

## Webbplatsens integritetspolicy

Vi på Kuehne + Nagel är angelägna om att skydda dina personuppgifter. Ditt förtroende för oss har högsta prioritet. Därför behandlar vi alltid dina personuppgifter konfidentiellt och i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser samt denna integritetspolicy.

Denna policy fastställer hur Kuehne + Nagel hanterar personuppgifter på Internet, vilka uppgifter om användarna som registreras och analyseras av Kuehne + Nagel och hur denna information används, lämnas vidare eller behandlas på andra sätt. Här beskriver vi även hur vi använder cookies och andra tekniska hjälpmedel i våra processer.

När du besöker vår webbplats får du information om hur vi använder cookies.

Vi informerar även att Kuehne + Nagel regelbundet kan ändra och uppdatera denna integritetspolicy efter eget gottfinnande. I såna fall publicerar vi uppdaterade versioner av denna integritetspolicy på denna och andra relevanta webbplatser. En uppdaterad integritetspolicy gäller endast för de uppgifter som registreras efter det datum som den träder i kraft. Vi rekommenderar att du regelbundet kontrollerar att informationen på dessa sidor motsvarar vår dataskyddspraxis.

Denna policy gäller även för Kuehne + Nagels webbsidor som hänvisar till denna policy. De gäller inte för Kuehne + Nagel webbsidor som har egna integritetspolicyer.

Se vår [Integritetspolicy Kalifornien](#) om du är bosatt i Kalifornien.

### I. Namn och adress till personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig enligt definitionen i EU:s allmänna dataskyddsförordning och medlemsländernas övriga dataskyddslagar är:

*Kuehne + Nagel Management AG*  
*Kuehne + Nagel Haus*  
*P.O. Box 67*  
*8834 Schindellegi*  
*Schweiz*  
*Tel.: +41 (0) 44 786 95 11*  
*E-post: [headoffice@kuehne-nagel.com](mailto:headoffice@kuehne-nagel.com)*

### II. Kontaktuppgifter till dataskyddsombud

Du kan kontakta vårt dataskyddsombud med hjälp av följande kontaktuppgifter:

*Kuehne + Nagel Management AG*  
*Kuehne + Nagel Haus*  
*P.O. Box 67*  
*8834 Schindellegi*  
*Schweiz*

E-post: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

## III. Allmänt om databehandling

### 1. Omfattningen av personuppgiftsbehandlingen

Vi använder dina personuppgifter på det sätt som beskrivs i denna integritetspolicy för att tillhandahålla våra tjänster till dig, för att svara på dina förfrågningar samt i den utsträckning det är tillåtet eller krävs enligt lag eller för att bistå juridiska eller straffrättsliga utredningar. Vidare kan vi anonymisera och sammanställa de uppgifter som vi samlar in via denna webbplats för statistiska ändamål, för att utöka vår produktportfölj eller för att förbättra våra tjänster.

### 2. Med vem delar vi dina personuppgifter?

Vi kan spara eller överföra dina personuppgifter på annat sätt till andra av koncernens företag eller till våra närstående affärspartners som utför tjänster i vårt namn, t.ex. för teknisk support, för att kunna använda denna webbplats för marknadsföringsändamål eller för att tillhandahålla andra typer av tjänster. Vi har ingått avtal med dessa parter för att säkerställa att personuppgifter behandlas i enlighet med våra anvisningar och i överensstämmelse med denna integritetspolicy och andra lämpliga sekretess- och säkerhetsåtgärder.

Vi överför endast personuppgifter till dessa parter och till övrig tredje part i den utsträckning som krävs för att kunna utföra tjänster som du har begärt eller godkänt, för att skydda dina och våra rättigheter, egendom eller säkerhet eller om vi är skyldiga till detta på grund av gällande lagstiftning, domstols- eller övriga myndighetsbeslut eller om uppgifterna måste lämnas ut för att understödja juridiska eller straffrättsliga utredningar eller processer.

Observera att de företag som ingår i Kuehne + Nagel-koncernen samt myndigheter, kunder och leverantörer till vilka vi får överföra dina personuppgifter, eventuellt kan finnas i något annat land än ditt eget, och möjligen även i länder som har en dataskyddslagstiftning som avviker från den som gäller i ditt land. I sådana fall säkerställer vi att lämpliga åtgärder vidtas för att skydda dina personuppgifter genom att implementera ändamålsenliga juridiska mekanismer, t.ex. genom att tillämpa EU-standardavtalsklausuler. Du hittar en kopia av EU-standardavtalsklausuler på: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

### 3. Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter

I den mån vi inhämtar en samtyckesförklaring från den registrerade för personuppgiftsbehandlingen används art. 6(1) a) i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) som rättslig grund för behandlingen av personuppgifter.

När vi behandlar personuppgifter för att uppfylla ett avtal till vilket den registrerade är part används art. 6(1) b) i GDPR som rättslig grund. Detta gäller även för sådan behandling som krävs för att genomföra förhandsåtgärder.

Om vi måste behandla personuppgifter för att uppfylla företagets juridiska skyldigheter används art. 6(1) c) i GDPR som rättslig grund.

Om den registrerades eller annan fysisk persons väsentliga intressen kräver att vi behandlar personuppgifter, används art. 6(1) d) i GDPR som rättslig grund.

Om vi måste behandla personuppgifter för att tillvarata berättigade intressen för vårt företag eller tredje part och om den registrerades intressen, grundläggande rättigheter eller grundläggande friheter inte väger tyngre, används art. 6(1) f) i GDPR som rättslig grund för behandlingen.

#### **4. Radering och lagringsperiod**

Registrerades personuppgifter raderas eller spärras så snart som syftet med lagringen upphör. Vi kan dock fortsätta att lagra uppgifterna om så krävs av europeiska eller nationella lagstiftare, EU-rättsliga förordningar, lagar eller övriga föreskrifter som gäller för personuppgiftsansvariga. Vi spärrar och raderar även uppgifterna om den angivna lagringstiden som anges av nämnda normer löper ut, om vi inte måste fortsätta att spara uppgifterna för att slutföra eller fullfölja ett avtal.

## **IV. Föreskrift för denna webbplats och skapande av loggfiler**

### **1. Beskrivning och omfattning av databehandlingen**

Varje gång vår webbplats besöks samlar vårt system automatiskt in uppgifter och information från den enhet som används för besöket.

Följande uppgifter samlas in under denna process:

- (1) Information om webbläsartypen och den version som används
- (2) Användarens operativsystem
- (3) Datum och tid för åtkomst
- (4) Webbplatser från vilka användarens system öppnar vår webbplats
- (5) Webbplatser som öppnas av användarens system via vår webbplats

Uppgifter som sannolikt lagras i vårt systems loggfiler. Dessa uppgifter lagras inte tillsammans med användarens övriga personuppgifter.

### **2. Rättslig grund för personuppgiftsbehandlingen**

Rättslig grund för tillfällig lagring av uppgifter och loggfiler är art. 6(1) f) i GDPR.

### **3. Databehandlingens syfte**

Systemet måste tillfälligt spara IP-adressen för att kunna överföra webbplatsens innehåll till användarens dator. För detta måste användarens IP-adress sparas under den tid som sessionen varar. Lagringen på loggfiler sker för att säkerställa webbplatsens funktioner. Dessa data hjälper oss även att optimera vår webbplats och säkerställa säkerheten hos våra informationstekniska system. Någon analys av data för marknadsföringsändamål äger inte rum i detta sammanhang.

Till dessa syften hör även vårt berättigade intresse till databehandling enligt art. 6(1) f) i GDPR.

### **4. Lagringsperiod**

Uppgifterna raderas så snart de inte längre behövs efter att lagringens syfte har uppnåtts. När vi registrerar uppgifter i syfte att tillhandahålla webbplatsen är detta när respektive session har avslutats.

När vi sparar data i loggfiler är detta senast efter 30 dagar. Lagring efter denna period kan förekomma. I sådana fall raderas eller anonymiseras användarens IP-adresser så den inhämtande kunden inte kan göra någon koppling mellan dem.

## **5. Rätt att göra invändningar och rätt till borttagning**

Insamlingen av uppgifter för att tillhandahålla webbplatsen samt lagringen av uppgifter i loggfiler är nödvändig för webbplatsens funktion. Användaren har därför ingen möjlighet att göra invändningar mot detta.

## **V. Användning av cookies**

### **a) Beskrivning, syfte och omfattning av databehandling**

Förutom de data som anges ovan, använder vi cookies eller liknade tekniker som pixlar (härefter "cookies") som används på din enhet när du använder och besöker vår webbplats. Cookies är små textfiler eller bildfiler som t.ex. pixlar som lagras av din webbläsare på din enhet och sparar viss information. Nästa gång som du besöker vår webbplats från samma enhet, skickas de data som sparas i cookien på så sätt antingen till vår webbplats (förstapartscookies) eller till en annan webbplats till vilken cookien är länkad (tredjepartscookies).

Genom den information som sparas och skickas tillbaka känner respektive webbplats igen att du tidigare öppnat och besökt vår webbplats med hjälp av webbläsaren på din enhet. Vi använder denna information för att utforma och visa vår webbplats på ett optimalt sätt i enlighet med dina preferenser. Under denna procedur är det endast cookien på din enhet som identifieras. Vi sparar endast dina personuppgifter om du uttryckligen lämnat ditt samtycke till detta eller när det är absolut nödvändigt för att aktivera respektive användning av de tjänster som du har åtkomst till.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till användning av icke nödvändiga cookies genom att ändra dina cookie-inställningar med hjälp av vår cookie-banner. Denna cookie-banner visas när du besöker vår webbplats för första gången. Du kan också använda knappen längst upp till höger på denna sida för att hantera dina cookies.

Vi skiljer mellan följande cookie-typer när någon använder vår webbplats:

### **Nödvändiga cookies**

Dessa cookies är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera och lagrar sessionsdata så att sidan visas korrekt och webbplatsens säkerhet upprätthålls. Dessa cookies kan användas för:

- Konsekvent språkval och inloggningsstatus
- Att tillgängliggöra säkerhetsbrandvägg och förhindra angrepp på vår tjänst
- Felfri navigering mellan webbplatsens olika sektioner
- Att säkerställa att webbplatsen och dess funktioner kan ladda utan betydande försening

För att kunna identifiera fel och upprätthålla webbplatsens integritet och säkerhet samt för statistiska ändamål används förstapartscookies på vår webbplats och i vår mobilapp. Dessa cookies säkerställer

att du leds rätt till dina bransch- eller landsspecifika behov. Uppgifterna är anonyma och analyseras i aggregerad form. De insamlade uppgifterna innehåller:

- Antal sidvisningar på webbadresser, antal felsidor, sidvisningsfrekvens
- Antal klick på viktiga webbplatsfunktioner som kontaktformulär, navigeringsobjekt eller offert- och bokningsförfrågningar
- Typ av hänvisare och externa länkar till våra webbplatser
- Använda tekniker som webbläsare, operativsystem och enhetskategorier

Dessa cookies raderas när ditt webbplatsbesök är avslutat.

### **Prestanda- och bekvämlighetscookies**

När du godkänner godkänna prestanda- och bekvämlighetscookies används dessa för att förbättra din webbplatsupplevelse med bättre siddesign och vägledning för nya besökare. Vi använder också teknik för att bättre förstå hur vissa sidor används i syfte att kunna förbättra deras design.

Vi använder bekvämlighetscookies från följande leverantör:

#### **WalkMe**

På vissa av våra webbplatser där du kan registrera dig, till exempel myKN eller SeaExplorer, samt där du kan behöva hjälp med navigeringen av sidan, visar WalkMe information genom till exempel informationsbanners som förklarar hur du bäst använder våra webbplatsfunktioner. För användning av vår offert-, boknings- och spårningslösning myKN, lagrar WalkMe ditt användar-ID till MyKN i 12 månader.

Du kan när som helst upphäva ditt samtycke till användningen av prestanda- och bekvämlighetscookies genom att ändra dina cookieinställningar med hjälp av vår cookie-banner. Denna cookie-banner visas när du besöker vår webbplats för första gången. Du kan också använda knappen längst upp till höger på denna sida för att hantera dina cookies.

### **Marknadsföringscookies**

Utifrån ditt samtycke, som lämnar när du godkänner marknadsföringscookies, använder vi analys-, marknadsföringsmättnings- och servicetekniker som gör att vi och våra reklampartners kan göra våra åtgärder och kampanjer mer relevanta för dig. Vi gör detta för att kunna förstå och optimera framgången för våra marknadsföringsaktiviteter online.

När vi har fått ditt samtycke använder vi också mättnings- och servicetekniker i nyhetsbrev.

Baserat på din specifika affärsförfrågan erbjuder vi dig olika kontaktformulär. Baserat på ditt uttryckliga samtycke relaterat till dessa kontaktformulär kan vi också utvärdera dina boknings- och onlineanvändningsuppgifter. Detta utförs på personlig basis för att avgöra hur tilltalande du tycker att vårt reklammaterial är, vilka produkter du tycker särskilt mycket om, vilka försäljningskanaler som tilltalar dig och vilken typ av konsument du är.

Vi använder marknadsföringscookies från följande leverantörer:

- **LinkedIn Marketing Solutions**

Vissa av våra webbplatser använder LinkedIn-nätverkets funktioner. Leverantören är LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. Ansvaret för dataskyddsfrågor utanför USA ligger hos LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

När du klickar på en av våra reklamkampanjer i LinkedIn skickar några av dem dig vidare till vår webbplats. Om du då skickar oss ett meddelande via vårt kontaktformulär används en teknik från LinkedIn Marketing Solutions för att mäta detta beteende.

LinkedIn sparar uppgifterna i syfte att mäta kampanjernas effektivitet. Uppgifternas sparas så länge LinkedIn Marketing Solutions-kampanjen pågår, vilket kan vara flera månader. Den faktiska perioden kan skilja sig mellan kampanjerna på LinkedIn Marketing Solutions. Sådana kampanjer används i specifika innehållsdelar och erbjudanden på vår webbplats samt för specifika målgrupper.

Se LinkedIn's integritetspolicy på <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> för mer information i denna fråga.

- **Google Ads konverteringsspårning**

Med den här tekniken placeras cookies när du interagerar, till exempel klickar på, en av våra annonser på Google. När du klickar på en av våra annonser på Google skickas du vidare till vår webbplats. Om du då skickar oss ett meddelande via vårt kontaktformulär används en teknik från Google Ads för att mäta detta beteende. Google Ads sparar uppgifterna i syfte att mäta kampanjernas effektivitet. Om du har gett ditt samtycke till marknadsföringscookies använder vi Google Ads konverteringsspårning enligt ovan beskrivning.

Google Ads-cookies upphör att gälla 30 dagar efter att du klickat på Google Ads-reklam-länkar. Se Googles integritetspolicy på <https://policies.google.com/privacy> för mer information i denna fråga.

- **Sklik**

Om du besöker vår tjeckiska webbplats (cz.kuehne-nagel.com) genom en seznam.cz-annons (tjeckisk sökmotor) och sedan skickar oss ett meddelande med hjälp av våra kontaktformulär används en teknik från Sklik för att mäta detta beteende. Sklik sparar uppgifterna i syfte att mäta kampanjernas effektivitet. Vi gör bara detta om du har gett samtycke till marknadsföringscookiekategorin.

Sklik reklamcookies upphör att gälla 30 dagar efter att du klickat på Sklik-reklam-länkar. Se seznam.cz integritetspolicy på <https://www.seznam.cz/reklama/en/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr#ochrana-osobnich-udaju> för mer information i frågan.

Cookie-filen används endast i syfte att mäta effektiviteten av reklamkampanjer och inte för något annat syfte.

## Marknadsföringscookies för dataöverföring

Vi överför endast sådana uppgifter till leverantörer i tredje land som har accepterat ett avtal enligt EU:s standardavtalsklausuler samt ytterligare säkerhetsåtgärder för att kunna fastställa en tillräcklig nivå av dataskydd. Genom att godkänna kategorin marknadsföringscookies godkänner du dock även att dina uppgifter behandlas av leverantörer i andra länder, bland annat USA. Det finns en möjlighet att leverantörer i USA kan dela uppgifterna med amerikanska myndigheter. Som sådan bedöms USA som ett land med en otillräcklig nivå av dataskydd enligt EU:s dataskyddsstandarder. Du kan därför när som helst återkalla ditt samtycke till användning av marknadsföringscookies genom att ändra dina cookie-inställningar med hjälp av vår cookie-banner. Denna cookie-banner visas när du besöker vår webbplats för första gången. Du kan också använda knappen längst upp till höger på denna sida för att hantera dina cookies.

### b) Rättslig grund för personuppgiftsbehandlingen

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter med användning av tekniskt nödvändiga cookies är art. 6(1) f) i GDPR.

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter med användning av cookies för prestanda-, bekvämlighets- och marknadsföringsändamål är art. 6 (1) a) i GDPR, om användaren uttryckligen godkänt detta.

## VI. Registrering

### 1. Beskrivning och omfattning av databehandlingen

Vi erbjuder användarna möjligheten att registrera sig på vår webbplats genom att ange sina personuppgifter. Uppgifterna anges i ett inmatningsfönster i processen och överförs till och lagras av oss. När någon har registrerat sig och lämnat sitt samtycke till användning av prestandacookies, sparar vi följande information med Google Analytics när användaren loggar in med hjälp av sitt lösenord:

- (1) Förnamn
- (2) Efternamn
- (3) E-post
- (4) Telefon
- (5) Företagsinformation

Vi sparar även följande uppgifter vid tidpunkten för registrering:

- (1) Information om webbläsartypen och den version som används
- (2) Användarens operativsystem
- (3) Användarens IP-adress
- (4) Datum och tid för åtkomst
- (5) Webbplatser från vilka användarens system öppnar vår webbplats
- (6) Webbplatser som öppnas av användarens system via vår webbplats

### 2. Rättslig grund för personuppgiftsbehandlingen

Den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandling är art. 6 (1) a) i GDPR, förutsatt att användaren har gett sitt samtycke.

Om registreringen syftar till att uppfylla ett avtal där användaren är en avtalspart, eller för att utföra avtalsförpliktelser, utgör art. 6(1) b) i GDPR den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter.

### **3. Ändamål med personuppgiftsbehandlingen**

Användaren måste registrera sig för att uppfylla ett avtal där användaren är avtalspart eller för att genomföra förhandsåtgärder.

Förutsatt att vi har erhållit ditt samtycke, som vi efterfrågar för ovan nämnda registreringsändamål, och din möjlighet att avregistrera dig när som helst, använder vi också dina uppgifter för att kunna erbjuda dig specifika produkter och tjänster som kan vara intressanta för dig. Du kan inaktivera dessa tjänster genom att klicka på "Avregistrera". Om du därefter vill fortsätta att få utskick från oss kan vi återställa din prenumeration. Därefter kan du när som helst avregistrera dig igen genom att klicka på "Avregistrera".

### **4. Lagringsperiod**

Uppgifterna raderas så snart som de inte längre behövs efter att lagringens syfte har uppnåtts.

Så är fallet under registreringsprocessen för att slutföra ett avtal eller för att genomföra förhandsåtgärder, närhelst uppgifterna inte längre behövs för att uppfylla avtalet. Det kan vara nödvändigt att spara avtalspartnerns personuppgifter även efter att ett avtal slutförts, t.ex. för att uppfylla avtalsenliga eller juridiska skyldigheter.

Personuppgifterna från ditt konto sparas så länge som detta krävs för det ändamål som uppgifterna samlats in eller på annat sätt behandlats. Annars gäller respektive lagstadgade krav på lagring. I annat fall gäller: Om du inte har använt ditt konto på mer än 365 dagar använder vi din e-postadress för att meddela dig att vi har raderat ditt konto.

### **5. Möjlighet till invändningar och borttagning**

Du som användare kan när som helst radera din registrering. Du kan när som helst ändra de uppgifter som du har sparat.

Om uppgifterna behövs för att slutföra ett avtal eller för att genomföra förhandsåtgärder är det endast möjligt att radera uppgifterna i förtid om detta inte strider mot avtalsmässiga eller juridiska skyldigheter.

## **VII. Kontaktformulär och e-postkontakt**

### **1. Beskrivning och omfattning av databehandling**



Det finns ett kontaktformulär på vår webbplats som kan användas för att kontakta oss elektroniskt. Om du använder dig av denna möjlighet överförs och sparas de uppgifter som angetts i inmatningsfönstret hos oss. Dessa uppgifter är:

- (1) Förnamn
- (2) Efternamn
- (3) Företagsnamn
- (4) Land
- (5) E-post

Avseende behandlingen av uppgifter hänvisas till denna integritetspolicy under överföringsprocessen. Dina uppgifter kan behandlas för marknadsföringsändamål, dock endast med ditt samtycke.

Om kontakt erbjuds via en tillhandahållen e-postadress lagras i så fall användarens personuppgifter som överförs tillsammans med e-postmeddelandet.

Dina uppgifter överförs inte till tredje part. Dina uppgifter används endast för behandlingen av konversationer och för marknadsföringsändamål om du uttryckligen godkänt detta.

## **2. Rättslig grund för personuppgiftsbehandlingen**

Den rättsliga grunden för behandlingen av dessa uppgifter är art. 6(1) a) i GDPR, förutsatt att användaren har gett sitt samtycke.

Art. 6 (1) f) i GDPR utgör den rättsliga grunden för behandlingen av de uppgifter som överförs i samband med att ett e-postmeddelande skickas. Om e-postkontakten syftar till att teckna ett avtal utgör Art. 6 (1) b) i GDPR den rättsliga grunden för behandlingen av uppgifterna.

## **3. Ändamål med personuppgiftsbehandlingen**

Personuppgifter från inmatningsfönstret behandlas enbart i syfte att behandla kommunikation. Om du kontaktar oss via e-post är detta även vårt erforderliga berättigade intresse av att behandla dina uppgifter. Såvida du inte har gett ditt samtycke till det kommer dina uppgifter inte att behandlas för andra än de angivna ändamålen (t.ex. för reklamändamål).

De övriga personuppgifter som behandlas under överföringsprocessen är avsedda att förhindra att kontaktformuläret missbrukas och att säkerställa säkerheten hos våra informationstekniska system.

## **4. Lagringsperiod**

Uppgifterna raderas så snart du återkallar ditt samtycke eller när uppgifterna inte längre behövs för att uppnå det syfte som de samlats in för. För de personuppgifter från kontaktformulärets inmatningsfönster och från de som skickas via e-post, är detta sedan fallet när respektive konversation med dig har avslutats. Konversationen anses avslutad när den aktuella frågan utifrån faktiska förhållanden kan antas besvarad.

## **5. Rätt till att invända och till återkalla samtycke**

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till vår behandling av dina personuppgifter. Om du kontaktar oss via e-post kan du när som helst neka oss möjligheten att spara dina personuppgifter. I sådana fall kan vi inte fortsätta konversationen.

Kontakta oss avseende återkallat samtycke och invändning av lagring via <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>.

I sådana fall raderar vi alla personuppgifter som vi har sparat inom ramen för din kontaktförfrågan.

## VIII. Reklam/Marknadsföring

Vi behandlar våra kunders uppgifter för direkt marknadsföringsändamål i enlighet med lagstadgade bestämmelser. Under denna process säkerställer vi i största möjliga utsträckning att våra tjänster är anpassade efter dina behov.

Du kan när som helst invända mot behandlingen av dina uppgifter för reklamändamål genom att skicka ett skriftligt meddelande via <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> eller återkalla ditt samtycke utan några andra kostnader än de kostnader som uppstår i enlighet med grundtaxorna.

För att avregistrera dig från nyhetsbrevet finns det även en motsvarande länk i slutet av nyhetsbrevet. Vi vill påpeka att reklammaterial i undantagsfall fortfarande kan skickas, även efter att vi mottagit din invändning. Detta är av tekniska skäl och innebär inte att vi inte kommer att implementera din invändning.

Den rättsliga grunden för denna behandling är art. 6(1) f) i GDPR. Vårt intresse av att hantera reklam i enlighet med kraven anses vara berättigat i den mening som avses i ovan nämnda förordning.

### **Personrelaterad analys**

Vi vill informera dig om att vi även kan analysera ditt köp- och användarbeteende på nätet på personlig basis för att ta reda på i vilken utsträckning du tycker att vår reklam är tilltalande, vilka produkter som är av särskilt intresse för dig, vilka köpkanaler som tilltalar dig och vilken typ av konsument du är.

Under denna process behandlas dina personuppgifter (förnamn, efternamn, adress, e-post om tillämpligt), transaktionsuppgifter (till exempel köp- och orderhistorik), andra kärnkundsuppgifter/-attribut och klickdata (till exempel webbplats, nyhetsbrev) för att kunna förbättra vår tjänst och anpassa våra erbjudanden till dig (till exempel kampanjer som är av särskilt intresse för användaren, rabatter, exklusiva produkttester).

Den rättsliga grunden för denna behandling är art. 6(1) a) i GDPR på grundval av ditt samtycke.

### **Nyhetsbrev**

Med vårt KN-nyhetsbrev har du möjlighet att få regelbunden information om våra tjänster och kampanjer via e-post. Framför allt kan du själva avgöra nyhetsbrevets fokuspunkter genom att ange dina preferenser.

När du gör detta behandlas dina personuppgifter (förnamn, efternamn, adress, e-post) och, om tillämpligt, transaktionsuppgifter (till exempel köp- och orderhistorik), andra masterdata samt klickdata (till exempel webbplats, nyhetsbrev) för att förbättra vår tjänst och anpassa våra erbjudanden till dig (till exempel kampanjer som är av särskilt intresse för användaren).

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke i enlighet med art. 6(1) a) i GDPR, som då börjar gälla för framtiden.

Du kan när som helst invända mot behandlingen av din e-postadress för reklamändamål via <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> eller återkalla ditt samtycke utan några andra kostnader än de kostnader som uppstår i enlighet med grundtaxorna.

Via individuella funktioner i vårt nyhetsbrev kan vi spåra på personlig basis vilket innehåll i vårt nyhetsbrev som är av särskilt intresse för våra kunder. Vi använder resultatet av dessa analyser i förhållande till respektive person enbart i syfte att förbättra vår tjänst och anpassa den så att den uppfyller kraven samt för direkt marknadsföring.

## IX. Databehandling för att skapa en profil i Kuehne + Nagel Talent Community

### 1. Beskrivning och omfattning av personuppgiftsbehandlingen

Du kan skapa en profil på Kuehne+Nagel-karriärsidan hos Kuehne-Nagel Talent Community på olika sätt:

- 1) Registrera dig och ladda upp dina uppgifter och information på (<https://jobs.kuehne-nagel.com/global/en/jointalentcommunity?applyType=JTC>).
- 2) Använda ChatBot som en kommunikationskanal.
- 3) Prenumerera på ett automatiskt genererat meddelande om lediga tjänster som informerar dig om aktuella lediga tjänster hos Kuehne + Nagel-koncernen.

### 2. Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

När du registrerar dig hos Kuehne + Nagel Talent Community kan du skapa en profil, som även finns tillgänglig hos de av Kuehne + Nagels dotterbolag där du inte aktivt sökt någon tjänst via en sökfunktion, både före och efter en faktisk jobbsökningsprocess.

Registreringen är frivillig och beror på den respektive ansökningsprocessen.

### 3. Rättslig grund för personuppgiftsbehandlingen

Den rättsliga grunden för att spara din profil utan någon konkret ansökan för en viss tjänst och överföringen av din profil till koncernens dotterbolag är ditt medgivande enl. art. 6(1) a) i GDPR.

### 4. Tid under vilken vi lagrar dina uppgifter

Ditt medgivande är giltigt tills din profil raderas kan när som helst upphävas med omedelbar verkan. Om du upphäver ditt medgivande, ser Kuehne + Nagel till att dotterbolagen inte längre har åtkomst till dina ansökningsuppgifter.

Om du inte redan har upphävt ditt medgivande vid ett tidigare tillfälle, raderas din profil senast tre år efter att du senast var aktiv.

## X. De berörda personernas rättigheter

Om dina personuppgifter behandlas är du en registrerad enligt definitionen i GDPR och har följande rättigheter i förhållande till personuppgiftsansvarige.

Du kan när som helst utöva dina rättigheter via följande länk <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>.

### 1. Rätt till information

Du kan begära bekräftelse från personuppgiftsansvarig om huruvida vi behandlar personuppgifter som avser dig.

Om vi behandlar sådana personuppgifter kan du begära att få följande information av personuppgiftsansvarig:

- (1) Det syfte för vilket personuppgifterna behandlas;
- (2) Vilka kategorier av personuppgifter som behandlas;
- (3) Mottagarna eller de kategorier av mottagare till vilka de personuppgifter som avser dig har lämnats ut eller kommer att lämnas ut i framtiden;
- (4) Den tid som vi planerar att spara de personuppgifter som avser dig, eller kriterier för hur lagringstiden fastställs om någon konkret tidsangivelse inte är möjlig;
- (5) Kännedom om möjligheten till att korrigera eller radera de berörda personuppgifterna, rätten att begränsa behandlingen via den ansvarige eller möjligheten att neka oss att behandla dina personuppgifter;
- (6) Möjligheten att lämna klagomål hos respektive ansvariga myndighet;
- (7) Få all tillgänglig information om varifrån uppgifterna härrör om personuppgifterna inte samlas in via den berörda personen;
- (8) Om det finns några automatiska beslutprocesser inklusive profilering enligt art. 22(1) och (4) i GDPR och - åtminstone i dessa fall - om det finns någon tydlig information om de logiska system som tillämpas samt omfattningen och den önskade effekten för den berörda personen av denna behandling.

Du har rätt att få information om huruvida de personuppgifterna som avser dig har överförts till ett tredjeland eller till en internationell organisation. I detta sammanhang kan du begära att få information om de lämpliga garantier enligt art. 46 i GDPR som rör överföringen.

## 2. Rätt till rättelse

Du har rätt att få dina uppgifter rättade och/eller uppdaterade av den personuppgiftsansvarig, om de personuppgifter som vi behandlar är felaktiga eller ofullständiga. Personuppgiftsansvarig måste korrigera uppgifterna utan dröjsmål.

## 3. Rätt att begränsa behandlingen

Under följande förutsättningar kan du begära att vi begränsar behandlingen av dina berörda personuppgifter:

- (1) Om du invänder mot de aktuella personuppgifternas korrekthet och vår personuppgiftsansvarig under samma tid har möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta;
- (2) Denna behandling sker på ett otillåtet sätt och du inte tillåter att dina personuppgifter raderas, utan istället kräver att vi begränsar hur vi använder dina personuppgifter;
- (3) Vår personuppgiftsansvarig inte längre behöver personuppgifterna för behandlingens syfte, även om du behöver dem för att hävda, utöva eller försvara juridiska anspråk, eller
- (4) Om du har gjort invändningar mot behandlingen i enlighet med art. 21(1) i GDPR och det ännu inte har fastställts om den personuppgiftsansvariges berättigade intressen väger tyngre än dina skäl.

Om behandlingen av dina berörda personuppgifter har begränsats, får dessa uppgifter endast behandlas om du godkänner detta - bortsett från att du kan spara dem - eller för att hävda, utöva eller försvara juridiska anspråk, för att skydda en annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller på grund av ett särskilt allmänintresse för unionen eller en medlemsstat.

Om behandlingen har begränsats enligt de ovannämnda förutsättningarna, får du ett meddelande om detta av vår ansvarige innan begränsningen upphävs.

## 4. Rätt till radering

### a) Skyldighet att radera

Du kan begära att vår personuppgiftsansvarige utan dröjsmål raderar de personuppgifterna som avser dig. Personuppgiftsansvarige är skyldig att radera dessa uppgifter utan dröjsmål om något av följande förhållanden föreligger:

- (1) Dina personuppgifter behövs inte längre för det syfte för vilket de inhämtats eller på annat sätt behandlats.
- (2) Du återkallar ditt samtycke som utgjort grunden för behandlingen enligt art. 6(1) a) eller art. 9(2) a) i GDPR och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.
- (3) Du gör invändningar mot behandlingen enligt art. 21(1) i GDPR och det inte föreligger några tungt vägande berättigade skäl för behandlingen, eller gör invändningar mot behandlingen enligt art. 21(2) i GDPR.
- (4) Dina berörda personuppgifter har behandlats på ett felaktigt sätt.
- (5) De personuppgifter som avser dig måste raderas för att uppfylla juridiska skyldigheter i enlighet med unionsrätten eller någon av medlemsstaternas rätt, under vilka vår personuppgiftsansvarige lyder.

- (6) Dina personuppgifter har samlats in inom ramen för de tjänster som erbjuds av ett informationsföretag i enlighet med art. 8(1) i GDPR.

### **b) Information till tredje part**

Om vår ansvarige har publicerat de berörda personuppgifterna och denna är skyldig att radera dem enligt art. 17(1) i GDPR, vidtar han/hon lämpliga åtgärder, även tekniska åtgärder, för att informera de personer som ansvarar för databehandlingen av personuppgifterna, att du som berörd person har begärt att alla länkar till dessa personuppgifter eller kopior eller replikat av dessa personuppgifter ska raderas.

### **c) Undantag**

Det föreligger ingen rätt till radering om behandlingen måste utföras för att:

- (1) För att utöva rätten till åsiktsfrihet och information;
- (2) För att uppfylla en juridisk skyldighet som gäller för behandlingen i enlighet med EU-lagar eller någon av medlemsländernas lagar som den personuppgiftsansvarige omfattas av, eller för att fullfölja ett åtagande som har ett särskilt allmänintresse eller på grund av myndighetsutövning som delegerats till personuppgiftsansvarig;
- (3) På grund av skäl med ett särskilt allmänintresse inom området folkhälsa enligt art. 9(2) h) och i art. 9(3) i GDPR;
- (4) För arkivändamål som har ett särskilt allmänintresse, vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller för statistiska ändamål enligt art. 89(1) i GDPR, samt under förutsättning att den rätt som nämns under avsnitt a) gör det omöjligt eller kraftigt försämrar möjligheterna till att målen med denna behandling förverkligas eller
- (5) För att hävda, utöva eller försvara juridiska anspråk.

## **5. Rätt till information**

Om du meddelat vår personuppgiftsansvarige att du vill utnyttja din rätt att rätta, radera eller begränsa behandlingen, är denna skyldig att meddela alla mottagare som tagit del av dina personuppgifter om sådan rättning eller radering av uppgifter eller om begränsning av behandlingen, såvida inte detta visar sig vara omöjligt eller om detta skulle medföra ett orimligt omfattande arbete.

Du har rätt att få information om vilka dessa mottagare är av vår ansvarige.

## **6. Rätt till dataöverföring**

Du har rätt att få dina berörda personuppgifter som du tillhandahållit till vår ansvarige i ett strukturerat, vanligt förekommande format som går att läsa maskinellt. Du har även rätt att överföra dessa uppgifter till en annan ansvarig person utan att vår ansvarige som tillhandahållit dessa personuppgifter får hindra detta om:

- (1) Behandlingen baseras på samtycke enligt art. 6(1) a) i GDPR eller art. 9(2) a) i GDPR eller på ett avtal enligt art. 6(1) b) i GDPR och
- (2) Behandlingen utförs med hjälp av en automatiserad procedur.

När du utnyttjar denna rätt har du dessutom rätt att få dina personuppgifter överförda direkt från en personuppgiftsansvarig till en annan personuppgiftsansvarig förutsatt att detta är tekniskt möjligt. Andra personers friheter och rättigheter får dock inte inskränkas i processen.

Rätten till data som går att överföra gäller inte för en behandling av personuppgifter som krävs för att utföra ett åtagande som har ett särskilt allmänintresse eller sker via myndighetsutövning som delegerats till vår personuppgiftsansvarige.

## **7. Rätt att göra invändningar**

Du har rätt att när som helst, av personliga skäl, göra invändningar mot den behandling av personuppgifter som avser dig som sker enligt art. 6(1) e) eller f) i GDPR. Detta gäller även för profilering som utförs i enlighet med någon av dessa bestämmelser.

Därefter behandlar vår personuppgiftsansvarige inte längre de aktuella personuppgifterna, om denne inte kan uppvisa tungt vägande skäl för den fortsatta behandlingen som väger tyngre än dina intressen, friheter och rättigheter eller om behandlingen sker för att hävda, utöva eller försvara juridiska anspråk. Om personuppgifterna som avser dig behandlas för att distribuera direktreklam har du rätt att när som helst begära att vi slutar behandla dina personuppgifter för att distribuera liknande reklam; detta gäller även för profilering, om denna används i samband med distribution av direktreklam.

Om du begär att vi slutar behandla dina personuppgifter för att distribuera direktreklam, slutar vi att använda dina personuppgifter för detta ändamål.

I samband med att du använder tjänster från ett informationsföretag - oavsett direktiv 2002/58/EG - kan du utöva din rätt att begära att vi slutar behandla dina personuppgifter via en automatisk procedur, som baseras på tekniska specifikationer.

## **8. Rätt att återkalla samtycke enligt dataskyddslagar**

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke enligt dataskyddslagar. Den legala statusen på den behandling som utförs fram tills du upphäver ditt medgivande, påverkas inte av detta.

## **9. Automatiserat beslutsfattande i enskilda fall inklusive profilering**

Du har rätt till att inte bli föremål för några beslut via automatiserad behandling inklusive profilering som medför rättsliga följder för dig eller påverkar dig påtagligt på något liknande negativt sätt. Detta gäller inte om detta beslut:

- (1) Krävs för att teckna eller fullfölja ett avtal mellan dig och den ansvarige,
- (2) Om detta tillåts på grund av unionens eller någon av medlemsstaternas föreskrifter, under vilka vår ansvarige lyder och dessa föreskrifter innehåller lämpliga åtgärder för att tillvarata dina fri- och rättigheter samt dina berättigade intressen eller
- (3) Detta sker med ditt uttryckliga samtycke.

Dessa beslut får dock inte baseras på särskilda kategorier av personuppgifter enligt art. 9(1) i GDPR om inte art. 9(2) a) eller g) gäller och lämpliga åtgärder vidtagits för att skydda dina fri- och rättigheter samt dina berättigade intressen.

Avseende de fall som nämns i (1) och (3), vidtar personuppgiftsansvarig lämpliga åtgärder för att tillvarata dina friheter och rättigheter samt dina berättigade intressen, som minst omfattar en persons rätt att utöva sitt inflytande, att framföra sina egna ståndpunkter samt bestrida beslutet.

## 10. Rätt att lämna klagomål till en tillsynsmyndighet

Oberoende av andra administrativa eller rättsliga prövningar har du rätt att lämna klagomål till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där du bor, har din arbetsplats eller den plats där den aktuella överträdelsen inträffade, om du anser att den aktuella behandlingen av dina personuppgifter strider mot DSGVO.

Den tillsynsmyndighet till vilken klagomålet skickades, meddelar den klagande om hur klagomålet hanteras och vad klagomålet resulterar i, inklusive möjligheten till att få en rättslig prövning enligt art. 78 DSGVO.

## XI. Rapportera dataintrång

Du kan när som helst rapportera dataintrång till [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com).

Ett dataintrång avser ett säkerhetsbrott som medför oavsiktlig eller otillbörlig förstörelse, förlust eller ändring, obehörig utlämning eller obehörig åtkomst till personuppgifter som överförs, sparas eller på annat sätt behandlas av Kuehne + Nagel eller tredje part som delegerats till att utföra detta.

## XII. Omyndiga personer

Personer under 18 år får inte överföra några personuppgifter till oss om inte deras vårdnadshavare har godkänt detta. Enligt art. 8 i GDPR får barn upp till 16 år endast lämna sådant samtycke om deras vårdnadshavare har godkänt detta. Vi samlar inte medvetet in eller och behandlar personuppgifter från omyndiga personer.

## XIII. Ändringar av denna integritetspolicy

Kuehne + Nagel förbehåller sig rätten att när som helst ändra innehållet i denna integritetspolicy. Därför rekommenderar vi att du regelbundet läser innehållet i denna integritetspolicy.

*Status december 2021*