

## Politica de confidențialitate a site-ului web

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă o preocupare importantă pentru Kuehne + Nagel. Încrederea dumneavoastră este prioritatea de top pentru noi. De aceea, întotdeauna tratăm confidențial datele dumneavoastră cu caracter personal și corespunzător prevederilor legale de protecție a datelor, precum prezentei Politici de confidențialitate a site-ului web (Politica de confidențialitate).

Această politică prezintă modalitatea în care Kuehne + Nagel utilizează datele cu caracter personal de pe internet, care sunt informațiile cu privire la utilizatorii site-urilor web Kuehne + Nagel care sunt înregistrate și analizate, și modul în care aceste informații sunt utilizate, partajate sau prelucrate ulterior. În plus, descrie modul în care modulele cookie și alte tehnologii pot fi utilizate în aplicațiile noastre. La accesarea site-ului nostru web veți fi informat cu privire la utilizarea modulelor cookie.

Kuehne + Nagel poate modifica și actualiza cu regularitate prezenta politică de confidențialitate, în funcție de considerentele proprii. În acest caz, vom publica versiunile actualizate ale prezentei politici de confidențialitate pe această pagină, precum și pe alte pagini web relevante. Varianta revizuită a politicii de confidențialitate se aplică numai pentru datele care sunt colectate după data intrării în vigoare a respectivei politici. Vă recomandăm să verificați la intervale regulate de timp această pagină pentru a consulta informațiile actuale cu privire la practicile noastre de confidențialitate a datelor.

Această politică se aplică pentru site-urile web Kuehne + Nagel la care face referire prezenta politică. Aceasta nu se aplică site-urilor web Kuehne + Nagel care fac obiectul unor politici de confidențialitate separate.

În cazul în care sunteți rezident în California, vă rugăm să consultați [Declarația de confidențialitate California](#).

### I. Numele și adresa operatorului de date

În accepțiunea Regulamentului general privind protecția datelor al UE și a altor legi naționale de protecție a datelor din statele membre, precum și a altor regulamente de protecție a datelor, operatorul de date este:

*Kuehne + Nagel Management AG*  
*Kuehne + Nagel Haus*  
*Căsuța poștală 67*  
*8834 Schindellegi*  
*Elveția*  
*Telefon +41 (0) 44 786 95 11*  
*Email: [headoffice@kuehne-nagel.com](mailto:headoffice@kuehne-nagel.com)*

### II. Detalii de contact ale responsabilului cu protecția datelor

Responsabilul cu protecția datelor al operatorului de date poate fi contactat la următoarele date de contact:

*Kuehne + Nagel Management AG*

*Kuehne + Nagel Haus*

*Căsuța poștală 67*

*8834 Schindellegi*

*Elveția*

*Email: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)*

### III. Observații generale privind prelucrarea datelor

#### 1. Sfera de aplicare a prelucrării datelor cu caracter personal

Noi utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal în modul descris în prezenta politică de confidențialitate, pentru a vă pune la dispoziție serviciile noastre, pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră și, în măsura în care este posibil sau necesar din punct de vedere legal, pentru asistență în cazul procedurilor juridice sau penale. În plus, putem anonimiza și agrega datele colectate prin intermediul acestui site web în scopuri statistice, pentru a ne extinde portofoliul de produse și pentru a ne îmbunătăți serviciile.

#### 2. Cui comunicăm datele dumneavoastră personale?

Putem stoca datele dumneavoastră cu caracter personal sau le putem transmite într-un alt mod companiilor asociate nouă sau altor parteneri de afaceri de încredere, care prestează servicii în numele nostru, precum cele pentru suport tehnic, pentru a evalua utilitatea acestui site web în scopuri de marketing sau pentru alte tipuri de prestări de servicii. Am încheiat contracte cu aceste părți pentru a ne asigura că datele cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor, pe baza instrucțiunilor noastre, în conformitate cu această politică de confidențialitate și cu alte măsuri adecvate privind confidențialitatea și securitatea.

Putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal numai acestor parteneri și altor terți în măsura în care acest lucru este necesar pentru a presta serviciile pe care dumneavoastră le-ați solicitat sau autorizat și pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța noastră sau a dumneavoastră sau atunci când noi suntem obligați în baza legilor în vigoare, a dispozițiilor instanței de judecată sau a altor autorități sau în cazul în care publicarea acestor date este necesară pentru asistență în cazul unor anchete legale sau penale, precum și în cazul procedurilor penale.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că Kuehne + Nagel Gruppe, precum și autoritățile, clienții și furnizorii cărora putem să le transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal este posibil să se afle în afara țării dumneavoastră de origine, precum și în țări ale căror legi privind protecția datelor pot diferi de cele din țara în care vă aflați dumneavoastră. În asemenea cazuri, ne vom asigura că sunt luate măsuri adecvate pentru protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal prin implementarea mecanismelor legale adecvate, precum clauzele contractuale standard UE. O copie a clauzelor

contractuale standard UE este disponibilă la: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

### **3. Baza legală privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

În măsura în care obținem o declarație de consimțământ din partea persoanei vizate pentru operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal, articolul 6 paragraful 1 lit. a din Regulamentul General de Protecție a Datelor UE (RGPD) servește ca bază legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare executării unui contract, în care persoana vizată este parte, articolul 6, paragraful 1 lit. b, RGPD servește ca bază legală. Acest lucru se aplică și operațiunilor de prelucrare necesare pentru efectuarea măsurilor precontractuale.

În măsura în care prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a îndeplini o obligație legală a companiei noastre, articolul 6, paragraful 1, lit. c, RGPD servește ca bază legală.

În cazul în care interesele vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice fac necesară prelucrarea datelor cu caracter personal, articolul 6, paragraful 1, lit. d, RGPD servește ca bază legală. Dacă prelucrarea este necesară pentru protejarea intereselor legitime ale societății noastre sau ale unei terțe părți și dacă interesele, drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate nu prevalează asupra primului interes, articolul 6, paragraful 1, lit. f RGPD servește ca bază legală pentru prelucrare.

### **4. Ștergerea datelor și perioada de stocare**

Datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi șterse sau blocate de îndată ce scopul stocării este îndeplinit. De asemenea, datele pot fi stocate și după acest moment, dacă acest lucru a fost prevăzut de legiuitorul european sau național în directive, legi și alte reglementări în temeiul dreptului UE, care se aplică operatorului de date. De asemenea, datele vor fi șterse sau blocate atunci când expiră un termen de stocare prevăzut de standardele menționate, cu excepția cazului în care este necesară stocarea ulterioară a datelor pentru încheierea unui contract sau pentru îndeplinirea unui contract.

## **IV. Punerea la dispoziție a site-ului web și crearea de fișiere jurnal**

### **1. Descrierea și sfera prelucrării datelor**

De fiecare dată când site-ul nostru web este accesat, sistemul nostru colectează automat date și informații de la dispozitivul de accesare.

În cadrul acestui proces sunt colectate următoarele date:

- (1) Informații despre tipul de browser și versiunea utilizată
  - (2) Sistemul de operare al utilizatorului
  - (3) Data și ora accesării
  - (4) Site-urile web prin care sistemul utilizatorului a ajuns pe pagina noastră de internet
  - (5) Site-urile web care au fost accesate de sistemul utilizatorului prin intermediul site-ului nostru web
- Datele vor fi, de asemenea, stocate în fișierele jurnal ale sistemului nostru. Nu are loc o stocare a acestor date împreună cu alte date personale ale utilizatorului.

## **2. Baza legală pentru prelucrarea datelor**

Baza legală pentru stocarea temporară a datelor și a fișierelor jurnal este articolul 6, paragraful 1, lit. f, RGPD.

## **3. Scopul prelucrării datelor**

Stocarea temporară a adresei IP de către sistem este necesară pentru a permite accesarea site-ului web de către computerul utilizatorului. De aceea, adresa IP a utilizatorului trebuie să fie stocată pe toată durata sesiunii.

Stocarea în fișiere jurnal este făcută pentru a asigura funcționalitatea site-ului web. În plus, datele sunt utilizate pentru a ne ajuta să optimizăm site-ul web și pentru a asigura securitatea sistemelor noastre de tehnologie a informației. În acest context, nu este efectuată o evaluare a datelor în scopuri de marketing.

Aceste scopuri sunt, de asemenea, interese legitime ale Kuehne + Nagel în prelucrarea datelor în conformitate cu art. 6 (1) litera f) din RGPD.

## **4. Durata stocării**

Datele vor fi șterse, de îndată ce nu mai sunt necesare pentru atingerea scopului pentru care au fost colectate. Acest lucru se întâmplă atunci când sesiunea respectivă se încheie în cazul în care datele sunt colectate în scopul furnizării acestui site web.

În cazul stocării fișierelor jurnal, acestea vor fi șterse după cel mult 30 de zile. Este posibilă stocarea suplimentară (care depășește acest termen). În acest caz, adresele IP ale utilizatorilor vor fi șterse sau anonimizate, astfel încât nu va mai fi posibilă atribuirea acestora clientului care le recuperează.

## **5. Dreptul de opoziție și de eliminare**

Colectarea de date pentru furnizarea site-ului web și stocarea datelor în fișiere jurnal sunt esențiale pentru funcționarea paginii de internet. În consecință, nu există posibilitatea de opunere din partea utilizatorului.

# **V. Utilizarea modulelor cookie**

## **a) Descrierea, scopul și sfera prelucrării datelor**

Suplimentar față de datele menționate anterior, în timp ce folosiți sau vizitați site-ul nostru web, pe calculatorul dumneavoastră vor fi utilizate module cookie sau tehnologii similare, cum ar fi Pixel (în continuare denumite, în general, „Module cookie”). Modulele cookie sunt fișiere text de mici dimensiuni sau fișiere de imagine, cum ar fi pixelii, care sunt stocate de către browserul dumneavoastră pe dispozitivul dumneavoastră final pentru a stoca anumite informații. La următoarea accesare a site-ului nostru web cu același dispozitiv final, informațiile salvate în modulele cookie vor fi trimise fie către site-ul nostru web („Module cookie de primă parte”), fie la un alt site web, din care fac parte modulele cookie („Module cookie de terță parte”).

Pe baza informațiilor stocate și returnate, site-ul web respectiv recunoaște faptul că ați preluat și ați vizitat anterior această pagină web cu ajutorul browserului dispozitivului dvs. final. Utilizăm aceste informații pentru a putea organiza în mod optim site-ul web conform preferințelor dumneavoastră și pentru a le putea afișa. În acest mod, numai modulele cookie în sine vor fi identificate pe dispozitivul dumneavoastră final. Orice stocare de date personale dincolo de aceasta va avea loc numai cu consimțământul dvs. explicit sau, în cazul în care acest lucru este absolut necesar, pentru a permite utilizarea corespunzătoare a serviciului oferit pe care îl accesați.

Puteți să vă opuneți în orice moment utilizării de module cookie neesențiale, efectuând ajustările corespunzătoare în setările privind modulele cookie, utilizând Bannerul nostru privind modulele cookie. Acest Banner privind modulele cookie este afișat atunci când vizitați site-ul nostru web pentru prima dată. De asemenea, puteți utiliza butonul din partea dreaptă, în partea de sus a acestei pagini, pentru a vă gestiona modulele cookie.

Deosebim următoarele tipuri de module cookie la utilizarea site-ului nostru web:

### **Module cookie necesare**

Aceste module cookie sunt necesare pentru buna funcționare a site-ului web și pentru stocarea datelor sesiunii astfel încât pagina să fie afișată în mod corespunzător, iar securitatea site-ului web să fie menținută. Aceste module cookie pot fi utilizate pentru:

- Consecvența selecției limbii și a statutului de conectare
- Disponibilitatea firewall-ului de securitate și prevenirea atacurilor asupra serviciului nostru
- Navigarea fără erori între diferite părți ale site-ului web
- Asigurarea faptului că site-ul web și funcțiile acestuia se pot încărca fără o întârziere semnificativă

Pentru a putea identifica erori și pentru a menține atât integritatea cât și securitatea site-ului web, precum și pentru scopuri statistice, modulele cookie de primă parte sunt utilizate atât pe site-ul nostru web, cât și în aplicația mobilă. Aceste module cookie asigură că sunteți ghidați corect în funcție de nevoile specifice industriei sau țării dumneavoastră. Datele sunt anonime și sunt analizate sub formă agregată. Datele colectate conțin:

- Numărul de vizualizări de pagini pe URL-uri, numărul de pagini de eroare, secvențe de vizualizare a paginilor
- Clicuri pe funcții importante ale site-ului web, precum formulare de contact, elemente de navigare sau cererile de oferte și rezervare
- Tipul de referințe și linkuri externe către site-urile noastre web
- Tehnologii utilizate, precum browsere, sisteme de operare și categorii de dispozitive

Modulele cookie sunt șterse odată ce vizita dvs. pe site-ul web ia sfârșit.

### **Module cookie de performanță și de confort**

Prin acceptarea modulelor cookie pentru performanță și confort utilizăm module cookie pentru a îmbunătăți experiența pe site-ul web, cu concepte mai bune de design al paginilor și orientare pentru

noii vizitatori. De asemenea, folosim tehnologii pentru a înțelege mai bine modul în care unele pagini sunt utilizate cu scopul de a îmbunătăți designul acestora.

Utilizăm module cookie pentru confort de la următorul furnizor:

### **WalkMe**

Pe unele dintre paginile noastre web, unde vă puteți înregistra, precum myKN sau SeaExplorer și unde ați putea avea nevoie de asistență la navigarea paginii, WalkMe va afișa informații prin intermediul (spre exemplu) bannerelor cu informații, care explică cea mai bună modalitate de a utiliza caracteristicile site-ului nostru web. Pentru utilizarea soluției noastre de ofertare, rezervare și urmărire myKN, WalkMe stochează ID-ul dvs. de utilizator myKN timp de 12 luni.

Puteți să vă opuneți în orice moment utilizării modulelor cookie de performanță și confort, făcând ajustările corespunzătoare la setările modulelor cookie prin utilizarea Bannerului nostru pentru module cookie. Acest Banner privind modulele cookie este afișat atunci când vizitați site-ul nostru web pentru prima dată. De asemenea, puteți utiliza butonul din partea dreaptă, în partea de sus a acestei pagini, pentru a vă gestiona modulele cookie.

### **Module cookie de marketing**

Pe baza consimțământului dvs. prin acceptarea modulelor cookie de marketing, folosim tehnologii analitice și de măsurare și servicii de marketing, care ne permit nouă și partenerilor noștri publicitari să creștem relevanța acțiunilor și campaniilor noastre pentru dvs. Facem acest lucru cu scopul de a înțelege și de a optimiza succesul activităților noastre online de marketing.

După obținerea consimțământului dumneavoastră, folosim, de asemenea, tehnologii de măsurare și servicii în buletinele informative.

În funcție de cererea dvs. de afaceri specifică, vă oferim diferite formulare de contact. Pe baza consimțământului dvs. explicit legat de aceste formulare de contact, putem evalua, de asemenea, datele dvs. de rezervare și de utilizare online. Acest lucru este realizat în mod personal pentru a determina cât de atractive vi se par materialele noastre publicitare, ce produse v-ar putea plăcea în mod special, ce canale de vânzare vă atrag și ce tip de consumator sunteți.

Utilizăm module cookie pentru marketing de la următorii furnizori:

- **Soluții de marketing LinkedIn**

Unele dintre site-urile noastre web utilizează funcții ale rețelei LinkedIn. Furnizorul este LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, SUA. Responsabilitatea pentru aspectele legate de protecția datelor în afara SUA revine LinkedIn Irlanda, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda.

Atunci când faceți clic pe una dintre campaniile noastre publicitare pe LinkedIn, unele dintre acestea vă vor direcționa către site-ul nostru web. Dacă ne trimiteți apoi un mesaj folosind formularele noastre de

contact, o tehnologie de la LinkedIn Marketing Solutions este utilizată pentru a măsura acest comportament.

LinkedIn salvează datele în scopul evaluării eficienței campaniei. Datele sunt stocate pe durata campaniei LinkedIn Marketing Solutions, care poate dura câteva luni. Momentul efectiv poate fi diferit între mai multe campanii care utilizează LinkedIn Marketing Solutions. Astfel de campanii sunt utilizate în anumite zone de conținut și oferte de pe site-ul nostru și pentru anumite grupuri țintă.

Pentru mai multe informații pe această temă, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a LinkedIn la <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

- **Monitorizarea conversiilor Google Ads**

Cu această tehnologie, sunt setate module cookie atunci când interacționați cu, de exemplu, faceți clic pe, una dintre reclamele noastre pe Google. Atunci când faceți clic pe una dintre reclamele noastre pe Google, veți fi redirecționat către site-ul nostru web. Dacă ne trimiteți apoi un mesaj folosind formularele noastre de contact, o tehnologie de la Google Ads este utilizată pentru a măsura acest comportament. Google Ads salvează datele în scopul evaluării eficienței campaniei. În cazul în care v-ați dat consimțământul pentru categoria de module cookie de marketing, vom utiliza Monitorizarea conversiilor Google Ads așa cum este descris.

Modulele cookie Google Ads expiră la 30 de zile după ce ați dat clic pe link-urile publicitare Google Ads. Pentru mai multe informații pe această temă, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a Google la <https://policies.google.com/privacy>.

- **Sklik**

În cazul în care vizitați site-ul nostru din Republica Cehă (cz.kuehne-nagel.com) prin intermediul unei reclame de pe seznam.cz (motor de căutare ceh) și apoi ne trimiteți un mesaj folosind formularele noastre de contact, o tehnologie de la Sklik este utilizată pentru a măsura acest comportament. Sklik salvează datele în scopul evaluării eficienței campaniei. Vom face acest lucru numai dacă v-ați dat consimțământul pentru categoria de module cookie de marketing.

Modulele cookie Sklik expiră la 30 de zile după ce ați dat clic pe link-urile publicitare Sklik. Pentru mai multe informații pe această temă, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a seznam.cz la <https://www.seznam.cz/reklama/en/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr#ochrana-osobnich-udaju>.

Fișierul cu module cookie este utilizat numai în scopul măsurării eficienței campaniilor publicitare și nu va fi utilizat pentru niciun alt scop.

### **Transfer date module cookie de marketing**

Transferăm astfel de date numai furnizorilor din țările terță parte care au acceptat un acord contractual în urma clauzelor contractuale standard ale UE și a măsurilor de securitate suplimentare pentru a stabili

un nivel suficient de protecție a datelor. Cu toate acestea, prin acceptarea categoriei modulelor cookie de marketing, sunteți de acord, de asemenea, cu prelucrarea datelor dvs. personale de către furnizorii din alte țări, cum ar fi Statele Unite ale Americii. Există riscul ca furnizorii din Statele Unite ale Americii să fie nevoiți să împărtășească datele cu autoritățile americane. Ca atare, SUA este evaluată drept o țară cu un nivel insuficient de protecție a datelor în conformitate cu standardele UE de protecție a datelor. Puteți obiecta în orice moment referitor la utilizarea modulelor cookie de marketing, efectuând ajustările corespunzătoare setărilor modulelor cookie, prin utilizarea Bannerului nostru pentru module cookie. Acest Banner privind modulele cookie este afișat atunci când vizitați site-ul nostru web pentru prima dată. De asemenea, puteți utiliza butonul din partea dreaptă, în partea de sus a acestei pagini, pentru a vă gestiona modulele cookie.

#### **b) Baza legală pentru prelucrarea datelor**

Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea cookie-urilor tehnice necesare este articolul 6, paragraful 1, lit. f RGPD.

Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea modulelor cookie în scopuri de performanță, confort și marketing, în cazul în care utilizatorul și-a dat consimțământul corespunzător, este articolul 6 (1)(a) din RGPD.

## **VI. Înregistrarea**

### **1. Descrierea și sfera prelucrării datelor**

Oferim utilizatorilor posibilitatea de a se înregistra pe site-ul nostru web prin furnizarea datelor cu caracter personal. Datele sunt introduse într-o interfață și ne sunt transmise și stocate. Următoarele date vor fi colectate în cadrul procesului de înregistrare:

- (1) Prenume
- (2) Nume
- (3) Adresă de e-mail
- (4) Telefon
- (5) Informații cu privire la companie

În momentul înregistrării sunt stocate în plus următoarele date:

- (1) Informații despre tipul de browser și versiunea utilizată
- (2) Sistemul de operare al utilizatorului
- (3) Adresa IP a utilizatorului
- (4) Data și ora accesării
- (5) Site-urile web prin care sistemul utilizatorului a ajuns pe pagina noastră de internet
- (6) Site-urile web care au fost accesate de sistemul utilizatorului prin intermediul site-ului nostru web

### **2. Baza legală pentru prelucrarea datelor**

Baza legală pentru prelucrarea datelor, atunci când există acordul utilizatorului, este articolul 6, paragraful 1, lit. a, RGPD.



În cazul în care înregistrarea servește îndeplinirii unui contract, în care utilizatorul este parte, sau efectuării măsurilor precontractuale, atunci baza legală suplimentară pentru prelucrarea datelor este articolul 6, paragraful 1, lit. b, RGPD.

### **3. Scopul prelucrării datelor**

Înregistrarea utilizatorului este necesară pentru îndeplinirea unui contract cu utilizatorul sau pentru efectuarea măsurilor precontractuale.

Sub rezerva consimțământului dumneavoastră, pe care îl solicităm în scopul înregistrării menționate și a opțiunii dumneavoastră de a vă dezabona din nou în orice moment, folosim, de asemenea, datele dumneavoastră pentru a vă oferi produse și servicii specifice care ar putea fi de interes pentru dumneavoastră. Puteți dezactiva aceste servicii, făcând clic pe „Dezabonare”. În cazul în care solicitați ulterior alte comunicări din partea noastră, vă vom reface abonamentul și puteți face apoi clic încă o dată pe „Dezabonare” în cazul în care doriți să vă dezabonați din nou.

### **4. Durata stocării**

Datele vor fi șterse, de îndată ce nu mai sunt necesare pentru atingerea scopului pentru care au fost colectate.

Acest lucru se întâmplă în timpul procesului de înregistrare pentru îndeplinirea unui contract sau pentru executarea măsurilor precontractuale ori de câte ori datele nu mai sunt necesare pentru executarea contractului. Chiar și după încheierea contractului, poate exista necesitatea stocării datelor cu caracter personal ale părții contractante, pentru a respecta obligațiile contractuale sau legale.

Datele cu caracter personal din contul dumneavoastră vor fi stocate pe perioada necesară pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate în alte moduri. Se aplică altceva numai în cazul în care ne supunem termenelor legale de păstrare. În caz contrar, se aplică următoarele: În cazul în care nu vă utilizați contul pe o perioadă mai mare de 365 de zile, utilizăm adresa dumneavoastră de e-mail pentru a vă informa cu privire la ștergerea contului dumneavoastră.

### **5. Posibilitatea de opunere și anulare**

Ca utilizator aveți oricând posibilitatea de a vă anula înregistrarea. Puteți solicita în orice moment modificări ale datelor stocate despre dvs.

În cazul în care datele sunt necesare pentru îndeplinirea unui contract sau pentru executarea unor măsuri precontractuale, ștergerea prematură a datelor este posibilă numai dacă nu există obligații contractuale sau legale care să se opună acestui lucru.

## **VII. Formular de contact și e-mail de contact**

### **1. Descrierea și sfera prelucrării datelor**

Pe pagina noastră de internet este disponibil un formular de contact care poate fi utilizat pentru a ne contacta electronic. În cazul în care utilizați această opțiune, datele introduse în interfața de introducere vor fi transmise către noi și stocate. Aceste date sunt:

- (1) Prenume
- (2) Nume
- (3) Denumirea companiei
- (4) Țara
- (5) Adresă de e-mail

Cu privire la procesarea datelor, se va face referire la această politică de confidențialitate în procesul de transmitere. Prelucrarea datelor dvs. în scopuri de publicitate se face numai cu consimțământul dumneavoastră.

În cazul contactării prin intermediul unei adrese de e-mail pusă la dispoziție, sunt stocate datele cu caracter personal ale utilizatorului, care sunt transmise prin intermediul e-mailului.

Nu are loc un transfer al datelor către terți. Datele se utilizează exclusiv pentru prelucrarea conversației și, în cazul consimțământului dvs. explicit, pentru scopuri de publicitate.

## **2. Baza legală pentru prelucrarea datelor**

Baza legală pentru prelucrarea datelor, atunci când există acordul utilizatorului, este articolul 6, paragraful 1, lit. a, RGPD.

Baza legală pentru prelucrarea datelor care au fost furnizate în cursul trimiterii unui e-mail, este articolul 6, paragraful 1, lit. f, RGPD. În cazul în care contactul de e-mail vizează încheierea unui contract, atunci baza legală suplimentară pentru prelucrare este articolul 6, paragraful 1, lit. b, RGPD.

## **3. Scopul prelucrării datelor**

Datele cu caracter personal din interfața de introducere a datelor sunt prelucrate exclusiv în scopul prelucrării comunicării. În cazul contactului prin e-mail, acesta este, de asemenea, interesul legitim necesar pentru prelucrarea datelor. Cu excepția cazului în care v-ați oferit consimțământul, datele dvs. nu vor fi procesate în alte scopuri decât cele specificate (spre exemplu, pentru scopuri publicitare).

Celelalte date cu caracter personal prelucrate în timpul procesului de trimitere servesc pentru a preveni utilizarea necorespunzătoare a formularului de contact și pentru a asigura securitatea sistemelor noastre de tehnologie a informației.

## **4. Durata stocării**

Datele vor fi șterse, de îndată ce utilizatorul își retrage consimțământul acordat sau datele nu mai sunt necesare pentru atingerea scopului pentru care au fost colectate. Acesta este cazul datelor cu caracter personal din interfața de introducere a formularului de contact și al celor trimise prin e-mail, iar acestea vor fi șterse când conversația respectivă cu utilizatorul s-a încheiat. Conversația este considerată încheiată atunci când se poate deduce din circumstanțe că situația vizată a fost în sfârșit clarificată.

## 5. Dreptul de a vă opune și de a vă retrage consimțământul

Aveți dreptul în orice moment să vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. În cazul în care ne contactați prin e-mail, aveți posibilitatea de a vă opune oricând stocării datelor dvs. cu caracter personal. În acest caz, conversația nu poate fi continuată.

Vă rugăm să ne adresați retragerea consimțământului și obiecția la stocare prin <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>.

Toate datele cu caracter personal care au fost stocate în contextul contactării de către dumneavoastră sunt șterse în acest caz.

## VIII. Publicitate / Marketing

Procesăm datele clienților noștri pentru scopuri directe de marketing și în conformitate cu dispozițiile legale. În special, ne asigurăm pe durata acestui proces că serviciile noastre sunt personalizate în funcție de cerințele dvs., pe cât mai bine posibil.

Puteți să vă opuneți în orice moment prelucrării datelor dvs. în scopuri publicitare, trimițând un mesaj scris prin intermediul <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> sau să vă retrageți consimțământul fără a fi suportate alte costuri decât cele în conformitate cu tarifele de bază.

Pentru a vă dezabona de la buletinul informativ, există, de asemenea, un link corespunzător la sfârșitul buletinului informativ.

Vrem să evidențiem faptul că, în cazuri excepționale, pot fi în continuare trimise materiale publicitare, chiar și după primirea obiecției dvs. Acest lucru se datorează unor motive tehnice și nu înseamnă că nu vom implementa obiecția dvs.

Baza legală pentru această procesare este articolul 6, paragraful 1, lit. f, RGPD. Interesul nostru de a adresa publicitatea în conformitate cu cerințele este considerat legitim în sensul regulamentului menționat anterior.

### **Analiză referitoare la persoane**

Dorim să vă informăm că putem, de asemenea, să analizăm în mod personalizat datele dvs. privind achizițiile și comportamentul online al utilizatorilor, pentru a afla în ce măsură considerați atractivă publicitatea noastră, ce produse vă interesează în mod deosebit, ce canale de cumpărare vă plac și ce tip de consumator sunteți.

În timpul acestui proces, datele dvs. personale (nume, prenume, adresă, adresă de e-mail, dacă este cazul), datele de tranzacție (de exemplu, istoricul achizițiilor și al comenzilor), alte date/atribute de bază ale clienților și datele de clic (de exemplu, site-ul web, buletinul informativ) sunt prelucrate pentru a ne îmbunătăți serviciul și pentru a vă adapta ofertele noastre (de exemplu, campanii care prezintă un interes deosebit pentru utilizator, reduceri, teste exclusive de produse).

Baza legală pentru această procesare este articolul 6, paragraful 1, lit. a, RGPD.

## Buletin informativ

Cu buletinele noastre informative KN, aveți oportunitatea de a fi informat în mod regulat, prin e-mail, cu privire la serviciile și campaniile noastre. În special, puteți determina dumneavoastră însuși punctele de concentrare a buletinului informativ prin declararea preferințelor dumneavoastră.

Astfel, datele dumneavoastră personale (de exemplu, numele, prenumele, adresa, adresa de e-mail) și, dacă este cazul, datele de tranzacție (de exemplu, istoricul achizițiilor și al comenzilor), alte date de bază, precum și datele de clic (de exemplu, site-ul web, buletinul informativ) sunt prelucrate pentru a ne îmbunătăți serviciul, precum și pentru publicitate adaptată la dumneavoastră (de exemplu, promoții care prezintă un interes deosebit pentru utilizator).

Vă puteți retrage acest consimțământ în orice moment, în conformitate cu articolul 6 (1) (a) RGPD, cu efect pentru viitor.

Puteți să vă opuneți în orice moment prelucrării adresei dvs. de e-mail în scopuri publicitare, trimițând un mesaj scris prin intermediul <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> sau să vă retrageți consimțământul fără a fi suportate alte costuri decât cele în conformitate cu tarifele de bază.

Prin intermediul unor funcționalități individuale din buletinul nostru informativ, putem urmări în mod personal ce conținuturi ale buletinului nostru informativ prezintă un interes deosebit pentru clienții noștri. Utilizăm rezultatele acestor analize în legătură cu persoana respectivă exclusiv în scopul îmbunătățirii serviciului nostru și al adaptării acestuia la cerințe, precum și în scopul publicității directe.

## IX. Prelucrarea datelor pentru crearea unui profil în Kuehne + Nagel Talent Community

### 1. Descrierea și sfera prelucrării datelor

Pe pagina de cariere Kuehne + Nagel puteți crea în moduri diferite un profil în Kuehne + Nage-Talent-Community:

- 1) Înregistrarea și încărcarea datelor și informațiilor dvs. la (<https://jobs.kuehne-nagel.com/global/en/jointalentcommunity?applyType=JTC>).
- 2) Utilizarea ChatBot sub formă de canal de comunicare.
- 3) Abonarea la o notificare de loc de muncă generată automat, care informează despre ofertele de muncă actuale din grupul Kuehne + Nagel.

### 2. Scopul prelucrării datelor

Înregistrarea în Comunitatea de talente Kuehne + Nagel oferă posibilitatea, înainte și după un proces efectiv de solicitare a unui loc de muncă, de a vă face profilul disponibil prin intermediul unei funcții de căutare pentru afiliații Kuehne + Nagel la care nu ați aplicat în mod activ pentru un loc de muncă.

Înregistrarea este voluntară și depinde de procedura de depunere a candidaturii în cauză.

### 3. Baza legală pentru prelucrarea datelor

Baza legală pentru stocarea profilului dvs. fără o depunere concretă a candidaturii pentru un anumit post și pentru transferul profilului dvs. către concern, o constituie Art.6, paragraful 1a) RGPD, consimțământul dumneavoastră.

#### **4. Perioada stocării datelor dumneavoastră**

Consimțământul dvs. este valabil până la ștergerea profilului dvs. și poate fi retras în orice moment cu efect ulterior. În cazul în care vă retrageți consimțământul, Kuhne + Nagel va anula concernului drepturile de accesare a datelor dvs. referitoare la depunerea candidaturii.

Cu excepția cazului în care v-ați retras consimțământul mai devreme, profilul dvs. va fi șters cel mai târziu după trei ani de la ultima dvs. activitate.

## **X. Drepturile persoanei vizate**

Dacă sunt prelucrate datele dvs. cu caracter personal, sunteți vizat în sensul RGPD și aveți următoarele drepturi față de operatorul de date.

Vă puteți exercita drepturile în orice moment prin intermediul următorului link [https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/..](https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/)

### **1. Dreptul la informație**

Puteți solicita o confirmare din partea operatorului de date cu privire la faptul că datele cu caracter personal care vă privesc sunt prelucrate de către noi.

În cazul în care se aplică o asemenea procesare, puteți solicita operatorului de date informații cu privire la următoarele aspecte:

- (1) Scopurile pentru care sunt prelucrate datele cu caracter personal;
- (2) Categoriile de date cu caracter personal care sunt prelucrate;
- (3) Destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost dezvăluite sau vor fi dezvăluite în viitor datele cu caracter personal care vă privesc;
- (4) Perioada planificată de stocare a datelor dumneavoastră cu caracter personal sau, în cazul în care nu sunt posibile date concrete în acest sens, criteriile pentru stabilirea perioadei de stocare;
- (5) Aplicabilitatea unui drept de rectificare sau de ștergere a datelor cu caracter personal care vă privesc, a unui drept de restricționare a prelucrării de către operatorul de date sau a unui drept de opoziție la această prelucrare;
- (6) Aplicabilitatea unui drept de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere;
- (7) Toate informațiile disponibile cu privire la originea datelor, în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizată;
- (8) Aplicabilitatea unei luări de decizii automatizate inclusiv crearea de profiluri conform articolului 22, paragraful 1 și 4 din RGPD și – minim în aceste cazuri – informații explicative cu privire la logica și domeniul de aplicare implicate, precum și la efectele preconizate pentru persoana vizată în urma unei astfel de prelucrări.

Aveți dreptul de a solicita informații cu privire la faptul dacă datele cu caracter personal care vă privesc sunt transmise unei țări terțe sau unei organizații internaționale. În acest sens, puteți solicita să fiți informat cu privire la garanțiile adecvate în conformitate cu art. 46 GDPR referitoare la transmitere.

## **2. Dreptul de a rectifica**

Aveți dreptul la rectificarea și/sau completarea datelor referitoare la operatorul de date, în măsura în care datele cu caracter personal prelucrate care vă privesc sunt incorecte sau incomplete. Operatorul trebuie să efectueze imediat rectificarea.

## **3. Dreptul de restricționare a procesării**

În baza următoarelor condiții preliminare, puteți să solicitați restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal:

- (1) În cazul în care obiectați în legătură cu corectitudinea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru o durată care permite operatorului de date să verifice corectitudinea datelor cu caracter personal;
- (2) Prelucrarea este nelegitimă și dvs. refuzați ștergerea datelor cu caracter personal și în schimb solicitați restricționarea utilizării datelor cu caracter personal;
- (3) Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar aveți nevoie totuși de acestea pentru punerea în aplicare, exercitarea sau apărarea drepturilor legale, sau
- (4) În cazul în care v-ați opus prelucrării conform articolului 1, RGPD și nu este încă stabilit dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra motivelor dumneavoastră.

În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc a fost restricționată, aceste date pot fi prelucrate - cu excepția stocării - numai cu consimțământul dvs. sau numai pentru a afirma, exercita sau apăra pretenții legale sau pentru a proteja drepturile unei alte persoane fizice sau juridice, sau din motive de interes public imperios al Uniunii Europene sau al unui stat membru.

În cazul în care limitarea prelucrării a fost aplicată conform condițiilor menționate mai sus, veți fi informat de către operatorul de date înainte de anularea limitării.

## **4. Dreptul la ștergere**

### **a) Obligația de ștergere**

Puteți solicita operatorului de date ca datele cu caracter personal care vă privesc să fie șterse imediat și operatorul de date este obligat să șteargă imediat aceste date în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- (1) Datele cu caracter personal care vă privesc nu mai sunt necesare în scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod.
- (2) Vă retrageți acordul care a stat la baza prelucrării conform articolului 6, paragraful 1, lit. a sau articolului 9, paragraful 2, lit. a, RGPD și nu există altă bază legală pentru procesare.
- (3) Vă opuneți în conformitate cu art. 21 (1) din RGPD la prelucrare și nu există motive legitime imperative pentru prelucrare sau vă opuneți prelucrării în conformitate cu art. 21 (2) DIN GDPR.

- (4) Datele cu caracter personal care vă privesc au fost prelucrate în mod ilegal.
- (5) Ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale în conformitate cu legislația Uniunii Europene sau legislația statului membru, care se aplică operatorului de date.
- (6) Datele cu caracter personal care vă privesc au fost colectate cu privire la serviciile oferite de societatea informațională în conformitate cu art. 8 (1) GDPR.

#### **b) Informații transmise terților**

În cazul în care operatorul de date a făcut publice datele cu caracter personal care vă privesc și dacă este obligat să le ștergă în conformitate cu Art. 17 (1) GDPR, acesta va lua măsurile adecvate, inclusiv de natură tehnică, ținând cont de tehnologia disponibilă și de costurile de implementare, pentru a informa părțile responsabile de prelucrarea datelor și care prelucrează datele cu caracter personal despre faptul că dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, ați solicitat să ștergă toate legăturile cu aceste date cu caracter personal sau copiile sau replicile acestor date cu caracter personal.

#### **c) Excepții**

Dreptul la ștergere nu se aplică în cazul în care este necesară procesarea:

- (1) Pentru exercitarea dreptului de libertate de exprimare și informare;
- (2) Pentru a îndeplini o obligație legală care se aplică prelucrării în conformitate cu legislația UE, sau cu legile statelor membre care se aplică operatorului de date, sau pentru a îndeplini o sarcină de interes public, sau pentru a exercita o putere publică care a fost delegată operatorului de date;
- (3) Din motive de interes public în domeniul sănătății publice în conformitate cu articolul 9, paragraful 2, lit. h și i, precum și articolul 9, paragraful 3 RGPD;
- (4) În scopuri de arhivare de interes public, în scopuri de cercetare istorică sau științifică sau în scopuri statistice conform articolului 89, paragraful 1 RGPD, în măsura în care dreptul menționat la paragraful a) face imposibilă realizarea scopului acestei procesări sau o afectează serios, sau
- (5) Pentru revendicarea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale.

### **5. Dreptul la informație**

În cazul în care ați invocat dreptul la rectificare sau la restricționarea prelucrării împotriva operatorului de date, acesta va fi obligat să informeze toți destinatarii cărora le-au fost dezvăluite datele cu caracter personal care vă privesc cu privire la o astfel de rectificare sau ștergere a acestor date sau la restricționarea prelucrării, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește a fi imposibil sau dacă acest lucru implică eforturi sau cheltuieli disproporționate.

Aveți dreptul ca operatorul de date să vă informeze despre acești destinatari.

### **6. Dreptul la portabilitatea datelor**

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc, pe care le-ați furnizat operatorului de date, într-un format structurat, uzual și electronic. În plus, aveți dreptul de a transmite aceste date

unui alt operator de date, fără restricția operatorului de date căruia i-au fost furnizate datele, în măsura în care:

- (1) Prelucrarea are la bază un consimțământ conform articolului 6, paragraful 1, lit. a RGPD sau articolului 9, paragraful 2, lit. a RGPD sau un contract conform articolului 6, paragraful 1, lit. b RGPD și
- (2) Prelucrarea se efectuează prin intermediul unei proceduri automatizate.

La exercitarea acestui drept, aveți dreptul să solicitați ca datele dumneavoastră personale să fie transferate direct de la un operator de date către un alt operator de date, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic. Libertățile și drepturile altor persoane nu trebuie afectate în acest proces. Dreptul la portabilitatea datelor nu se aplică pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care este necesară pentru exercitarea unei atribuții de interes public, respectiv pentru exercitarea autorității publice cu care a fost investit operatorul de date.

## **7. Dreptul la opoziție**

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment, din motive legate de situația dvs. particulară, prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc și care are loc pe baza art. 6 (1) litera e) sau litera f) din RGPD; acest lucru se aplică, de asemenea, la crearea de profiluri pe baza acestor dispoziții.

Operatorul de date va înceta prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc, cu excepția cazului în care poate demonstra prezența unor motive imperioase de prelucrare care îndeplinesc condițiile de protecție și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau dacă prelucrarea servește în scopul afirmării, exercitării sau apărării împotriva unor pretenții legale.

În cazul în care datele cu caracter personal care vă privesc sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul să vă opuneți în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul unei astfel de publicități; acest lucru se aplică și creării de profiluri, în măsura în care este asociat cu un astfel de marketing direct.

În cazul în care vă opuneți prelucrării în scopuri de marketing direct, datele cu caracter personal care vă privesc nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri.

Aveți opțiunea de a vă exercita dreptul de opoziție în legătură cu utilizarea serviciilor societății informaționale - fără a aduce atingere Directivei 2002/58/CE - prin intermediul unor proceduri automatizate, în care sunt utilizate specificații tehnice.

## **8. Dreptul la retragerea consimțământului conform legilor privind protecția datelor**

Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în conformitate cu legile privind protecția datelor în orice moment. Prin anularea consimțământului nu este atinsă legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului până în momentul anulării.

## **9. Decizia automată într-un caz individual, inclusiv crearea de profiluri**



Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Acest lucru nu se aplică, atunci când decizia:

- (1) Este necesară pentru încheierea sau îndeplinirea unui contract încheiat între dvs. și operator;
- (2) Este permisă pe baza reglementărilor legale ale Uniunii Europene sau a statului membru, la care se supune operatorul de date și în cazul în care această legislație conține măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile și libertățile și interesele legitime sau
- (3) Este realizată cu consimțământul dvs. expres.

Cu toate acestea, aceste decizii nu trebuie să se bazeze pe categorii speciale de date cu caracter personal în conformitate cu articolul 9, paragraful 1 RGPD, cu excepția cazului în care articolul 9, paragraful 2, lit. a sau g RGPD se aplică și au fost luate măsuri corespunzătoare pentru a proteja drepturile și libertățile, precum și interesele dvs. legitime.

În ceea ce privește cazurile menționate la punctele (1) și (3), operatorul de date va lua măsurile adecvate pentru a proteja drepturile și libertățile, precum și interesele dvs. legitime, ceea ce include cel puțin dreptul unei persoane din partea operatorului de date de a-și exercita influența, de a prezenta propriile puncte de vedere și de a contesta decizia.

## 10. Dreptul de a depune plângeri la o autoritate de supraveghere

Fără a aduce atingere oricărei alte căi de atac administrative sau judiciare, aveți dreptul de a vă plânge unei autorități de supraveghere, în special în statul membru de domiciliu, la locul de muncă sau în locul în care se presupune că a avut loc încălcarea, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la dvs. încalcă RGPD.

Autoritatea de supraveghere la care a fost depusă plângerea informează reclamantul cu privire la statutul și rezultatele plângerii, inclusiv posibilitatea unei căi de atac în temeiul articolului art. 78 din RGPD.

## XI. Raportarea încălcărilor securității datelor

Încălcările securității datelor pot fi raportate în orice moment la adresa [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com).

Un incident care vizează protecția datelor reprezintă o încălcare a siguranței, care cauzează distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea sau modificarea, publicarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal care sunt transferate, stocate sau prelucrate ulterior de noi sau de o terță parte autorizată de acesta.

## XII. Minorii

Persoanele cu vârsta sub 18 ani nu trebuie să ne transmită date cu caracter personal fără acordul părinților sau al tutorilor legali. În conformitate cu art. 8 GDPR, copiii cu vârsta de 16 ani sau mai mici pot da un astfel de consimțământ numai cu acordul părinților sau al tutorilor legali. Datele cu caracter personal ale minorilor nu sunt colectate și prelucrate în mod voit.

### XIII. Modificări aduse acestei politici de confidențialitate

Kuehne + Nagel își rezervă dreptul de a actualiza această politică de confidențialitate în orice moment, cu efect pe viitor. De aceea, se recomandă consultarea prezentei politici de confidențialitate la intervale regulate de timp.

*Status decembrie 2021*