

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV - CUSTOMER FEEDBACK TOOL

Dodržiavanie zákonov o ochrane údajov a súkromia je neoddeliteľnou súčasťou spôsobu, akým spoločnosť KUEHNE+NAGEL ("KN") podniká. KN uznáva a chráni bezpečnosť a súkromie osobných údajov zákazníkov, subdodávateľov, dodávateľov a iných obchodných partnerov KUEHNE+NAGEL (ďalej ako "**partner KN**"). Preto KUEHNE+NAGEL spracúva osobné údaje v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov a bezpečnosti údajov, vrátane všeobecného nariadenia o ochrane údajov („GDPR“). Prevádzkovateľom pre spracúvanie osobných údajov v rámci nástroja Customer Feedback Tool je spoločnosť KUEHNE + NAGEL, s. r. o., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 31339603 (ďalej ako "KN").

1. Účel spracovania

Spracovanie osobných údajov pre špecifický nástroj Customer Feedback Tool, ktorý slúži na zhromažďovanie priamej spätnej väzby od partnerov KN. Spätá väzba od partnerov KN nám umožní lepšie porozumieť potrebám našich zákazníkov, neustále zlepšovať naše služby a poskytovať zákazníkom tú najlepšiu skúsenosť. Každý zákazník, ktorý chce zanechať spätnú väzbu, tak môže urobiť aj anonymne, nemusí zanechať meno alebo e-mail. Tieto polia nie sú povinné a sú úplne ponechané na uváženie zákazníka poskytujúceho spätnú väzbu.

2. Kategórie spracúvaných osobných údajov a právny základ

Pre vyššie uvedené účely môže KN spracúvať nasledujúce kategórie osobných údajov:

- a) Kontaktné informácie, ako je názov spoločnosti, meno a priezvisko jednotlivca a obchodná emailová adresa zákazníkov a obsah spätnej väzby, ktorí sa rozhodnú zanechať takéto informácie.
- b) Ďalšie nevyhnutné informácie v rámci projektu alebo zmluvného vzťahu s partnerom KN alebo dobrovoľne poskytnuté partnerom KN, ako sú zadané objednávky, uskutočnené platby, požiadavky a mílniky projektu;

V závislosti od povahy zanechanej spätnej väzby a od toho, či sa zákazník rozhodol zanechať svoje meno, môže manažér zamestnanca, ktorý spätnú väzbu dostáva, osloviť priamo zákazníka, aby prediskutoval spätnú väzbu alebo na ňu reagoval. Touto formou chce KN zabezpečiť, aby sme plne porozumeli zámeru a potrebám zákazníka a mohli vyvinúť procesy na zlepšenie našich služieb.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov pre vyššie uvedený účel je článok 6 ods. 1 písm. a) - súhlas v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).

3. Prenos a zverejnenie osobných údajov

Služby poskytované spoločnosťou KN nie sú v zásade zamerané na nakladanie s osobnými údajmi (zber, spracovanie, použitie), ale na poskytovanie prepravných a logistických služieb. KN spracúva osobné údaje, ktoré nám boli odovzdané, na poskytovanie našich služieb. KN môže odovzdať osobné údaje iným spoločnostiam KN, ale iba vtedy a v takom rozsahu, v akom je takýto prenos potrebný pre účely uvedené vyššie.

KN neposunie osobné údaje zhromaždené prostredníctvom tohto konkrétneho nástroja žiadnym tretím stranám. Všetky údaje zhromaždené pomocou tohto nástroja budú uložené na našich vlastných serveroch KN v Hamburgu v Nemecku.

Príjemcovia osobných údajov sa môžu nachádzať aj v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo v krajinách, ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany. Môžu však existovať aj príjemcovia nachádzajúci sa v krajinách, v ktorých platné zákony neponúkajú rovnakú úroveň ochrany údajov ako zákony domovskej krajiny príslušného jednotlivca. V takýchto prípadoch a pokiaľ to platné zákony nepovoľujú inak, KN prijíma opatrenia na implementáciu vhodných záruk na ochranu osobných údajov inými prostriedkami.

4. Doba uchovávanía osobných údajov

Pokiaľ nie je v čase zhromažďovania osobných údajov partnera KN výslovne uvedené inak (napr. v rámci výslovného súhlasu poskytnutého partnerom KN), osobné údaje vymažeme, ak uchovávanie osobných údajov už nie je potrebné vo vzťahu k účelom, na ktoré boli poskytnuté alebo inak spracované a žiadne zákonné povinnosti uchovávanía podľa platných zákonov od nás nevyžadujú ďalšie uchovávanie osobných údajov. Na účely nástroja Customer Feedback Tool budú osobné údaje KN Partnera anonymizované najneskôr po uplynutí jedného roka a vymazané po uplynutí piatich rokov.

5. Právo na odvolanie súhlasu

V prípade, že kontaktná osoba partnera KN vyjadrila súhlas so spracovaním určitých osobných údajov spoločnosťou KN, partner KN má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním. V prípade odvolania súhlasu môže KN ďalej spracúvať osobné údaje len vtedy, ak existuje iný právny dôvod na spracúvanie.

6. Práva a sťažnosti partnera KN a kontakt na ochranu údajov

Akkoľvek žiadosti vrátane tých, ktoré sa týkajú prístupu k osobným údajom, ich opravy alebo vymazania, obmedzenia spracovania, právo namietať proti spracovaniu alebo akékoľvek iné sťažnosti týkajúce sa osobných údajov, adresujte na adresu privacy@kuehne-nagel.com. Ako dotknutá osoba, o ktorej spracúvame osobné údaje, máte v zmysle nariadenia GDPR práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o vás spracúvané, právo na opravu (príp. doplnenie) osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov. V prípade, ak nie ste spokojný s našou odpoveďou alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, alebo spracúvame vaše osobné údaje nespravodlivo, nezákonne a pod. máte možnosť podať sťažnosť – návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Zodpovednú osobu je možné kontaktovať pomocou nasledujúcich kontaktných údajov:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

Email: privacy@kuehne-nagel.com

Oznámenie o ochrane osobných údajov, ako aj informácie o našom spracúvaní údajov v súlade s Článkom (čl.) 13, 14 a 21 GDPR sa môžu z času na čas meniť. Preto sa odporúča pravidelne prehodnocovať toto oznámenie o ochrane osobných údajov.