

## **PRIVACYVERKLARING - CUSTOMER FEEDBACK TOOL**

Naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy is een integraal onderdeel van de manier waarop KUEHNE+NAGEL ("KN") op een betrouwbare manier zaken doet. KN erkent en beschermt de veiligheid en privacy van de persoonsgegevens van KN's klanten, onderaannemers, leveranciers en andere zakenpartners ("KN Partner"). Daarom verwerkt KN persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en -beveiliging, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR").

### **1. Doel van de verwerking**

De verwerking van persoonsgegevens voor deze specifieke tool, de Customer Feedback Tool, dient voor het verzamelen van directe feedback van KN Partners. Hierdoor kunnen onze teams de behoeften van onze klanten beter begrijpen en onze dienstverlening voortdurend verbeteren en de beste klantervaring leveren. Elke klant die feedback wil achterlaten, kan dit anoniem doen door geen naam of e-mailadres achter te laten. Deze velden zijn niet verplicht, en worden volledig overgelaten aan het besluit van de klant die de feedback geeft.

### **2. Categorieën verwerkte persoonsgegevens en rechtsgrond**

Voor bovengenoemde doeleinden kan KN de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- a) Contactgegevens, zoals bedrijfsnaam, individuele volledige naam en zakelijk e-mailadres van onze klanten die ervoor kiezen om dergelijke informatie achter te laten.
- b) Verdere informatie die noodzakelijkerwijs wordt verwerkt in een project of contractuele relatie met KN of die vrijwillig door de KN-partner wordt verstrekt, zoals geplaatste bestellingen, verrichte betalingen, verzoeken en projectmijlpalen;
- c) Afhankelijk van de aard van de achtergelaten feedback, en of de klant ervoor heeft gekozen zijn naam achter te laten, kan de manager van de medewerker die de feedback ontvangt, rechtstreeks contact opnemen met de klant om de feedback verder te bespreken of erop te reageren. Het zoeken naar verdere context is om ervoor te zorgen dat we de bedoeling en de behoeften van de klant volledig begrijpen, en om processen te ontwikkelen om onze diensten te verbeteren.

Tenzij anders aangegeven, is de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens artikel 6, lid 1, onder (b) of (f) van de GDPR of - indien uitdrukkelijk verstrekt door KN Partner - de toestemming (artikel 6, lid 1, onder a) van de GDPR.

### **3. Overdracht en openbaarmaking van persoonsgegevens**

De door KN geleverde diensten zijn in principe niet gericht op het behandelen (verzamelen, verwerken, gebruiken) van persoonsgegevens, maar op het verlenen van de transport- en logistieke diensten. KN verwerkt de persoonsgegevens die aan ons worden doorgegeven in het kader van het verlenen van onze diensten. KN kan persoonsgegevens doorgeven aan andere KN-bedrijven, maar alleen indien en voor zover een dergelijke overdracht nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden.

KN zal de via dit specifieke hulpmiddel verzamelde persoonsgegevens niet aan derden doorgeven. Alle gegevens die met deze tool worden verzameld, worden gehost op onze eigen KN-servers in Hamburg, Duitsland.

Ontvangers van persoonsgegevens kunnen zich mogelijk bevinden in landen buiten de Europese Economische Ruimte of in andere landen die een adequaat beschermingsniveau garanderen. Er kunnen echter ook ontvangers zijn in landen waar de toepasselijke wetten niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als de wetten van het thuisland van de betrokkene. In dergelijke gevallen en tenzij de toepasselijke wetgeving anders toestaat, neemt KN maatregelen om op andere wijze passende en geschikte waarborgen voor de bescherming van persoonsgegevens in te voeren.

### **4. Opslagperiode**

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven op het moment van het verzamelen van de persoonsgegevens van KN Partner (bijvoorbeeld binnen een door KN Partner verstrekte uitdrukkelijke toestemming), wissen wij persoonsgegevens als de opslag van de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt en geen wettelijke bewaarplichten onder de toepasselijke wetgeving ons verplichten de persoonsgegevens verder op te slaan. Voor het doel van deze specifieke tool worden de persoonsgegevens van de KN Partner uiterlijk na de periode van één jaar geanonimiseerd en na vijf jaar verwijderd.

### **5. Recht om toestemming in te trekken**

Indien een KN Partner contact heeft opgenomen met KN voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens door KN, heeft de KN Partner het recht de toestemming te allen tijde met toekomstige werking in te trekken, dat wil zeggen het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet. Indien de toestemming wordt ingetrokken, mag KN de persoonsgegevens alleen verder verwerken wanneer er een andere rechtsgrond voor de verwerking bestaat.

### **6. Rechten van en klachten door KN Partner en contactpersoon voor gegevensbescherming**

Alle verzoeken, waaronder die betreffende toegang tot, rectificatie of wissing van persoonsgegevens, beperking van de verwerking, recht op bezwaar tegen de verwerking of eventuele klachten moeten worden gericht aan onze [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com).

De functionaris voor gegevensbescherming van de verwerkingsverantwoordelijke is bereikbaar via de volgende contactgegevens:

*Kuehne + Nagel Management AG  
Kuehne + Nagel Haus  
P.O. Box 67  
8834 Schindellegi  
Switzerland  
Email: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)*

Onze Privacyverklaring en de informatie over onze gegevensverwerking overeenkomstig artikel (Art.) 13, 14 en 21 GDPR kunnen van tijd tot tijd veranderen. Het is daarom raadzaam om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen.