

Pravilnik o zasebnosti za spletno mesto

Varstvo vaših osebnih podatkov je za družbo Kuehne + Nagel pomembna naloga. Vaše zaupanje je naša prednostna naloga. Zato vaše osebne podatke vedno obravnavamo zaupno in v skladu z zakonskimi predpisi o varstvu podatkov ter s tem pravilnikom o zasebnosti za spletno mesto (pravilnik o zasebnosti).

Ta pravilnik opisuje vrsto in način, kako družba Kuehne + Nagel obravnava osebne podatke v internetu, podatke o uporabnikih spletnih mest družbe Kuehne + Nagel, ki so zbrani in analizirani, ter način uporabe, posredovanja ali drugačne obdelave teh podatkov. Poleg tega opisuje, kako lahko naše aplikacije uporabljajo piškotke in druge tehnologije.

Ob obisku našega spletnega mesta ste obveščeni o uporabi piškotkov.

Družba Kuehne + Nagel lahko po lastni presoji redno spreminja in posodablja ta pravilnik o zasebnosti. V tem primeru bomo posodobljene različice tega pravilnika o zasebnosti objavili na tej in drugih ustreznih spletnih straneh. Prenovljeni pravilnik o zasebnosti velja samo za podatke, ki bodo zbrani po datumu začetka veljavnosti pravilnika. Priporočamo, da redno spremljate to stran, da boste obveščeni o najnovejših informacijah glede naših postopkov v zvezi z varstvom podatkov.

Ta pravilnik velja tudi za druga spletna mesta družbe Kuehne + Nagel, na katerih je omenjen ta pravilnik. Pravilnik ne velja za spletna mesta družbe Kuehne + Nagel, za katere veljajo ločeni pravilniki o zasebnosti.

Če ste prebivalec zvezne države Kalifornija, si oglejte našo [izjavo o zasebnosti za Kalifornijo](#).

I. Ime in naslov upravljavca podatkov

Upravljavec podatkov je v skladu z opredelitvijo v Splošni uredbi EU o varstvu podatkov in drugih nacionalnih zakonih o varstvu podatkov držav članic ter drugih predpisih v o varstvu podatkov:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Švica

Telefon: +41 (0) 44 786 95 11

E-poštni naslov: headoffice@kuehne-nagel.com

II. Podatki za stik s pooblaščen osebo za varstvo podatkov

Za vzpostavite stika s pooblaščen osebo za varstvo podatkov pri upravljavcu podatkov lahko uporabite te podatke:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Švica

E-poštni naslov: privacy@kuehne-nagel.com

III. Splošne opombe o obdelavi podatkov

1. Obseg obdelave osebnih podatkov

Vaše osebne podatke uporabljamo tako, kot je opisano v tem pravilniku o zasebnosti, da vam lahko zagotovimo svoje storitve in odgovorimo na vaša vprašanja, ter v obsegu, ki je zakonsko dovoljen ali potreben, ali za podporo pri pravnih ali kazenskih preiskavah. Poleg tega lahko podatke, zbrane prek tega spletnega mesta za statistične namene, anonimiziramo in združimo, da lahko razširimo svojo ponudbo izdelkov in izboljšamo svoje storitve.

2. Komu posredujemo vaše osebne podatke

Vaše osebne podatke lahko shranimo ali kako drugače posredujemo svojim povezanim družbam ali drugim zaupanja vrednim poslovnim partnerjem, ki zagotavljajo storitve v našem imenu, kot so tehnična podpora za ocenjevanje uporabnosti tega spletnega mesta za namene trženja ali za druge načine zagotavljanja storitev. S temi strankami imamo sklenjene pogodbe, ki zagotavljajo, da so osebni podatki obdelani v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov, našimi navodili, tem pravilnikom o zasebnosti ter drugimi ustreznimi ukrepi za zaupnost in varnost.

Vaše osebne podatke posredujemo samo tem strankam in drugim tretjim osebam, in sicer v obsegu, potrebnem za zagotavljanje storitev, ki ste jih zahtevali ali odobrili, ali za zaščito vaših in naših pravic, lastnine ali varnosti, oziroma če moramo to narediti na podlagi veljavnih zakonov, odločb sodišč ali drugih organov ali če je to razkritje potrebno za podporo pri pravnih ali kazenskih preiskavah ali sodnih postopkih.

Upoštevajte, da imajo podjetja skupine Kuehne + Nagel, organi, stranke in dobavitelji, ki jim morda posredujemo vaše osebne podatke, lahko stalno prebivališče oziroma sedež zunaj vaše matične države in morda tudi v državah, v katerih se zakoni o varstvu podatkov morda razlikujejo od tistih, ki veljajo v vaši državi, v kateri imate stalno prebivališče. V teh primerih z ustreznimi ukrepi poskrbimo za varstvo vaših osebnih podatkov, in sicer z uvedbo primernih pravnih mehanizmov, kot so standardne pogodbene klavzule EU. Kopijo standardnih pogodbenih klavzul EU si lahko ogledate na naslovu: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

3. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov

Kadar za obdelavo osebnih podatkov pridobimo izjavo o privolitvi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov točka (a) člena 6(1) Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR).

Pri obdelavi osebnih podatkov, ki je potrebna za izvajanje pogodbe, v kateri je pogodbeni stranka posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, je pravna podlaga točka (b) člena 6(1) uredbe GDPR. To velja tudi za obdelavo, ki je potrebna za izvajanje predpogodbenih ukrepov.

Kadar je obdelava osebnih podatkov potrebna za izpolnjevanje pravne obveznosti, ki jih ima naša družba, je pravna podlaga točka (c) člena 6(1) uredbe GDPR.

Če je obdelava osebnih podatkov potrebna zaradi življenjskih interesov posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ali druge fizične osebe, je pravna podlaga točka (d) člena 6(1) uredbe GDPR.

Če je obdelava potrebna za varstvo zakonitih interesov našega podjetja ali tretje osebe in če interesi, državljsanske pravice in temeljne svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne prevladajo nad interesi našega podjetja ali tretje osebe, je pravna podlaga za obdelavo točka (f) člena 6(1) uredbe GDPR.

4. Izbris podatkov in obdobje hrambe

Osebni podatki posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, so izbrisani ali blokirani takoj, ko preneha veljati namen za hrambo podatkov. Podatke lahko hranimo tudi dalj časa, kadar to predvidijo evropski ali nacionalni zakonodajalci v direktivah, zakonih ali drugih predpisih v okviru prava EU, ki veljajo za upravljavca podatkov. Podatki bodo blokirani ali izbrisani tudi ob poteku obdobja hrambe, ki je predpisano v omenjenih standardih, razen če je potrebna nadaljnja hramba podatkov za sklenitev ali izvajanje pogodbe.

IV. Zagotavljanje spletnega mesta in ustvarjanje dnevniških datotek

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Naš sistem pri vsakem dostopu do našega spletnega mesta samodejno zbira podatke in informacije iz naprave, uporabljene za dostop do spletnega mesta.

V okviru tega postopka so zbrani naslednji podatki:

- (1) informacije o uporabljeni vrsti in različici brskalnika,
- (2) uporabnikov operacijski sistem,
- (3) datum in ura dostopa,
- (4) spletna mesta, s katerih je bil uporabnikov sistem preusmerjen na naše spletno mesto, in
- (5) spletna mesta, do katerih dostopa uporabnikov sistem prek našega spletnega mesta.

Podatki bodo prav tako shranjeni v dnevniških datotekah našega sistema. Ti podatki ne bodo shranjeni skupaj z drugimi osebnimi podatki uporabnika.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za začasno hrambo podatkov in dnevniških datotek je točka (f) člena 6(1) uredbe GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Začasna hramba naslova IP v sistemu je potrebna za omogočanje prikaza spletnega mesta v računalniku uporabnika. V ta namen mora naslov IP uporabnika ostati shranjen ves čas trajanja seje. Dnevniške datoteke so shranjene za zagotavljanje funkcij spletnega mesta. Poleg tega lahko s temi podatki lažje optimiziramo spletno mesto in poskrbimo za varnost naših informacijskih sistemov. V zvezi s tem ne analiziramo podatkov za namene trženja.

V teh namenih so tudi zakoniti interesi družbe Kuehne + Nagel za obdelavo podatkov v skladu s točko (f) člena 6(1) uredbe GDPR.

4. Trajanje hrambe

Podatki so izbrisani takoj, ko niso več potrebni za izpolnjevanje namena njihovega zbiranja. V primeru zbiranja podatkov za zagotavljanje tega spletnega mesta so podatki izbrisani, ko je posamezna seja končana.

V primeru shranjevanja podatkov v dnevniške datoteke so podatki izbrisani najpozneje po 30 dneh. Možna je tudi daljša hramba od tega obdobja. V tem primeru so naslovi IP uporabnikov izbrisani ali anonimizirani, da jih ni mogoče več povezati s strankami, ki dostopajo do spletnega mesta.

5. Pravica do ugovora in odstranitve

Zbiranje podatkov za zagotavljanje tega spletnega mesta in shranjevanje podatkov v dnevniške datoteke sta nujno potrebna za delovanje spletnega mesta. Uporabnik zato nima pravice do ugovora.

V. Uporaba piškotkov

a) Opis, namen in obseg obdelave podatkov

Poleg zgoraj navedenih podatkov so pri uporabi in obisku našega spletnega mesta v vaši napravi uporabljeni piškotki ali podobne tehnologije, kot so slikovne pike (v nadaljevanju »piškotki«). Piškotki so majhne besedilne ali slikovne datoteke, kot so slikovne pike, ki jih brskalnik shrani v vašo končno napravo za shranjevanje določenih podatkov. Pri naslednjem obisku našega spletnega mesta v isti končni napravi so podatki, shranjeni kot piškotki, znova poslani našemu spletnemu mestu (»lasten piškotek«) ali drugemu spletnemu mestu, s katerim je povezan piškotek (»piškotek drugega ponudnika«).

Ustrezno spletno mesto na podlagi shranjenih in vrnjenih podatkov prepozna, da ste z brskalnikom v svoji končni napravi te podatke že pridobili in obiskali to spletno stran. Te podatke uporabljamo za optimalno oblikovanje in prikaz spletnega mesta v skladu z vašimi nastavitvami. V tem postopku je prepoznan samo piškotek v vašem računalniku. Kakršno koli drugačno shranjevanje osebnih podatkov bo izvedeno samo z vašo izrecno privolitvijo ali za ustrezno uporabo ponujene storitve in storitve, ki jo želite uporabiti, če je to nujno potrebno.

Uporabi nepotrebnih piškotkov lahko kadar koli ugovarjate tako, da v naši pasici z obvestilom o piškotkih ustrezno spremenite nastavitve piškotkov. Pasica z obvestilom o piškotkih se prikaže pri vašem prvem obisku našega spletnega mesta. Za upravljanje piškotkov lahko uporabite tudi gumb na desni strani pri vrhu te strani.

Med uporabo našega spletnega mesta razlikujemo med tem vrstami piškotkov:

Obvezni piškotki

Ti piškotki so potrebni za pravilno delovanje spletnega mesta in shranjujejo podatke o seji za pravilen prikaz strani ter ohranitev varnosti spletnega mesta. Ti piškotki so lahko uporabljeni za:

- zagotavljanje doslednosti izbranega jezika in stanja prijave,
- razpoložljivost varnostnega požarnega zidu in preprečitev napadov na našo storitev,
- krmarjenje brez napak med različnimi področji spletnega mesta in
- zagotavljanje, da se spletno mesto in njegove funkcije lahko naložijo brez bistvene zakasnitve.

Na našem spletnem mestu in v mobilni aplikaciji so za prepoznavanje napak, ohranjanje celovitosti in varnosti spletnega mesta ter za statistične namene uporabljeni lastni piškotki. Ti piškotki zagotavljajo pravilno usmerjanje glede na potrebe, značilne za vašo panogo ali državo. Podatki so anonimni in analizirani v strnjeni obliki. Med zbrane podatke spadajo:

- število ogledov strani na naslovih URL, število strani z napako in zaporedja ogledov strani,
- kliki pomembnih funkcij spletnega mesta, kot so obrazci za stik, elementi za krmarjenje ali zahteve za ponudbo in rezervacijo,
- vrsta napotiteljev in zunanje povezave na naših spletnih mestih ter
- uporabljene tehnologije, kot so brskalniki, operacijski sistemi in kategorije naprav.

Piškotki so izbrisani po končanem obisku spletnega mesta.

Izvedbeni piškotki in piškotki za udobje

Če sprejmete izvedbene piškotke in piškotke za udobje, uporabimo piškotke za izboljšanje izkušnje s spletnim mestom, in sicer z boljše zasnovanimi stranmi in navodili za nove obiskovalce. Uporabljamo tudi tehnologije, da se boljše seznanimo z načinom uporabe nekaterih strani za izboljšanje njihove zasnove.

Uporabljamo piškotke za udobje tega ponudnika:

WalkMe

Na nekaterih naših spletnih straneh, kjer se lahko registrirate, kot sta myKN ali SeaExplorer, in kjer boste morda potrebovali pomoč pri krmarjenju po strani, WalkMe prikaže informacije na primer v pasicah z informacijami, ki opisujejo najboljši način uporabe funkcij našega spletnega mesta. WalkMe za uporabo naše rešitve za ponudbe, rezervacije in sledenje myKN 12 mesecev hrani vaš ID uporabnika za myKN.

Uporabi izvedbenih piškotkov ali piškotkov za udobje lahko kadar koli ugovarjate tako, da v naši pasici z obvestilom o piškotkih ustrezno spremenite nastavitve piškotkov. Pasica z obvestilom o piškotkih se prikaže pri vašem prvem obisku našega spletnega mesta. Za upravljanje piškotkov lahko uporabite tudi gumb na desni strani pri vrhu te strani.

Oglaševalski piškotki

Na podlagi vaše privolitve za sprejem oglaševalskih piškotkov uporabljamo analitična in trženjska orodja za merjenje ter tehnologije storitev, ki nam in našim oglaševalskim partnerjem omogočajo izboljšanje ustreznosti naših ukrepov in akcij za vas. Z uporabo teh orodij in tehnologij se lahko bolje seznanimo z uspešnostjo naših spletnih trženjskih dejavnosti ter jo optimiziramo.

Tehnologije merjenja in storitev po pridobitvi vaše privolitve uporabljamo tudi v glasilih.

Na podlagi vaše posebne poslovne zahteve vam ponujamo različne obrazce za stik. Na podlagi vaše izrecne privolitve, povezane s temi obrazci za stik, lahko ocenimo tudi vaše podatke o rezervacijah in uporabi spleta. Ta postopek izvajamo na osebni ravni, da bi ugotovimo, kako privlačno se vam zdi naše oglaševalsko gradivo, kateri izdelki so vam še posebej všeč, katere prodajne poti so vam všeč in kakšna vrsta potrošnika ste.

Uporabljamo oglaševalske piškotke teh ponudnikov:

- **Rešitve trženja v omrežju LinkedIn**

Nekatera naša spletna mesta uporabljajo funkcije omrežja LinkedIn. Ponudnik je LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, ZDA. Za zadeve v zvezi z varstvom podatkov zunaj ZDA je odgovorno podjetje LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irska.

Ko kliknete eno od naših oglaševalskih akcij v omrežju LinkedIn, vas nekatere od njih preusmerijo na naše spletno mesto. Če nam nato pošljete sporočilo prek naših obrazcev za stik, se za merjenje tega vedenja uporablja tehnologija rešitev trženja v omrežju LinkedIn.

LinkedIn shrani podatke za namen merjenja učinkovitosti akcije. Podatki so shranjeni, dokler traja akcija v okviru rešitev trženja v omrežju LinkedIn, kar lahko traja več mesecev. Dejanski čas se lahko razlikuje med več akcijami, ki uporabljajo rešitve za trženje v omrežju LinkedIn. Take akcije se uporabljajo za določena vsebinska področja in ponudbe na našem spletnem mestu ter za določene ciljne skupine. Za nadaljnje informacije o tej temi si oglejte pravilnik o zasebnosti družbe LinkedIn na naslovu <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

- **Sledenje konverzijam v Googlu Ads**

Ta tehnologija nastavi piškotke, ko izvedete dejanje v enem od naših oglasov v Googlu, npr. kliknete oglas. Ko kliknete enega od naših oglasov v Googlu, ste preusmerjeni na naše spletno mesto. Če nam nato pošljete sporočilo prek naših obrazcev za stik, se za merjenje tega vedenja uporablja tehnologija Googla Ads. Google Ads shrani podatke za namen merjenja učinkovitosti akcije. Če podate privolitev za kategorijo oglaševalskih piškotkov, bomo sledenje konverzijam v Googlu Ads uporabljali, kot je opisano.

Piškotki Googla Ads potečejo 30 dni po kliku povezave do oglasa v Googlu Ads. Za nadaljnje informacije o tej temi si oglejte Googlov pravilnik o zasebnosti na naslovu <https://policies.google.com/privacy>.

- **Sklik**

Če naše spletno mesto v Češki republiki (cz.kuehne-nagel.com) obiščete prek oglasa seznam.cz (češki iskalnik) in nam nato pošljete sporočilo prek naših obrazcev za stik, je za merjenje tega vedenja uporabljena tehnologija podjetja Sklik. Sklik shrani podatke za namen merjenja učinkovitosti akcije. Ti podatki bodo shranjeni le, če podate privolitev za kategorijo oglaševalskih piškotkov.

Oglaševalski piškotki podjetja Sklik potečejo 30 dni po kliku povezave do oglasa podjetja Sklik. Za nadaljnje informacije o tej temi si oglejte pravilnik o zasebnosti za seznam.cz na naslovu <https://www.seznam.cz/reklama/en/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr#ochrana-osobnich-udaju>.

Datoteka s piškotki je uporabljena samo za merjenje učinkovitosti oglaševalskih akcij in se ne uporablja za noben drug namen.

Oglaševalski piškotki za prenos podatkov

Take podatke prenesemo samo na ponudnike v tretjih državah, ki so sprejeli pogodbeni sporazum v skladu s standardnimi pogodbenimi klavzulami EU in dodatnimi varnostnimi ukrepi za vzpostavitev zadostne ravni varstva podatkov. S sprejemom kategorije oglaševalskih piškotkov tudi soglašate, da vaše podatke obdelajo ponudniki v drugih državah, kot so Združene države Amerike. Ponudniki iz ZDA bodo morda morali podatke posredovati organom ZDA. ZDA so zato uvrščene med države, ki glede standarde EU za varstvo podatkov ne zagotavljajo zadostne ravni varstva podatkov. Uporabi oglaševalskih piškotkov lahko zato kadar koli ugovarjate tako, da v naši pasici z obvestilom o piškotkih ustrezno spremenite nastavitve piškotkov. Pasica z obvestilom o piškotkih se prikaže pri vašem prvem obisku našega spletnega mesta. Za upravljanje piškotkov lahko uporabite tudi gumb na desni strani pri vrhu te strani.

b) Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov z uporabo tehnično potrebnih piškotkov je točka (f) člena 6(1) uredbe GDPR.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov z uporabo piškotkov za namen izvajanja, udobja in trženja je točka (a) člena 6(1) uredbe GDPR, vendar pod pogojem, da je uporabnik podal svojo ustrezno privolitev.

VI. Registracija

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Uporabnikom na našem spletnem mestu ponujamo možnost registracije z vnosom osebnih podatkov. Podatki so v okviru postopka vneseni v vnosno masko in so nam posredovani, mi pa jih shranimo. V okviru postopka registracije so zbrani naslednji podatki:

- (1) ime,
- (2) priimek,
- (3) e-poštni naslov,
- (4) telefonska številka in

(5) podatki o podjetju.

Ob registraciji so shranjeni tudi naslednji podatki:

- (1) informacije o uporabljeni vrsti in različici brskalnika,
- (2) uporabnikov operacijski sistem,
- (3) uporabnikov naslov IP,
- (4) datum in ura dostopa,
- (5) spletna mesta, s katerih je bil uporabnikov sistem preusmerjen na naše spletno mesto, in
- (6) spletna mesta, do katerih dostopa uporabnikov sistem prek našega spletnega mesta.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je točka (a) člena 6(1) uredbe GDPR, vendar pod pogojem, da je uporabnik podal svojo privolitev.

Če je registracija potrebna za izpolnitev pogodbe, v kateri je uporabnik pogodbeni stranka, ali za izvedbo predpogodbenih ukrepov, je nadaljnja pravna podlaga za obdelavo podatkov točka (b) člena 6(1) uredbe GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Uporabnik se mora registrirati za izpolnitev pogodbe, v kateri je uporabnik pogodbeni stranka, ali za izvedbo predpogodbenih ukrepov.

Pod pogojem, da pridobimo vašo privolitev, ki jo zahtevamo za omenjene namene registracije in možnost, da kadar koli prekličete registracijo, vaše podatke uporabljamo tudi za ponudbo določenih izdelkov in storitev, ki vas morda zanimajo. Te storitve lahko deaktivirate tako, da kliknete »Prekliči registracijo«. Če nato znova vzpostavite stik z nami, bomo znova aktivirali vašo naročnino, vendar morate nato znova klikniti »Prekliči registracijo«, če se želite znova odjaviti.

4. Trajanje hrambe

Podatki so izbrisani takoj, ko niso več potrebni za izpolnjevanje namena, za katerega so bili zbrani.

To velja za postopek registracije za izpolnitev pogodbe ali za izvedbo predpogodbenih ukrepov, ko podatki niso več potrebni za izpolnitev pogodbe. Po sklenitvi pogodbe je morda zahtevano shranjevanje osebnih podatkov pogodbenega partnerja za izpolnitev pogodbenih ali zakonskih obveznosti.

Osebnih podatki iz vašega računa so shranjeni, dokler je to potrebno za namene, za katere so bili podatki zbrani ali kako drugače obdelani. To velja, razen če moramo upoštevati zakonsko določeno obdobje hrambe. V nasprotnem primeru velja naslednje: Če svojega računa ne uporabite več kot 365 dni, uporabimo vaš e-poštni naslov, da vas obvestimo o izbrisu vašega računa.

5. Možnost ugovora ali odstranitve

Kot uporabnik imate pravico, da kadar koli prekličete svojo registracijo. Kadar koli lahko zahtevate spremembo svojih podatkov, ki so shranjeni.

Če so podatki potrebni za izpolnjevanje pogodbe ali izvedbo predpogodbenih ukrepov, je predčasen izbris podatkov možen le, če ni v nasprotju s pogodbenimi ali zakonskimi obveznostmi.

VII. Obrazec za stik in stik po e-pošti

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Na našem spletnem mestu je obrazec za stik, ki ga lahko uporabite za elektronski stik z nami. Če uporabite to možnost, so nam posredovani podatki, ki jih vnesete v vnosno masko, mi pa jih shranimo v našo ustanovo. Med te podatke spadajo:

- (1) ime,
- (2) priimek,
- (3) ime podjetja,
- (4) država in
- (5) e-poštni naslov.

Pri obdelavi podatkov je pred začetkom postopka pošiljanja naveden sklic na ta pravilnik o zasebnosti. Vaši podatki so za namene oglaševanja obdelani le z vašo privolitvijo.

Če je na voljo možnost stika prek navedenega e-poštnega naslova, so v tem primeru shranjeni posredovani uporabnikovi osebni podatki in e-poštni naslov.

Podatki niso posredovani nobeni tretji osebi. Podatki so uporabljeni izključno za obdelavo pogovora in za namene oglaševanja, vendar pod pogojem, da ste podali izrecno privolitev za oglaševanje.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je točka (a) člena 6(1) uredbe GDPR, vendar pod pogojem, da je uporabnik podal svojo privolitev.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov, prenesenih v okviru pošiljanja e-poštnega sporočila, je točka (f) člena 6(1) uredbe GDPR. Če je namen stika po e-pošti sklenitev pogodbe, je pravna podlaga za obdelavo točka (b) člena 6(1) uredbe GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Osebni podatki iz vnosne maske so obdelani izključno za namen obdelave komunikacije. V primeru stika po e-pošti je to tudi zahtevan zakoniti interes za obdelavo podatkov. Vaši podatki bodo obdelani samo za opredeljene namene (npr. za namene oglaševanja) in nobene druge namene, razen če podate privolitev za te druge namene.

Drugi osebni podatki, obdelani med postopkom pošiljanja, so namenjeni preprečevanju zlorabe obrazca za stik in zagotavljanju varnosti naših informacijskih sistemov.

4. Trajanje hrambe

Podatki so izbrisani takoj, ko prekličete svojo privolitvev ali ko niso več potrebni za izpolnjevanje namena, za katerega so bili zbrani. To velja za osebne podatke, ki izvirajo iz vnosne maske obrazca za stik, in podatke, ki so bili poslani z e-poštnim sporočilom, ko je zaključena ustrezna komunikacija z vami. Komunikacija je zaključena, ko je iz okoliščin razvidno, da so bila ustrezna dejstva dokončno pojasnjena.

5. Pravica do ugovora in preklica privolitve

Svojo privolitvev za obdelavo osebnih podatkov lahko kadar koli prekličete. Če vzpostavite stik z nami po e-pošti, lahko kadar koli ugovarjate shranjevanju svojih osebnih podatkov. Komunikacije v takem primeru ni mogoče nadaljevati.

Preklic privolitvev in ugovor zoper shranjevanje lahko izvedete na našem spletnem mestu na naslovu. <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>.

Vsi osebni podatki, shranjeni v okviru vzpostavitve stika, so v takem primeru izbrisani.

VIII. Oglaševanje/trženje

Podatke naših strank obdelujemo za namene neposrednega trženja v skladu z zakonskimi določbami. Med tem postopkom zlasti zagotavljamo, da so naše storitve čim bolj prilagojene vašim zahtevam.

Obdelavi svojih podatkov za oglaševalske namene lahko kadar koli ugovarjate tako, da pošljete pisno sporočilo na spletni strani <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> ali prekličete svojo privolitvev brez kakršnih koli stroškov, razen stroškov v skladu z osnovnimi tarifami.

Če se želite odjaviti od glasila, je na koncu glasila na voljo ustrezna povezava.

Poudariti želimo, da je lahko oglaševalsko gradivo v izjemnih primerih poslano tudi po prejemu vašega ugovora. Vzrok za to so tehnični razlogi in ne pomeni, da ne bomo uresničili vašega ugovora.

Pravna podlaga za to obdelavo je točka (f) člena 6(1) uredbe GDPR. Naš interes za obravnavanje oglaševanja v skladu z zahtevami se šteje za zakonitega v smislu zgoraj navedene uredbe.

Analiza, povezana z osebo

Obveščamo vas, da lahko podatke o vaših nakupih in vedenju spletnega uporabnika analiziramo tudi na prilagojeni osnovi, da ugotovimo, v kolikšni meri se vam zdi naše oglaševanje privlačno, kateri izdelki vas še posebej zanimajo, kateri nakupni kanali vas privlačijo in kakšna vrsta potrošnika ste.

Med tem postopkom so obdelani vaši osebni podatki (ime, priimek, naslov in po potrebi e-poštni naslov), podatki o transakcijah (na primer zgodovina nakupov in naročil), drugi temeljni podatki/atributi strank in podatki o klikih (na primer spletno mesto in glasilo), in sicer za namen izboljšanja naših storitev in prilagajanja naših ponudb (na primer akcije, ki so posebej zanimive za uporabnika, popusti in ekskluzivni preizkusi izdelkov).

Pravna podlaga za to obdelavo je točka (a) člena 6(1) uredbe GDPR, vendar pod pogojem, da podate svojo privolitvev.

Glasiilo

Naša glasila KN vam zagotavljajo priložnost, da ste po e-pošti redno obveščeni o naših storitvah in akcijah. Zlasti lahko sami izberete glavne točke glasila tako, da izrazite svoje želje.

V okviru tega obdelujemo vaše osebne podatke (npr. ime, priimek, naslov in e-poštni naslov) in po potrebi podatke o transakcijah (npr. zgodovino nakupov in naročil), druge temeljne podatke ter podatke o klikih (npr. spletno mesto in glasilo), in sicer za namen izboljšanja naših storitev ter oglaševanja, prilagojenega vašim zanimanjem (npr. promocije, ki so še posebej zanimive za uporabnika).

Svojo privolitvev lahko kadar koli prekličete v skladu s točko (a) člena 6(1) uredbe GDPR, preklic pa velja za prihodnost.

Obdelavi svojega e-poštnega naslova za oglaševalske namene lahko kadar koli ugovarjate na spletni strani <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> ali prekličete svojo privolitvev brez kakršnih koli stroškov, razen stroškov v skladu z osnovnimi tarifami.

S posameznimi funkcijami v našem glasilu lahko na osebni ravni spremljamo, katere vsebine v našem glasilu so še posebej zanimive našim strankam. Rezultate teh analiz v zvezi z zadevno osebo uporabljamo izključno za namen izboljšanja naših storitev in njihovo prilagajanje izpolnjevanje zahtev ter za namen neposrednega oglaševanja.

IX. Obdelava podatkov za ustvarjanje profila v skupnosti talentov družbe Kuehne + Nagel

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Na strani družbe Kuehne + Nagel za poklicno pot lahko na različne načine ustvarite profil v skupnosti talentov družbe Kuehne + Nagel:

- 1) Registracija in prenos vaših podatkov ter informacij na naslovu <https://jobs.kuehne-nagel.com/global/en/jointalentcommunity?applyType=JTC>.
- 2) Uporaba robota ChatBot kot komunikacijskega kanala.
- 3) Prijava na prejemanje samodejno ustvarjenih obvestil o delovnih mestih, ki vas obveščajo o trenutnih prostih delovnih mestih v skupini Kühne + Nagel.

2. Namen obdelave podatkov

Če se registrirate v skupnosti talentov družbe Kuehne + Nagel, lahko pred samim postopkom prijave na prosto delovno mesto in po njem objavite svoj profil prek funkcije iskanja za pridružena podjetja družbe Kühne + Nagel, kjer se niste aktivno prijavili na delovno mesto.

Registracija je prostovoljna in odvisna od posameznega postopka prijave na delovno mesto.

3. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za shranjevanje vašega profila brez konkretne prijave na določeno delovno mesto in za posredovanje vašega profila pridruženim podjetjem v skupini sta točka (a) člena 6(1) uredbe GDPR in vaša privolitvev.

4. Trajanje hrambe vaših podatkov

Vaša privolitvev velja do izbrisa vašega profila, vendar jo lahko kadar koli z veljavnostjo v prihodnosti prekličete. Če prekličete svojo privolitvev, Kühne + Nagel pridruženim podjetjem odvzame njihove pravice za dostop do vaših podatkov za prijavo na delovno mesto.

Če svoje privolitvev ne prekličete že prej, bo vaš profil izbrisan najpozneje po treh letih od izvedbe vaše zadnje dejavnosti.

X. Pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

Če so obdelani vaši osebni podatki, ste v skladu z opredelitvijo v uredbi GDPR posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, in imate spodaj navedene pravice v odnosu do upravljavca podatkov.

Svoje pravice lahko kadar koli uveljavljate na tej povezavi: <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>.

1. Pravica do obveščeniosti

Od upravljavca podatkov lahko zahtevate potrditev, ali obdelujemo osebne podatke, ki se nanašajo na vas.

Če jih obdelujemo, lahko od upravljavca podatkov zahtevate informacije o naslednjih vidikih:

- (1) nameni, za katere so podatki obdelani,
- (2) kategorije osebnih podatkov, ki so obdelani,
- (3) prejemniki ali kategorije prejemnikov, ki so jim bili razkriti osebni podatki, ki se nanašajo na vas, ali jim bodo razkriti v prihodnosti,
- (4) načrtovano trajanje hrambe osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, ali pogoji za določitev trajanja hrambe, če tega ni mogoče podrobno določiti,
- (5) uporaba pravice do popravka ali izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, pravice do omejitve obdelave s strani upravljavca podatkov ali pravice do ugovora tej obdelavi,
- (6) uporaba pravice do vložitve pritožbe pri nadzornem organu,
- (7) vse razpoložljive informacije o izvoru podatkov, če osebni podatki niso bili zbrani od posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ter
- (8) uporaba postopka avtomatiziranega sprejema odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, v skladu s členom 22(1) in (4) uredbe GDPR ter, vsaj v teh primerih, pojasnjevalne informacije o vključenih logiki in obsegu ter predvidenih vplivih take obdelave na posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Zahtevate lahko informacije o tem, ali so osebni podatki, ki se nanašajo na vas, poslani v tretjo državo ali mednarodni organizaciji. V zvezi s tem lahko zahtevate, da vas obvestimo o ustreznih jamstvih v skladu s členom 46 uredbe GDPR v zvezi s prenosom.

2. Pravica do popravka

Če so obdelani osebni podatki, ki se nanašajo na vas, nepravilni ali nepopolni, imate pravico do popravka in/ali dopolnitve podatkov s strani upravljavca podatkov. Upravljavec podatkov mora podatke popraviti takoj.

3. Pravica do omejitve obdelave

Omejitev obdelave osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, lahko zahtevate v naslednjih primerih:

- (1) če ugovarjate pravilnosti osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, za obdobje, ki upravljavcu podatkov omogoča, da preveri pravilnost osebnih podatkov,
- (2) obdelava je nezakonita in zavračate izbris osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev uporabe osebnih podatkov,
- (3) upravljavec podatkov osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, vi pa jih potrebujete za uveljavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, ali
- (4) če ste ugovarjali obdelavi v skladu s členom 1 uredbe GDPR in če še ni dokončno znano, ali zakoniti interesi upravljavca podatkov prevladajo nad vašimi razlogi.

Če je bila obdelava osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, omejena, so lahko ti podatki (razen za namen hrambe) obdelani samo z vašo privolitvijo oziroma samo za uveljavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zaščito pravic druge fizične ali pravne osebe ali zaradi prevladujočega javnega interesa Evropske unije ali države članice.

Če je bila omejitev obdelave uporabljena v skladu z zgoraj navedenimi pogoji, vas upravljavec podatkov obvesti, preden je omejitev odpravljena.

4. Pravica do izbrisa

a) Obveznost izbrisa

Od upravljavca podatkov lahko zahtevate, da takoj izbriše osebne podatke, ki se nanašajo na vas, upravljavec podatkov pa mora te podatke izbrisati takoj, če velja eden od naslednjih razlogov:

- (1) Osebni podatki, ki se nanašajo na vas, niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali drugače obdelani.
- (2) Prekličete privolitev, ki je bila podlaga za obdelavo v skladu s točko (a) člena 6(1) ali točko (a) člena 9(2) uredbe GDPR in ne obstaja nobena druga pravna podlaga za obdelavo.
- (3) Obdelavi ugovarjate v skladu s členom 21(1) uredbe GDPR, za obdelavo pa ni prevladujočih zakonitih razlogov, ali pa ugovarjate obdelavi v skladu s členom 21(2) uredbe GDPR.
- (4) Osebni podatki, ki se nanašajo na vas, so obdelani nezakonito.
- (5) Osebne podatke, ki se nanašajo na vas, je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali pravom države članice, ki velja za upravljavca podatkov.
- (6) Osebni podatki, ki se nanašajo na vas, so bili zbrani v zvezi s ponujenimi storitvami informacijske družbe v skladu s členom 8(1) uredbe GDPR.

b) Obveščanje tretjih oseb

Če upravljavec podatkov objavi osebne podatke, ki se nanašajo na vas, in je v skladu s členom 17(1) uredbe GDPR obvezan izbrisati osebne podatke, ob upoštevanju razpoložljive tehnologije in stroškov izvajanja sprejme razumne ukrepe, vključno s tehničnimi, da stranke, ki so odgovorne za obdelavo podatkov in obdelujejo osebne podatke, obvesti, da kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, od njih zahtevate, naj izbrišejo vse morebitne povezave do teh osebnih podatkov ali njihove kopije.

c) Izjeme

Pravica do izbrisa ne velja, če je obdelava potrebna:

- (1) za uveljavljanje pravice do svobode govora in obveščanja,
- (2) za izpolnjevanje pravne obveznosti obdelave na podlagi prava EU ali prava države članice, ki velja za upravljavca podatkov, ali za izpolnitev opravila v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, ki je bila dodeljena upravljavcu podatkov,
- (3) iz razlogov javnega interesa na področju javnega zdravja v skladu s točkama (h) in (i) člena 9(2) ter členom 9(3) uredbe GDPR,
- (4) za namene arhiviranja v javnem interesu, za namene znanstvenega ali zgodovinskega raziskovanja ali statistične namene v skladu s členom 89(1) uredbe GDPR, če bi pravica iz dela a) lahko onemogočila ali resno ovirala uresničevanje namenov te obdelave, ali
- (5) za uveljavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

5. Pravica do obveščeniosti

Če ste pri upravljavcu podatkov uveljavljali pravico do popravka ali omejitve obdelave, mora upravljavec podatkov vse prejemnike, ki so jim bili razkriti osebni podatki, ki se nanašajo na vas, obvestiti o takšnem popravku ali izbrisu teh podatkov ali o omejitvi obdelave, razen če se to izkaže za nemogoče ali vključuje nesorazmeren napor ali stroške.

Pravico imate, da vas upravljavec podatkov obvesti o teh prejemnikih.

6. Pravica do prenosljivosti podatkov

Pravico imate, da osebne podatke, ki se nanašajo na vas in ki ste jih posredovali upravljavcu podatkov, prejmete v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. Poleg tega imate pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu podatkov, ne da bi vas upravljavec podatkov, ki ste mu posredovali osebne podatke, pri tem oviral, če:

- (1) obdelava temelji na privolitvi v skladu s točko (a) člena 6(1) ali točko (a) člena 9(2) uredbe GDPR ali na pogodbi v skladu s točko (b) člena 6(1) uredbe GDPR in
- (2) je obdelava izvedena z avtomatiziranimi postopki.

Pri uveljavljanju te pravice imate tudi pravico zahtevati, da so osebni podatki z zvezi z vami preneseni neposredno z enega upravljavca podatkov na drugega, kadar je to tehnično izvedljivo. To ne sme negativno vplivati na svoboščine in pravice drugih oseb.

Pravica do prenosljivosti podatkov se ne uporablja za obdelavo osebnih podatkov, ki je potrebna za izpolnitev opravila, ki se izvaja v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, dodeljene upravljavcu podatkov.

7. Pravica do ugovora

Pravico imate, da na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov v zvezi z vami, ki temelji na točki (e) ali (f) člena 6(1) uredbe GDPR, vključno z oblikovanjem profilov na podlagi teh določb.

Upravljavec podatkov preneha obdelovati osebne podatke v zvezi z vami, razen če lahko dokaže obstoj tehničnih razlogov za obdelavo, ki so namenjeni zaščiti in prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Če so osebni podatki v zvezi z vami obdelani za namen neposrednega trženja, lahko kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov v zvezi z vami za namene takega oglaševanja, vključno z oblikovanjem profilov, če je povezano s takim neposrednim trženjem.

Če ugovarjate obdelavi za namene neposrednega trženja, osebni podatki v zvezi z vami ne bodo več obdelani za te namene.

V okviru uporabe storitev informacijske družbe in ne glede na Direktivo 2002/58/ES lahko uveljavljate pravico do ugovora z avtomatiziranimi postopki z uporabo tehničnih specifikacij.

8. Pravica do preklica privolitve v skladu z zakoni o varstvu podatkov

Svojo privolitve lahko kadar koli prekličete v skladu z zakoni o varstvu podatkov. Preklic privolitve ne posega v zakonitost obdelave, ki se je izvajala na podlagi privolitve do preklica.

9. Avtomatizirano sprejemanje posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov

Zahtevate lahko, da za vas ne velja odločitev, ki temelji izključno na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravni učinek v zvezi z vami ali povzroča podobne znatne pomanjkljivosti za vas. Ta določba ne velja, če je odločitev:

- (1) nujna za sklenitev ali izpolnitev pogodbe, sklenjene med vami in upravljavcem podatkov,
- (2) dovoljena na podlagi pravnih predpisov EU ali držav članice, ki veljajo za upravljavca podatkov in določajo tudi ustrezne ukrepe za zaščito vaših pravic in svoboščin ter vaših zakonitih interesov, ali
- (3) utemeljena z vašo izrecno privolitvijo.

Te odločitve morda ne temeljijo na posebnih kategorijah osebnih podatkov v skladu členom 9(1) uredbe GDPR, razen če se uporablja točka (a) ali (g) člena 9(2) in se izvajajo ustrezni ukrepi za zaščito pravic in svoboščin ter vaših zakonitih interesov.

Upravljavec podatkov v primerih, navedenih v točkah (1) in (3), z ustreznimi ukrepi poskrbi za zaščito pravic in svoboščin ter vaših zakonitih interesov, med katere spadajo najmanj pravica osebe do osebnega posredovanja upravljavca podatkov, do izražanja lastnih stališč in izpodbijanja odločitve.

10. Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Brez poseganja v katero koli drugo upravno ali pravno sredstvo imate pravico, da vložite pritožbo pri nadzornem organu, zlasti v državi članici, v kateri imate stalno prebivališče, v kateri je vaš kraj dela ali v kateri je domnevno prišlo do kršitve, če obdelava vaših osebnih podatkov po vašem mnenju krši uredbo GDPR.

Nadzorni organ, pri katerem je vložena pritožba, obvesti pritožnika o stanju in rezultatih pritožbe, vključno z možnostjo pritožbe na sodišču v skladu s členom 78 uredbe GDPR.

XI. Prijava kršitev varstva podatkov

Kršitve varstva podatkov lahko kadar koli prijavite na naslovu privacy@kuehne-nagel.com.

Kršitev varstva podatkov je kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali nepooblaščen dostop do osebnih podatkov, ki smo jih prenesli, shranili ali kako drugače obdelali oziroma je to naredila tretja oseba, ki ima sklenjeno pogodbo z nami.

XII. Mladoletne osebe

Osebe, mlajše od 18 let, nam ne smejo posredovati nobenih osebnih podatkov brez privolitve svojih staršev ali zakonitih skrbnikov. V skladu s členom 8 uredbe GDPR lahko otroci, stari 16 let ali mlajši, takšno privolitev podelijo samo v dogovoru s svojimi starši ali zakonitimi skrbniki. Osebnih podatkov mladoletnih oseb ne zbira in obdelujemo zavestno.

XIII. Posodobitve tega pravilnika o zasebnosti

Kuehne + Nagel si pridržuje pravico, da ta pravilnik o zasebnosti kadar koli spremeni z veljavnostjo v prihodnosti. Zato vam priporočamo, da redno berete ta pravilnik o zasebnosti.

Stanje iz decembra 2021