

Politika privatnosti mrežnog mjesta

Zaštita Vaših osobnih podataka je za Kuehne + Nagel vrlo bitna. Vaše povjerenje za nas ima najviši prioritet. Stoga Vaše osobne podatke tretiramo uvijek povjerljivo i u skladu sa zakonskim propisima za zaštitu podataka, kao i s ovom Politikom privatnosti mrežnog mjesta (Politika privatnosti).

Ova politika pokazuje način na koji Kuehne + Nagel tretira osobne podatke u Internetu, koje informacije o korisnicima Kuehne + Nagel mrežnih stranica se prikupljaju i kako se te informacije koriste, prosljeđuju ili na drugi način obrađuju. Osim toga se u njoj opisuje kako se mogu rabiti kolačići i druge tehnologije u našim aplikacijama.

Prilikom pristupanja našem mrežnom mjestu ćete biti informirani o uporabi kolačića.

Kuehne + Nagel ovu Politiku privatnosti može prema vlastitoj procjeni redovno mijenjati i aktualizirati. U tom slučaju ćemo aktualizirane verzije ove Politike privatnosti objaviti na ovom ili na drugim relevantnim mrežnim mjestima. Promijenjena Politika privatnosti vrijedi samo za one podatke koji su prikupljeni nakon datuma stupanja politike na snagu. Preporučamo da ovu stranicu redovno prekontrolirate u pogledu aktualnih informacija o našoj praksi zaštite podataka.

Ova politika i nadalje vrijedi za Kuehne + Nagel mrežna mjesta koja se pozivaju na ovu politiku. Ona ne vrijedi za Kuehne + Nagel mrežna mjesta za koja vrijede odvojene politike privatnosti.

Ako ste stanovnik Kalifornije, obratite se na našu [Izjavu o privatnosti Kalifornija](#).

I. Ime i adresa kontrolora podataka

Kontrolor podataka u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka EU i drugih nacionalnih zakona o zaštiti podataka država članica, kao i drugih odredaba relevantnih za zaštitu podataka, je:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Švicarska

Telefon: +41 (0) 44 786 95 11

E-pošta: headoffice@kuehne-nagel.com

II. Kontakt-podaci referenta za zaštitu podataka

Referent za zaštitu podataka u okviru kontrolora podataka je raspoloživ pod sljedećim kontaktom:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Švicarska

E-pošta: privacy@kuehne-nagel.com

III. Općenito u vezi obrade podataka

1. Opseg obrade osobnih podataka

Mi rabimo Vaše osobne podatke na način opisan u ovoj Politici privatnosti kako bismo Vam naše usluge stavili na raspolaganje, da bismo odgovorili na Vaše upite i u mjeri u kojoj je to zakonom dopušteno ili potrebno, ili u svrhu pomaganja kod pravnih ili kaznenih istraga. Nadalje, mi možemo podatke prikupljene preko ovog mrežnog mjesta u statističke svrhe dalje anonimizirati i agregirati kako bismo proširili portfelj naših proizvoda i poboljšali naše usluge.

2. S kime dijelimo Vaše osobne podatke?

Mi možemo memorirati Vaše osobne podatke ili ih na drugi način proslijediti s nama povezanim poduzećima ili drugim povjerljivim poslovnim partnerima koji usluge pružaju u naše ime, kao primjerice za tehničku podršku kako bismo ocijenili korisnost ovog mrežnog mjesta u marketinške svrhe ili za pružanje drugih vrsta usluga. Mi smo zaključili ugovore s tim strankama, kako bismo osigurali da osobni podaci budu obrađeni sukladno s važećim zakonima o zaštiti podataka, na temelju naših naputaka i u skladu s ovom Politikom privatnosti i drugim prikladnim mjerama povjerljivosti i sigurnosti.

Mi možemo prosljeđivati Vaše osobne podatke ovim strankama i trećim osobama samo u mjeri u kojoj je to potrebno da bi se pružile usluge koje ste Vi zahtijevali ili autorizirali, te da bismo zaštitili Vaša i naša prava, vlasništvo ili sigurnost ili, ako smo na temelju važećih zakona, sudskih ili drugih službenih propisa obvezni na to, ili kada je takvo prikazivanje neophodno za pomoć u pravnim ili kaznenim istragama ili u sudskim postupcima.

Molimo vodite računa da se poduzeća grupe Kuehne + Nagel, kao i službe, kupci i dobavljači kojima možemo prosljeđivati Vaše osobne podatke, možda nalaze izvan Vaše države, a moguće je čak i u državama, čiji zakoni o zaštiti podataka odstupaju od onih koji važe u državi u kojoj se Vi nalazite. U takvim slučajevima mi osiguravamo poduzimanje prikladnih mjera u svrhu zaštite Vaših osobnih podataka uvođenjem odgovarajućih pravnih mehanizama, kao na primjer EU-standardnih ugovornih klauzula. Kopiju EU-standardnih ugovornih klauzula možete naći pod: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

3. Pravni temelj za obradu osobnih podataka

Ukoliko za postupke obrade osobnih podataka ishodujemo izjavu o pristanku dotične osobe, primjenjuje se član 6, stav 1. točka a. EU-Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) kao pravni temelj za obradu osobnih podataka.

Kod obrade osobnih podataka koji su potrebni za ispunjenje ugovora čija je ugovorna strana subjekt podataka, kao pravni temelj služi čl. 6, stav 1., točka b. GDPR-a. To vrijedi i za postupke obrade, koji su potrebni za izvršenje predugovornih mjera.

Ako je obrada osobnih podataka potrebna za ispunjenje pravne obaveze kojoj podliježe naše poduzeće, kao pravni temelj služi čl. 6, stav 1.1 točka c. GDPR-a.

Član 6, stav 1., točka c. GDPR-a služi kao pravni temelj u slučaju da interesi od životne važnosti subjekta podataka ili neke druge fizičke osobe zahtijevaju obradu osobnih podataka.

Kada je obrada neophodna za očuvanje opravdanog interesa našeg poduzeća ili treće osobe i ukoliko interesi, građanska prava i temeljne slobode subjekta podataka ne isključuju prvonavedeni interes, onda kao pravni temelj za obradu služi čl. 6, stav 1., točka f. GDPR-a.

4. Brisanje podataka i trajanje čuvanja

Osobni podaci subjekata podataka se brišu ili blokiraju čim se prestane primjenjivati svrha čuvanja. Čuvanje podataka povrh toga može uslijediti onda kada je to predviđeno europskim ili nacionalnim zakonodavstvom u direktivama, zakonima ili drugim propisima u okviru prava EU koji se primjenjuju na kontrolora podataka. Blokiranje ili brisanje podataka se vrši i onda kada istekne rok čuvanja određen navedenim normama, osim ako postoji neophodnost za daljnje čuvanje podataka u svrhu sklapanja ili ispunjenja ugovora.

IV. Stavljanje na raspolaganje mrežnog mjesta i izrada log datoteka

1. Opis i opseg obrade podataka

Svaki put kod pristupanja našem mrežnom mjestu naš sustav automatski prikuplja podatke i informacije od uređaja kojim se vrši pristup.

Pritom se prikupljaju sljedeći podaci:

- (1) Informacije o tipu preglednika i upotrijebljenoj inačici
- (2) Operativni sustav korisnika
- (3) Datum i vrijeme pristupa
- (4) Mrežna mjesta s kojih je sustav korisnika dospio na naše mrežno mjesto
- (5) Mrežna mjesta kojima pristupa sustav korisnika preko našeg mrežnog mjesta

Podaci se također pohranjuju u log datotekama našeg sustava. Ne vrši se pohranjivanje ovih podataka zajedno s drugim osobnim podacima korisnika.

2. Pravni temelj za obradu podataka

Pravni temelj za privremeno čuvanje podataka i log datoteka je čl. 6, stav 1., točka f. GDPR-a.

3. Svrha obrade podataka

Privremeno pohranjivanje IP-adrese korisnika od strane sustava neophodno je kako bi se mrežna stranica realizirala na računalu korisnika. U tu svrhu IP adresa korisnika mora ostati pohranjena tijekom cijele sesije.

Log datoteke se pohranjuju kako bi se osigurala funkcionalnost mrežnog mjesta. Pored toga, ti podaci pomažu nam u optimizaciji mrežnog mjesta i osiguravanju sigurnosti naših IT sustava. U tom kontekstu ne vrši se analiza podataka u marketinške svrhe.

U tim svrhama leži i opravdani interes Kuehne + Nagel za obradu podataka prema čl.6, stav 1., točka f. GDPR-a.

4. Trajanje čuvanja

Podaci se brišu čim više nisu potrebni za postizanje svrhe njihovog prikupljanja. To je slučaj kad se odnosna sesija završava u slučaju da se podaci prikupljaju u svrhu realizacije ovog mrežnog mjesta.

U slučaju pohranjivanja podataka u log datotekama, do toga će doći najkasnije nakon 30 dana. Kasnije pohranjivanje je moguće. U tom slučaju se IP-adrese korisnika brišu ili anonimiziraju, tako da ih više nije moguće pripisati klijentu koji vrši pozivanje.

5. Pravo na prigovor i uklanjanje

Prikupljanje podataka za stavljanje na raspolaganje mrežnog mjesta i pohranjivanje podataka u log datotekama je obvezno za rad mrežnog mjesta. Stoga od strane korisnika ne postoji pravo na prigovor.

V. Uporaba kolačića

a) Opis, svrha i opseg obrade podataka

Uz prethodno navedene podatke će prilikom njihovog korištenja i posjete našem mrežnom mjestu na vašem računalu biti korišteni kolačići ili slične tehnologije kao što je Pixel (u nastavku teksta općenito „Kolačići“). Kolačići su male tekstualne datoteke ili slikovne datoteke koje Vaš preglednik na Vašem krajnjem uređaju ostavlja u svrhu pohranjivanja određenih informacija. Kod Vašeg sljedećeg pristupanja našem mrežnom mjestu preko istog krajnjeg uređaja, informacije pohranjene u kolačićima će daljnjim slijedom biti ili vraćene našem mrežnom mjestu („Kolačić prve strane“) ili prosljeđene nekom drugom mrežnom mjestu sa kojim kolačić ima poveznicu („Kolačić treće strane“).

Preko pohranjenih i vraćenih informacija odgovarajuće mrežno mjesto prepoznaje da ste je preglednikom Vašeg krajnjeg uređaja već pozvali i posjetili. Ove informacije koristimo da bismo vam mrežno mjesto sukladno s Vašim preferencijama na optimalan način mogli oblikovati i prikazati. Pritom će biti identificiran samo sam kolačić na Vašem računalu. Pohranjivanje osobnih podataka koje prelazi ove okvire može biti izvršeno samo uz Vaš izričiti pristanak ili kada je to neizostavno potrebno kako biste ponuđene usluge kojima pristupate mogli koristiti na odgovarajući način.

U svakom trenutku možete uložiti prigovor na korištenje kolačića koji nisu neophodni tako što ćete Vaša podešavanja za kolačiće prilagoditi na odgovarajući način uz pomoć naše zastavice za kolačiće. Zastavica za kolačiće se prikazuje kada posjećujete naše mrežno mjesto po prvi put. Isto tako možete rabiti gumb na desnoj strani na vrhu ove stranice za upravljanje svojim kolačićima.

Razlikujemo sljedeće tipove kolačića prilikom korištenja našeg mrežnog mjesta:

Neophodni kolačići

Ovi kolačići neophodni su za propisno funkcioniranje mrežnog mjesta i oni pohranjuju podatke o sesiji, tako da se stranica može ispravno prikazati i da se održava sigurnost mrežnog mjesta. Ti kolačići se mogu rabiti za:

- Dosljednost jezičnog odabira i statusa logiranja
- Dostupnost sigurnosnog vatrozida i sprječavanje napada na našu uslugu

- Navigacija bez pogrešaka između različitih zona mrežnog mjesta
- Pobrinite se da se mrežno mjesto i njegove funkcije mogu učitati bez značajnog kašnjenja

Kako bi se identificirale pogreške i u svrhu održavanja i cjelovitosti i sigurnosti mrežnog mjesta, kao i u statističke svrhe, kolačići prve strane rabe se na našem mrežnom mjestu i na mobilnoj aplikaciji. Ti kolačići osiguravaju da imate ispravne smjernice do svojih potreba po grani industrije ili po konkretnoj zemlji. Podaci su anonimni i analiziraju se u agregatnoj formi. Prikupljeni podaci sadrže:

- Količinu pregleda stranice na URL-ovima, količinu stranica sa pogreškama, nizove pregleda stranice
- Klikove na važne funkcije mrežnog mjesta poput obrazaca za kontakt, stavki za navigaciju ili navođenja i rezerviranja zahtjeva
- Tip onih koji upućuju i eksterne poveznice ka našim mrežnim mjestima
- Tehnologije koje se rabe poput preglednika, operativnih sustava i kategorija uređaja

Kolačići se brišu nakon isteka vaše posjete mrežnom mjestu.

Kolačići za izvedbu i ugodnost

Prihvatanjem kolačića za izvedbu i ugodnost, mi rabimo kolačiće kako bi se unaprijedilo vaše iskustvo mrežnog mjesta s boljim dizajnom stranice i smjernicama za nove posjetitelje. Mi također rabimo tehnologije boljeg razumijevanja o tome kako se neke stranice rabe kako bismo unaprijedili njihov dizajn.

Mi rabimo kolačiće za ugodnost od sljedećeg pružatelja usluga:

WalkMe

Na nekima od naših mrežnih stranica gdje se možete registrirati, poput myKN ili SeaExplorer, i gdje vam može zatrebati pomoć u navigaciji po stranici, WalkMe će prikazati informacije putem, primjerice, informativnih zastavica koje pojašnjavaju najbolji način za uporabu značajki našeg mrežnog mjesta. Za uporabu našeg rješenja za navođenje, rezerviranje i slijeđenje myKN, WalkMe pohranjuje vaš korisnički ID sa myKN u trajanju od 12 mjeseci.

U svakom trenutku možete uložiti prigovor na korištenje kolačića za izvedbu i ugodnost tako što ćete Vaša podešavanja za kolačiće prilagoditi na odgovarajući način uz pomoć naše zastavice za kolačiće. Ta zastavica za kolačiće se prikazuje kada posjećujete naše mrežno mjesto po prvi put. Isto tako možete rabiti gumb na desnoj strani na vrhu ove stranice za upravljanje svojim kolačićima.

Marketinški kolačići

Na temelju vašeg pristanka prihvatanjem marketinških kolačića, mi rabimo analitička i marketinška mjerenja i servisne tehnologije koje omogućuju nama i našim partnerima oglašivačima da uvećamo relevantnost naših akcija i kampanja za vas. Mi to činimo u svrhu razumijevanja i optimizacije uspjeha naših online marketinških aktivnosti.

Po pribavljanju vašeg pristanka, mi rabimo mjerenja i servisne tehnologije i u novinskim biltenima.

Na temelju vašeg konkretnog poslovnog zahtjeva, mi vam nudimo različite obrasce za kontakt. Na temelju vašeg izričitog pristanka vezanog za te obrasce za kontakt, mi možemo ocijeniti vaše rezervacije i podatke o online uporabi. To se vrši na osobnom osnovu kako bi se utvrdilo koliko su vam atraktivni naši materijali za oglašavanje, koji vam se proizvodi mogu posebno svidjeti, koji vam se prodajni kanali sviđaju i koji ste vi tip potrošača.

Mi rabimo marketinške kolačiće od sljedećeg pružatelja usluga:

- **Marketinška rješenja LinkedIn**

Neka od naših mrežnih mjesta rabe funkcije mreže LinkedIn. Pružatelj usluga je korporacija LinkedIn, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, SAD. Odgovornost za problematiku zaštite podataka izvan SAD-a leži na tvrtki LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irska.

Kad kliknete na neku od naših kampanja oglašavanja na LinkedInu, neke od njih će vas preusmjeriti na naše mrežno mjesto. Ako nam tada pošaljete poruku putem naših obrazaca za kontakt, tehnologija iz Marketinških rješenja LinkedIn rabi se za mjerenje tog ponašanja.

LinkedIn spašava podatke u svrhu mjerenja učinkovitosti kampanje. Podaci se pohranjuju dok god traje kampanja Marketinških rješenja LinkedIn, što može potrajati nekoliko mjeseci. Stvarni vremenski raspored može se razlikovati između nekoliko kampanja uz pomoć Marketinških rješenja LinkedIn. Takve kampanje se rabe u zonama konkretnog sadržaja i ponuda na našem mrežnom mjestu i za posebne ciljane skupine.

Za dalje informacije o ovoj temi, konzultirajte politiku privatnosti LinkedIn-a na <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

- **Slijeđenje konverzije Google oglasa**

Sa ovom tehnologijom, kolačići se postavljaju kad vršite interakciju, npr. kliknete na jedan od naših oglasa na Google-u. Kad kliknete na neki od naših oglasa na Google-u, bit ćete preusmjereni na naše mrežno mjesto. Ako nam tada pošaljete poruku putem naših obrazaca za kontakt, tehnologija iz Google oglasa rabi se za mjerenje tog ponašanja. Google oglasi spašava podatke u svrhu mjerenja učinkovitosti kampanje. Ako ste pristali na kategoriju marketinških kolačića, mi ćemo rabiti slijeđenje konverzije Google oglasa kako je opisano.

Kolačići Google oglasa ističu 30 dana nakon vašeg klika na poveznice za oglašavanje na Google oglasima. Za dalje informacije o ovoj temi, konzultirajte politiku privatnosti Google-a na <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

- **Sklik**

Ako posjećujete naše mrežno mjesto u Češkoj Republici (cz.kuehne-nagel.com) putem oglasa na seznam.cz (češka tražilica) i onda nam šalžete poruku putem naših obrazaca za kontakt, za mjerenje ovog ponašanja koristi se tehnologija od Sklik-a. Sklik spašava podatke u svrhu mjerenja učinkovitosti kampanje. Mi ćemo to učiniti samo ako ste vi dali pristanak na kategoriju marketinških kolačića.

Marketinški kolačići Sklik-a ističu 30 dana nakon vašeg klika na poveznice za oglašavanje na Sklik-u. Za dodatne informacije o ovoj temi, konzultirajte politiku privatnosti seznam.cz na <https://www.seznam.cz/reklama/en/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr#ochrana-osobnich-udaju>.

Datoteka kolačića se rabi samo u svrhu mjerenja djelotvornosti kampanja oglašavanja i neće se rabiti ni u koju drugu svrhu.

Marketinški kolačići za prijenos podataka

Mi takve podatke prenosimo samo pružateljima usluga u trećim zemljama koje su prihvatile ugovorni sporazum slijedeći standardne ugovorne klauzule EU i dodatne sigurnosne mjere u cilju uspostave dostatne razine zaštite podataka. Prihvatanjem kategorije marketinških kolačića vi pristajete i na to da se vaši podaci obrađuju od strane pružatelja usluga u drugim zemljama, poput Sjedinjenih Država. Postoji rizik da će pružatelji usluga u SAD-u možda morati dijeliti podatke sa tijelima vlasti SAD-a. Kao takve, SAD se procjenjuje kao zemlja s nedostatnom razinom zaštite podataka sukladno sa standardima zaštite podataka EU. U svakom trenutku možete uložiti prigovor na korištenje marketinških kolačića tako što ćete Vaša podešavanja za kolačiće prilagoditi na odgovarajući način uz pomoć naše zastavice za kolačiće. Ta zastavica za kolačiće se prikazuje kada posjećujete naše mrežno mjesto po prvi put. Isto tako možete rabiti gumb na desnoj strani na vrhu ove stranice za upravljanje svojim kolačićima.

b) Pravni temelj za obradu podataka

Pravni temelj obrade osobnih podataka uz primjenu tehnički neophodnih kolačića je čl. 6, stav 1., točka f. GDPR-a.

Pravni temelj za obradu osobnih podataka uz upotrebu kolačića u svrhu izvedbe, udobnosti i marketinga je u slučaju postojanja odgovarajućeg pristanka korisnika čl. 6, stav 1., točka a. GDPR-a.

VI. Registracija

1. Opis i opseg obrade podataka

Na našem mrežnom mjestu mi korisnicima nudimo mogućnost da se registriraju uz unošenje osobnih podataka. Podaci se pritom unose u masku za upis i prenose nama, gdje se i pohranjuju. Sljedeći podaci se prikupljaju u okviru procesa registracije:

- (1) Ime
- (2) Prezime
- (3) E-pošta
- (4) Telefon

(5) Informacije o poduzeću

U trenutku registracije se uz to pohranjuju i sljedeći podaci:

- (1) Informacije o tipu preglednika i upotrijebljenoj inačici
- (2) Operativni sustav korisnika
- (3) IP adresa korisnika
- (4) Datum i vrijeme pristupa
- (5) Mrežna mjesta s kojih je sustav korisnika dospio na naše mrežno mjesto
- (6) Mrežna mjesta kojima pristupa sustav korisnika preko našeg mrežnog mjesta

2. Pravni temelj za obradu podataka

Pravni temelj za obradu podataka, ukoliko je korisnik dao pristanak, je čl. 6, stav 1., točka a. GDPR-a.

Ako registracija služi za ispunjenje ugovora čija je korisnik ugovorna strana, ili za sprovedbu predugovornih mjera, onda je dodatni pravni temelj za obradu podataka čl. 6., stav 1., točka b. GDPR-a.

3. Svrha obrade podataka

Registracija korisnika je potrebna za ispunjenje ugovora čija je korisnik strana ili za sprovedbu predugovornih mjera.

Uz uvjet Vašeg pristanka, koji ishodimo za navedene svrhe registracije, i Vaše stalne mogućnosti da se ponovo odjavite, mi Vaše podatke također koristimo da bismo Vam mogli ponuditi one proizvode i usluge koji bi za Vas mogli biti od interesa. Ove usluge možete deaktivirati tako što ćete kliknuti „Odjava“. Ako nakon toga želite opet primati korespondenciju od nas, mi ćemo ponovo napraviti vašu pretplatu i onda opet možete kliknuti „Odjava“ kada se ponovo želite odjaviti.

4. Trajanje čuvanja

Podaci se brišu čim više nisu potrebni za postizanje svrhe za koju su prikupljeni.

To je slučaj za vrijeme postupka registracije u svrhu ispunjenja ugovora ili za sprovođenje predugovornih mjera onda kada podaci više nisu potrebni za izvršenje ugovora. I nakon zaključenja ugovora može postojati potreba za čuvanjem osobnih podataka ugovornog partnera, kako bi se ispunile ugovorne ili zakonske obveze.

Osobni podaci iz Vašeg računa će se čuvati dok god je to potrebno za svrhe u koje su ti podaci prikupljeni ili na drugi način obrađeni. Ovo ne vrijedi ukoliko podliježemo zakonskim rokovima čuvanja. U protivnom vrijedi: Ako Vaš račun niste koristili duže od 365 dana, mi ćemo rabiti Vašu adresu e-pošte preko koje Vas izvještavamo o tome da se Vaš račun briše.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja

Kao korisnik imate u svakom trenutku mogućnost da Vašu registraciju otkazete. U svakom trenutku možete zatražiti promjenu Vaših pohranjenih podataka.

Ako su podaci potrebni za ispunjenje ugovora ili za sprovođenje predugovornih mjera, onda je prijevremeno brisanje podataka moguće samo ukoliko tome nisu suprotstavljene ugovorne ili zakonske obveze.

VII. Kontakt obrazac i kontakt putem e-pošte

1. Opis i opseg obrade podataka

Na našem mrežnom mjestu je prisutan obrazac za kontakt koji može biti korišten za elektronsko stupanje u kontakt s nama. Ako rabite tu mogućnost, onda se podaci uneseni u masku za unos prenose nama i tu pohranjuju. Ti podaci su:

- (1) Ime
- (2) Prezime
- (3) Naziv tvrtke
- (4) Zemlja
- (5) E-pošta

Za obradu podataka se u okviru postupka slanja ukazuje na ovu Politiku privatnosti. Obrada Vaših podataka u promidžbene svrhe pritom slijedi samo uz Vaš pristanak.

Ako se nudi kontakt preko adrese e-pošte stavljene na raspolaganje, u tom slučaju se pohranjuju osobni podaci korisnika preneseni elektronskom poštom.

Ne vrši se proslijeđivanje podataka trećim osobama. Ti podaci se koriste isključivo za obradu konverzacije i u slučaju Vašeg izričitog pristanka, u promidžbene svrhe.

2. Pravni temelj za obradu podataka

Pravni temelj za obradu podataka, ako je korisnik dao pristanak, je čl. 6, stav 1., točka a. GDPR-a.

Pravni temelj za obradu podataka koji se prenose u tijeku slanja e-pošte je čl. 6, stav 1., točka f. GDPR-a. Ako je svrha kontakta e-poštom sklapanje ugovora, onda je dodatni pravni temelj za obradu čl. 6, stav 1., točka b. GDPR-a.

3. Svrha obrade podataka

Osobni podaci iz maske za unos obrađuju se isključivo u svrhu obrađivanja komunikacije. U slučaju stupanja u kontakt preko e-pošte, to je i obvezni legitimni interes za obradu podataka. Ako vi niste dali pristanak na to, vaši podaci neće se obrađivati osim za posebne svrhe (npr. u svrhe oglašavanja).

Drugi tijekom postupka prijenosa obrađeni osobni podaci služe za to da se spriječi zlouporaba kontaktnog obrasca i za jamčenje sigurnosti naših IT sustava.

4. Trajanje čuvanja

Podaci se brišu čim vi opozovete svoj pristanak, ili kada podaci više nisu potrebni za postizanje svrhe njihovog prikupljanja. Takav je slučaj za osobne podatke iz maske za unos kontaktnog obrasca i onih podataka koji su poslani e-poštom, kada je konverzacija s vama okončana. Konverzacija se smatra okončanom onda kada se iz okolnosti može zaključiti da je predmetno činjenično stanje konačno razjašnjeno.

5. Pravo na prigovor i opoziv pristanka

Korisnik u svakom trenutku ima mogućnost opozvati svoj pristanak na obradu osobnih podataka. Ako vi s nama stupite u kontakt preko e-pošte, vi možete u svakom trenutku uložiti prigovor na pohranjivanje svojih osobnih podataka. U takvom slučaju komunikacija se ne može nastaviti.

Obratite nam se glede opoziva pristanka i prigovora na pohranjivanje putem <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>.

Svi osobni podaci koji su pohranjeni tijekom stupanja u kontakt se u tom slučaju brišu.

VIII. Oglašavanje / marketing

Mi obrađujemo podatke o našim kupcima u svrhu direktnog marketinga sukladno sa zakonskim odredbama. Tijekom tog procesa mi posebice osiguravamo da se naše usluge prilagođavaju vašim zahtjevima što je više moguće.

Možete uložiti prigovor protiv obrade svojih podataka u svrhe oglašavanja u svako vrijeme slanjem pisane poruke putem <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> ili opozvati svoj pristanak bez ikakvih troškova osim troškova sukladnih sa osnovnim tarifama koje se ostvare.

Kako biste se odjavili od biltena s vijestima, postoji i odgovarajuća poveznica na kraju biltena s vijestima. Mi bismo htjeli naglasiti da se u iznimnim slučajevima materijal za oglašavanje još uvijek može slati, čak i nakon prijema vašeg prigovora. To je iz tehničkih razloga i ne znači da mi nećemo sprovesti vaš prigovor.

Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6., stav 1., točka f. GDPR-a. Naš interes za rad na oglašavanju sukladno sa zahtjevima smatra se legitimnim u smislu gore navedene uredbe.

Analiza vezana za osobu

Mi vas želimo obavijestiti da možemo isto tako analizirati vaše podatke o kupnji i ponašanju online korisnika na personaliziranoj osnovi kako bismo utvrdili do koje mjere vam je naše oglašavanje atraktivno, koji vas proizvodi posebice interesiraju, koji vam se kanali za kupnju sviđaju i koji ste vi tip potrošača.

Tijekom tog procesa, vaši osobni podaci (ime, prezime, adresa, adresa e-pošte ako je ima), podaci o transakcijama (primjerice, povijest kupnje i narudžbi), ostali osnovni podaci/osobiner o kupcu i podaci o klikovima (primjerice mrežno mjesto, bilten s vijestima) obrađuju se u svrhu unaprjeđivanja naših

usluga i podešavanja naših ponuda konkretno vama (primjerice, kampanje koje su od posebnog interesa za korisnika, popusti, opiti s ekskluzivnim proizvodima).

Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6., stav 1., točka a. GDPR-a, na temelju vašeg pristanka.

Bilten s vijestima

S našim biltenima s vijestima KN, imate priliku da se redovito informirate e-poštom o uslugama i kampanjama. Posebice možete sami utvrđivati žižne točke biltena s vijestima, tako što ćete iznijeti svoje preferencije.

Pri tome, vaši osobni podaci (npr. Ime, prezime, adresa, adresa e-pošte) i ako ih ima, podaci o transakcijama (npr, povijest kupnje i narudžbi), ostali osnovni podaci i podaci o klikovima (npr, mrežno mjesto, bilten s novostima) obrađuju se kako bi se unaprijedila naša usluga kao i za oglašavanje podešeno konkretno vama (npr, promocije koje su od posebnog interesa za korisnika).

Možete opozvati svoj pristanak sukladno čl. 6, stav 1, točka a. GDPR-a u svako vrijeme bez posljedica po budućnost.

Možete uložiti prigovor protiv obrade svoje adrese e-pošte u svrhe oglašavanja u svako vrijeme na <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> ili opozvati svoj pristanak bez ikakvih troškova osim troškova sukladnih sa osnovnim tarifama koje se ostvare.

Putem pojedinačnih funkcija u našem biltenu s vijestima, mi možemo slijediti na osobnoj osnovi koji su sadržaji našeg biltena s vijestima od posebnog interesiranja za naše kupce. Mi rabimo rezultate tih analiza u odnosu na odnosnu osobu isključivo radi poboljšanja svoje usluge i njezinog podešavanja u svrhu ispunjavanja zahtjeva, kao i u svrhu direktnog oglašavanja.

IX. Obrada podataka u svrhu izrade profila u Kuehne + Nagel zajednici za talente

1. Opis i opseg obrade podataka

Na Kuehne + Nagel-stranici za karijeru možete na razne načine izraditi profil u Kuehne + Nagel zajednici za talente:

- 1) Registracija i učitavanje Vaših podataka i informacija na (<https://jobs.kuehne-nagel.com/global/en/jointalentcommunity?applyType=JTC>).
- 2) Uporava Chat Bota kao kanala za komunikaciju.
- 3) Pretplata na automatski generirane obavijesti o poslu, koje Vas informiraju o aktualnim ponudama radnih mjesta u grupi Kuehne + Nagel.

2. Svrha obrade podataka

Registracija u Kuehne + Nagel zajednici za talente (Kuehne + Nagel Talent Community) Vam nudi mogućnost da prije i poslije konkretnog procesa aplikacije Vaš profil preko funkcije pretrage na raspolaganje stavite povezanim stranama tvrtke Kuehne + Nagel kod kojih niste aktivno aplicirali za radno mjesto.

Prijava je dobrovoljna i ovisi o odgovarajućem postupku aplikacije.

3. Pravni temelj za obradu podataka

Pravni temelj za pohranjivanje Vašeg profila bez konkretne aplikacije za određeno radno mjesto i za prosljeđivanje Vašeg profila povezanim stranama tvrtke je čl. 6, stav 1, točka a. GDPR-a, vaš pristanak.

4. Trajanje čuvanja Vaših podataka

Vaš pristanak važi do brisanja Vašeg profila i Vi ga možete u svakom trenutku opozvati s djelovanjem za budućnost. U slučaju da opozovete Vaš pristanak, Kuehne + Nagel oduzima povezanim stranama tvrtke njihovo pravo pristupanja podacima iz Vaše aplikacije.

Ako već prije toga ne opozovete Vaš pristanak, Vaš profil će biti obrisani najkasnije 3 godine nakon Vaše zadnje aktivnosti.

X. Prava subjekata podataka

Kada se obrađuju vaši osobni podaci, vi ste subjekt podataka u smislu definicije iz GDPR-a i imate u nastavku navedena prava u odnosu na kontrolora podataka.

U svakom trenutku možete vršiti svoja prava na <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>.

1. Pravo na informiranje

Od kontrolora podataka možete zatražiti potvrdu o tome da li se osobni podaci vezani za vas obrađuju od strane nas.

Ako takva obrada postoji, možete od kontrolora podataka zahtijevati obavijesti glede sljedećega:

- (1) Svrhe u koje se osobni podaci obrađuju;
- (2) Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju;
- (3) Primatelji, odnosno kategorije primatelja, kojima su prikazani osobni podaci vezani za vas ili će se oni prikazati u budućnosti;
- (4) Planirano trajanje pohranjivanja osobnih podataka vezanih za vas ili, ako s time u vezi nisu mogući konkretni navodi, kriteriji za određivanje trajanja pohrane;
- (5) Postojanje prava na ispravak ili brisanje osobnih podataka vezanih za vas, prava na ograničenje obrade od strane kontrolora podataka ili prava prigovora na takvu obradu;
- (6) Postojanje prava na pritužbu kod nadzorne službe;
- (7) Sve raspoložive informacije o podrijetlu podataka, ako osobni podaci nisu prikupljeni od subjekta podataka;
- (8) Postojanje automatskog donošenja odluka uključujući profiliranje sukladno čl.22 st.1 i 4 GDPR-a, i – barem u tim slučajevima – relevantne informacije o uključenoj logici i opsegu, te namjeravanom utjecaju takve obrade na subjekta podataka.

Imate pravo zahtijevati obavijesti o tome da li se osobni podaci vezani za vas prenose u treću zemlju ili neku međunarodnu organizaciju. S time u vezi možete zahtijevati da budete obaviješteni o prikladnim jamstvima sukladno čl. 46 GDPR-a u vezi s prijenosom.

2. Pravo na ispravku

Imate pravo na ispravku i/ili upotpunjavanje u odnosu na kontrolora podataka, ukoliko su obrađeni osobni podaci vezani za vas netočni ili nepotpuni. Kontrolor podataka mora neizostavno izvršiti ispravku.

3. Pravo na ograničavanje obrade

Pod sljedećim uvjetima možete zahtijevati ograničenje obrade osobnih podataka vezanih za vas:

- (1) Kada osporavate točnost vaših osobnih podataka na vremenski rok, koji kontroloru podataka omogućava provjeru točnosti osobnih podataka;
- (2) Kada je obrada nelegitimna i vi odbijate brisanje osobnih podataka, a umjesto toga zahtijevate ograničenje uporabe osobnih podataka;
- (3) Kada kontrolor podataka osobne podatke više ne treba za obradu, dok su oni vama potrebni za tražbine, izvršavanje ili obranu pravnih potraživanja; ili
- (4) Kada ste podnijeli prigovor na obradu sukladno čl.21 stav 1 GDPR-a i još nije izvjesno da li opravdani razlozi kontrolora podataka imaju prevagu u odnosu na vaše razloge.

Ako je obrada osobnih podataka vezanih za vas ograničena, ti podaci - izuzev njihovog čuvanja - smiju biti obrađivani samo uz vaše odobrenje ili u svrhu traženja, izvršenja ili obrane pravnih potraživanja ili za zaštitu prava drugih fizičkih ili pravnih osoba, ili iz razloga važnog javnog interesa Europske unije ili jedne države članice.

Ako je ograničenje obrade izvršeno sukladno gore navedenim uvjetima, kontrolor podataka će vas obavijestiti prije ukidanja ograničenja.

4. Pravo na brisanje

a) Obveza brisanja

Od kontrolora možete zahtijevati da vaši osobni podaci budu odmah obrisani, a kontrolor podataka je obavezan da te podatke odmah izbriše kada nastupi jedan od sljedećih razloga:

- (1) Osobni podaci vezani za vas više nisu potrebni za svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni.
- (2) Vi opozivate svoj pristanak na kojem je bila temeljena obrada sukladno čl. 6 stav 1, točka a. ili čl. 9, stav 2, točka a. GDPR-a, a nedostaje druga pravna osnova za obradu.
- (3) Sukladno čl.21, stav 1, GDPR-a, vi ulažete prigovor na obradu i ne postoje relevantniji legitimni razlozi za obradu, ili ulažete prigovor na obradu sukladno čl.21, stav 2, GDPR-a.
- (4) Osobni podaci vezani za vas su nelegitimno obrađivani.
- (5) Brisanje osobnih podataka vezanih za vas je potrebno za ispunjenje pravne obveze prema pravu Unije ili zakonima država članica, kojima podliježe kontrolor podataka.
- (6) Osobni podaci vezani za vas su prikupljeni u vezi sa ponuđenim uslugama informacijskog društva sukladno čl.8, stav 1, GDPR-a.

b) Informacije trećim stranama

Ako je kontrolor podataka osobne podatke vezane za vas javno objavio i kada je sukladno čl.17, stav 1 GDPR-a obavezan da ih briše, on će uz uzimanje u obzir raspoložive tehnologije i troškova implementiranja poduzeti prikladne mjere, i tehničke prirode, kako bi osobe odgovorne za obradu podataka koje vrše obradu podataka informirao o tome, da vi kao subjekt podataka zahtijevate brisanje svih poveznica koje vode do tih osobnih podataka ili do kopija ili replikacija tih osobnih podataka.

c) Izuzeci

Pravo na brisanje ne postoji kada je obrada neophodna:

- (1) Za uživanje prava na slobodno izražavanje mišljenja i na informacije;
- (2) Za ispunjenje pravne obveze koja zahtijeva obradu prema pravu Unije ili zakonima države članice kojima kontrolor podataka podliježe, ili za izvršenje zadatka koji je od javnog interesa ili koji se vrši javnom ovlašću prenesenom na kontrolora podataka;
- (3) Iz razloga javnog interesa u području javnog zdravstva sukladno čl.9, stav 2. točka i, kao i čl. 9, stav 3, GDPR-a;
- (4) U svrhe od javnog interesa u vezi s arhivom, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe sukladno čl. 89, st.1, GDPR-a, ukoliko pravo navedeno u odsjeku a) vjerojatno onemogućuje ili ozbiljno ometa realizaciju ciljeva ove obrade, ili
- (5) Za potraživanje, izvršavanje ili obranu pravnih potraživanja.

5. Pravo na informiranje

Ako ste zatražili pravo na ispravku ili ograničenje obrade u odnosu na kontrolora podataka, on ima obavezu da priopći svim primateljima, kojima su proslijeđeni osobni podaci vezani za vas, ispravku ili ograničenje obrade, osim ako se to pokaže nemogućim ili ako je vezano s prekomjernim naporima ili izdacima.

Vi u odnosu na kontrolora podataka imate pravo da budete obaviješteni o tim primateljima.

6. Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo da osobne podatke vezane za vas, koje ste kontroloru podataka stavili na raspolaganje, primite u strukturiranom, uobičajenom formatu prikladnom za automatizirano čitanje. Osim toga, imate pravo da te podatke drugom kontroloru podataka prenesete bez smetnje od strane kontrolora podataka kome su osobni podaci stavljani na raspolaganje, ukoliko je:

- (1) Obrada temeljena na odobrenju sukladno čl. 6, stav 1, točka a. GDPR-a, ili čl. 9, stav 2, točka a. GDPR-a, ili na ugovoru sukladno čl. 6, st. 1, točka b. GDPR-a, i
- (2) Obrada se vrši pomoću automatiziranih postupaka.

U realizaciji toga prava nadalje imate pravo zahtijevati da osobni podaci vezani za vas budu preneseni neposredno od jednog kontrolora podataka ka drugom kontroloru podataka, ukoliko je to tehnički izvodljivo. Slobode i prava drugih osoba time ne smiju biti ometani.

Pravo na prenosivost podataka ne važi za obradu osobnih podataka koja je neophodna za izvršavanje zadatka od javnog interesa ili zadatka koji se vrši putem javne ovlasti prenesene na kontrolora podataka.

7. Pravo na prigovor

Imate pravo da iz razloga, koji proizlaze iz vaše posebne situacije, u svakom trenutku uložite prigovor na obradu osobnih podataka vezanih za vas koja se vrši na temelju čl. 6, stav 1, točka e ili f GDPR-a; to vrijedi i za profiliranje na temelju ovih odredbi.

Kontrolor podataka više neće obrađivati osobne podatke vezane za vas, osim ako može dokazati da postoje obavezni razlozi za obradu koji opravdavaju zaštitu i koji nadvladavaju vaše interese, vaša prava i vaše slobode, ili ako obrada služi za zahtijevanje, vršenje ili obranu pravnih potraživanja.

Ako se osobni podaci vezani za vas obrađuju s ciljem neposrednog marketinga, vi imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka u svrhu takvog oglašavanja; to vrijedi i za profiliranje, ukoliko stoji u vezi s takvim neposrednim marketingom.

Ako podnesete prigovor na obradu u svrhe direktnog marketinga, onda vaši osobni podaci neće više biti obrađivani u tu svrhu.

Imate mogućnost da u vezi korištenja usluga informacijskog društva - bez obzira na Direktivu 2002/58/EZ - vaše pravo na prigovor realizirate putem automatiziranog postupka, kod kojeg se koriste tehničke specifikacije.

8. Pravo na opoziv pristanka u vezi zakona o zaštiti podataka

Imate pravo u svakom trenutku opozvati svoj pristanak sukladno sa zakonima o zaštiti podataka. Legitimnost obrade koja se odvijala do vašeg prigovora neće biti pod utjecajem opoziva pristanka.

9. Automatizirano donošenje odluka u pojedinim slučajevima uključujući profiliranje

Imate pravo da ne budete podređeni odluci isključivo utemeljenoj na automatiziranoj obradi - uključujući profiliranje - koja u odnosu na vas ima pravno djelovanje ili vas na sličan način znatno ometa. To ne vrijedi, kada je odluka:

- (1) Potrebna za zaključenje ili ispunjenje ugovora između vas i kontrolora podataka,
- (2) Na temelju pravnih propisa Unije ili država članica kojima kontrolor podataka podliježe dopuštena i kada ovi pravni propisi sadrže primjerene mjere za zaštitu vaših prava i sloboda, kao i vaših legitimnih interesa, ili
- (3) Usljedila uz vaš izričiti pristanak.

Međutim, te odluke ne smiju biti utemeljene na posebnim kategorijama osobnih podataka sukladno čl. 9, stav 1. GDPR-a, ukoliko se ne primjenjuje čl. 9 stav 2, točka a ili g, i ukoliko su poduzete primjerene mjere za zaštitu prava i sloboda i vaših opravdanih interesa.

U pogledu slučajeva navedenih pod (1) i (3) kontrolor podataka poduzima primjerene mjere da bi prava, slobode i opravdani interesi bili očuvani, u što spada najmanje pravo na ishodovanje od strane barem jedne osobe na strani kontrolora podataka, po iznošenju vlastitog stajališta i na pobijanje odluke.

10. Postojanje prava na pritužbu kod nadzorne službe

Bez obzira na drugi upravno-pravni ili sudski pravni lijek, imate pravo na pritužbu kod nadzorne službe, posebice u državi članici vašeg boravišta, radnog mjesta ili mjesta pretpostavljenog prekršaja, ako smatrate da se obradom vaših osobnih podataka krše odredbe GDPR-a.

Služba, kod koje je predana pritužba, izvještava podnosioca pritužbe o stanju i rezultatima pritužbe, uključujući mogućnost sudskog pravnog lijeka prema članu 78. GDPR-a.

XI. Prijavljivanje kršenja vezi zaštite podataka

Slučajeve kršenja u vezi zaštite podataka možete u svako vrijeme prijaviti na privacy@kuehne-nagel.com.

Slučaj kršenja u vezi zaštite podataka označava kršenje sigurnosti koje dovodi do nehotičnog ili nedopuštenog uništenja, gubitka, promjene, neovlaštene objave ili neovlaštenog pristupa osobnim podacima, koji su od strane Kuehne + Nagel ili treće osobe po njihovom nalogu preneseni, pohranjeni ili se na drugi način obrađuju.

XII. Maloljetnici

Osobe mlađe od 18 godina bez suglasnosti svojih roditelja ili zakonskih staratelja ne bi nama trebali prenositi osobne podatke. Sukladno čl. 8 GDPR-a, djeca do 16 godina takve pristanke smiju izdavati samo uz pristanak svojih roditelja ili zakonskih staratelja. Osobni podaci maloljetnih osoba se svjesno ne prikupljaju i ne obrađuju.

XIII. Izmjene ove Politike privatnosti

Kuehne + Nagel zadržava pravo da ovu Politiku privatnosti dopunjava i mijenja u svakom trenutku i s budućim djelovanjem. Stoga preporučamo da ovu Politiku privatnosti ponovno čitate u redovitim vremenskim razmacima.

Stanje prosinac 2021.