

## Politika privatnosti veb sajta

Zaštita vaših ličnih podataka predstavlja značajno pitanje za Kuehne + Nagel. Vaše poverenje je naš najveći prioritet. Stoga, mi uvek vaše lične podatke tretiramo kao poverljive i u skladu sa pravnim propisima o zaštiti podataka, kao i ovom Politikom privatnosti za veb sajt (Politika privatnosti).

Ova politika obelodanjuje put i način na koji Kuehne + Nagel postupa sa ličnim podacima na internetu, koje informacije o korisnicima Kuehne + Nagel veb sajta se snimaju i analiziraju i kako se ove informacije koriste, dele ili na drugi način obrađuju. Dalje je opisano kako u našim aplikacijama mogu da se koriste "kolačići" i druge tehnologije.

Kada pristupite našem veb sajtu, bićete informisani o korišćenju "kolačića" .

Kuehne + Nagel može da menja i ažurira ovu Politiku privatnosti na redovnoj osnovi po svom sopstvenom nahođenju. U tom slučaju, mi ćemo da objavimo ažurirane verzije ove Politike privatnosti na ovom i drugim relevantnim veb sajtovima. Revidirana Politika privatnosti odnosi se samo na podatke koji su prikupljeni posle datuma kada politika stupa na snagu. Mi preporučujemo da vi proveravate ovu stranu redovno za ažurirane informacije o našim praksama vezanim za politiku privatnosti.

Ova politika će nastaviti da se primenjuje na veb sajtove Kuehne + Nagel koji se pozivaju na ovu politiku. Ona se ne odnosi na veb sajtove Kuehne + Nagel koji podležu posebnim politikama privatnosti.

Ako živite u Kaliforniji, obratite se na našu [Izjavu o privatnosti za Kaliforniju](#).

### I. Ime i adresa rukovaoca podataka

Rukovalac podataka po definiciji Uredbe o opštoj zaštiti podataka EU (GDPR) i drugih nacionalnih zakona o zaštiti podataka Država članica, kao i dodatnih propisa o zaštiti podataka je:

*Kuehne + Nagel Management AG*

*Kuehne + Nagel Haus*

*P.O. Box 67*

*8834 Schindellegi*

*Švajcarska*

*Telefon: +41 (0) 44 786 95 11*

*E-pošta: [headoffice@kuehne-nagel.com](mailto:headoffice@kuehne-nagel.com)*

### II. Kontakt podaci referenta za zaštitu podataka

Do referenta za zaštitu podataka Rukovaoca podacima može da se dođe koristeći sledeće kontakt informacije:

*Kuehne + Nagel Management AG*

*Kuehne + Nagel Haus*

*P.O. Box 67*

*8834 Schindellegi*

Švajcarska

E-pošta: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

### III. Opšte napomene o obradi podataka

#### 1. Obim obrade ličnih podataka

Mi vaše lične podatke koristimo na način kao što je opisano u ovoj Politici privatnosti, da bismo stavili na raspolaganje naše usluge, da bismo odgovorili na vaše upite, te u meri u kojoj je to zakonski dozvoljeno ili se zahteva ili da bi pomoglo u pravnim ili krivičnim istragama. Mi dalje možemo da učinimo podatke anonimnim i da skupljamo podatke sakupljene preko ovog veb sajta u statističke svrhe da bismo proširili asortiman naših proizvoda i poboljšali naše usluge.

#### 2. Sa kim mi delimo vaše lične podatke?

Mi možemo da čuvamo vaše lične podatke ili da ih na drugi način prenosimo našim pridruženim kompanijama ili dalje našim pouzdanim poslovnim partnerima koji vrše usluge u naše ime, na primer pružaju tehničku podršku za procenu korisnosti ovog veb sajta u marketinške svrhe, ili pružaju druge usluge. Zaključili smo ugovore sa ovim stranama da bismo obezbedili da se vaši lični podaci obrađuju na osnovu važećih zakona o zaštiti podataka, naših instrukcija i u skladu sa ovom Politikom privatnosti, te drugim odgovarajućim merama u vezi poverljivosti i bezbednosti.

Vaše lične podatke prenosimo ovim stranama i drugim trećim stranama isključivo u potrebnoj meri da bismo izvršili usluge koje ste vi tražili ili odobrili i da bismo zaštitili vaša i naša prava, svojinu ili bezbednost ili, ako smo to obavezni da učinimo na osnovu važećih zakona, naloga sudskih ili drugih organa, ili ako se ovo obelodanjivanje zahteva da bi se pomoglo u pravnim ili krivičnim istragama ili sudskim procesima.

Molimo obratite pažnju da se kompanije Kuehne + Nagel Group kao i zvanični organi, kupci ili dobavljači kojima prenesemo vaše lične podatke možda nalaze van vaše zemlje, a potencijalno takođe i u zemljama sa zakonima o zaštiti podataka koji se razlikuju od onih koji se primenjuju u zemlji u kojoj se vi nalazite. U takvim slučajevima, mi ćemo obezbediti preduzimanje odgovarajućih mera zaštite vaših ličnih podataka uvođenjem odgovarajućih pravnih mehanizama, npr. standardnih ugovornih klauzula u EU. Možete da nađete kopiju standardnih ugovornih klauzula u EU na: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

#### 3. Pravni osnov za obradu ličnih podataka

U meri u kojoj dobijemo izjavu o pristanku od nosioca podataka radi obrade ličnih podataka, primenjuje se čl. 6 (1) sl. a) EU Uredbe o opštoj zaštiti podataka (GDPR) kao pravni osnov za obradu ličnih podataka.

U obradi ličnih podataka koja se zahteva radi ispunjenja ugovora u kojoj je nosilac podataka ugovorna strana, kao pravni osnov služi čl. 6 (1) sl. b) GDPR-a. Ovo se takođe primenjuje na obradu koja se zahteva da bi se izvršile predugovorne mere.

Kada se obrada ličnih podataka zahteva radi ispunjenja zakonske obaveze koja je nametnuta našoj kompaniji, kao pravni osnov služi čl. 6 (1) sl. c) GDPR-a.

U slučaju da vitalni interesi nosilaca podataka zahtevaju obradu ličnih podataka, kao pravni osnov služi čl. 6 (1) sl. d) GDPR-a.

Ako obrada služi za zaštitu opravdanog interesa naše kompanije ili treće strane i ako interesi, građanska prava i fundamentalne slobode subjekta podataka nisu važniji od ovog što je prvo spomenuto, čl. 6 (1) sl. f) GDPR služi kao pravni osnov za tu obradu.

#### **4. Brisanje podataka i period čuvanja**

Lični podaci nosilaca podataka će biti izbrisani ili blokirani čim svrha za njihovo čuvanje prestane. Čuvanje takođe može da se vrši i iza ove vremenske tačke ako je to predvideo evropski ili nacionalni zakonodavac u direktivama, zakonima i drugim propisima po zakonu EU koji se primenjuju na rukovaoca podataka. Ovi podaci će takođe biti blokirani ili izbrisani kada istekne period čuvanja koji je propisan navedenim standardima, osim ako ne postoji potreba za daljim čuvanjem podataka radi zaključivanja ugovora ili ispunjenja ugovora.

## **IV. Obezbeđivanje veb sajta i kreiranje datoteka evidencije**

### **1. Opis i obim obrade podataka**

Svaki put kada se pristupi našem veb sajtu, naš sistem automatski skuplja podatke i informacije sa uređaja za pristupanje.

Sledeći podaci se prikupljaju u ovom procesu:

- (1) Informacije o vrsti pretraživača i verziji koja se koristi
- (2) Korisnikov operativni sistem
- (3) Datum i vreme pristupa
- (4) Veb sajtovi sa kojih korisnički sistem dolazi do našeg veb sajta
- (5) Veb sajtovi kojima korisnički sistem pristupa preko našeg veb sajta

Podaci će se isto tako čuvati u datotekama evidencije našeg sistema. Ovi podaci se neće čuvati zajedno sa ostalim ličnim podacima korisnika.

### **2. Pravni osnov za obradu podataka**

Pravni osnov za privremeno čuvanje podataka i datoteka evidencije je čl. 6 (1) sl. f) GDPR-a.

### **3. Svrha obrade podataka**

Privremeno čuvanje IP adrese od strane sistema je neophodno da bi se omogućila isporuka veb sajta kompjuteru korisnika. U ovu svrhu korisnikova IP adresa mora da ostane sačuvana tokom trajanja sesije.

Datoteke evidencije se čuvaju da bi se obezbedila funkcionalnost veb sajta. Osim toga, ovi podaci nam pomažu da se veb sajt optimizuje i da se osigura bezbednost naših IT sistema. Podaci se ne analiziraju u marketinške svrhe u ovom kontekstu.

Ove svrhe su takođe opravdani interesi Kuehne + Nagel u obradi podataka u skladu sa čl. 6 (1) sl. f) GDPR-a.

#### **4. Trajanje čuvanja**

Podaci će biti izbrisani čim ne budu više bili potrebni u svrhu njihovog sakupljanja. Ovo će biti slučaj kada se dotična sesija završi u slučaju da su podaci u svrhu pristupanja ovom veb sajtu sakupljeni.

U slučaju da se podaci čuvaju u datotekama evidencije, do brisanja će doći najkasnije nakon 30 dana. Moguće je čuvanje i nakon ovog perioda. U tom slučaju, korisnikove IP adrese će biti izbrisane ili anonimizovane, tako da više neće biti moguće da se one pripišu pozivajućem klijentu.

#### **5. Pravo na prigovor i uklanjanje**

Prikupljanje podataka u svrhu obezbeđivanja veb sajta i čuvanje podataka u datotekama evidencije je neophodno potrebno za funkcionisanje veb sajta. Prema tome, ne postoji mogućnost da korisnik stavi prigovor na to.

### **V. Korišćenje “kolačića”**

#### **a) Opis, svrha i obim obrade podataka**

Pored gore navedenih podataka, na vašem kompjuteru se koriste kolačići ili slične tehnologije, poput piksela (u daljem tekstu „Kolačići“) kada koristite i posetite naš veb sajt. "Kolačići" su male tekstualne datoteke ili slikovne datoteke poput piksela, koje vaš pretraživač čuva na vašem krajnjem uređaju radi smeštanja određenih informacija. Sledeći put kada sa istog krajnjeg uređaja pristupite našem veb sajtu, podaci sačuvani u kolačićima biće naknadno poslani ili na naš veb sajt („Kolačić prve strane“) ili na drugi veb sajt na koji je Kolačić povezan („Kolačić treće strane“).

Po sačuvanim i vraćenim informacijama dotični veb sajt prepoznaje da ste prethodno preuzeli i posetili ovaj veb sajt pomoću pretraživača vašeg krajnjeg uređaja. Te podatke koristimo da nam omogućе da dizajniramo i prikazemo veb sajt na optimalan način u skladu sa vašim željama. U tom procesu će biti identifikovan samo kolačić na vašem kompjuteru. Bilo kakvo skladištenje ličnih podataka izvan ovoga, odvijaće se samo uz vaš izričit pristanak ili, tamo gde je to apsolutno potrebno, da bi se omogućila odgovarajuća upotreba ponuđene usluge kojoj pristupate.

Možete uložiti prigovor na upotrebu "kolačića" za performanse u bilo koje vreme tako što ćete na odgovarajući način prilagoditi postavke "kolačića" uz pomoć naše zastavice za kolačiće. Ta zastavica za kolačiće biće prikazana kada budete prvi put posećivali naš veb sajt. Isto tako možete uz pomoć dugmeta desno na vrhu ove strane upravljati svojim kolačićima.

Na našem veb sajtu razlikujemo sledeće tipove „kolačića“:

#### **Neophodni kolačići**

Ovi kolačići su neophodni za pravilno funkcionisanje veb sajta i čuvanje podataka sesije da bi se stranica pravilno prikazala i sačuvala bezbednost veb sajta. Ovi kolačići se mogu koristiti za:

- Doslednost u odabiru jezika i statusa prijave

- Raspoloživost sigurnosnog zaštitnog zida i sprečavanja napada na našu uslugu
- Navigaciju između različitih zona veb sajta bez grešaka
- Obezbeđenje da se veb sajt i njegove funkcije mogu učitati bez značajnog odlaganja

U cilju identifikacije grešaka i održavanja i integriteta i bezbednosti veb sajta, kao i za statističke svrhe, kolačići prve strane koriste se na našem veb sajtu i mobilnoj aplikaciji. Ti kolačići obezbeđuju da imate ispravne smernice za svoje potrebe po pitanju konkretne aktivnosti ili zemlje. Podaci su anonimni i analiziraju se u kumulativnoj formi. Sakupljeni podaci sadrže:

- Količinu pregleda strane na URL-ovima, količinu strana sa greškama, sekvence pregleda po stranama
- Klikove na važne funkcije veb sajta, poput kontakt formulara, stavki za navigaciju ili zahteva za podnošenje ponuda i rezervacija
- Tip upućivača i eksterni linkovi na naše veb sajtove
- Tehnologije koje se koriste poput pretraživača, operativnih sistema i kategorija uređaja

Kolačići se brišu nakon što se završi vaša poseta veb sajtu.

### **Kolačići za performanse i udobnost**

Prihvatanjem kolačića za performanse i udobnost koristimo kolačiće za poboljšanje iskustva sa boljim dizajnama stranice i smernicama za nove posetioce. Mi koristimo i tehnologije za bolje razumevanje kako se neke stranice koriste da bi se poboljšao njihov dizajn.

Mi koristimo kolačiće za udobnost od sledećeg pružaoca usluga:

#### **WalkMe**

Na nekim od naših veb strana gde se možete registrovati, poput myKN ili SeaExplorer, te gde vam možda može zatrebati navigacija po strani, WalkMe će pokazati informacije putem, na primer, informativnih zastavica koje pojašnjavaju kako se na najbolji način mogu iskoristiti funkcije našeg veb sajta. Za upotrebu našeg rešenja za podnošenje ponuda, rezervacije i sleđenje myKN, WalkMe čuva vaš korisnički ID sa myKN u trajanju od 12 meseci.

Možete uložiti prigovor na upotrebu "kolačića" za performanse u bilo koje vreme tako što ćete prilagoditi postavke "kolačića". Ta zastavica za kolačiće biće prikazana kada prvi put posetite naš veb sajt. Isto tako možete uz pomoć dugmeta desno na vrhu ove strane upravljati svojim kolačićima.

### **Marketinški kolačići**

Na osnovu vašeg pristanka prihvatanjem marketinških kolačića, mi koristimo tehnologije za analitičko i marketinško merenje i usluge, koje omogućavaju nama i našim partnerima u oglašavanju da povećavamo relevantnost naših akcija i kampanja za vas. Mi to činimo u svrhu razumevanja i optimizacije uspeha naših onlajn marketinških aktivnosti.

Po pribavljanju vašeg pristanka, mi koristimo merne i uslužne tehnologije i u novinskim biltenima.

Na osnovu vašeg konkretnog poslovnog zahteva mi vam nudimo različite kontakt formulare. Na osnovu vašeg izričitog pristanka vezanog za te kontakt formulare, mi možemo i vršiti procenu vaših podataka o rezervacijama i korištenju interneta. To se vrši na ličnoj osnovi da bi se utvrdilo koliko su vam privlačni naši materijali za oglašavanje, koji bi vam se proizvodi mogli posebno svideti, koji vam prodajni kanali odgovaraju i koji ste vi tip potrošača.

Mi koristimo marketinške kolačiće od sledećih pružalaca usluga:

- **Marketinška rešenja LinkedIn**

Neki od naših vebajtova koriste funkcije mreže LinkedIn. Pružalac usluga je LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, SAD. Odgovornost za pitanja zaštite podataka izvan SAD-a leži na LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irska.

Kada kliknete na jednu od naših kampanja oglašavanja na LinkedInu, neke od njih će vas preusmeriti na naš vebajst. Ako nam zatim pošaljete poruku uz pomoć naših kontakt formulara, za merenje tog ponašanja koristi se tehnologija od Marketinških rešenja LinkedIn.

LinkedIn spašava podatke za svrhu merenja efektivnosti kampanja. Podaci se čuvaju tokom celog perioda trajanja kampanje Marketinških rešenja LinkedIn, što može da potraje nekoliko meseci. Stvarni vremenski raspored može da se razlikuje između nekoliko kampanja uz upotrebu Marketinških rešenja LinkedIn. Takve kampanje se koriste u posebnim zonama sadržaja i ponudama na našem vebajstu i to za posebne ciljne grupe.

Za dalje informacije o ovoj temi, obratite se na politiku privatnosti LinkedIn na <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

- **Sleđenje konverzije Google oglasa**

Sa ovom tehnologijom, kolačići se postavljaju kada vi vršite interakciju, tj. kada kliknete na jedan od naših oglasa na Google-u. Kada kliknete na jedan od naših oglasa na Google-u, bićete preusmereni na naš vebajst. Ako nam zatim pošaljete poruku uz pomoć naših kontakt formulara, za merenje tog ponašanja koristi se tehnologija od Google oglasa. Google Ads spašava podatke za svrhu merenja efektivnosti kampanja. Ako ste dali pristanak za kategoriju marketinških kolačića, mi ćemo koristiti sleđenje konverzije Google oglasa kako je opisano.

Kolačići Google oglasa ističu 30 dana nakon što kliknete na linkove za oglašavanje Google oglasa. Za dalje informacije o ovoj temi, obratite se na politiku privatnosti Google-a na <https://policies.google.com/privacy>.

- **Sklik**

Ako posetite naš vebisajt za Češku Republiku (cz.kuehne-nagel.com) putem oglasa na seznam.cz (češka tražilica) i onda nam pošaljete poruku uz pomoć naših kontakt formulara, tehnologija od Sklik-a koristi se za merenje tog ponašanja. Sklik spašava podatke za svrhu merenja efektivnosti kampanja. Mi ćemo to da uradimo samo ako ste vi dali pristanak na kategoriju marketinških kolačića.

Kolačići Sklik oglašavanja ističu 30 dana nakon što kliknete na linkove za oglašavanje Sklik. Za dalje informacije na tu temu obratite se na politiku privatnosti seznam.cz na <https://www.seznam.cz/reklama/en/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr#ochrana-osobnich-udaju>.

Datoteka kolačića koristi se samo za svrhu merenja efikasnosti kampanja oglašavanja i neće se koristiti ni za koju drugu svrhu.

### **Prenos podataka marketinški kolačići**

Međutim, mi prenosimo takve podatke samo dobavljačima u trećim zemljama koji su prihvatili ugovorni sporazum u skladu sa ugovornim odredbama EU standarda, kako bi se uspostavio dovoljan nivo zaštite podataka. Prihvatanjem kategorije marketinških kolačića, takođe dajete svoj pristanak da vaše podatke obrađuju dobavljači u drugim zemljama, kao što su Sjedinjene Američke Države. Postoji rizik da dobavljači u SAD možda budu morali da podele vaše podatke sa nadležnim organima SAD. Time se SAD ocenjuje kao zemlja sa nedovoljnim nivoom zaštite podataka prema standardima zaštite podataka u EU. Stoga možete da uložite prigovor na upotrebu marketinških "kolačića" u bilo koje vreme tako što ćete na odgovarajući način prilagoditi postavke "kolačića" uz pomoć naše zastavice za kolačiće. Ta zastavica za kolačiće biće prikazana kada prvi put posetite naš vebisajt. Isto tako možete uz pomoć dugmeta desno na vrhu ove strane upravljati svojim kolačićima.

#### **b) Pravni osnov za obradu podataka**

Pravni osnov za obradu ličnih podataka pomoću tehnički neophodnih „kolačića“ je čl. 6 (1) sl. f) GDPR-a.

Pravni osnov za obradu ličnih podataka pomoću „kolačića“ u svrhu performansi, udobnosti i marketinga, ako je korisnik dao svoj odgovarajući pristanak, je čl. 6 (1) sl. a) GDPR-a.

## **VI. Registracija**

### **1. Opis i obim obrade podataka**

Korisnicima na našem vebisajtu nudimo mogućnost da se registruju unošenjem ličnih podataka. Podaci se unose u ulaznu masku u tom procesu i prenose se nama i mi ih čuvamo. U toku procesa registracije skupljaju se sledeći podaci:

- (1) Lično ime
- (2) Prezime
- (3) E-pošta
- (4) Telefon
- (5) Podaci o kompaniji

U vreme registracije, čuvaju se još i sledeći podaci:

- (1) Informacije o vrsti pretraživača i verziji koja se koristi
- (2) Korisnikov operativni sistem
- (3) Korisnikova IP adresa
- (4) Datum i vreme pristupa
- (5) Vebsajtovi sa kojih korisnički sistem dolazi do našeg vebsajta
- (6) Vebsajtovi kojima korisnički sistem pristupa preko našeg vebsajta

## **2. Pravni osnov za obradu podataka**

Pravni osnov za obradu podataka, ako je korisnik dao pristanak, je čl. 6 (1) sl. a) GDPR-a.

Ako registracija služi za izvršenje ugovora u kom je korisnik ugovorna strana ili za vršenje predugovornih mera, dodatni pravni osnov za obradu podataka je čl. 6 (1) sl. b) GDPR-a.

## **3. Svrha obrade podataka**

Korisnik mora da se registruje radi ispunjenja ugovora u kome je korisnik ugovorna strana ili za izvršenje predugovornih mera.

U skladu sa vašim pristankom, koji mi tražimo konkretno u navedene svrhe registracije i vašom opcijom da ponovo poništite registraciju u bilo koje vreme, mi takođe koristimo vaše podatke da vam ponudimo posebne proizvode i usluge koje vas mogu interesovati. Možete deaktivirati ove usluge tako što ćete kliknuti na "Deregistracija". Ako zahtevate dalju korespondenciju od nas nakon ovoga, mi ćemo ponovo kreirati vašu pretplatu i vi zatim možete ponovo da kliknete na "Deregistracija" ako biste ponovo želeli da se odjavite.

## **4. Trajanje čuvanja**

Podaci će biti izbrisani čim ne budu više bili potrebni u svrhu njihovog sakupljanja.

Ovo će biti slučaj tokom procesa registracije za ispunjenje ugovora ili izvršenje predugovornih mera uvek kada podaci više nisu potrebni za izvršenje ugovora. Neophodnost čuvanja ličnih podataka ugovornog partnera može takođe da se primenjuje i nakon zaključenja ugovora da bi se ispunile ugovorne ili zakonske obaveze.

Lični podaci sa vašeg naloga će se čuvati sve dok je to potrebno u svrhe u koje su ti podaci sakupljeni ili na drugi način obrađeni. Ovo se ne primenjuje u meri u kojoj vi podležete zakonskim rokovima zadržavanja. Inače se primenjuje sledeće: Ako niste koristili vaš nalog više od 365 dana, mi ćemo upotrebiti vašu adresu e-pošte da vas obavestimo da će vaš nalog biti izbrisan.

## **5. Mogućnost stavljanja prigovora i uklanjanje**



Kao korisnik, vi imate opciju u bilo koje vreme da poništite svoju registraciju. Možete zahtevati promenu sačuvanih podataka o vama u bilo koje vreme.

Ako su podaci potrebni za ispunjavanje ugovora ili za izvršenje predugovornih mera, privremeno brisanje podataka je moguće samo ako nikakve ugovorne ili zakonske obaveze nisu u suprotnosti sa tim.

## VII. Kontakt formular i kontakt e-poštom

### 1. Opis i obim obrade podataka

Kontakt formular je dostupan na našem veb-sajtu i on se može koristiti da nas kontaktirate elektronski. Ako korisnik koristi ovu opciju, podaci uneti u ulaznu masku će nam biti preneti i mi ćemo ih čuvati u našoj ustanovi. Ti podaci su:

- (1) Lično ime
- (2) Prezime
- (3) Naziv kompanije
- (4) Zemlja
- (5) E-pošta

Što se tiče obrade podataka, u procesu prenosa će se navesti referenca na ovu Politiku privatnosti. Vaši podaci će se obrađivati za svrhe oglašavanja samo uz vaš pristanak.

Ako se nudi kontakt preko date adrese e-pošte, lični podaci korisnika koji se prenose e-poštom će se čuvati u tom slučaju.

Podaci neće biti preneti trećim stranama. Ovi podaci će se koristiti isključivo za obradu konverzacije, a u slučaju da date izričiti pristanak, za svrhe oglašavanja.

### 2. Pravni osnov za obradu podataka

Pravni osnov za obradu podataka, ako je korisnik dao pristanak, je čl. 6 (1) sl. a) GDPR-a.

Pravni osnov za obradu podataka koji se prenose u toku slanja e-pošte je čl. 6 (1) sl. f) GDPR-a. Ako kontakt e-poštom ima za cilj zaključenje ugovora, dodatni pravni osnov za obradu je čl. 6 (1) sl. b) GDPR-a.

### 3. Svrha obrade podataka

Lični podaci za ulazne maske se obrađuju samo za svrhu obrade komunikacije. U slučaju kontakta e-poštom, ovo je takođe zahtevan opravdan interes u obradi podataka. Osim ako niste dali pristanak za to, vaši podaci će biti obrađivani samo za precizirane svrhe (npr. za svrhe oglašavanja).

Ostali lični podaci obrađeni u toku procesa prenosa služe za sprečavanje zloupotrebe kontakt formulara i da bi se osigurala bezbednost naših IT sistema.

#### 4. Trajanje čuvanja

Podaci će biti izbrisani čim vi povučete dati pristanak ili podaci ne budu više potrebni da bi se postigla svrha njihovog sakupljanja. Ovo je slučaj u vezi ličnih podataka koji potiču iz ulazne maske kontakt formulara i podataka koji su preneti sa e-poštom, kada se dotična komunikacija sa vama prekine. Komunikacija se smatra perkinutom kada se može videti na osnovu okolnosti da su bitne činjenice konačno razjašnjene.

#### 5. Pravo na stavljanje prigovora i povlačenje pristanka

Korisnik ima mogućnost sve vreme da opozove svoj pristanak za obradu ličnih podataka. Ako nas kontaktirate putem e-pošte, možete da stavite prigovor u bilo koje vreme na čuvanje svojih ličnih podataka. U takvom slučaju, komunikacija ne može da se nastavi.

Obratite se nama po pitanju povlačenja pristanka i stavljanja prigovora na čuvanje putem <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>.

Svi lični podaci koji su bili čuvani u toku kontaktiranja će biti izbrisani u tom slučaju.

### VIII. Oglašavanje/marketing

Mi obrađujemo podatke naših kupaca za svrhe direktnog marketinga u skladu sa zakonskim odredbama. Posebno, tokom tog procesa mi obezbeđujemo da naše usluge budu posebno prilagođene vama na najbolji mogući način.

Vi možete staviti prigovor na obradu svojih podataka za svrhe oglašavanja u svako vreme slanjem pismene poruke putem <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> ili povući svoj pristanak bez ikakvih troškova osim onih troškova koji su u skladu s osnovnim tarifama koje se ostvaruju.

Da biste se odjavili od ovog novinskog biltena, postoji i odgovarajući link na kraju novinskog biltena.

Mi bismo hteli naglasiti da se u izuzetnim slučajevima materijal za oglašavanje još uvek može slati čak i nakon prijema vašeg prigovora. To je iz tehničkih razloga i ne znači da mi ne sprovodimo vaš prigovor. Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 (1) tačka f) GDPR-a. Naš interes u obraćanju na oglašavanje u skladu sa zahtevima smatra se opravdanim u smislu navedenog propisa.

#### Lična analiza

Mi vas želimo obavestiti da možemo i analizirati vaše podatke o kupovini i korisničkom ponašanju na internetu na personalizovanoj osnovi u cilju utvrđivanja do koje mere vam je naše oglašavanje privlačno, koji vas proizvodi posebno interesuju, koji vam kupovni kanali odgovaraju i koji ste vi tip potrošača.

U tom procesu, vaši lični podaci (lično ime, prezime, adresa, adresa e-pošte ako postoji), podaci o transakciji (na primer, istorijat kupovine i porudžbi), ostali osnovni podaci/osobine kupca i podaci o klikovima (na primer, vebsajt, novinski bilten) obrađuju se da bi se poboljšala naša usluga i posebno prilagodile naše ponude vama (na primer, kampanje koje su od posebnog interesa za korisnika, popusti, ekskluzivna testiranja proizvoda).

Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 (1) tačka a) GDPR-a na osnovu vašeg pristanka.

## Novinski bilten

Sa našim KN novinskim biltenima, vi imate mogućnost da se redovno informišete e-poštom o našim uslugama i kampanjama. Posebno možete sami utvrditi tačke fokusa novinskog biltena navođenjem svojih preferenci.

Pri tome, vaši lični podaci (npr. lično ime, prezime, adresa, adresa e-pošte) te ako ih ima, podaci o transakcijama (npr. istorijat kupovine i porudžbi), ostali osnovni podaci kao i podaci o klikovima (npr. veb-sajt, novinski bilten) obrađuju se da bi se poboljšala naša usluga kao i za oglašavanje posebno prilagođeno vama (npr. promocije koje su od posebnog interesa za korisnika).

Vi možete da povučete svoj pristanak u skladu sa čl. 6 (1) tačka a) GDPR-a u bilo koje vreme sa delovanjem u budućnosti.

Vi možete staviti prigovor na obradu svoje adrese e-pošte za svrhe oglašavanja u svako vreme na <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> ili povući svoj pristanak bez ikakvih troškova osim onih troškova koji su u skladu s osnovnim tarifama koje se ostvaruju.

Putem pojedinačnih funkcija u našem novinskom biltenu mi možemo slediti na ličnoj osnovi koji u sadržaji u našem novinskom biltenu od posebnog interesa za naše kupce. Mi koristimo rezultate tih analiza u odnosu na dotičnu osobu isključivo za svrhu poboljšanja naše usluge i njenog posebnog prilagođavanja da bi ispunila zahteve, kao i za svrhu direktnog oglašavanja.

## IX. Obrada podataka za kreiranje profila u Kuehne + Nagel zajednici talenata

### 1. Opis i obim obrade podataka

Na strani za karijeru Kuehne + Nagel možete kreirati svoj profil u Kuehne + Nagel zajednici talenata na različite načine:

- 1) Registrovanje i unos vaših podataka i informacija na (<https://jobs.kuehne-nagel.com/global/en/jointalentcommunity?applyType=JTC>).
- 2) Korišćenje ChatBot kao kanala komunikacije.
- 3) Pretplata na automatsko generisanje notifikacija o poslovima, koje vas informišu o trenutnoj ponudi poslova u Kuehne + Nagel Grupi.

### 2. Svrha obrade podataka

Registracija u Kuehne + Nagel zajednici talenata nudi mogućnost, pre i posle konkretnog postupka prijavljivanja za posao, da svoj profil učinite dostupnim putem funkcije pretraživanja pridruženim kompanijama Kuehne + Nagel na koje se niste aktivno prijavili za posao.

Registracija je dobrovoljna i zavisi od odnosnog postupka prijave.

### 3. Pravni osnov za obradu podataka

Pravni osnov za čuvanje vašeg profila bez konkretne prijave za određeni posao i prenos vašeg profila pridruženim kompanijama grupe je čl. 6 (1) tačka a) GDPR-a, vaš pristanak.

#### 4. Period čuvanja vaših podataka

Vaš pristanak će biti važeći sve dok vaš profil ne bude izbrisan i možete ga u bilo kom trenutku opozvati sa delovanjem u budućnosti. Ako opozovete svoj pristanak, Kuehne + Nagel će otkazati prava pridruženim licima da pristupe podacima vaše aplikacije.

Ako već niste opozvali svoj pristanak ranije, vaš profil će biti obrisani najkasnije tri godine nakon vaše poslednje aktivnosti.

## X. Prava nosilaca podataka

Ako se obrađuju vaši lični podaci, vi ste nosilac podataka po definiciji GDPR-a i imate prava navedena dole u odnosu na rukovaoca podacima.

Vi u bilo koje vreme možete da vršite vaša prava na sledećem linku <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>.

### 1. Pravo na informacije

Možete zahtevati potvrdu od rukovaoca podacima bilo kojih ličnih podataka koji se odnose na vas, a koje mi obrađujemo.

Ako se primenjuje takva obrada, vi možete zahtevati informacije od rukovaoca podacima u vezi sledećih aspekata:

- (1) svrhe za koje se lični podaci obrađuju;
- (2) kategorije ličnih podataka koji se obrađuju;
- (3) primalaca ili kategorija primalaca kojima su lični podaci koji se odnose na vas obelodanjeni ili će biti obelodanjeni u budućnosti;
- (4) planiranog perioda čuvanja ličnih podataka koji se odnose na vas ili, ako se ovo ne može konkretno odrediti, kriterijuma za određivanje perioda čuvanja;
- (5) primenjivosti prava na korekciju ili brisanje ličnih podataka koji se odnose na vas, prava na ograničavanje obrade od strane rukovaoca podacima ili prava na stavljanje prigovora na ovu obradu;
- (6) primenjivosti prava na podnošenje pritužbe nadzornom organu;
- (7) svih dostupnih informacija o poreklu podataka ako lični podaci nisu sakupljeni od nosilaca podataka;
- (8) primenjivosti automatizovanog procesa donošenja odluka uključujući i profilisanje u skladu sa čl. 22 (1) i (4) GDPR-a, te – bar u ovim slučajevima – eksplanatornih informacija o uključenoj logici i obimu, kao i nameravanim dejstvima za nosioca podataka od takve obrade.

Imate pravo da zahtevate informacije o tome da li se lični podaci koji se odnose na vas prenose trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji. U vezi ovoga, možete zahtevati da budete informisani o odgovarajućim garancijama u skladu sa čl. 46 GDPR-a u vezi takvog prenosa.

## **2. Pravo na korekciju**

Imate pravo na korekciju i/ili dopunu u vezi rukovaoca podacima, u meri u kojoj su obrađeni lični podaci koji se odnose na vas neispravni ili nekompletni. Rukovalac podacima mora da izvrši korekciju bez odlaganja.

## **3. Pravo na ograničenje obrade**

U sledećim slučajevima možete zahtevati ograničenje obrade ličnih podataka u vezi vas:

- (1) ako vi stavljate prigovor na ispravnost ličnih podataka u vezi vas za period koji omogućava rukovaocu podacima da proveri tačnost ličnih podataka;
- (2) obrada je nezakonita, a vi odbijate brisanje ličnih podataka, i umesto toga zahtevate ograničenje korišćenja ličnih podataka;
- (3) rukovaocu podacima više nisu potrebni lični podaci u svrhu obrade, ali vi zahtevate to radi traženja, ostvarivanja ili odbrane zakonskih prava; ili
- (4) ako ste stavili prigovor na obradu u skladu sa čl. 1 GDPR i ako nije još uvek izvesno da li su opravdani interesi rukovaoca podacima važniji od vaših razloga.

Ako je obrada ličnih podataka u vezi vas ograničena, ovi podaci se mogu obraditi – osim za čuvanje – samo uz vaš pristanak ili samo radi traženja, ostvarivanja ili odbrane zakonskih prava ili zaštite prava drugog fizičkog ili pravnog lica, ili iz razloga ubedljivog javnog interesa Evropske Unije ili države članice. Ako je ograničenje obrade primenjeno u skladu sa prethodno navedenim uslovima, vas će rukovalac podacima informisati pre nego što ograničenje bude podignuto.

## **4. Pravo na brisanje**

### **a) Obaveza brisanja**

Vi možete zahtevati od rukovaoca podacima da lični podaci koji se odnose na vas budu odmah izbrisani i rukovalac podacima će biti obavezan da obriše ove podatke odmah ako se primenjuje jedan od sledećih razloga:

- (1) Lični podaci koji se odnose na vas nisu više potrebni u svrhe u koje su sakupljeni ili na drugi način obrađeni.
- (2) Vi povučete pristanak koja je služio kao osnova za obradu u skladu sa Čl. 6 (1) sl. a) ili Čl.
- (3) Vi stavite prigovor u skladu sa čl. 21 (1) GDPR-a protiv obrade i ne postoje jači opravdani razlozi za obradu, ili vi stavite prigovor na obradu u skladu sa čl. 21 (2) GDPR-a.
- (4) Lični podaci koji se odnose na vas se nelegalno obrađuju.
- (5) Brisanje ličnih podataka koji se odnose na vas je potrebno da bi se ispunila zakonska obaveza u skladu sa zakonom EU ili zakonima država članica koji se primenjuju na rukovaoca podacima.
- (6) Lični podaci koji se odnose na vas su prikupljeni u vezi sa ponuđenim uslugama o informacionom društvu u skladu sa čl. 8 (1) GDPR-a.

## **b) Informacije trećim stranama**

Ako je rukovalac podacima učinio lične podatke koji se odnose na vas javno dostupnim i ako je obavezan da ih izbriše u skladu sa čl. 17 (1) GDPR-a, preduzeće odgovarajuće mere, takođe i tehničke prirode, s obzirom na dostupnu tehnologiju i troškove implementacije, da bi informisao strane koje su odgovorne za obradu podataka i koje obrađuju lične podatke o činjenici da ste vi, kao nosilac podataka, zahtevali od njih da izbrišu sve linkove do ovih ličnih podataka ili kopije ili replikacije ovih ličnih podataka.

## **c) Izuzeci**

Pravo na brisanje se ne primenjuje ako je obrada potrebna:

- (1) da bi se ostvarilo pravo na slobodan govor i informisanje;
- (2) da bi se ispunilo pravnu obavezu koja se odnosi na obradu u skladu sa zakonom EU i zakonima država članica koji se odnose na rukovaoca podacima, ili da bi se ispunio zadatak u javnom interesu ili u vršenju javne vlasti koja je delegirana rukovaocu podacima;
- (3) iz razloga javnog interesa u pitanjima javnog zdravlja u skladu sa čl. 9 (2) tačka h) i i) kao i čl. 9 (3) GDPR-a;
- (4) u svrhe arhiviranja koje su u javnom interesu, u svrhe naučnog ili istorijskog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu sa čl. 89 (1) GDPR-a, u meri u kojoj se od prava koje se navodi pod tačkom a) očekuje da onemogući realizaciju ciljeva obrade ili da je omete u značajnoj meri; ili
- (5) radi traženja, ostvarivanja ili odbrane zakonskih prava.

## **5. Pravo na informacije**

Ako ste zahtevali pravo na korekciju, brisanje ili ograničenje obrade od rukovaoca podacima, on će biti obavezan da obavesti sve primaoce kojima su lični podaci u vezi vas obelodanjeni o ovoj korekciji ili brisanju ovih podataka ili ograničenju obrade, osim ako se to pokaže kao nemoguće ili ako je to povezano sa neproporcionalno velikim naporom ili troškovima.

Vi imate pravo u vezi sa rukovaocem podacima da budete informisani o ovim primaocima.

## **6. Pravo na prenosivost podataka**

Vi imate pravo da primite lične podatke koji se odnose na vas a koji su bili stavljeni na raspolaganje rukovaocu podacima u strukturisanom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu. Dalje imate pravo da prenesete ove podatke drugom rukovaocu podacima bez opstrukcije od strane rukovaoca podacima kome su lični podaci stavljeni na raspolaganje, u meri u kojoj:

- (1) se ta obrada zasniva na pristanku u skladu sa čl. 6 (1) tačka a) GDPR-a ili čl. 9 (2) tačka a) GDPR-a ili ugovoru u skladu sa čl. 6 (1) tačka b) GDPR-a, i
- (2) obrada se obavlja pomoću automatizovanog procesa.

U sprovođenju ovog prava, vi štaviše imate pravo da se lični podaci koji se odnose na vas prenesu direktno sa jednog rukovaoca podacima na drugog rukovaoca podacima u meri u kojoj je ovo tehnički izvodljivo. Slobode i prava drugih lica ne smeju time biti ugroženi.

Pravo na prenosivost podataka se ne primenjuje na obradu ličnih podataka koja se zahteva da bi se ispunio neki zadatak u javnom interesu ili u vršenju javne vlasti koja je delegirana rukovaocu podacima.

## **7. Pravo na stavljanje prigovora**

Imate pravo na stavljanje prigovora u bilo koje vreme, iz razloga koji proističu iz vaše konkretne situacije, na obradu ličnih podataka koji se odnose na vas do kog dođe na osnovu čl. 6 (1) tačka e) ili tačka f) GDPR-a; ovo se takođe primenjuje na profilisanje zasnovano na ovim odredbama.

Rukovalac podacima će prestati da obrađuje lične podatke koji se odnose na vas, osim ako može da dokaže postojanje ubedljivih razloga za obradu koji se kvalifikuju za zaštitu i koji su važniji od vaših interesa, prava i sloboda, ili ako ta obrada služi u svrhu traženja, ostvarivanja ili odbrane zakonskih prava.

Ako se lični podaci koji se odnose na vas obrađuju za svrhu direktnog marketinga, vi imate pravo da stavite prigovor u bilo koje vreme na obradu ličnih podataka koji se odnose na vas u svrhu takvog oglašavanja; ovo se takođe primenjuje na profilisanje ako je povezano sa tim direktnim marketingom.

Ako stavite prigovor na obradu u svrhu direktnog marketinga, lični podaci koji se odnose na vas se neće više obrađivati u ove svrhe.

Imate opciju da koristite vaše pravo na stavljanje prigovora u vezi sa korišćenjem usluga informacionog društva – uprkos Direktivi 2002/58/EC – pomoću automatizovanih procedura, u kojima se koriste tehničke specifikacije.

## **8. Pravo na povlačenje pristanka u skladu sa zakonima o zaštiti podataka**

Imate pravo da povučete vaš pristanak u skladu sa zakonima o zaštiti podataka u bilo koje vreme. Povlačenje pristanka neće uticati na legitimitet obrade koja se odvijala do vašeg stavljanja prigovora.

## **9. Automatizovano odlučivanje u pojedinačnim slučajevima uključujući profilisanje**

Imate pravo da ne budete podložni odluci koja se isključivo zasniva na automatizovanoj obradi – uključujući i profilisanje – koja dovodi do pravnog dejstva u vezi sa vama ili koja prouzrokuje slične značajne prepreke za vas. Ovo se ne primenjuje ako je odluka:

- (1) potrebna za zaključenje ili ispunjenje ugovora zaključenog između vas i rukovaoca podacima;
- (2) dopustiva na osnovu pravnih propisa EU ili država članica koji se odnose na rukovaoca podacima i ako ti pravni propisi sadrže odgovarajuće mere da zašтите vaša prava i slobode, kao i vaše opravdane interese; ili
- (3) doneta je uz vaš izričiti pristanak.

Međutim, te odluke ne mogu biti zasnovane na posebnim kategorijama ličnih podataka u skladu sa čl. 9 (1) GDPR-a, osim ako se ne primenjuje čl. 9 (2) tačka a) ili tačka g), a preduzete su odgovarajuće mere za zaštitu prava i sloboda kao i vaših opravdanih interesa.

U vezi slučajeva navedenih pod (1) i (3), rukovalac podacima će takođe preduzeti odgovarajuće mere da bi zaštitio prava i slobode kao i vaše opravdane interese, što uključuje najmanje pravo lica [sic] rukovaoca podacima da izvrši svoj uticaj, da zastupa svoje stavove i da ospori odluku.

## **10. Pravo na ulaganje pritužbe nadzornom organu**

Uprkos drugoj administrativnoj ili sudskoj žalbi, vi imate pravo da uložite pritužbu nadzornom organu, posebno u državi članici u kojoj je vaše stalno mesto boravka, vaše radno mesto ili mesto gde se desilo navodno kršenje, ako verujete da se obradom ličnih podataka koji se odnose na vas krši GDPR.

Nadzorni organ kome je podneta pritužba će obavestiti podnosioca pritužbe o statusu i rezultatima pritužbe, uključujući i mogućnost podnošenja žalbe sudu u skladu sa čl. 78 GDPR-a.

## XI. Izveštaji o povredi podataka

Povrede podataka mogu se prijaviti u svako vreme na [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com).

Povreda podataka znači povredu bezbednosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili modifikacije, neovlašćenog obelodanjivanja ličnih podataka ili neovlašćenog pristupa ličnim podacima koje prenosimo, čuvamo ili na drugi način obrađujemo mi ili treća strana sa kojom imamo ugovor.

## XII. Maloletna lica

Lica mlađa od 18 godina ne treba da daju bilo kakve lične podatke bez saglasnosti svojih roditelja ili zakonskih staratelja. U skladu sa čl. 8 GDPR-a, deca starosti 16 godina ili mlađa mogu da daju takav pristanak samo uz saglasnost svojih roditelja ili zakonskih staratelja. Lični podaci maloletnih lica se svesno ne sakupljaju i ne obrađuju.

## XIII. Izmene ove Politike privatnosti

Kuehne + Nagel zadržava pravo da izvrši izmenu ove Politike privatnosti u bilo koje vreme i sa delovanjem u budućnosti. Stoga preporučujemo da u redovnim intervalima ponovo pročitate ovu Politiku privatnosti.

*Stanje decembar 2021.*