

TIETOSUOJAILMOITUS - ASIAKASPALAUTETYÖKALU

Tietosuoja- ja yksityisyyden suojaa koskevien lakien noudattaminen on olennainen osa KUEHNE+NAGEL ("KN") -yritysten luotettavaa liiketoimintaa. KN arvostaa ja turvaa KN:n asiakkaiden, alihankkijoiden, toimittajien ja muiden liikekumppaneiden ("KN-kumppanit") henkilötietojen yksityisyyttä ja suojaa ne. Siksi KN käsittelee henkilötietoja sovellettavien tietosuoja- ja tietoturvalakien sekä yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

1. Tietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakaspalautetyökalun henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on kerätä suoraa palautetta KN-kumppaneilta. Näin tiimimme pystyvät ymmärtämään paremmin asiakkaidemme tarpeita, parantamaan jatkuvasti palveluamme ja tarjoamaan parhaan asiakaskokemuksen. Asiakkaat, jotka haluavat jättää palautetta nimettömänä, voivat kieltäytyä jättämästä nimeään tai sähköpostiosoitettaan. Nämä kentät eivät ole pakollisia, ja niiden käyttö on täysin palautetta antavan asiakkaan päätettävissä.

2. Käsiteltävien henkilötietojen luokittelu ja oikeusperusta

Edellä mainittuja tarkoituksia varten KN voi käsitellä seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- a) Asiakkaidemme vapaaehtoisesti antamat yhteystiedot, kuten yrityksen nimi, henkilön koko nimi ja yrityksen sähköpostiosoite.
- b) Lisätiedot, jotka täytyy käsitellä yhdessä KN:n kanssa sovitussa projektissa tai sopimussuhteessa tai jotka KN-kumppani on vapaaehtoisesti toimittanut, kuten tehdyt tilaukset, suoritettut maksut, pyynnöt ja projektin välitavoitteet;
- c) Annetun palautteen luonteen ja sen mukaan, onko asiakas päättänyt jättää nimensä, palautetta saavan työntekijän esimies voi ottaa yhteyttä suoraan asiakkaaseen, jos hän haluaa keskustella palautteesta tai vastata siihen. Taustatietojen hankkiminen varmistaa, että ymmärrämme täysin asiakkaidemme viestin, heidän tarpeensa ja voimme kehittää palveluitamme.

Ellei toisin mainita, henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b tai f alakohta tai – jos KN-kumppani on nimenomaisesti antanut suostumuksensa – suostumus (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).

3. Henkilötietojen siirto ja luovuttaminen

KN:n tarjoamat palvelut eivät lähtökohtaisesti kohdistu henkilötietojen käsittelyyn (keräämiseen, käsittelyyn, käyttöön), vaan kuljetus- ja logistiikkapalvelujen tarjoamiseen. KN käsittelee sille siirrettyjä henkilötietoja tarjotakseen palveluja. KN voi siirtää henkilötietoja muille KN-yrityksille, mutta vain jos ja siinä määrin kuin siirto on tarpeen edellä mainittuja tarkoituksia varten.

KN ei siirrä asiakaspalautetyökalun avulla kerättyjä henkilötietoja kolmansille osapuolille. Kaikki asiakaspalautetyökalulla kerätyt tiedot säilytetään omilla KN-palvelimillamme, jotka sijaitsevat Hampurissa, Saksassa.

Henkilötietojen vastaanottajat voivat mahdollisesti sijaita Euroopan talousalueen ulkopuolisissa maissa tai muissa maissa, jotka takaavat riittävän tietosuojan tason. Vastaanottajia voi kuitenkin olla myös maissa, joissa sovellettavat lait eivät tarjoa samaa tietosuojan tasoa kuin asianomaisen henkilön kotimaan lait. Tällaisissa tapauksissa ja ellei sovellettava laki toisin salli, KN ryhtyy toimenpiteisiin toteuttaakseen asianmukaiset suojaustoimet henkilötietojen suojaamiseksi muilla keinoin.

4. Säilytysajat

Ellei KN-kumppaneiden henkilötietojen keräämisen yhteydessä nimenomaisesti toisin mainita (esim. KN-kumppanin antaman nimenomaisen suostumuksen perusteella), poistamme henkilötiedot, jos henkilötietojen säilyttäminen ei ole enää tarpeen niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin, eikä mikään sovellettavan lain mukainen lakisääteinen säilytysvelvollisuus edellytä meitä säilyttämään henkilötietoja. Asiakaspalautetyökalua varten kerätyt KN-kumppaneiden henkilötiedot poistetaan viimeistään vuoden kuluttua.

5. Oikeus peruuttaa suostumus

Jos KN-kumppanin yhteyshenkilö on ilmoittanut suostumuksensa tiettyjen henkilötietojen käsittelyyn, KN-kumppanilla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa, mutta suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta käsittelyn lainmukaisuuteen takautuvasti. Jos suostumus peruutetaan, KN voi käsitellä henkilötietoja edelleen vain, jos käsittelylle on jokin muu oikeudellinen peruste.

6. KN-kumppanin oikeudet, valitukset ja tietosuojavastaavan yhteystiedot

Kaikki kyselyt, jotka koskevat henkilötietojen saatavuutta, oikaisua tai poistamista, käsittelyn rajoittamista ja oikeutta vastustaa käsittelyä, sekä valitukset tulee lähettää osoitteeseen privacy-finland@kuehne-nagel.com.

Tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Sveitsi

Sähköposti: privacy-finland@kuehne-nagel.com

Tietosuojailmoituksemme sekä tiedot tietojenkäsittelystämme GDPR:n artiklojen 13, 14 ja 21 mukaisesti voivat muuttua ajoittain. On suositeltavaa tarkistaa tämä tietosuojailmoitus säännöllisin väliajoin.