie**

### **a) Popis, účel a rozsah zpracování údajů**

Kromě výše uvedených údajů se při používání a návštěvě našich webových stránek ve vašem zařízení používají soubory cookie nebo podobné technologie, jako jsou pixely (dále obecně jen „Soubory cookie“). Soubory cookie jsou malé textové nebo obrazové soubory, jako jsou pixely, které ukládá váš prohlížeč ve vašem koncovém zařízení k ukládání určitých informací. Při vaší příští návštěvě naší webové stránky se stejným koncovým zařízením budou údaje uložené v souborech cookie následně zaslány zpět buď na naši webovou stránku („Soubor cookie první strany“) nebo na jinou webovou stránku, na niž soubor cookie odkazuje („Soubor cookie třetích stran“).

Prostřednictvím uložených a zpět odeslaných informací příslušná webová stránka pozná, že jste ji pomocí prohlížeče svého koncového zařízení již otevřeli a navštívili. Tyto informace používáme k tomu, abychom mohli webovou stránku optimálně navrhnout a zobrazovat podle vašich preferencí. Přitom je ve vašem počítači identifikován pouze samotný soubor cookie. Jakékoli další uchovávání osobních údajů probíhá až po vašem výslovném souhlasu, nebo je-li to nezbytně nutné k tomu, abyste mohli nabízenou a vámi vyvolanou službu odpovídajícím způsobem využívat.

Používání nepotřebných souborů cookie můžete kdykoliv odmítnout tím, že odpovídajícím způsobem upravíte svá nastavení souborů cookie pomocí našeho cookie banneru. Tento cookie banner se zobrazí, když poprvé navštívíte naši webovou stránku. Pro správu svých souborů cookie můžete také použít tlačítko v pravé horní části této stránky.

Při používání naší webové stránky rozlišujeme následující druhy souborů cookie:

### **Nezbytné soubory cookie**

Tyto soubory cookie jsou nezbytné pro řádné fungování webových stránek a pro ukládání relačních dat tak, aby se stránka zobrazovala správně a aby byla zachována bezpečnost webových stránek. Tyto soubory cookie lze použít pro:

- Shodu mezi výběrem jazyka a stavem přihlášení
- Dostupnost bezpečnostního firewallu a předcházení útokům na naše služby
- Bezchybnou navigaci mezi různými oblastmi webových stránek
- Zajištění, aby se webové stránky a její funkce načítaly bez výrazného zpoždění

Za účelem identifikace chyb a zachování jak integrity, tak bezpečnosti webových stránek, jakož i pro statistické účely se na našich webových stránkách a v mobilní aplikaci používají soubory cookie první strany. Tyto soubory cookie zajišťují, abyste byli správně nasměrováni ke svým požadavkům odpovídajícím konkrétnímu odvětví nebo zemi. Údaje jsou anonymní a analyzují se v souhrnné podobě. Shromažďované údaje obsahují:

- Počet zobrazení stránky na adresách URL, počet chybových stránek, posloupnost zobrazení stránek.
- Kliknutí na důležité funkce webových stránek, jako jsou kontaktní formuláře, navigační položky či požadavky na cenové nabídky a rezervace
- Typ HTTP refererů a externích odkazů na naše webové stránky
- Používané technologie jako jsou prohlížeče, operační systémy a kategorie zařízení

Soubory cookie se vymažou poté, co ukončíte svou návštěvu našich webových stránek.

### Výkonnostní soubory cookie a soubory cookie pro usnadnění

Pokud přijmete výkonnostní soubory cookie a soubory cookie pro usnadnění, používáme soubory cookie ke zlepšování vašeho zážitku z prohlížení webových stránek díky jejich lepšímu designu a za účelem poskytování vedení novým návštěvníkům. Také využíváme technologie pro lepší pochopení toho, jak se některé stránky používají tak, abychom zlepšovali jejich design.

Používáme soubory cookie pro usnadnění od tohoto poskytovatele:

#### **WalkMe**

Na některých z našich webových stránek, na nichž se můžete zaregistrovat, jako jsou např. myKN nebo SeaExplorer, a kde možná budete potřebovat pomoc s navigací po nich, zobrazí WalkMe informace například prostřednictvím informačních bannerů, jež vám nejlépe vysvětlí, jak používat funkce webových stránek. Za účelem používání našich řešení pro cenové nabídky, rezervace a sledování na myKN, ukládá WalkMe vaše uživatelské ID pro myKN po dobu 12 měsíců.

Používání výkonnostních souborů cookie a souborů cookie pro usnadnění můžete kdykoliv odmítnout tím, že odpovídajícím způsobem upravíte svá nastavení souborů cookie pomocí našeho cookie banneru. Tento cookie banner se zobrazí, když poprvé navštívíte naši webovou stránku. Pro správu svých souborů cookie můžete také použít tlačítko v pravé horní části této stránky.

## Marketingové soubory cookie

Na základě vašeho souhlasu tím, že přijmete marketingové soubory cookie, používáme technologie na analytické a marketingové měření a technologie pro služby, jež nám a našim reklamním partnerům umožňují zvyšovat relevantnost našich kroků a kampaní zaměřovaných na vás. Činíme tak za účelem pochopení a optimalizace úspěchu našich on-line marketingových činností.

Poté, co obdržíme váš souhlas, technologie na měření a pro služby využíváme rovněž pro zpravodaje.

Na základě vašich konkrétních obchodních požadavků vám nabízíme odlišné kontaktní formuláře. Na základě vašeho výslovného souhlasu, který souvisí s těmito kontaktními formuláři, můžeme také posuzovat vaše údaje týkající se rezervací a údaje o on-line používání. To se provádí s individuálně, abychom zjistili, jak atraktivní jsou pro vás reklamní materiály, které výrobky se vám obzvláště líbí, jaké prodejní kanály vás oslovují a jaký typ spotřebitele jste.

Používáme marketingové soubory cookie od těchto poskytovatelů:

- **LinkedIn Marketing Solutions**

Některé naše webové stránky využívají funkce sítě LinkedIn. Poskytovatelem je LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. Odpovědnost za záležitosti v oblasti ochrany údajů mimo USA spočívá na LinkedIn Irsko, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irsko.

Když kliknete na jednu z našich reklamních kampaní na portále LinkedIn, některé z nich vás přesměrují na naše webové stránky. Pokud nám pak zašlete zprávu pomocí našich kontaktních formulářů, pro měření tohoto chování se použije technologie společnosti LinkedIn Marketing Solutions.

LinkedIn ukládá údaje pro účel měření účinnosti kampaní. Údaje se ukládají na dobu trvání kampaně společnosti LinkedIn Marketing Solutions, což může trvat několik měsíců. Skutečné načasování se může lišit mezi různými kampaněmi, které používají LinkedIn Marketing Solutions. Takové kampaně se na našich webových stránkách používají v oblastech konkrétního obsahu a nabídkách a pro konkrétní cílové skupiny.

Bližší informace o tomto tématu si prosím prostudujte Zásady na ochranu soukromí společnosti LinkedIn na adrese <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

- **Měření konverzí služby Google Ads**

Pomocí této technologie dochází k nastavení souborů cookie, když reagujete, např. kliknete na naše reklamy na Googlu. Když kliknete na jednu z našich reklam na Googlu, přesměrují vás na naše webové stránky. Pokud nám pak zašlete zprávu pomocí našich kontaktních formulářů, pro měření tohoto chování se použije technologie společnosti Google Ads. Google Ads ukládá údaje pro účel měření účinnosti kampaní. Pokud jste souhlasili s kategorií marketingových souborů cookie, použijeme měření konverzí služby Google Ads, jak je popsáno.

Soubory cookie služby Google Ads vyprší 30 dní poté, co kliknete na reklamní odkazy Google Ads. Bližší informace o tomto tématu si prosím prostudujte Zásady na ochranu soukromí společnosti Google na adrese <https://policies.google.com/privacy>.

- **Sklik**

Pokud navštívíte naše webové stránky v České republice (cz.kuehne-nagel.com) pomocí reklamy na portálu Seznam.cz (český vyhledávač) a pak nám zašlete zprávu pomocí našich kontaktních formulářů, použije se na měření tohoto chování technologie Sklik. Sklik ukládá údaje pro účel měření účinnosti kampaní. Činíme tak pouze, pokud jste souhlasili s kategorií marketingové soubory cookie.

Reklamní soubory cookie služby Sklik vyprší 30 dní poté, co kliknete na reklamní odkazy Sklik. Bližší informace o tomto tématu si prosím prostudujte Zásady na ochranu soukromí společnosti Seznam.cz na adrese <https://www.seznam.cz/reklama/en/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr#ochrana-osobnich-udaju>.

Soubor cookie se pouze použije pro měření účinnosti reklamních kampaní a nepoužije se k žádnému jinému účelu.

#### **Marketingové soubory cookie pro přenos dat**

Takové údaje přenáší pouze poskytovatelům ve třetích zemích, kteří přijali smluvní ujednání v souladu se smluvními doložkami právních norem EU a další bezpečnostní opatření tak, aby byla zajištěna dostatečná úroveň ochrany údajů. Nicméně tím, že přijmete kategorii marketingových souborů cookie, dáváte rovněž souhlas s tím, aby vaše údaje zpracovávali i poskytovatelé v jiných zemích, například ve Spojených státech. Tam hrozí nebezpečí, že američtí poskytovatelé budou muset takové údaje sdílet s orgány v USA. Z tohoto hlediska jsou USA z pohledu právních norem EU o ochraně údajů považovány za zemi s nedostatečnou úrovní ochrany údajů. Používání marketingových souborů cookie můžete proto kdykoliv odmítnout tím, že odpovídajícím způsobem upravíte svá nastavení souborů cookie pomocí našeho cookie banneru. Tento cookie banner se zobrazí, když poprvé navštívíte naši webovou stránku. Pro správu svých souborů cookie můžete také použít tlačítko v pravé horní části této stránky.

#### **b) Právní základ pro zpracování údajů**

Právním základem pro zpracování osobních údajů při použití technicky nezbytných cookies je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Právním základem pro zpracování osobních údajů při použití cookies pro účely výkonnosti, usnadnění a marketingu je v případě existence příslušného souhlasu uživatele čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

## **VI. Registrace**

### **1. Popis a rozsah zpracování údajů**

Na naší webové stránce uživatelům nabízíme možnost registrace s uvedením osobních údajů. Údaje jsou při tom zadávány do vstupní masky, a jsou nám tak předávány a my je ukládáme. V rámci registračního procesu se shromažďují následující údaje:

- (1) Jméno
- (2) Příjmení
- (3) E-mail
- (4) Telefon
- (5) Údaje o společnosti

V okamžiku registrace se navíc ukládají následující údaje:

- (1) Informace o typu prohlížeče a použité verzi
- (2) Operační systém uživatele
- (3) IP adresa uživatele
- (4) Datum a čas přístupu
- (5) Webové stránky, z nichž se systém uživatele dostává na naši webovou stránku
- (6) Webové stránky, které systém uživatele vyvolává přes naši webovou stránku

## **2. Právní základ pro zpracování údajů**

Právním základem pro zpracování údajů je v případě existence souhlasu uživatele čl. 6 odst. 1 písm.

a) GDPR.

Slouží-li registrace k plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je uživatel, nebo k provádění opatření přijatých před uzavřením smlouvy, pak je dodatečným právním základem pro zpracování údajů čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

## **3. Účel zpracování údajů**

Registrace uživatele je nutná k plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je uživatel nebo k provádění opatření přijatých před uzavřením smlouvy.

S výhradou vašeho souhlasu, který získáváme speciálně pro uvedené účely registrace, a vaší možnosti registraci kdykoli zrušit, využíváme vaše údaje také k tomu, abychom vám nabízeli takové produkty a služby, které by vás mohly zajímat. Tyto služby můžete deaktivovat tím, že kliknete na „Zrušit registraci“. Pokud po této době od nás budete vyžadovat další korespondenci, znovu vám vytvoříme přihlášení k odběru a poté můžete opakovaně kliknout na „Zrušit registraci“, pokud byste se chtěli z odběru opět odhlásit.

## **4. Trvání uchovávání**

Údaje budou vymazány, jakmile již nejsou nutné pro dosažení účelu, pro něž byly shromažďovány.

Tato situace nastává během procesu registrace pro plnění smlouvy nebo pro provádění opatření přijatých před uzavřením smlouvy tehdy, když již údaje nejsou k provádění smlouvy nadále nutné. I po



ukončení smlouvy může trvat potřeba ukládání osobních údajů smluvního partnera, a to za účelem splnění smluvních a zákonných povinností.

Osobní údaje z vašeho účtu budou ukládány tak dlouho, dokud to bude nutné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jiným způsobem zpracovány. Toto neplatí, pokud podléháme zákonným lhůtám pro uchovávání údajů. Jinak platí následující: Pokud jste svůj účet nepoužili déle jak 365 dní, použijeme vaši e-mailovou adresu, abychom vám sdělili, že váš účet bude vymazán.

## **5. Možnost odvolání a odstranění**

Jako uživatel máte možnost kdykoliv registraci zrušit. Údaje, které jsou o vás uloženy, můžete kdykoliv nechat změnit.

Pokud jsou údaje potřebné k plnění smlouvy nebo k provádění opatření přijatých před uzavřením smlouvy, je předčasný výmaz údajů možný pouze tehdy, pokud výmazu nebrání smluvní nebo zákonné povinnosti.

## **VII. Kontaktní formulář a e-mailový kontakt**

### **1. Popis a rozsah zpracování údajů**

Na naší webové stránce je k dispozici kontaktní formulář, který lze použít pro elektronické navázání kontaktu. Pokud využijete této možnosti, pak nám budou údaje zadané do vstupní masky předány a my je uložíme. Těmito údaji jsou:

- (1) Jméno
- (2) Příjmení
- (3) Název společnosti
- (4) Země
- (5) E-mail

S ohledem na zpracování údajů se v rámci procesu předávání odkazuje na tyto Zásady na ochranu soukromí. Vaše údaje se za účelem reklamy zpravují pouze s vaším souhlasem.

Pokud je přes poskytnutou e-mailovou adresu nabízeno navázání kontaktu, budou v tomto případě uloženy osobní údaje uživatele předané e-mailem.

Nedochází k předávání údajů třetím osobám. Údaje budou použity výlučně pro zpracování konverzace a v případě vašeho výslovného souhlasu pro reklamní účely.

### **2. Právní základ pro zpracování údajů**

Právním základem pro zpracování údajů je v případě existence souhlasu uživatele čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Právním základem pro zpracování údajů, které jsou předávány při zaslání e-mailu, je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Směřuje-li e-mailový kontakt na uzavření smlouvy, pak je dodatečným právním základem pro zpracování čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

### 3. Účel zpracování údajů

Osobní údaje ze vstupní masky se zpracovávají výhradně za účelem zpracování komunikace. V případě navázání kontaktu e-mailem je také požadován oprávněný zájem na zpracování údajů. Pokud k tomu nedáte souhlas, vaše údaje nebudou zpracovávány pro jiné než uvedené účely (např. pro reklamní účely).

Ostatní osobní údaje zpracované během procesu předávání slouží pro zabránění zneužití kontaktního formuláře a pro zajištění bezpečnosti našich informačních systémů.

### 4. Trvání uchovávání

Údaje budou vymazány, jakmile odvoláte svůj souhlas, nebo když již údaje nejsou nutné pro dosažení účelu, pro něž byly shromažďovány. Pro osobní údaje ze vstupní masky kontaktního formuláře a takové údaje, které byly předány e-mailem, je toto pak případ, kdy je příslušná komunikace s vámi uzavřena. Komunikace je považována za uzavřenou, jestliže je z okolností patrné, že je dotčená skutková podstata s konečnou platností vyjasněna.

### 5. Právo vznést námitku a právo odvolat souhlas

Máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Budete-li nás kontaktovat e-mailem, pak může kdykoliv vznést námitku vůči uložení vašich osobních údajů. V takovém případě nemůže komunikace pokračovat.

Odvolání souhlasu a vznesení námitky vůči ukládání údajů nám prosím adresujte prostřednictvím <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>.

Všechny osobní údaje, které byly uloženy při navázání kontaktu, budou v tomto případě vymazány.

## VIII. Reklama / marketing

Údaje našich zákazníků pro přímé marketingové účely zpracováváme v souladu se zákonnými ustanoveními. Zejména během tohoto procesu zajišťujeme, aby naše služby byly co nejlépe přizpůsobené vašim požadavkům.

Kdykoliv můžete vznést námitku vůči zpracování vašich údajů pro reklamní účely tím, že nám zašlete písemnou zprávu prostřednictvím formuláře <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> nebo odvolat svůj souhlas bez jakýchkoliv jiných nákladů než jsou vzniklé náklady v souladu se základními sazbami. Pro odhlášení ze zpravodaje je na jeho konci také příslušný odkaz.

Chtěli bychom vás upozornit, že ve výjimečných případech může být reklamní materiál ještě zasílán, i když obdržíme vaši námitku. Je to z technických důvodů a neznamená to, že vaši námitku nezrealizujeme.

Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Náš zájem řešit reklamu v souladu s požadavky je považován za oprávněný ve smyslu výše uvedeného nařízení.

### **Analýza související s osobou**

Rádi bychom vás informovali, že můžeme také analyzovat údaje o vašich nákupech a údaje z chování uživatele na internetu individuálně tak, abychom zjistili, do jaké míry považujete naši reklamu za atraktivní, jaké výrobky vás obzvláště zajímají, jaké nákupní kanály vás oslovují a jaký druh spotřebitele jste.

Během tohoto procesu se zpracovávají vaše osobní údaje (jméno, příjmení, adresa, popřípadě e-mailová adresa), údaje o transakcích (například historie nákupů a objednávek), další klíčové zákaznické údaje/atributy a údaje o kliknutích (například webové stránky, zpravodaj) za účelem zlepšování našich služeb a přizpůsobení našich nabídek vám (například kampaně, které uživatele obzvláště zajímají, slevy, exkluzivní testy výrobků).

Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR na základě vašeho souhlasu.

### **Zpravodaj**

Díky našim zpravodajům KN máte příležitost být pravidelně e-mailem informováni o našich službách a kampaních. Nastavením svých preferencí si sami můžete určit zejména body zájmu při odběru zpravodaje.

Když tak učiníte, vaše osobní údaje (např. jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa) a popřípadě údaje o transakcích (např. historie nákupů a objednávek), další kmenové údaje jakož i údaje o kliknutích (např. webová stránka, zpravodaj) se zpracovávají, abychom zlepšovali naše služby, jakož i reklamu přizpůsobenou na míru vám (např. propagační akce, které uživatele obzvláště zajímají).

Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR s účinností do budoucna.

Kdykoliv můžete vznést námitku vůči zpracování vaší e-mailové adresy pro reklamní účely ve formuláři <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> nebo odvolat svůj souhlas bez jakýchkoliv jiných nákladů než jsou vzniklé náklady v souladu se základními sazbami.

Díky jednotlivým funkcím v našem zpravodaji můžeme individuálně sledovat, jaká část obsahu našeho zpravodaje naše zákazníky obzvláště zajímá. Výsledky těchto analýz využíváme ve vztahu k příslušné osobě výhradně za účelem zlepšování našich služeb a jejich přizpůsobování tak, abychom plnili vaše požadavky, jakož i za účelem přímé reklamy.

## **IX. Zpracovávání údajů pro vytvoření profilu v Komunitě talentů společnosti Kuehne + Nagel**

### **1. Popis a rozsah zpracování údajů**

Na kariérní stránce Kuehne + Nagel si můžete různými způsoby vytvořit profil v Komunitě talentů společnosti Kuehne + Nagel:

- 1) Registrace a nahrání vašich údajů a informací na adrese (<https://jobs.kuehne-nagel.com/global/en/jointalentcommunity?applyType=JTC>).
- 2) Použití chatbotu jako komunikačního kanálu.
- 3) Přihlášení k odběru automaticky generovaných nabídek pracovních míst, které vás informují o aktuálních nabídkách míst ve skupině Kuehne + Nagel.

## 2. Účel zpracování údajů

Registrace do Komunity talentů Kuehne + Nagel vám nabízí možnost zpřístupnit svůj profil vyhledávací funkcí před a po procesu žádosti o aktuální místo i pobočkám skupiny Kuehne + Nagel, u kterých jste se o místo aktivně neucházeli.

Přihlášení je dobrovolné a závisí na příslušném postupu pro podání žádosti.

## 3. Právní základ pro zpracování údajů

Právním základem pro ukládání vašeho profilu bez konkrétní žádosti o určité místo a pro předání vašeho profilu pobočkám skupiny je čl. 6 odst. 1 a) GDPR, váš souhlas.

## 4. Doba trvání uložení vašich údajů

Váš souhlas je platný až do smazání vašeho profilu a můžete jej kdykoli odvolat s účinností do budoucna. Pokud svůj souhlas odvoláte, odebere společnost Kuehne + Nagel pobočkám jejich přístupová práva k vašim údajům týkajícím se žádosti o místo.

Pokud svůj souhlas neodvoláte dříve, bude váš profil vymazán nejpozději 3 roky po vaší poslední aktivitě.

## X. Práva subjektu údajů

Pokud vaše osobní údaje budou zpracovávány, jste ve smyslu GDPR subjektem údajů a vůči správci údajů vám náleží dále uvedená práva.

Svá práva můžete kdykoliv uplatnit prostřednictvím následujícího odkazu <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>.

### 1. Právo na informace

Od správce údajů můžete požadovat potvrzení o tom, zda zpracováváme osobní údaje, které se vás týkají.

Pokud k takovému zpracování dochází, můžete od správce údajů požadovat sdělení o následujících informacích:

- (1) Účely, pro něž se osobní údaje zpracovávají;
- (2) Kategorie osobních údajů, které se zpracovávají;
- (3) Příjemce, resp. kategorie příjemců, jimž byly sděleny, nebo v budoucnu budou sděleny osobní údaje, které se vás týkají;

- (4) Plánovaná doba uchovávání osobních údajů, které se vás týkají, nebo pokud to nelze podrobně upřesnit, kritéria pro stanovení doby uchovávání údajů;
- (5) Existence práva na opravu nebo výmaz osobních údajů, které se vás týkají, práva na omezení zpracování správcem údajů nebo práva na podání námítky vůči tomuto zpracovávání;
- (6) Existence práva podat stížnost dozorčímu úřadu;
- (7) Všechny dostupné informace o původu údajů, nejsou-li osobní údaje získány od subjektu údajů;
- (8) Existence automatizovaného rozhodování včetně profilování podle čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR a – minimálně v těchto případech – objasňující informace o související logice a rozsahu, jakož i zamýšlených účincích takového zpracování pro subjekt údajů.

Máte právo požadovat informace o tom, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci. V této souvislosti můžete požadovat informace o vhodných zárukách podle čl. 46 GDPR souvisejících s předáváním údajů.

## **2. Právo na opravu**

Vůči správci údajů máte právo na opravu a/nebo doplnění údajů, pokud jsou zpracovávány osobní údaje, které se vás týkají, nesprávné nebo neúplné. Správce údajů musí neprodleně provést opravu.

## **3. Právo na omezení zpracování**

Omezení zpracování osobních údajů, které se vás týkají, můžete požadovat za těchto podmínek:

- (1) Pokud popíráte správnost osobních údajů, které se vás týkají, na dobu, která správci údajů umožní prověřit správnost osobních údajů;
- (2) Zpracování je neoprávněné a odmítáte výmaz osobních údajů a místo toho požadujete omezení používání osobních údajů;
- (3) Správce údajů už osobní údaje pro účely zpracování nepotřebuje, vy však tyto údaje potřebujete pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo
- (4) Pokud jste vznesli námitku vůči zpracovávání podle čl. 21 odst. 1 GDPR a dosud není jisté, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi důvody.

Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů, které se vás týkají, mohou být tyto údaje zpracovány – s výjimkou jejich uložení – pouze s vaším souhlasem nebo pouze pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo na ochranu práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo členského státu.

Bylo-li omezení zpracování podle výše uvedených podmínek omezeno, bude vás správce údajů před zrušením omezení informovat.

## **4. Právo na výmaz**

### **a) Povinnost vymazání**

Od správce údajů můžete požadovat, aby byly osobní údaje, které se vás týkají, neprodleně vymazány, a správce údajů je povinen tyto údaje neprodleně vymazat, pokud je splněn jeden z těchto důvodů:

- (1) Osobní údaje, které se vás týkají, již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány.

- (2) Odvoláváte svůj souhlas, na jehož základě byly údaje podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování.
- (3) Vznášíte námitky vůči zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo vznesete námitky vůči zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR.
- (4) Osobní údaje, které se vás týkají, byly zpracovány protiprávně.
- (5) Výmaz osobních údajů, které se vás týkají, je nutný pro splnění právní povinnosti podle unijního práva nebo zákonů členských států, jež se na správce údajů vztahují.
- (6) Osobní údaje, které se vás týkají, byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

### **b) Informace pro třetí osoby**

Pokud správce údajů zveřejnil osobní údaje, které se vás týkají, a je podle čl. 17 odst. 1 GDPR povinen je vymazat, pak přijme s ohledem na dostupné technologie a náklady na implementaci vhodná opatření, i technické povahy, aby informoval strany odpovědné za zpracování údajů a které zpracovávají osobní údaje o tom, že vy jako subjekt údajů jste od nich požadoval výmaz všech odkazů na tyto osobní údaje nebo výmaz kopií nebo duplikací těchto osobních údajů.

### **c) Výjimky**

Právo na výmaz netrvá, pokud je zpracování nutné:

- (1) Pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- (2) Pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo zákonů členských států, jež se na správce údajů vztahují, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce údajů pověřen;
- (3) Z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví podle čl. 9 odst. 2 písm. h) a i), a dále čl. 9 odst. 3 GDPR;
- (4) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely podle čl. 89 odst. 1 GDPR, pokud je pravděpodobné, že by právo uvedené v odstavci a) znemožnilo nebo vážně ohrozilo uskutečnění cílů tohoto zpracování, nebo
- (5) pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## **5. Právo na informace**

Pokud jste vůči správci údajů uplatnili právo na opravu, nebo omezení zpracování, je tento správce povinen všem příjemcům, jimž byly zpřístupněny osobní údaje, které se vás týkají, sdělit tuto opravu nebo výmaz těchto údajů nebo omezení zpracování, ledaže se toto ukáže jako nemožné nebo je to spojeno s neúměrným úsilím nebo náklady.

Vůči správci údajů máte právo být o těchto příjemcích informováni.

## **6. Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají, jež jste poskytli správci údajů, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Kromě toho máte právo předat tyto

údaje jinému správci údajů, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to za předpokladu, že:

- (1) zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a
- (2) zpracování probíhá pomocí automatizovaného procesu.

Při výkonu tohoto práva máte dále právo na to, aby osobní údaje, které se vás týkají, byly předány přímo jedním správcem údajů druhému správci údajů, je-li to technicky proveditelné. Svobody a práva ostatních osob nesmí být tímto dotčena.

Právo na přenositelnost údajů neplatí pro zpracování osobních údajů, které je nutné pro vykonání úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce údajů.

## **7. Právo vznést námitku**

Z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace máte právo kdykoliv vznést námitku vůči zpracování osobních údajů, které se vás týkají, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR; totéž platí i pro profilování založené na těchto ustanoveních.

Správce údajů již nebude dále zpracovávat osobní údaje, které se vás týkají, ledaže může prokázat existenci závažných důvodů pro zpracování, které mají nárok na ochranu a které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování slouží pro uplatnění, výkon nebo obranu vůči právním nárokům.

Pokud se osobní údaje, které se vás týkají, zpracovávají pro přímý marketing, máte právo kdykoliv vznést námitku vůči zpracování osobních údajů pro účely tohoto marketingu; totéž platí i pro profilování, pokud to souvisí s tímto přímým marketingem.

Pokud nesouhlasíte se zpracováním pro účely přímého marketingu, pak nebudou osobní údaje, které se vás týkají, za tímto účelem dále zpracovávány.

Máte možnost v souvislosti s využíváním služeb informační společnosti – aniž je dotčena směrnice 2002/58/ES – uplatnit své právo vznést námitku prostřednictvím automatizovaných postupů, při nichž se používají technické specifikace.

## **8. Právo na odvolání souhlasu v souladu se zákony na ochranu údajů**

Máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas v souladu se zákony na ochranu údajů. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

## **9. Automatizované rozhodování v individuálních případech, včetně profilování**

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro vás právní účinky nebo se vám obdobným způsobem způsobuje podobně značné nevýhody. Toto neplatí, pokud je rozhodnutí:

- (1) nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy uzavřené mezi vámi a správcem údajů,
- (2) přípustné na základě právních předpisů Unie nebo členských států, kterým správce údajů podléhá, a pokud tyto právní předpisy zahrnují přiměřená opatření k ochraně vašich práv a svobod, a dále vašich oprávněných zájmů, nebo

(3) učiněno s vaším výslovným souhlasem.

Tato rozhodování však nesmí vycházet ze zvláštních kategorií osobních údajů podle čl. 9 odst. 1 GDPR, pokud neplatí čl. 9 odst. 2 písm. a) nebo g), a pokud nebyla učiněna přiměřená opatření k ochraně práv a svobod, a dále vašich oprávněných zájmů.

Ohledně případů uvedených v bodech (1) a (3) přijme správce údajů přiměřená opatření na ochranu práv a svobod, a dále vašich oprávněných zájmů, k čemuž patří minimálně právo na vymáhání zásahu osoby ze strany správce, právo na uplatnění vlastních argumentů a na odpor vůči rozhodnutí.

## 10. Právo podat stížnost u dozorčího úřadu

Aniž je dotčen jiný správní nebo soudní opravný prostředek, máte právo vznést stížnost k dozorčímu úřadu, zejména v členském státě vašeho místa pobytu, vašeho pracoviště nebo místa domnělého porušení předpisů, pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů, které se vás týkají, porušuje GDPR.

Dozorčí úřad, u něhož byla stížnost podána, informuje stěžovatele o stavu a výsledcích stížnosti, včetně možnosti soudního opravného prostředku podle čl. 78 GDPR.

## XI. Ohlášení narušení bezpečnosti údajů

Narušení bezpečnosti údajů lze kdykoliv nahlásit na adrese [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com).

Narušení bezpečnosti údajů znamená narušení bezpečnosti, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení osobních údajů, jejich ztrátě nebo změně, neoprávněnému sdělení nebo přístupu k osobním údajům předávaným, uchovávaným nebo jinak zpracovávaným společností Kuehne + Nagel nebo jí pověřenou třetí stranou.

## XII. Nezletilí

Osoby mladší 18 let nesmí předávat žádné osobní údaje bez souhlasu svých rodičů či poručníků. Podle čl. 8 GDPR mohou děti do 16 let taková svolení poskytovat pouze se souhlasem svých rodičů nebo poručníků. Osobní údaje nezletilých nejsou vědomě shromažďovány a zpracovávány.

## XIII. Změny těchto Zásad na ochranu soukromí

Kuehne + Nagel si vyhrazuje právo tyto Zásady na ochranu soukromí kdykoliv a s účinností do budoucna upravit. Doporučujeme tedy, abyste si tyto Zásady na ochranu soukromí pravidelně pročítali.

*Stav k prosinci 2021*