

Personvernerklæring - Customer Feedback Tool

Overholdelse av personvernlovgivning samt god datasikkerhet er en viktig del av Kuehne + Nagels ("KN") måte å drive en pålitelig forretning på. KN anerkjenner og beskytter personvernet og sikkerheten til KNs kunder, leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere («KN Partner»). KN behandler personopplysningene i samsvar med de gjeldende personvernlovgivning, inklusive Personvernforordningen («GDPR»).

1. Formålet med behandlingen

Behandlingen av personopplysningene for det spesifikke verktøyet «Customer Feedback Tool», er for å samle inn direkte tilbakemeldinger fra KN Partnere. Dette tillater at våre team bedre forstår våre kunders behov slik at vi kontinuerlig kan forbedre våre tjenester og dermed gi den beste kundeopplevelsen. Enhver kunde som ønsker å gi en tilbakemelding kan gjøre dette anonymt ved å ikke oppgi navn eller e-post. Disse feltene er ikke obligatoriske for å gi tilbakemeldinger, og det er derfor kundens eget valg om man vil være anonym eller ikke.

2. Typer personopplysninger som behandles og det rettslige grunnlag for dette

For de ovennevnte formål kan KN behandle følgende personopplysninger:

- a) Kontaktinformasjon slik som firmanavn, enkeltpersonens fulle navn og forretnings-e-postadresse til de av våre kunder som har valgt å oppgi slike opplysninger.
- b) Annen informasjon som nødvendigvis er behandlet i et prosjekt eller kontraktsforhold med KN eller gitt frivillig av KN Partner som bestillinger, utførte betalinger, forespørsler og prosjektmilepæler.
- c) Avhengig av den type tilbakemelding som er gitt, og om kunden har valgt å oppgi navnet sitt, kan lederen for den ansatte som mottar tilbakemeldingen, kontakte kunden direkte for å diskutere eller svare på tilbakemeldingen. Behovet for videre dialog er for å forsikre oss om at vi fullt ut forstår kundens hensikt og behov, og at vi dermed kan utvikle våre prosesser og forbedre våre tjenester.

Med mindre annet er angitt, så er det juridiske grunnlaget for behandlingen av personopplysninger gitt i Personvernforordningens («GDPR») artikkel 6 (1) (b) eller (f). Hvis KN Partner har gitt uttrykkelig samtykke, artikkel 6 (1) (a).

3. Overføring og utlevering av personopplysninger

Tjenester fra KN er i prinsippet ikke rettet mot personopplysningstjenester (innsamling, behandling, bruk), men transport- og logistiktjenester. KN behandler de personopplysningene som blir overført oss i forbindelse med utførelsen av våre tjenester. KN kan overføre personopplysninger til andre KN-selskap, men kun hvis denne overføringen er nødvendig for de formål som er nevnt ovenfor.

KN vil ikke overføre personopplysninger som er samlet inn gjennom dette spesifikke verktøyet til tredjepart. Alle data som er samlet inn med dette verktøyet, vil lagres på KNs egne servere i Hamburg i Tyskland.

Mottagerne av personopplysningene kan være lokalisert i land utenfor det europeisk økonomisk samarbeidsområde («EØS») eller andre land som sikrer en tilstrekkelig beskyttelse. Imidlertid kan mottagerne være i land der de gjeldende lover ikke tilbyr den samme databeskyttelse som lovene i den respektive persons hjemland. I slike tilfeller, med mindre annet er tillatt i gjeldende lov, så vil KN iverksette hensiktsmessige og egnede tiltak for å ivareta beskyttelsen av personopplysningene.

4. Lagringsperioder

Med mindre annet er uttrykkelig angitt på innsamlingstidspunktet av KN Partners personopplysninger (f.eks. et uttrykkelig samtykke gitt av KN Partner), slettes personopplysningene dersom de ikke lenger er nødvendige i forhold til formålene de ble samlet inn til eller på annen måte behandlet på, og det ikke foreligger oppbevaringsforpliktelser av personopplysningene kreves av gjeldende lov. For formålet med dette verktøyet vil KN Partners personopplysninger bli slettet etter senest ett år.

5. Retten til å trekke tilbake samtykke

I tilfelle en KN Partner kontaktperson har erklært sitt samtykke til at sine personopplysninger kan behandles av KN, har KN Partneren rett til å trekke tilbake samtykket når som helst med fremtid virkning, det vil si at tilbaketrekkingen av samtykket ikke vil påvirke lovligheten av behandlingen før tilbaketrekkingen. I tilfelle samtykket trekkes tilbake, kan KN kun fortsette behandling av personopplysningene dersom det foreligger et annet rettslig grunnlag for behandlingen

6. Rettigheter til og klagemulighet for KN Partners samt kontaktinformasjon for personvern

Alle forespørsler, herunder tilgang til, retting, sletting av personopplysninger og begrensning av bruk eller rett til å protestere mot bruk samt eventuelle klager, skal rettes til privacy@kuehne-nagel.com

Ansvarlig person for beskyttelse av databehandlingen kan nås ved å kontakte:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Switzerland
E-post: privacy@kuehne-nagel.com

Personvernerklæringen vår samt informasjonen om at vår databehandling er i samsvar med artikkel (Art.) 13, 14 and 21 GDPR, kan fra tid til annen endres. Vi anbefaler derfor at man ved jevne mellom leser igjennom denne personvernerklæringen på nytt.

August, 2021