

Privatlivspolitik for hjemmesiden

Beskyttelsen af dine personlige oplysninger er meget vigtig for Kuehne + Nagel. Din tillid er vores topprioritet. Derfor vil vi altid behandle dine personlige oplysninger som fortrolige og i overensstemmelse med både de juridiske beskyttelsesbestemmelser og denne privatlivspolitik for hjemmesiden (Privatlivspolitik).

Politikken forklarer, hvordan Kuehne + Nagel håndterer personlige oplysninger på internettet, hvilke oplysninger om brugerne på Kuehne + Nagels hjemmesider, der opbevares og analyseres, og hvordan disse oplysninger bruges, deles eller på anden måde behandles. Videre forklarer den også, hvordan cookies og andre teknologier kan bruges i vores programmer.

Når du tilgår vores hjemmeside, vil du få information vedrørende vores anvendelse af cookies.

Vi kan også oplyse, at Kuehne + Nagel efter eget skøn kan ændre og opdatere Privatlivspolitikken. Skulle det ske, vil vi offentliggøre opdaterede versioner af privatlivspolitikken på denne og andre relevante hjemmesider. En revideret privatlivspolitik gælder kun for data, der er indsamlet efter den dato, på hvilken politikken træder i kraft. Vi anbefaler, at du tjekker denne side regelmæssigt for at få opdateret information om vores databeskyttelse.

Denne politik vil fortsætte med at gælde for Kuehne + Nagels hjemmesider, der henviser til denne politik. Den gælder ikke for Kuehne + Nagel-hjemmesider, der er underlagt andre databeskyttelsespolitikker.

Hvis du er bosiddende i Californien, se venligst vores [Privacy Statement California](#).

I. Den dataansvarliges navn og adresse

Den dataansvarlige i henhold til definitionen i den generelle EU-forordning om databeskyttelse og andre nationale beskyttelseslove i medlemsstaterne samt flere databeskyttelsesforordninger:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Schweitz

Telefon: +41 (0) 786 95.

E-mail: headoffice@kuehne-nagel.com

II. Kontaktinformationer for databeskyttelsesrådgiveren

Du kan kontakte den dataansvarliges databeskyttelsesrådgiver på følgende adresse:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Schweitz

E-mail: privacy@kuehne-nagel.com

III. Generelle informationer om databehandling

1. Omfanget af behandlingen af personoplysninger

Vi bruger dine personlige oplysninger som beskrevet i privatlivspolitikken for at kunne stille vores tjenester til rådighed, besvare dine forespørgsler, i den udstrækning, det er juridisk lovligt eller krævet eller for at bidrage til en juridisk eller strafferetlig efterforskning. Desuden kan vi anonymisere og forene de data, vi har indsamlet på denne hjemmeside til statistiske formål, for at udvide vores produktportefølje og forbedre vores serviceydelser.

2. Hvem deler vi dine personlige oplysninger med?

Vi kan opbevare dine personlige oplysninger eller på anden måde overføre dem til vores datterselskaber eller andre troværdige forretningspartnere, som udfører serviceydelser i vores navn som f.eks. teknisk support til at evaluere nytten af denne hjemmeside til markedsføringsformål eller andre typer serviceydelser. Vi har indgået kontrakter med disse parter for at sikre, at personlige oplysninger behandles på grundlag af vores instrukser og i overensstemmelse med de gældende databeskyttelseslove og denne privatlivspolitik og andre passende tiltag vedrørende fortrolighed og sikkerhed.

Vi kan overføre dine personlige oplysninger til disse parter samt andre tredjeparter, udelukkende i den krævede udstrækning for at kunne yde den service, du har anmodet om eller givet tilladelse til, og for at beskytte dine og vores rettigheder, ejendom eller sikkerhed eller, hvis det kræves af os på grundlag af gældende love, rets- eller andre myndighedsafgørelser eller, hvis disse oplysninger kræves med henblik på at bidrage til juridiske eller strafferetlige efterforskning eller retssager.

Bemærk, at virksomheder, som indgår i Kuehne + Nagel Group, såvel som myndigheder, kunder og leverandører, til hvem vi måtte overføre dine personlige oplysninger, kan være bosat uden for dit hjemland og derfor muligvis også i lande med databeskyttelseslove, der kan afvige fra dem, der gælder i dit opholdsland. I disse tilfælde vil vi sikre, at der tages passende forholdsregler for at beskytte dine personlige oplysninger ved at indføre passende juridiske mekanismer som f.eks. EU-standardkontraktklausuler. Du kan finde en kopi af EU-standardkontraktklausulerne på: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

3. Juridisk grundlag for behandling af personlige oplysninger

I tilfælde af, at vi opnår en samtykketilkendegivelse fra den registrerede vedrørende behandlingen af personlige oplysninger, gælder Artikel 6, stik 1, punkt a) i den generelle forordning om databeskyttelse som juridisk grundlag for behandlingen af personlige oplysninger – herefter GDPR.

I behandlingen af personlige oplysninger, der kræves for at opfylde en kontrakt, som den registrerede er part i, gælder Artikel 6, stk. 1, punkt b) i GDPR som juridisk grundlag. Dette gælder også for behandling, der er nødvendig for at gennemføre prækontraktuelle foranstaltninger.

Hvis behandlingen af personlige oplysninger kræves for at opfylde en retlig forpligtelse, der er pålagt vores virksomhed, gælder Artikel 6, stk 1, punkt c) i GDPR som juridisk grundlag.

Hvis behandlingen af personlige oplysninger er nødvendig for at beskytte de registreredes eller en anden fysisk persons vitale interesser, gælder Artikel 6, stk 1, punkt d) i GDPR som juridisk grundlag.

Hvis behandlingen af personlige oplysninger tjener til at beskytte vores virksomheds eller en tredjeparts legitime interesser, og hvis den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke går forud herfor, gælder Artikel 6, stk 1, punkt f) i GDPR som juridisk grundlag for behandlingen af personlige oplysninger.

4. Datasletning og opbevaringsperiode

De registreredes personlige oplysninger vil blive slettet eller blokeret, så snart formålet med at opbevare dem ikke længere gælder. Opbevaring kan også forekomme i en længere periode, hvis der er mulighed for det iht. EU- eller national lovgivning i direktiver, love eller andre forordninger under EU-ret, som gælder for den dataansvarlige. Disse data vil også blive slettet eller blokeret, når en opbevaringsperiode, der er fastlagt i henhold til ovennævnte standarder, udløber, medmindre det er nødvendigt at forlænge opbevaringen på grund af indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt.

IV. Retningslinjer for hjemmesiden og oprettelse af logfiler

1. Beskrivelse og omfang af databehandlingen

Hver gang vores websted tilgås, indsamler vores system automatisk data og information fra den adgangsgivende enhed.

Følgende data indsamles i processen:

- (1) Oplysninger om browser-type og anvendt version
- (2) Brugerens operativsystem
- (3) Data og tidspunkt for adgang
- (4) Hjemmesider, fra hvilke brugerens system ankommer til vores websted
- (5) Hjemmesider, som brugerens system tilgår via vores websted

Disse data bliver på samme måde gemt i vores systems logfiler. Dataene bliver ikke gemt sammen med andre af brugerens personlige oplysninger.

2. Juridisk grundlag for databehandlingen

Det juridiske grundlag for den midlertidige opbevaring af data og logfiler er Artikel 6, stk. 1, punkt f) i GDPR.

3. Formålet med databehandling

Systemets midlertidige opbevaring af IP-adressen er nødvendig, for at hjemmesiden kan levere til brugerens computer. Til dette formål skal brugerens IP-adresse være gemt, så længe sessionen varer.

Logfilerne er gemt for at sikre webstedets funktionalitet. Derudover hjælper dataene os med at optimere webstedet og sikre trygheden i vores IT-systemer. Dataene bliver ikke analyseret for markedsføringsformål i denne forbindelse.

Disse formål er også Kuehne + Nagels legitime interesser i databehandlingen i henhold til Artikel 6, stk. 1, punkt f) i GDPR.

4. Opbevaringsperiode

Dataene bliver slettet, så snart de ikke længere behøves for at opnå formålet, de er indsamlet til. Det er tilfældet, når den pågældende session er ophørt, hvis formålet med at indsamle disse data er at stille denne hjemmeside til rådighed.

Hvis dataene er gemt i logfiler, vil sletningen finde sted senest efter 30 dage. Opbevaring af dataene i en længere periode er mulig. I dette tilfælde vil brugernes IP-adresser blive slettet eller anonymiseret, så det ikke længere vil være muligt at knytte dem til den tilbagevendende kunde.

5. Ret til indsigelse og fjernelse

Indsamling af data for at stille webstedet til rådighed og opbevaring af data i logfiler er nødvendigt, for at webstedet kan fungere. Derfor har brugeren ikke nogen mulighed for at gøre indsigelse.

V. Anvendelse af cookies

a) Beskrivelse, formål og omfang af databehandlingen

Udover førnævnte data anvendes cookies eller lignende teknologier såsom pixels (herefter generelt omtalt som "Cookies") på din enhed, når du bruger og besøger vores websted. Cookies er små tekstfiler eller billedfiler såsom pixels som lagres af din browser på din brugerenhed til at opbevare forskellige oplysninger. Næste gang, du tilgår vores websted fra den samme enhed, vil de data, der er gemt i disse Cookies efterfølgende blive sendt tilbage, enten til vores websted ("Førsteparts Cookie") eller til et andet websted, som Cookie er tilknyttet ("Tredjeparts Cookie").

På grundlag af de gemte og returnerede oplysninger genkender den pågældende hjemmeside, at du tidligere har hentet og besøgt denne hjemmeside med browseren på din brugerenhed. Vi bruger disse oplysninger sådan, at vi kan designe og fremvise hjemmesiden optimalt i henhold til dine præferencer. I løbet af processen er det kun cookien på din computer, der vil blive identificeret. Enhver lagring af personlige oplysninger ud over dette vil kun finde sted med dit udtrykkelige samtykke, eller, hvis dette absolut kræves, for at aktivere det tilhørende brug af den tilbudte serviceydelse, som du tilgår.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse imod brugen af ikke-essentielle cookies ved at foretage de relevante justeringer af dine cookieindstillinger. Dette cookiebanner vises, når du besøger vores hjemmeside for første gang. Du kan også bruge knappen i øverst til højre på denne side til at administrere dine cookies.

Ved brug af vores websted skelner vi mellem følgende cookietyper:

Nødvendige Cookies

Disse cookies er nødvendige, for at webstedet fungerer korrekt og for at gemme sessionsdata, så siden vises korrekt, og webstedets sikkerhed bevares. Disse cookies kan anvendes til:

- Konsistens i sprogvvalg og login-status
- Tilgængelighed af firewall og forebyggelse af angreb på vores service
- Fejlfri navigation mellem forskellige områder på hjemmesiden
- Sørge for, at hjemmesiden og dens funktioner kan indlæses uden væsentlig forsinkelse

Førstepartscookies anvendes på vores hjemmeside og mobilapp til identifikation af fejl og for at bevare både integriteten og sikkerheden af hjemmesiden samt til statistiske formål. Disse cookies sikrer, at du bliver guidet korrekt iht dine branche- eller landespecifikke behov. Dataene er anonyme og analyseres i aggregeret form. De indsamlede data indeholder:

- Antal sidevisninger på URL'er, antal fejlsider, sidevisningssekvenser
- Klik på vigtige webstedsfunktioner som kontaktformularer, navigationselementer eller tilbuds- og reservationsanmodninger
- Type af henvisninger og eksterne links til vores hjemmesider
- Anvendte teknologier såsom browsere, operativsystemer og enhedskategorier

Cookies slettes når dit besøg på hjemmesiden slutter.

Ydeevne- og komfortcookies

Når du accepterer ydeevne- og komfortcookies, bruger vi cookies til at forbedre din oplevelse på hjemmesiden med bedre design og vejledning til nye besøgende. Vi bruger også teknologier for bedre at kunne forstå, hvordan nogle sider bruges til at forbedre deres design.

Vi anvender komfort cookies fra følgende udbyder:

WalkMe

På nogle af vores hjemmesider, hvor du kan registrere dig såsom myKN eller SeaExplorer, og hvor du muligvis har brug for hjælp til at navigere på siden, vil WalkMe vise information via for eksempel informationsbannere, der forklarer den bedste måde at bruge vores hjemmesidefunktioner på. Når du bruger vores tilbuds-, booking- og sporing-løsning myKN gemmer WalkMe dit myKN-bruger-id i 12 måneder.

Du kan til enhver tid modsætte dig brugen af ydeevne- og komfortcookies ved at foretage de relevante justeringer af dine cookieindstillinger. Du vil se dette cookiebanner, når du besøger vores hjemmeside for første gang. Du kan også bruge knappen i øverst til højre på denne side til at administrere dine cookies.

Markedsføringscookies

Baseret på dit samtykke, når du accepterer markedsføringscookies, bruger vi analytiske og markedsføringsmæssige måle- og serviceteknologier, som gør det muligt for os og vores

annoncepartnere at øge relevansen af vores handlinger og kampagner til dig. Vi gør dette med det formål at forstå og optimere succesen af vores online markedsføringsaktiviteter.

Når vi har indhentet dit samtykke, bruger vi også måle- og serviceteknologier i nyhedsbreve.

Baseret på din specifikke forretningsanmodning tilbyder vi dig forskellige kontaktskemaer. Baseret på dit udtrykkelige samtykke relateret til disse kontaktskemaer, kan vi også evaluere dine reservations- og onlinebrugsdata. Dette udføres på et personligt grundlag for at afgøre, hvor tiltalende du finder vores reklamemateriale, hvilke produkter du måske særligt kan lide, hvilke salgskanaler der appellerer til dig, og hvilken type forbruger du er.

Vi bruger Marketing Cookies fra følgende udbydere:

- **LinkedIn Marketing Solutions**

Nogle af vores hjemmesider bruger funktioner i LinkedIn-netværket. Udbyderen er LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. Ansvar for databeskyttelsesspørgsmål uden for USA ligger hos LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland.

Når du klikker på en af vores annoncekampagner på LinkedIn, vil nogle af dem videresende dig til vores hjemmeside. Hvis du derefter sender os en besked med vores kontaktskemaer, bruges en teknologi fra LinkedIn Marketing Solutions til at registrere denne adfærd.

LinkedIn gemmer dataene med henblik på måling af kampagneeffektivitet. Dataene gemmes, så længe LinkedIn Marketing Solutions-kampagnen varer, hvilket kan være flere måneder. Den faktiske timing kan variere mellem de forskellige, der bruger LinkedIn Marketing Solutions. Sådanne kampagner bruges i specifikke indholdsområder og tilbud på vores hjemmeside og til specifikke målgrupper.

For yderligere information om dette emne, se venligst LinkedIn's privatlivspolitik på <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

- **Google Ads Conversion Tracking**

Med denne teknologi sættes cookies, når du interagerer med f.eks. klik på, en af vores annoncer på Google. Når du klikker på en af vores annoncer på Google, bliver du videresendt til vores hjemmeside. Hvis du derefter sender os en besked på vores kontaktskemaer, bruges en teknologi fra Google Ads til at registrere denne adfærd. Google Ads gemmer dataene med henblik på måling af kampagneeffektivitet. Hvis du har givet samtykke til kategorien Marketing Cookies, vil vi bruge Google Ads Konverteringssporing som beskrevet.

Google Ads-cookies udløber 30 dage efter dit klik på Google Ads-annoncelinks. For yderligere information om dette emne, se venligst Googles privatlivspolitik på <https://policies.google.com/privacy>.

- **Sklik**

Hvis du besøger vores hjemmeside i Tjekkiet (cz.kuehne-nagel.com) gennem en seznam.cz (tjekkisk søgemaskine) annonce og derefter sender os en besked med vores kontaktskema, bruges en teknologi fra Sklik til at måle denne adfærd. Sklik gemmer dataene med henblik på måling af kampagneeffektivitet. Vi vil kun gøre dette, hvis du har givet samtykke til kategorien marketing cookies.

Sklik-annoncecookies udløber 30 dage efter dit klik på Sklik-annoncelinks. **For yderligere information om dette emne, se venligst seznam.cz privatlivspolitik på <https://www.seznam.cz/reklama/en/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr#ochrana-osobnich-udaju>.**

Cookie-filen bruges kun med til at måle effektiviteten af reklamekampagner, og den vil ikke blive brugt til andre formål.

Dataoverførsel marketing cookies

Vi overfører imidlertid kun disse data til leverandører i tredjelande, som har accepteret en kontraktmæssig aftale i henhold til EUs standardkontraktbestemmelser samt yderligere sikkerhedstiltag for at fastlægge et tilstrækkeligt niveau for databeskyttelse. Men, Ved at acceptere cookies i markedsføringskategorien samtykker du også i, at dine data behandles af leverandører i andre lande som f.eks. USA. Der er en chance for, at leverandører i USA kan have pligt til at dele dataene med USA-myndigheder. Som sådan bedømmes USA som et land med et utilstrækkeligt niveau for databeskyttelse i forhold til EUs databeskyttelsesstandarder. Derfor kan du til enhver tid gøre indsigelse imod brugen af marketing cookies ved at foretage de relevante justeringer af dine cookieindstillinger. Du vil se dette cookiebanner, når du besøger vores hjemmeside for første gang. Du kan også bruge knappen i øverst til højre på denne side til at administrere dine cookies.

b) Juridisk grundlag for databehandlingen

Artikel 6, stk. 1, punkt f) i GDPR er det juridiske grundlag for behandlingen af personlige oplysninger ved hjælp af teknisk nødvendige cookies.

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger ved hjælp af cookies med henblik på ydeevne, komfort og markedsføring, hvis brugeren har givet sit tilsvarende samtykke, er art. 6 (1) punkt a) GDPR.

VI. Registrering

1. Beskrivelse og omfang af databehandlingen

På vores hjemmeside giver vi brugerne mulighed for at registrere sig ved at indføre personlige oplysninger. Dataene indtastes i en inputmaske i processen, de overføres til os, og vi gemmer dem. De følgende data indsamles i løbet af registreringsprocessen:

- (1) Fornavn
- (2) Efternavn
- (3) E-mail
- (4) Telefon
- (5) Virksomhedsoplysninger

Samtidig med registreringen gemmes desuden følgende data:

- (1) Oplysninger om browser-type og anvendt version
- (2) Brugerens operativsystem
- (3) Brugerens IP-adresse
- (4) Data og tidspunkt for adgang
- (5) Hjemmesider, fra hvilke brugerens system ankommer til vores websted
- (6) Hjemmesider, som brugerens system tilgår via vores websted

2. Juridisk grundlag for databehandlingen

Hvis brugeren har givet sit samtykke, er det juridiske grundlag for databehandlingen Artikel 6, stk. 1, punkt a) i GDPR.

Hvis registreringen tjener til at opfylde en kontrakt, som brugeren er part i eller til at gennemføre prækontraktuelle tiltag, gælder Artikel 6, stk. 1, punkt b) i GDPR, som et yderligere juridisk grundlag for databehandlingen.

3. Formålet med databehandlingen

Brugeren skal registreres ved opfyldelsen af en kontrakt, som brugeren er part i eller for at gennemføre prækontraktuelle tiltag.

Med forbehold for dit samtykke, som vi anmoder om til nævnte registreringsformål, og din mulighed for at afregistrere dig til enhver tid igen, bruger vi også dine data til at tilbyde dig specifikke produkter og tjenester, som kan være af interesse for dig. Du kan afregistrere disse serviceydelser ved at klikke på "Afregistrér". Hvis du anmoder om yderligere korrespondance fra os efter dette tidspunkt, vil vi gendanne dit abonnement, og du kan derefter igen klikke på "Afregistrér", hvis du skulle ønske at framelde dig igen.

4. Opbevaringsperiode

Dataene vil blive slettet, så snart de ikke længere er nødvendige for at opnå det formål, som de blev indsamlet til.

Det er tilfældet under registreringsprocessen for opfyldelsen af en kontrakt eller til at gennemføre prækontraktuelle tiltag, så snart dataene ikke længere behøves for at gennemføre kontrakten. Behovet for at gemme personlige oplysninger fra den kontraktuelle partner kan også gælde efter indgåelse af kontrakten med henblik på at opfylde kontraktuelle eller retlige forpligtelser.

Personlige oplysninger fra din konto vil blive gemt, så længe det kræves til de formål, for hvilke dataene er blevet indsamlet eller på anden måde behandlet. Dette gælder ikke i tilfælde af, at vi skal overholde lovpligtige tilbageholdelsesperioder. I andre tilfælde gælder følgende: Hvis du ikke har brugt din konto i mere end 365 dage, vil vi bruge din e-postadresse til at informere dig om, at din konto vil blive slettet.

5. Mulighed for indsigelse og fjernelse

Som bruger har du til enhver tid mulighed for at slette registreringen. Du kan til enhver tid få ændret de data, der er gemt om dig.

Hvis dataene er nødvendige for opfyldelse af en kontrakt eller udførelse af prækontraktuelle foranstaltninger, er for tidlig sletning af data kun mulig, hvis ingen kontraktlige eller juridiske forpligtelser modsætter sig dette.

VII. Kontaktskema og e-mailkontakt

1. Beskrivelse og omfang af databehandlingen

På vores hjemmeside er et kontaktskema, der kan bruges til at kontakte os elektronisk. Hvis en bruger anvender denne mulighed, vil de data, der indtastes i inputmasken, blive overført til og gemt i vores system. Disse data er følgende:

- (1) Fornavn
- (2) Efternavn
- (3) Virksomhedens navn
- (4) Land
- (5) E-mail

Med hensyn til behandlingen af dataene vil der blive henvist til denne privatlivspolitik i transmissionsprocessen. Dine data vil blive behandlet med henblik på annonceringsformål, dog kun med dit samtykke.

Hvis kontakten tilbydes gennem en opgivet e-mailadresse, vil brugerens personlige oplysninger, der overføres sammen med e-mailadressen, blive gemt i dette tilfælde.

Dataene vil ikke blive overført til tredjeparter. Oplysningerne vil udelukkende blive brugt til behandlingen af samtalen og, hvis du udtrykkeligt har givet dit samtykke til det, til reklameformål.

2. Juridisk grundlag for databehandlingen

Hvis brugeren har samtykket, er det juridiske grundlag for databehandlingen Artikel 6, stk. 1, punkt a) i GDPR.

Det juridiske grundlag for behandling af de data, der overføres ved afsendelse af en e-mail, er Artikel 6, stk. 1, punkt f) i GDPR. Hvis kontakten via e-post sigter på at indgå en kontrakt, er det yderligere juridiske grundlag for databehandlingen Artikel 6, stk. 1, punkt b) i GDPR.

3. Formålet med databehandlingen

Personoplysninger fra inputmasken behandles udelukkende med det formål at behandle kommunikation. I tilfælde af kontakt via e-mail er dette også den nødvendige legitime interesse i

databasebehandlingen. Medmindre du har givet samtykke til det, vil dine data ikke blive behandlet til andre end de angivne formål (f.eks. til reklameformål).

De andre personlige oplysninger, der behandles i løbet af overførselsprocessen, tjener til at forebygge misbrug af kontaktskemaet og til at sikre trygheden i vores IT-systemer.

4. Opbevaringsperiode

Oplysningerne vil blive slettet, så snart du trækker dit samtykke tilbage, eller hvis dataene ikke længere er nødvendige for at opnå det formål, som de er indsamlet til. Dette er tilfældet, hvad angår de personlige oplysninger, der stammer fra kontaktskemaets inputmaske, og de data, der er blevet overført med e-mailen, når den pågældende kommunikation med dig er afsluttet. Kommunikationen anses for afsluttet, når de relevante forhold på baggrund af omstændighederne er endeligt afklaret.

5. Ret til at gøre indsigelse og til tilbagekaldelse af samtykke

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til behandling af personoplysninger tilbage. Hvis du kontakter os via e-mail, kan du til enhver tid gøre indsigelse mod opbevaringen af dine personlige data. I det tilfælde kan kommunikationen ikke fortsættes.

Venligst send tilbagekaldelsen af samtykke og indsigelsen mod opbevaring til os via <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>.

Alle personlige oplysninger, der er blevet gemt i løbet af kontakten, vil i dette tilfælde blive slettet.

VIII. Annoncering / Marketing

Vi behandler vores kunders data til direkte markedsføringsformål i overensstemmelse med lovbestemmelser. Især under denne proces sikrer vi, at vores services er bedst muligt skræddersyet til dine krav.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af dine data til reklameformål ved at sende en skriftlig besked via <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> eller trække dit samtykke tilbage, uden at der påløber andre omkostninger end omkostningerne i henhold til grundtaksterne.

For at afmelde nyhedsbrevet er der også et tilsvarende link i slutningen af nyhedsbrevet.

Vi gør opmærksom på, at der i særlige tilfælde stadig kan fremsendes annoncemateriale, også efter modtagelse af din indsigelse. Dette skyldes tekniske årsager og betyder ikke, at vi ikke vil implementere din indsigelse.

Retsgrundlaget for denne behandling er art. 6 (1) punkt f) GDPR. Vores interesse i at sende annoncer i overensstemmelse med kravene anses for at være legitim i førnævnte forordnings forstand.

Personrelateret analyse

Vi vil gerne informere dig om, at vi også kan analysere dine købs- og onlinebrugeradfærdsdata på et personligt grundlag for at finde ud af, i hvilket omfang du finder vores annoncering tiltalende, hvilke

produkter der især interesserer dig, hvilke købskanaler der appellerer til dig og hvilken type forbruger du er.

I denne proces behandles dine personlige data (fornavn, efternavn, adresse, e-mailadresse, hvis relevant), transaktionsdata (f.eks. købs- og ordrehistorik), andre kernekundedata/-attributter og klikdata (f.eks. hjemmeside, nyhedsbrev) for at forbedre vores service og skræddersy vores tilbud til dig (f.eks. kampagner, der er af særlig interesse for brugeren, rabatter, eksklusive produkttest).

Retsgrundlaget for denne behandling er art. 6 (1) punkt en GDPR på baggrund af dit samtykke.

Nyhedsbrev

Med vores KN-nyhedsbreve har du mulighed for løbende at blive informeret om vores services og kampagner på mail. Især kan du selv bestemme nyhedsbrevets fokuspunkter ved at angive dine præferencer.

I den forbindelse behandles dine personlige data (f.eks. fornavn, efternavn, adresse, e-mailadresse) og, hvis det er relevant, transaktionsdata (f.eks. købs- og ordrehistorik), andre stamdata samt klikdata (f.eks. hjemmeside, nyhedsbrev) for at forbedre vores service samt til annoncering skræddersyet til dig (f.eks. kampagner, der er af særlig interesse for brugeren).

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage i henhold til art. 6 (1) litra a) GDPR med virkning for fremtiden.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod brugen af dine E-mail til reklameformål på <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> eller trække dit samtykke tilbage, uden at der påløber andre omkostninger end omkostningerne i henhold til grundtaksterne.

Via individuelle funktioner i vores nyhedsbrev kan vi på personlig basis spore, hvilket indhold af vores nyhedsbrev der er af særlig interesse for vores kunder. Vi bruger resultaterne af disse analyser i forhold til den respektive person udelukkende med det formål at forbedre vores service og skræddersy den til at opfylde kravene samt med henblik på direkte annoncering.

IX. Databehandling med henblik på oprettelse af en profil i Kuehne + Nagel's Talentfællesskab

1. Beskrivelse og omfang af databehandlingen

På Kuehne + Nagel's karriereside kan du oprette en karriereprofil i Kuehne + Nagel's Talentfællesskab på forskellige måder:

- 1) Registrering og uploadning af dine data på (<https://jobs.kuehne-nagel.com/global/en/jointalentcommunity?applyType=JTC>).
- 2) Brug af ChatBotten som kommunikationskanal.
- 3) Tilmelding til en automatisk genereret jobmeddelelse, der oplyser dig om nuværende jobtilbud i Kuehne + Nagel-Gruppen.

2. Formålet med databehandlingen

Registrering i Kuehne + Nagel's Talentfællesskab tilbyder dig muligheden før og efter en konkret jobansøgningsproces for at stille din profil til rådighed gennem en søgefunktion til Kuehne + Nagel-partnere, hos hvem du endnu ikke aktivt har ansøgt om et job.

Registreringen er frivillig og afhænger af den respektive ansøgningsprocedure.

3. Juridisk grundlag for databehandlingen

Det juridiske grundlag for at gemme din profil uden en konkret ansøgning til et bestemt job og overførslen af din profil til gruppepartnere er artikel 6, stk. 1, punkt (a) i Databeskyttelsesforordningen (GDPR), og dit samtykke.

4. Varighed af lagring af dine data

Dit samtykke vil være gyldigt, indtil din profil er slettet, og du kan til enhver tid tilbagekalde samtykket med virkning for fremtiden. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, vil Kuehne + Nagel ophæve partnernes ret til at få adgang til dine ansøgningsdata.

Medmindre du allerede har tilbagekaldt dit samtykke på et tidligere tidspunkt, vil din profil blive slettet senest tre år efter din seneste aktivitet.

X. De registreredes rettigheder

Hvis dine personlige oplysninger behandles, er du en registreret ifølge definitionen i GDPR, og du har følgende rettigheder i forhold til den dataansvarlige.

Du kan til enhver tid udøve dine rettigheder på <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>.

1. Ret til oplysninger

Du kan anmode om en bekræftelse fra den dataansvarlige på, hvorvidt vi behandler personlige oplysninger vedrørende dig.

Hvis det er tilfældet, kan du anmode den dataansvarlige om oplysninger på følgende punkter:

- (1) De formål, som personoplysningerne behandles til
- (2) De kategorier af personoplysninger, der behandles
- (3) De modtagere eller kategorier af modtagere, som personlige data vedrørende dig er blevet videregivet til eller vil blive videregivet til i fremtiden
- (4) Den planlagte varighed af opbevaringen af de personoplysninger, der vedrører dig eller, hvis dette ikke kan specificeres i detaljer, kriterierne for fastlæggelse af opbevaringsvarigheden
- (5) Anvendelse af en ret til berigtigelse eller sletning af de personoplysninger, der vedrører dig, en ret til at begrænse den dataansvarliges behandling eller en ret til at gøre indsigelse mod denne behandling
- (6) Anvendelse af en ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed

- (7) Alle tilgængelige oplysninger om oplysningernes oprindelse, hvis personoplysningerne ikke er indsamlet fra den registrerede
- (8) Anvendelsesområdet for en automatiseret beslutningsproces, herunder profilering i henhold til Artikel 22, stk. 1 og 4 i GDPR og – i det mindste i disse tilfælde – forklarende oplysninger om den anvendte logik og omfanget, såvel som de tilsigtede virkninger for den registrerede ved en sådan behandling.

Du har ret til at anmode om oplysninger om, hvorvidt de personlige oplysninger, der vedrører dig, bliver overført til et tredjeland eller en international organisation. I denne forbindelse kan du bede om at blive informeret om de passende garantier i henhold til art. 46 GDPR vedrørende overførslen.

2. Ret til berigtigelse

Du har ret til berigtigelse og/eller udfyldelse af data vedrørende den dataansvarlige, i det omfang de behandlede personoplysninger vedrørende dig er forkerte eller ufuldstændige. Den dataansvarlige skal foretage berigtigelserne omgående.

3. Ret til begrænsning af behandlingen

Du kan på følgende betingelser anmode om en begrænsning af behandlingen af personlige oplysninger, der vedrører dig:

- (1) Hvis du afviser korrektheden af de personlige oplysninger, der vedrører dig i en periode, der gør det muligt for den dataansvarlige at kontrollere korrektheden af de personlige oplysninger
- (2) Hvis behandlingen ikke er legitim, og du afviser sletning af de personlige oplysninger, og du i stedet anmoder om en begrænset brug af dine personlige oplysninger
- (3) Når den dataansvarlige ikke længere har behov for dine personlige oplysninger til behandlingen, men du kræver dette for at fremsætte, udøve eller forsvare retskrav, eller
- (4) Hvis du har gjort indsigelse mod behandling efter art. 1 GDPR, og hvis det endnu ikke er sikkert, om den dataansvarliges legitime interesser opvejer dine grunde

Hvis behandlingen af personlige oplysninger, der vedrører dig, er blevet begrænset, kan disse data kun behandles - bortset fra opbevaring – med dit samtykke eller for at fremsætte, udøve eller forsvare retskrav eller for at beskytte en anden fysisk eller juridisk persons rettigheder, eller hvis der er tale om EU's eller en medlemsstats tvingende offentlige interesse.

Hvis en begrænsning af behandlingen finder anvendelse i henhold til førnævnte betingelser, vil den dataansvarlige underrette dig, før begrænsningen ophæves.

4. Ret til sletning

a) Pligt til sletning

Du kan kræve af den dataansvarlige, at personlige oplysninger der vedrører dig, skal slettes øjeblikkeligt, og at den dataansvarlige skal blive pålagt at slette disse data omgående, hvis en af følgende grunde gælder:

- (1) Personlige oplysninger, der vedrører dig, kræves ikke længere til de formål, for hvilke de blev indsamlet eller på anden måde behandlet.

- (2) Du tilbagekalder dit samtykke, der var grundlaget for behandlingen i henhold til Artikel 6, stk. 1, punkt a) eller Artikel 9, stk. 2, punkt a) i GDPR, og der er ikke nogen anden juridisk begrundelse for behandlingen.
- (3) Du gør indsigelse mod behandlingen i henhold til Artikel 21, stk. 1 i GDPR, og der er ikke nogen berettiget opvejende grund til behandlingen, eller du gør indsigelse mod behandlingen i henhold til Artikel 21, stk. 2 i GDPR.
- (4) Personlige oplysninger, der vedrører dig, behandles ikke legitimt.
- (5) Sletning af personlige oplysninger, der vedrører dig, kræves for at opfylde en retlig forpligtelse i henhold til EU-ret eller love i medlemsstaterne, der gælder for den dataansvarlige.
- (6) Personlige oplysninger, der vedrører dig, er blevet indsamlet i forbindelse med udbud af informationssamfundstjenester i henhold til Artikel 8, stk. 1 i GDPR.

b) Oplysninger til tredjeparter

Hvis den dataansvarlige har gjort personlige oplysninger, der vedrører dig, offentligt tilgængeligt, og hvis denne er forpligtet til at slette disse i henhold til Artikel 17, stk. 1 i GDPR, vil denne tage passende forholdsregler, også af teknisk art, overveje den disponible teknologi og gennemførelsesomkostninger med henblik på at informere parterne, som er ansvarlige for databehandlingen, og som behandler personlige oplysninger, om, at du som den registrerede har anmodet dem om at slette alle links til disse personlige oplysninger eller kopier eller duplikeringer af disse personlige oplysninger.

c) Undtagelser

Retten til sletning gælder ikke, hvis behandling er påkrævet:

- (1) for at udøve retten til talefrihed og oplysning
- (2) for at opfylde en retlig forpligtelse, der gælder for behandling i henhold til EU-ret eller love i medlemsstaterne, der gælder for den dataansvarlige, eller for at opfylde en opgave i det offentliges interesse eller for at udøve offentlige beføjelser, der er blevet delegeret til den dataansvarlige
- (3) af grunde, der er i det offentliges interesse på området for offentlig sundhed i henhold til Artikel 9, stk. 2, punkt h) og i) samt Artikel 9, stk. 3 i GDPR
- (4) på grund af arkivformål, der er i det offentliges interesse, på grund af videnskabelige og historiske forskningsformål eller på grund af statistiske formål i henhold til Artikel 89, stk. 1 i GDPR i tilfælde af, at den ret, der henvises til under Afsnit a), forventes at umuliggøre en realisering af behandlingens mål eller hindre denne i væsentlig grad, eller
- (5) for at fremsætte, udøve eller forsvare retskrav.

5. Ret til oplysninger

Hvis du har påberåbt dig retten til berigtigelse eller begrænsning af behandlingen overfor den dataansvarlige, vil denne være forpligtet til at informere samtlige modtagere, til hvem personlige oplysninger, der vedrører dig er blevet videregivet, om denne rettelse eller sletning af disse data eller en begrænsning af behandlingen, medmindre dette viser sig at være umuligt eller forbundet med en disproportionsret indsat eller udgift.

Overfor den dataansvarlige har du ret til at blive informeret om disse modtagere.

6. Ret til dataportabilitet

Du har ret til at modtage personlige oplysninger, der vedrører dig, som du har stillet til rådighed for den dataansvarlige i et struktureret, almindeligt brugt og maskinlæsbart format. Du har også ret til at overføre disse data til en anden dataansvarlig, uden forhindringer fra den dataansvarlige, til hvem personlige oplysninger er blevet stillet til rådighed, i tilfælde af at:

- (1) behandlingen er baseret på et samtykke i henhold til Artikel 6, stk. 1, punkt a) i GDPR eller Artikel 9, stk. 2, punkt a) i GDPR eller en kontrakt i henhold til Artikel 6, stk. 1, punkt b) i GDPR, og
- (2) behandlingen finder sted ved hjælp af automatiske processer.

I udøvelsen af denne ret har du derudover ret til at kræve, at personlige oplysninger, der vedrører dig, overføres direkte fra en dataansvarlig til en anden dataansvarlig i tilfælde af, at dette er teknisk gennemførligt. Andre personers friheder og rettigheder må ikke forringes i processen.

Retten til dataportabilitet gælder ikke for behandling af personoplysninger, der er nødvendig for at udføre en opgave i samfundets interesse eller for at udøve en offentlig beføjelse, der er delegeret til den dataansvarlige.

7. Ret til at gøre indsigelse

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod den behandling af de personoplysninger, der vedrører dig, som finder sted på grundlag af art. 6 (1) punkt e) eller punkt f) GDPR; dette gælder også for profilering baseret på disse bestemmelser.

Den dataansvarlige vil ophøre med at behandle de personoplysninger, der vedrører dig, medmindre denne kan påvise tilstedeværelsen af tvingende årsager til behandlingen, som kvalificerer til beskyttelse, og som tilsidesætter dine interesser, rettigheder og friheder, eller hvis behandlingen tjener det formål at hævde, udøve eller forsvare et retskrav.

Hvis de personoplysninger, der vedrører dig, behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af de personoplysninger, der vedrører dig med henblik på sådan annoncering. Dette gælder også for profilering, hvis det er forbundet med sådan direkte markedsføring.

Hvis du gør indsigelse mod behandlingen, der har direkte markedsføring som formål, vil personoplysninger, der vedrører dig, ikke længere blive behandlet med disse formål.

Du har mulighed for at udøve din ret til at gøre indsigelse i forbindelse med informationssamfundstjenester – uanset Direktiv 2002/58/EF – ved hjælp af automatiske procedurer, i hvilke der anvendes tekniske specifikationer.

8. Ret til at tilbagekalde samtykke i henhold til databeskyttelseslove

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke i henhold til databeskyttelseslove. Legitimiteten af behandlingen, der har fundet sted indtil din indsigelse, vil ikke blive berørt af tilbagekaldelsen af samtykket.

9. Automatiseret beslutningstagning i enkeltsager, herunder profilering

Du har ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling - herunder profilering - som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig. Dette gælder ikke, hvis afgørelsen:

- (1) er nødvendig for indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt, der er indgået mellem dig og den dataansvarlige;
- (2) er tilladt baseret på EU's eller medlemsstaternes lovbestemmelser, der gælder for den dataansvarlige, og hvis disse lovbestemmelser indeholder passende foranstaltninger til at beskytte dine rettigheder og friheder samt dine legitime interesser, eller
- (3) er truffet med dit udtrykkelige samtykke.

Disse afgørelser må dog ikke baseres på særlige kategorier af personoplysninger i henhold til art. 9 (1) GDPR, medmindre art. 9 (2) punkt a) eller g) finder anvendelse, og passende foranstaltninger til beskyttelse af rettigheder og friheder samt dine legitime interesser er blevet truffet.

Med hensyn til de tilfælde, der er nævnt i (1) og (3), vil den dataansvarlige træffe passende foranstaltninger for at beskytte rettigheder og friheder samt dine legitime interesser, hvilket i det mindste omfatter retten for en person tilhørende [sic] den dataansvarlige til at øve sin indflydelse, at fremlægge egne standpunkter og at anfægte beslutningen.

10. Ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed

Uden at det berører enhver anden administrativ eller retslig klage, har du ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, især i den medlemsstat, hvor du har bopæl, din arbejdsplads eller stedet for den formodede krænkelse, hvis du mener, at behandlingen af personlige data vedrørende dig overtræder GDPR.

Den tilsynsmyndighed, som klagen er indgivet til, orienterer klageren om status og resultater af klagen, herunder muligheden for at anke ved retten i henhold til art. 78 GDPR.

XI. Rapport om brud på datasikkerheden

Brud på datasikkerheden kan til enhver tid indberettes til privacy@kuehne-nagel.com.

Et databrud betyder et brud på sikkerheden, der fører til utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab eller ændring, uautoriseret videregivelse eller uautoriseret adgang til personlige data, som overføres, opbevares eller på anden måde behandles af os eller en tredjepart, som den har indgået kontrakt med.

XII. Mindreårige

Personer, der er under 18 år, bør ikke overføre nogen personlige oplysninger uden deres forældres eller juridiske værges samtykke. Ifølge art. 8 GDPR, må børn på 16 år eller yngre kun give et sådant samtykke med samtykke fra deres forældre eller værge. Personoplysninger om mindreårige indsamles og behandles ikke bevidst.

XIII. Aktualitet og værdi af denne privatlivspolitik

Kuehne + Nagel forbeholder sig retten til at ændre denne fortrolighedspolitik til enhver tid og med virkning for fremtiden. Det anbefales derfor at læse denne privatlivspolitik med jævne mellemrum.

Status december 2021