

## **Privacyverklaring van Kuehne+Nagel voor zakenpartners**

Naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy is een integraal onderdeel van de manier waarop bedrijven van Kuehne+Nagel op een betrouwbare manier zaken wensen te doen. Kuehne+Nagel erkent en beschermt de veiligheid en privacy van persoonsgegevens van klanten, onderaannemers, leveranciers en andere zakenpartners van Kuehne+Nagel ("**Kuehne+Nagel-partner**"). Daarom verwerkt Kuehne+Nagel persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en gegevensbeveiliging, met inbegrip van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG").

### **1. Doel van het verwerken**

In het kader van de zakelijke relatie met Kuehne+Nagel kan Kuehne+Nagel persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- a) het communiceren met Kuehne+Nagel-partners over producten of diensten van Kuehne+Nagel of Kuehne+Nagel-partners, bijvoorbeeld door te reageren op verzoeken, RFQ's, het versturen van servicewaarschuwingen;
- b) het plannen, uitvoeren en controleren van de (contractuele) relatie met Kuehne+Nagel -partners; bijv. door het uitvoeren van transacties en orders, het regelen van zendingen en leveringen, het volgen en traceren van zendingen, het uitvoeren van audits, facturering en boekhouding, het verwerken van betalingen;
- c) het uitvoeren van klant (tevredenheids) onderzoeken, marketingcampagnes, marktanalyses of andere marketingactiviteiten;
- d) het handhaven en beschermen van de veiligheid van onze producten, diensten en websites, het voorkomen en opsporen van veiligheidsdreigingen, fraude of andere kwaadwillige activiteiten;
- e) het naleven van wettelijke verplichtingen (zoals wettelijke bewaartermijnen), verplichtingen inzake zorgvuldigheidseisen (due diligence) op het gebied van integriteit (ter voorkoming van witteboordencriminaliteit of soortgelijke strafbare feiten), en Kuehne+Nagel-beleid of industriënormen;
- f) het handhaven van overeenkomsten door de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen; en
- g) het vergelijken van gegevens met de antiterrorismelijsten voorafgaand aan de betreffende zakelijke transactie.

### **2. Categorieën van verwerkte persoonsgegevens en rechtsgrondslag**

Voor de bovengenoemde doeleinden kan Kuehne+Nagel de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- a) contactgegevens, zoals volledige naam, kantooradres, telefoonnummer van het kantoor, zakelijk mobiel telefoonnummer en e-mailadres van bijv. verzenders,

- geadresseerden, geregistreerde gebruikers van onze IT-systemen, onderaannemers, chauffeurs;
- b) betalingsgegevens, zoals gegevens die nodig zijn voor de verwerking van betalingen en fraudepreventie, met inbegrip van creditcard-/bankpasnummers en andere daarmee verband houdende factureringsinformatie;
  - c) verdere informatie die noodzakelijkerwijs wordt verwerkt in een project of contractuele relatie met Kuehne+Nagel of die vrijwillig wordt verstrekt door de Kuehne+Nagel-partner, zoals geplaatste orders, verrichte betalingen, verzoeken en projectmijlpalen;
  - d) informatie verzameld uit publiek beschikbare bronnen, gegevensbanken over integriteit en kredietagenschappen; en
  - e) indien nodig voor het integriteitsonderzoek: informatie over de kwalificaties van het personeel op sleutelposities en relevante rechtszaken of andere gerechtelijke procedures tegen Kuehne+Nagel-partners of hun personeel op sleutelposities.

Tenzij anders aangegeven, is de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens artikel 6, lid 1, onder b), c) of f), van de AVG of - indien uitdrukkelijk verstrekt door de Kuehne+Nagel-partner - de toestemming (artikel 6, lid 1, onder a), van de AVG).

### **3. Overdracht en openbaarmaking van persoonsgegevens**

De door Kuehne+Nagel verleende diensten zijn in beginsel niet gericht op het behandelen (verzamelen, verwerken, gebruiken) van persoonsgegevens, maar op het verlenen van transport- en logistieke diensten. Kuehne+Nagel verwerkt de persoonsgegevens die aan ons worden overgedragen voor de levering van onze diensten. Kuehne+Nagel mag persoonsgegevens overdragen aan andere Kuehne+Nagel -bedrijven, maar alleen indien en voor zover een dergelijke overdracht nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden.

Kuehne+Nagel zal persoonsgegevens alleen aan derden overdragen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of indien toestemming van de betrokkene is verkregen. Indien dit wettelijk is toegestaan, kan Kuehne+Nagel persoonsgegevens overdragen aan rechtbanken, wetshandavingsinstanties, regelgevende instanties of advocaten indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan de wet of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Kuehne+Nagel maakt gebruik van dienstverleners (zogenaamde gegevensverwerkers), zoals hosting- of IT-onderhoudsdienstverleners, die alleen handelen op instructie van Kuehne+Nagel en contractueel verplicht zijn te handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Ontvangers van persoonsgegevens kunnen zich mogelijk bevinden in landen buiten de Europese Economische Ruimte of andere landen die een passend beschermingsniveau bieden, waarin de toepasselijke wetgeving niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming biedt als de wetgeving van het land van herkomst van de betrokkene. In dergelijke gevallen en tenzij anders toegestaan door de toepasselijke wetgeving, neemt Kuehne+Nagel maatregelen om passende en geschikte waarborgen te implementeren voor de bescherming van persoonsgegevens met andere middelen.

#### **4. Bewaartermijnen**

Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven op het moment dat de persoonsgegevens van de Kuehne+Nagel-partner worden verzameld (bijv. in een uitdrukkelijke toestemming die door de Kuehne+Nagel-partner is gegeven), wissen wij persoonsgegevens indien het bewaren van de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is in verband met de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of anderszins verwerkt en geen wettelijke bewaarplichten op grond van de toepasselijke wetgeving (zoals de belasting- of handelswetgeving) ons verplichten de persoonsgegevens langer te bewaren.

#### **5. Recht om toestemming in te trekken**

Indien een Kuehne+Nagel-partnercontact heeft verklaard in te stemmen met de verwerking van bepaalde persoonsgegevens door Kuehne+Nagel, heeft de Kuehne+Nagel-partner het recht de toestemming te allen tijde met toekomstige werking in te trekken, d.w.z. dat de intrekking van de toestemming geen gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan. Indien de toestemming wordt ingetrokken, mag Kuehne+Nagel de persoonsgegevens alleen verder verwerken wanneer er een andere rechtsgrond voor de verwerking bestaat.

#### **6. Rechten van en klachten door Kuehne+Nagel-partner en contactpersoon voor gegevensbescherming**

Alle verzoeken, waaronder die betreffende toegang tot, rectificatie of wissen van persoonsgegevens, beperking van verwerking, recht om bezwaar te maken tegen verwerking of klachten, kunnen worden gericht aan <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>

De functionaris voor gegevensbescherming van de verwerkingsverantwoordelijke is te bereiken via de volgende contactgegevens:

*Kuehne + Nagel Management AG  
Kuehne + Nagel Haus  
P.O. Box 67  
8834 Schindellegi  
Zwitserland  
E-mailadres: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)*

Onze Privacyverklaring en de informatie over onze gegevensverwerking overeenkomstig de artikelen 13, 14 en 21 van de AVG kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam deze Privacyverklaring regelmatig opnieuw te lezen. Deze Privacyverklaring is niet van toepassing indien er landspecifieke privacyverklaringen voor zakenpartners en/of strijdige lokale privacywet- en regelgeving van kracht zijn.