

Webhely Adatvédelmi nyilatkozat

Az Ön személyes adatainak védelme fontos cél a Kuehne + Nagel számára. Az Ön bizalma a legfontosabb prioritásunk. Személyes adatait ezért mindenkor bizalmasan, a törvényes adatvédelmi előírásoknak és a jelen Webhely adatvédelmi nyilatkozatnak (Adatvédelmi nyilatkozat) megfelelően kezeljük.

A jelen nyilatkozat ismerteti, hogy a Kuehne + Nagel miként jár el a személyes adatokkal az interneten, milyen információkat gyűjt és értékel ki a Kuehne + Nagel webhelyek felhasználójáról, és ezeket az információkat hogyan használja fel, továbbítja és kezeli más módokon. Ugyancsak ismertetjük, hogy miként használhatók a sütik (cookie-k) és más technológiák az alkalmazásainkban.

Webhelyünkre belépve tájékoztatást kap a sütik alkalmazásáról.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Kuehne + Nagel a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot belátása szerint rendszeresen módosíthatja és frissítheti. Ebben az esetben a jelen Adatvédelmi nyilatkozat aktualizált verzióit ezen az oldalon és egyéb vonatkozó oldalakon tesszük közzé. Az átdolgozott Adatvédelmi nyilatkozat csak a hatályba lépése után gyűjtött adatokra vonatkozik. Javasoljuk az Ön számára, hogy ezt az oldalt az adatvédelmi gyakorlatunkra vonatkozó aktuális információk tekintetében rendszeresen nézze át.

A jelen nyilatkozat az e nyilatkozatra mutató Kuehne + Nagel webhelyekre is vonatkozik. Nem vonatkozik azokra a Kuehne + Nagel webhelyekre, amelyekre saját adatvédelmi nyilatkozatok érvényesek.

Ha Ön kaliforniai lakos, kérjük, olvassa el [Kaliforniai adatvédelmi nyilatkozatunkat](#).

I. Az adatkezelő neve és címe

Az adatkezelő az EU Általános adatvédelmi rendelete és a tagállamok egyéb nemzeti adatvédelmi törvényei, valamint más adatvédelmi rendelkezések alapján a:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

Telefonszám: +41 (0) 44 786 95 11

E-mail cím: headoffice@kuehne-nagel.com

II. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője az alábbi címen érhető el:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

E-mail cím: privacy@kuehne-nagel.com

III. Az adatkezelésre vonatkozó általános információk

1. A személyes adatok kezelésének köre

Személyes adatait a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírtaknak megfelelően szolgáltatásaink rendelkezésre bocsátására, kérdései megválaszolására, valamint a jogilag megengedett vagy szükséges mértékben jogi vizsgálatok és büntetőjogi nyomozások támogatására használjuk. Ezenkívül, a jelen webhely útján gyűjtött adatokat termékportfóliónk bővítése és szolgáltatásaink javítása érdekében statisztikai célokra tovább anonimizálhatjuk és összesíthetjük.

2. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Személyes adatait tárolhatjuk, illetve más módon továbbadhatjuk kapcsolt vállalatainknak vagy más, megbízható üzleti partnereknek, amelyek a nevünkben szolgáltatásokat végeznek, mint például műszaki támogatás céljából, valamint a jelen webhely marketingcélokra és más típusú szolgáltatásokra való hasznosságának értékeléséhez. Ezekkel a felekkel szerződéseket kötünk annak biztosítására, hogy a személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, rendelkezéseink alapján és a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal és más megfelelő titoktartási és biztonsági intézkedésekkel összhangban kezeljék.

Személyes adatait csak ezen és más harmadik felek számára adjuk tovább, feltéve, hogy ez szükséges Ön által kért vagy engedélyezett szolgáltatások teljesítéséhez, az Ön jogai és a mi jogaink, tulajdonunk és biztonságunk megvédéséhez, ha hatályos törvények, bírósági vagy egyéb hatósági előírások köteleznek minket erre, vagy ha a közzététel jogi vizsgálatok, büntetőjogi nyomozások vagy bírósági eljárások támogatásához más tekintetben szükséges.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Kuehne + Nagel csoport vállalatai, valamint olyan hatóságok, ügyfelek és szállítók, amelyek számára átadhatjuk az Ön személyes adatait, az Ön országán kívül és esetleg olyan országokban található, amelyek adatvédelmi törvényei eltérhetnek az Ön országának adatvédelmi törvényeitől. Ilyen esetekben gondoskodunk arról, hogy személyes adatainak megóvására megfelelő jogi mechanizmusokat, mint pl. EU általános szerződési feltételeket alkalmazzunk. Egy EU általános szerződési feltétel itt található: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

3. A személyes adatok kezelésének jogalapja

Amennyiben személyes adatok kezeléséhez beszerezzük az érintett hozzájárulási nyilatkozatát, akkor a személyes adatok kezelésének jogalapjául az EU Általános adatvédelmi rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bek. a) pontja szolgál.

Azon személyes adatok kezelésénél, amelyek olyan szerződés teljesítéséhez szükségesek, amelyben az érintett az egyik fél, a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szolgál jogalapul. Ez azokra az adatkezelési folyamatokra is érvényes, amelyek a szerződés megkötését megelőzően történő lépések megtételéhez szükségesek.

Amennyiben személyes adatok kezelése olyan jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, amely a vállalatunkra vonatkozik, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szolgál jogalapul.

Ha az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme teszi szükségessé személyes adatok kezelését, akkor a GDPR 6. cikk (1) bek. d) pontja szolgál jogalapul.

Ha az adatkezelés vállalatunk vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek védelméhez szükséges, és az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget az előbbi érdekekkel szemben, akkor a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szolgál az adatkezelés jogalapjául.

4. Adattörlés és tárolási idő

Az érintett személyes adatait a tárolás céljának megszűnése után töröljük vagy zároljuk. Az adatok akkor tárolhatók ezt meghaladó ideig, ha ezt az adatkezelőre vonatkozó európai vagy nemzeti jogalkotó uniós jogi rendeletekben, törvényekben vagy egyéb előírásokban meghatározta. Az adatokat akkor is zároljuk vagy töröljük, ha az említett jogszabályokban előírt tárolási idő letelik, kivéve ha az adatok további tárolása szerződés megkötése vagy szerződés teljesítése érdekében szükséges.

IV. A webhely rendelkezésre bocsátása és naplófájlok létesítése

1. Az adatkezelés leírása és köre

Webhelyünkre történő minden belépéskor a rendszerünk automatizáltan adatokat és információkat gyűjt a belépő számítógépből.

Ennek során a következő adatokat gyűjtjük:

- (1) Információk a böngésző típusáról és az alkalmazott verzió
- (2) A felhasználó operációs rendszere
- (3) A hozzáférés dátuma és időpontja
- (4) Azok a webhelyek, amelyekről a felhasználó rendszere az internetes oldalunkra került
- (5) A felhasználó rendszere által a webhelyünkről meglátogatott internetes oldalak

Az adatokat ugyancsak a mi rendszerünk naplófájljai tárolják. Ezeket az adatokat nem tároljuk együtt a felhasználó más személyes adataival.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatok és a naplófájlok ideiglenes tárolásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja.

3. Az adatkezelés célja

Az IP-címnek a rendszer általi ideiglenes tárolására a webhelynek a felhasználó számítógépe számára való kiadásához van szükség. Ehhez a felhasználó IP-címének a munkamenet idejére tárolva kell maradnia.

A naplófájlok tárolása a webhely működőképességének biztosításához szükséges. Az adatok ezenkívül a webhely optimalizálására és informatikai rendszereink biztonságának garantálására szolgálnak. Az adatok marketingcélú értékelésére ebben az összefüggésben nem kerül sor.

Ezek a célok alapozzák meg a Kuehne + Nagelnek az adatkezelés iránti jogos érdekeit is a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja értelmében.

4. A tárolás időtartama

Az adatokat töröljük, amint gyűjtésük céljának eléréséhez már nincs szükség rájuk. Ha az adatokat a webhely rendelkezésre bocsátása céljából gyűjtjük, akkor ez az adott munkamenet befejeződésekor történhet meg.

Az adatok naplófájlokban való tárolása esetében a törlésükre legkésőbb 30 nap múlva kerülhet sor. Ezen túlmenő tárolásra lehetőség van. Ebben az esetben a felhasználók IP-címeit töröljük vagy anonimizáljuk, és ily módon a belépő kliens hozzárendelése már nem lehetséges.

5. A tiltakozáshoz és eltávolításhoz való jog

Az adatoknak a webhely rendelkezésre bocsátása céljából való gyűjtése és naplófájlokban való tárolása feltétlenül szükséges az internetes oldal működtetéséhez. Ennek következtében a felhasználó részéről nem áll fenn tiltakozási lehetőség.

V. Sütik használata

a) Az adatkezelés leírása, célja és köre

Az előzőleg említett adatok mellett webhelyünk használatakor és meglátogatásakor sütiket vagy hasonló technológiákat, mint például pixeleket (a továbbiakban általánosságban „sütik”) alkalmazunk a számítógépén. A sütik kis szöveges fájlok vagy képfájlok, mint a pixel, melyeket a böngészője tárol el a végberendezésén meghatározott információk elmentése érdekében. Webhelyünk ugyanezzel a végberendezéssel való következő látogatásakor a sütikbe elmentett információkat visszaküldi webhelyünkre („első fél süti”) vagy egy másik internetes oldalra, ahová a süti tartozik („harmadik fél süti”).

Az elmentett és visszaküldött információk által az adott webhely felismeri, hogy Ön ezeket már végberendezése böngészőjével előzőleg behívta és ellátogatott ide. Ezeket az információkat használjuk, hogy a webhelyet preferenciáinak megfelelően optimálisan alakítsuk ki és jelenítsük meg. Ekkor csak a sütit azonosítják be a számítógépén. A személyes adatok ezen túlmenő tárolása csak kifejezett hozzájárulásával történik vagy ha az a felkínált és az Ön által behívott szolgáltatás megfelelő használatához feltétlenül szükséges.

A nem szükséges sütik használata ellen bármikor tiltakozhat oly módon, hogy sütibeállításait sütibannerünk segítségével megfelelően módosítja. Ez a sütibanner akkor jelenik meg, amikor Ön először látogat el webhelyünkre. Sütijei kezeléséhez a jobb oldalon felül található gombot is használhatja.

Webhelyünk használatakor a következő sütiket különböztetjük meg:

Szükséges sütik

Ezek a sütik a webhely megfelelő működéséhez szükségesek, és munkamenetadatokat tárolnak, hogy az oldal helyesen jelenjen meg, és az internetes oldal biztonságos maradjon. Ezek a sütik a következőkre használhatók:

- A nyelvválasztás és a bejelentkezési státusz következetessége
- Biztonsági tűzfal rendelkezésre állása és a szolgáltatásunk elleni támadások megelőzése
- Hibamentes navigáció a webhely különböző területei között
- Annak biztosítása, hogy a webhely és funkciói jelentős késedelem nélkül töltsenek be

A hibák azonosítása a webhely integritásának és biztonságának fenntartása érdekében, valamint statisztikai célokra, internetes oldalunkon és mobilalkalmazásunkban első fél sütiket használunk. Ezek a sütik biztosítják, hogy ágazat- vagy országspecifikus igényeinek megfelelően irányítsuk. Az adatok anonimok, és összesített formában kerülnek elemzésre. Az összegyűjtött adatok a következőket tartalmazzák:

- URL-ek oldalmegtekintéseinek száma, hibás oldalak száma, oldalmegtekintési sorrendek
- Kattintások a webhely fontos funkcióira, mint például kapcsolati űrlapok, navigációs elemek vagy ajánlatkérések és foglalási kérelmek
- A hivatkozók és a webhelyeinkre mutató külső hivatkozások típusa
- Alkalmazott technológiák, például böngészők, operációs rendszerek és eszközkategóriák

A sütik a webhely látogatásának befejezése után törlődnek.

Teljesítmény- és kényelmi sütik

A teljesítmény- és kényelmi sütik elfogadásával ezeket a sütiket arra használjuk, hogy az új látogatók webhelyfelhasználói élményét jobb oldalmegjelenítéssel és útmutatással javítsuk. Technológiákat használunk arra is, hogy jobban megértsük egyes oldalak használatának módját megjelenítésük javítása érdekében.

A következő szolgáltatótól származó kényelmi sütiket használjuk:

WalkMe

Egyes webhelyeinken, amelyekre regisztrálhat, mint például a myKN vagy a SeaExplorer, és ahol segítségre lehet szüksége az oldalon való navigáláshoz, a WalkMe információkat fog mutatni, például információs bannerek segítségével, amelyek elmagyarázzák, hogyan lehet a legjobban használni webhelyünk funkcióit. Ajánlatkérési, foglalási és nyomon követési megoldásunk, a myKN használata esetén a WalkMe 12 hónapig tárolja az Ön myKN felhasználói azonosítóját.

A teljesítmény- és kényelmi sütik használata ellen bármikor tiltakozhat oly módon, hogy sötéteállításait sötétbannernünk segítségével megfelelően módosítja. Ez a sötétbanner akkor jelenik meg, amikor Ön először látogat el webhelyünkre. Sütijei kezeléséhez a jobb oldalon felül található gombot is használhatja.

Marketingsüтик

A marketingsüтик elfogadásával adott hozzájárulása alapján analitikai és marketing mérési és szolgáltatási technológiákat használunk, amelyek lehetővé teszik számunkra és hirdetési partnereink számára, hogy növeljük akcióink és kampányaink relevanciáját az Ön számára. Ezt online marketingtevékenységeink sikerének megértése és optimalizálása érdekében tesszük.

Az Ön hozzájárulása alapján a hírlevelekben mérési és szolgáltatási technológiákat is használunk.

Egyedi üzleti kérésére különböző kapcsolati űrlapokat kínálunk Önnek. A kapcsolati űrlapokhoz kapcsolódó kifejezett hozzájárulása alapján kiértékelhetjük az Ön foglalási és online használati adatait is. Ezt személyre szabottan végezzük, hogy megállapítsuk, mennyire találja vonzónak a reklámanyagainkat, mely termékek tetszenek Önnek különösen, mely értékesítési csatornák vonzzák Önt, és milyen típusú fogyasztónak számít.

A következő szolgáltatóktól származó marketingsüतिकet használjuk:

- **LinkedIn Marketing Solutions**

Egyes webhelyeink a LinkedIn hálózat funkcióit használják. A szolgáltató a LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. Az USA-n kívüli adatvédelmi ügyekért a LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Írország felelős.

Ha rákattint valamelyik hirdetési kampányunkra a LinkedInen, némelyik továbbítja Önt a webhelyünkre. Ha ezután üzenetet küld nekünk a kapcsolatftartási űrlapjaink segítségével, a LinkedIn Marketing Solutions technológiáját használjuk e viselkedés mérésére.

A LinkedIn elmenti az adatokat a kampány hatékonyságának mérése céljából. Az adatokat addig tároljuk, amíg a LinkedIn Marketing Solutions kampány tart, ami több hónap is lehet. A tényleges időtartam a LinkedIn Marketing Solutionst használó különböző kampányok esetében eltérő lehet. Az ilyen kampányokat webhelyünk meghatározott tartalmi területein és ajánlataiban, valamint meghatározott célcsoportok számára használjuk.

A témával kapcsolatos további információkért kérjük, tekintse meg a LinkedIn adatvédelmi nyilatkozatát a következő címen: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

- **Google Ads Conversion Tracking**

Ezzel a technológiával a süтик akkor kerülnek beállításra, amikor Ön interakcióba lép, például rákattint valamelyik hirdetésünkre a Google-on. Ha rákattint valamelyik hirdetésünkre a Google-on, a webhelyünkre fogják továbbítani. Ha ezután üzenetet küld nekünk a kapcsolati űrlapjaink segítségével, a Google Ads technológiáját használjuk e viselkedés mérésére. A Google Ads elmenti az adatokat a kampány hatékonyságának mérése céljából. Ha Ön hozzájárult a marketingsüतिक kategóriához, akkor a Google Ads Conversion Trackinget fogjuk használni a leírtak szerint.

A Google Ads sütik a Google Ads hirdetési linkekre való kattintás után 30 nappal járnak le. A témával kapcsolatos további információkért kérjük, tekintse meg a Google adatvédelmi nyilatkozatát a következő címen: <https://legal/privacy-policy>.

- **Sklik**

Ha Ön a csehországi webhelyünket (cz.kuehne-nagel.com) egy seznam.cz (cseh keresőmotor) hirdetésen keresztül látogatja meg, majd üzenetet küld nekünk a kapcsolati űrlapjaink segítségével, a Sklik technológiáját használjuk e viselkedés mérésére. A Sklik elmenti az adatokat a kampány hatékonyságának mérése céljából. Ezt csak akkor tesszük meg, ha Ön beleegyezett a Marketingsütik kategóriába.

Sklik reklámsütik a Sklik hirdetési linkekre való kattintás után 30 nappal járnak le. A témával kapcsolatos további információkért kérjük, tekintse meg a seznam.cz adatvédelmi nyilatkozatát a következő címen: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

A sütifájl kizárólag reklámkampányok hatékonyságának mérésére szolgál, és semmilyen más célra nem használjuk.

Adatátviteli marketingsütik

Az adatokat csak olyan harmadik országbeli szolgáltatók számára továbbítjuk, amelyek az EU általános szerződési feltételei és kiegészítő biztonsági intézkedések alapján szerződéses megállapodást fogadtak el a megfelelő szintű adatvédelem érdekében. A marketingsütik kategóriájának elfogadásával Ön ahhoz is hozzájárul, hogy adatait más országokban, például az Egyesült Államokban működő szolgáltatók kezeljék. Lehetséges, hogy az amerikai szolgáltatóknak meg kell osztaniuk az adatokat az USA hatóságaival. Ezért az Egyesült Államok az uniós adatvédelmi normák szerint elégtelen szintű adatvédelemmel rendelkező országnak minősül. A marketingsütik használata ellen bármikor tiltakozhat oly módon, hogy a sütibeállításait sütibannerünk segítségével megfelelően módosítja. Ez a sütibanner akkor jelenik meg, amikor Ön először látogat el webhelyünkre. Sütije kezeléséhez a jobb oldalon felül található gombot is használhatja.

b) Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok műszakilag szükséges sütik segítségével való kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja.

A személyes adatok sütik segítségével és a felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásával történő, teljesítmény, kényelem és marketing céljából való kezelésének jogalapja, amennyiben a felhasználó megadta a megfelelő hozzájárulását, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

VI. Regisztráció

1. Az adatkezelés leírása és köre

Webhelyükön lehetőséget kínálunk a felhasználóknak a személyes adatok megadásával történő regisztrációra. Ennek során az adatokat egy beviteli maszkban adják meg, továbbítják hozzánk, és tároljuk. A regisztrációs eljárás keretében az alábbi adatokat gyűjtjük:

- (1) Keresztnév
- (2) Vezetéknév
- (3) E-mail cím
- (4) Telefonszám
- (5) Vállalati információk

A regisztráció időpontjában ezenkívül a következő adatokat tároljuk:

- (1) Információk a böngésző típusáról és az alkalmazott verzió
- (2) A felhasználó operációs rendszere
- (3) A felhasználó IP-címe
- (4) A hozzáférés dátuma és időpontja
- (5) Azok a webhelyek, amelyekről a felhasználó rendszere az internetes oldalunkra került
- (6) A felhasználó rendszere által a webhelyünkről meglátogatott internetes oldalak

2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatok kezelésének jogalapja a felhasználó hozzájárulása esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja.

Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges, akkor az adatok kezelésének további jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja.

3. Az adatkezelés célja

A felhasználónak a vele kötött szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően történő lépések megtételéhez kell regisztrálnia.

Hozzájárulása fenntartásával, amelyet az említett regisztrálási célokból szerzünk be, és azon lehetőségével, hogy bármikor újra kijelentkezhet, adatait azon meghatározott termékeink és szolgáltatásaink kínálása céljából is felhasználjuk, amelyek az Ön számára érdekesek lehetnek. Ezeket a szolgáltatásokat a „Kijelentkezés” gombra kattintva kapcsolhatja ki. Ha ez után az idő után további levelezést kér tőlünk, akkor vissza fogjuk állítani az előfizetését, és ha ismét ki akar jelentkezni, akkor újból kattintson a „Kijelentkezés” gombra.

4. A tárolás időtartama

Az adatokat töröljük, amint gyűjtésük céljának eléréséhez már nincs szükség rájuk.

Ez a regisztrálási folyamat során egy szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően történő lépések megtétele esetén áll fenn, ha a szerződés megkötéséhez már nincs szükség az

adatokra. Szerződése és törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében a szerződés megkötése után is szükség lehet a szerződéses partner személyes adatainak tárolására.

A fiókjában található személyes adatokat mindaddig tároljuk, ameddig ez szükséges azon célokhoz, amelyek érdekében gyűjtjük, vagy más módon kezeljük. Ha törvényi megőrzési idők vonatkoznak ránk, akkor ettől eltérő szabályok érvényesek. Egyébként a következő érvényes: Amennyiben a fiókját több mint 365 napig nem használta, akkor az e-mail címe segítségével közöljük, hogy fiókját törölni fogjuk.

5. Tiltakozási és eltávolítási lehetőség

Felhasználóként bármikor lehetősége van regisztrálása megszüntetésére. Az Önről tárolt adatok módosítását bármikor kezdeményezheti.

Ha az adatok szerződés teljesítéséhez, vagy szerződés megkötését megelőzően történő lépések megtételéhez szükségesek, akkor az adatok idő előtt törlése csak akkor lehetséges, ha a törléssel nem állnak szemben szerződéses vagy törvényi kötelezettségek.

VII. Kapcsolati űrlap és e-mail kapcsolat

1. Az adatkezelés leírása és köre

Internetes oldalunk egy kapcsolati űrlapot tartalmaz, amely felhasználható elektronikus kapcsolatfelvételre. Ha Ön él ezzel a lehetőséggel, akkor a beviteli maszkban megadott adatokat hozzánk továbbítják, és a mi létesítményünkben tároljuk. Ezek az adatok a következők:

- (1) Keresztnév
- (2) Vezetéknév
- (3) Cégnév
- (4) Ország
- (5) E-mail cím

Az adatok kezeléséhez az elküldési művelet keretében hivatkozunk a jelen Adatvédelmi nyilatkozatra. Adatai reklámcélokra történő kezelése csak az Ön jóváhagyásával történik.

Ha a kapcsolatfelvételt egy rendelkezésre bocsátott e-mail cím útján ajánljuk fel, akkor a felhasználó e-mailben továbbított személyes adatait tároljuk.

Az adatokat nem továbbítjuk harmadik felek számára. Az adatokat kizárólag a beszélgetés kezelésére, és kifejezett hozzájárulása esetén, reklámcélokra használjuk fel.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatok kezelésének jogalapja a felhasználó hozzájárulásának megadása esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja.

Az e-mail küldésével továbbított adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja. Ha az e-mail kapcsolat célja szerződés megkötése, akkor az adatkezelés kiegészítő jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja.

3. Az adatkezelés célja

A beviteli maszkból származó személyes adatokat kizárólag a kommunikáció kezelése céljából kezeljük. E-mail útján történő kapcsolatfelvétel esetében szempont az adatok kezelése iránti jogos érdek is. Hacsak nem járult hozzá, az Ön adatait a megadottól eltérő célokból (pl. reklám céljára) nem kezeljük.

Az elküldési művelet során kezelt többi személyes adat arra szolgál, hogy megakadályozza a kapcsolati űrlappal való visszaélést, és garantálja informatikai rendszereink biztonságát.

4. A tárolás időtartama

Az adatokat töröljük, amint Ön visszavonja a hozzájárulását, vagy az adatokra gyűjtésük céljának eléréséhez már nincs szükség. Ez vonatkozik a kapcsolati űrlap beviteli maszkjából származó személyes adatokra és az e-mailben továbbított adatokra, amikor az Önnel folytatott kommunikáció lezárult. A kommunikáció akkor ér véget, ha a körülményekből kivehető, hogy a szóban forgó tényállás véglegesen tisztázott.

5. A tiltakozáshoz és a hozzájárulás visszavonásához való jog

Önnek bármikor joga van arra, hogy visszavonja a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását. Ha Ön e-mailben lép kapcsolatba velünk, akkor bármikor tiltakozhat személyes adatainak tárolása ellen. Ilyen esetben a kommunikáció nem folytatható.

Kérjük, a hozzájárulás visszavonását és a tárolás elleni tiltakozást a következő címre küldje el hozzánk <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>.

Ebben az esetben a kapcsolat során tárolt valamennyi személyes adatot töröljük.

VIII. Reklám / marketing

Ügyfeleink adatait közvetlen üzletszerzési célokra a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük. E folyamat során különösen biztosítjuk, hogy szolgáltatásainkat a lehető legjobban az Ön igényeihez igazítsuk.

Ön bármikor tiltakozhat adatainak hirdetési célú kezelése ellen a <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> útján küldött írásbeli üzenettel, vagy visszavonhatja hozzájárulását anélkül, hogy az alaptarifák szerinti költségeken kívül más költségek merülnének fel.

A hírlevélről való leiratkozáshoz egy megfelelő link is található a hírlevél végén.

Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy kivételes esetekben az Ön tiltakozásának kézhezvétele után is küldhetünk reklámanyagot. Ezt technikai okok idézik elő, és nem jelenti azt, hogy nem fogjuk teljesíteni a tiltakozását.

Ezen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja. A fent említett rendelet értelmében jogos érdekünknek tekintjük, hogy a hirdetések a követelményeknek megfelelően kezeljünk.

Személyhez kötött elemzés

Tájékoztatjuk, hogy a vásárlási és online felhasználói viselkedési adatait személyre szabottan is elemezhetjük annak érdekében, hogy megtudjuk, milyen mértékben találja vonzóknak a hirdetéseinket, mely termékek érdeklik Önt különösen, mely vásárlási csatornák tetszenek Önnek, és milyen típusú fogyasztónak számít.

E folyamat során személyes adatait (vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím, ha van), tranzakciós adatait (például vásárlási és rendelési előzmények), egyéb alapvető ügyfeladatokat/attribútumokat és kattintási adatokat (például webhely, hírlevél) kezeljük annak érdekében, hogy javítsuk szolgáltatásunkat és ajánlatainkat Önre szabjuk (például a felhasználót különösen érdeklő kampányok, kedvezmények, exkluzív termékesztek).

Ezen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja az Ön hozzájárulása alapján.

Hírlevél

KN hírlevelünkben rendszeresen tájékoztatást kaphat e-mailben szolgáltatásainkról és kampányainkról. Preferenciái megadásával a hírlevél fókuszpontjait saját maga határozhatja meg.

Ennek során személyes adatait (pl. vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím) és adott esetben tranzakciós adatokat (pl. vásárlási és rendelési előzmények), egyéb törzsadatokat, kattintási adatokat (pl. weboldal, hírlevél) kezeljük szolgáltatásunk javítása, valamint az Önre szabott reklámokhoz (pl. a felhasználót különösen érdeklő promóciók).

Hozzájárulását a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján a jövőre nézve bármikor visszavonhatja.

Ön bármikor tiltakozhat e-mail címének hirdetési célú feldolgozása ellen a <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> oldalon, vagy visszavonhatja hozzájárulását anélkül, hogy az alaptarifák szerinti költségeken kívül más költségek merülnének fel.

Hírlevelünk egyes funkcióin keresztül személyre szabottan nyomon tudjuk követni, hogy hírlevelünk mely tartalmi érdeklik különösen ügyfeleinket. Ezen elemzések eredményeit az adott személyre vonatkozóan kizárólag szolgáltatásunk javítása és az igényekhez való igazítása, valamint közvetlen reklámozás céljából használjuk fel.

IX. Adatkezelés a Kuehne + Nagel Talent Community profil létrehozásához

1. Az adatkezelés leírása és köre

A Kuehne + Nagel karrier oldalon többféleképpen hozhat létre profilt a Kuehne + Nagel Talent Communityban:

- 1) Adatai és információi regisztrációja és feltöltése ide: (<https://jobs.kuehne-nagel.com/global/en/jointalentcommunity?applyType=JTC>).
- 2) ChatBot használata kommunikációs csatornaként.
- 3) Feliratkozás automatikusan generált munkaértesítésre, mely tájékoztatja a Kuehne + Nagel csoport aktuális állásajánlatairól.

2. Az adatkezelés célja

A Kuehne + Nagel Talent Communityba való regisztráció lehetőséget ad arra, hogy egy aktuális jelentkezési folyamat előtt és után a profilja egy keresési funkción keresztül rendelkezésre álljon a Kuehne + Nagel konszern csoport azon vállalatai számára, melyekhez nem jelentkezett aktívan.

A regisztráció önkéntes és az adott jelentkezési eljárástól független.

3. Az adatkezelés jogalapja

Profilja egy adott állás konkrét megpályázása nélküli tárolásának és profiljának a konszern vállalatai számára való továbbításának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja.

4. Adatai tárolásának időtartama

Jóváhagyása profilja törléséig érvényes, és a jövőre nézve bármikor visszavonhatja. Ha visszavonja jóváhagyását, akkor a Kuehne + Nagel törölni fogja az Ön jelentkezési adataira vonatkozó hozzáférési jogokat a leányvállalataitól.

Amennyiben nem vonja vissza korábban a jóváhagyását, profilját legkésőbb az utolsó aktivitásától számított három év múlva töröljük.

X. Az érintettek jogai

Ha személyes adatait kezeljük, akkor Ön a GDPR értelmében érintett, és az adatkezelővel szemben az alábbi jogok illetik meg.

Jogait a <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/> link útján bármikor érvényesítheti.

1. A tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelőtől igazolást kérhet arról, hogy kezelünk-e Önt érintő személyes adatokat.

Ha fennáll ilyen adatkezelés, akkor az adatkezelőtől az alábbi vonatkozásokról kérhet tájékoztatást:

- (1) a személyes adatok kezelésének céljai;
- (2) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- (3) azok a címzettek, ill. címzettek kategóriái, akik számára az Önt érintő személyes adatokat átadták, vagy át fogják adni a jövőben;
- (4) az Önt érintő személyes adatok tárolásának tervezett ideje, vagy ha nem adhatók részletes adatok erről, a tárolási idő meghatározásának kritériumai;

- (5) az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítési vagy törlési jogának, az adatkezelő általi adatkezelés korlátozási jogának, valamint az ezen adatkezelés elleni tiltakozás jogának alkalmazhatósága;
- (6) felügyeleti hatósághoz való panasztételi jog alkalmazhatósága;
- (7) az adatok eredetére vonatkozó minden rendelkezésre álló információ, amennyiben a személyes adatokat nem az érintettől gyűjtjük;
- (8) automatizált döntéshozatali folyamat alkalmazhatósága, ideértve a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdése szerinti profilalkotást is, valamint – legalább ezekben az esetekben – magyarázó információk az alkalmazott logikáról és hatóköréről, és hogy ez az adatkezelés milyen szándékolt következményekkel bír az érintettre.

Ön jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy Önt érintő személyes adatokat továbbítanak-e harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez. Ezzel összefüggésben kérheti, hogy a továbbításra vonatkozóan tájékoztatást kapjon a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

2. A helyesbítéshez való jog

Az adatkezelővel szemben Önt megilleti az adatok helyesbítéséhez és/vagy a kiegészítéséhez való jog, amennyiben Önt érintő kezelt személyes adatok tévesek vagy hiányosak. Az adatkezelő köteles a helyesbítést késedelem nélkül elvégezni.

3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Önt érintő személyes adatok kezelésének korlátozását a következő feltételekkel kérheti:

- (1) ha az Önt érintő személyes adatok helytállóságát egy időtartamra vitatja, amely lehetővé teszi az adatkezelő számára, hogy ellenőrizze a személyes adatok helytállóságát;
- (2) ha az adatkezelés jogellenes, és Ön elutasítja a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- (3) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; valamint
- (4) ha Ön a GDPR 1. cikkének értelmében tiltakozik az adatkezelés ellen; és még nem bizonyos, hogy az adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeivel szemben.

Ha az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozás alá esik, az ilyen adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam nyomós közérdekéből lehet kezelni.

Ha a fenti feltételek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő előzetesen tájékoztatni fogja Önt.

4. A törléshez való jog

a) A törlésre vonatkozó kötelezettség

Ön kérheti az adatkezelőtől, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat késedelem nélkül törölje, és az adatkezelő köteles ezeket az adatokat késedelem nélkül törölni, amennyiben az alábbi okok valamelyike fennáll:

- (1) Az Önt érintő személyes adatokra már nincs szükség azokhoz a célokhoz, amelyek érdekében azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték.
- (2) Ön visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, vagy a 9. cikk (2) bek. a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.
- (3) Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy pedig Ön a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen.
- (4) Az Önt érintő személyes adatokat jogellenesen kezelik.
- (5) Az Önt érintő személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- (6) Az Önt érintő személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében megnevezett információs társadalommal összefüggő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban kerül sor.

b) Harmadik feleknek szóló információk

Ha az adatkezelő az Önt érintő személyes adatokat nyilvánosságra hozta, és a GDPR 17. cikk (1) bekezdése értelmében köteles ezeket törölni, akkor a rendelkezésre álló technológia és a végrehajtási költségek figyelembevételével megfelelő, köztük műszaki jellegű intézkedéseket kell tennie annak érdekében, hogy az adatok kezeléséért felelős és a személyes adatokat kezelő feleket tájékoztassa arról a tényről, hogy Ön érintettként kéri a szóban forgó személyes adatokra mutató valamennyi link vagy e személyes adatok másolatainak, illetve másodpéldányainak törlését.

c) Kivételek

Nem áll fenn a törlésre vonatkozó jog, amennyiben az adatkezelés a következők érdekében szükséges:

- (1) a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása érdekében;
- (2) valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés teljesítéséhez, amely az uniós jogban vagy valamely tagállam jogában foglalt adatkezelést tesz szükségessé, illetőleg közérdekből végzett feladat végrehajtása vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása céljából;
- (3) a közegészségügyet érintő közérdekből, a GDPR 9. cikk (2) bek. h) és i) pontja, valamint a 9. cikk (3) bekezdése értelmében;
- (4) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból a GDPR 89. cikk (1) bekezdése értelmében, amennyiben az a) pontban megnevezett jog előreláthatólag ezen adatkezelés céljainak megvalósítását lehetetlenné teszi, vagy jelentősen korlátozza, vagy
- (5) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. A tájékoztatáshoz való jog

Ha Ön az adatkezelővel szemben gyakorolja az adatkezelés helyesbítésére, törlésére vagy korlátozására vonatkozó jogát, akkor az adatkezelő köteles minden címzettel, akikkel Önt érintő

személyes adatokat közölt, az adatkezelés e helyesbítését, törlését vagy korlátozását közölni, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítéssel vagy költséggel járna.

Az adatkezelővel szemben Önt megilleti a jog, hogy ezekről a címzettekről tájékoztatást kapjon.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatokat Ön jogosult tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni. Ön ezenkívül jogosult ezeket az adatokat egy másik adatkezelő számára továbbítani, anélkül, hogy az az adatkezelő, akinek a személyes adatokat rendelkezésre bocsátotta, ebben akadályozná, amennyiben:

- (1) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerinti szerződésen alapul, valamint
- (2) az adatkezelés automatizált eljárással történik.

E jog gyakorlása során Ön jogosult arra is, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható. Más személyek szabadságait és jogait ez a folyamat nem érintheti hátrányosan.

Az adathordozhatósághoz való jog nem vonatkozik azon személyes adatok kezelésére, amelyek az adatkezelőhöz rendelt közérdekű feladat végrehajtásához, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükségesek.

7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az Önt érintő személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Az adatkezelő az Önt érintő személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha olyan kényszerítő erejű jogos okokat tud bemutatni az adatkezelésre, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az Önt érintő személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, akkor Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok ilyen hirdetési célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan – a 2002/58/EK irányelvtől eltérve – a tiltakozáshoz való jogát műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

8. Adatvédelmi jogi hozzájárulási nyilatkozat visszavonásának joga

Adatvédelmi jogi hozzájárulási nyilatkozatát bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás alapján a visszavonásig végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

9. Automatizált döntés egyedi konkrét esetekben, a profilalkotást is beleértve

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna, vagy Ön számára hasonló jelentős hátrányt okozna. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- (1) az Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- (2) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is tartalmaz; vagy
- (3) az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Ezek a döntések azonban nem alapulhatnak a személyes adatoknak a GDPR 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

Az (1) és (3) bekezdésben említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve Önnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást emeljen.

10. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni a panaszost a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a GDPR 78. cikke alapján a panaszos jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

XI. Adatvédelmi incidensek bejelentése

Az adatvédelmi incidensek bármikor bejelenthetők a következő címen: privacy@kuehne-nagel.com.

Az adatvédelmi incidens a biztonság sérelmét jelenti, amely olyan személyes adatok elvesztéséhez, módosításához, illetéktelen közzétételéhez vagy az azokhoz való illetéktelen hozzáféréshez vezet, amelyeket a Kuehne + Nagel vagy egy általa megbízott harmadik személy átad, tárol vagy más módon kezel.

XII. Kiskorúak

18 évesnél fiatalabb személyek szülei vagy gondviselőjük hozzájárulása nélkül nem továbbíthatnak személyes adatokat. A GDPR 8. cikke szerint a 16. életévüket be nem töltött gyermekek ilyen

beleegyezést csak szülei vagy gondviselőjük hozzájárulásával adhatnak. Kiskorúak személyes adatait tudatosan nem gyűjtjük és kezeljük.

XIII. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat módosításai

A Kuehne + Nagel fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot bármikor jövőbeli hatállyal módosítsa. Ezért javasoljuk, hogy a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot rendszeresen olvassa át.

2021. decemberi állapot