

Kuehne+Nagel İş Ortakları için Gizlilik Bildirimi

Veri Koruma ve Gizlilik Yasalarına uygunluk, KUEHNE+NAGEL ("**Kuehne+Nagel**") şirketlerinin güvenilir şekilde iş yapma biçiminin ayrılmaz bir parçasıdır. Kuehne+Nagel, müşterilerinin, alt yüklenicilerinin, tedarikçilerinin ve diğer iş ortaklarının ("**Kuehne+Nagel İş Ortağı**") kişisel verilerinin güvenliğini ve gizliliğini kabul eder ve korur. Kuehne+Nagel bu nedenle, kişisel verileri, Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("GDPR") dahil veri koruma ve veri güvenliğine ilişkin yürürlükteki yasalara uygun olarak işler.

1. İşlemenin amacı

Kuehne+Nagel ile iş ilişkisi kapsamında Kuehne+Nagel, kişisel verileri aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işleyebilir:

- a) Kuehne+Nagel İş Ortakları ile, Kuehne+Nagel'nin veya Kuehne+Nagel İş Ortaklarının ürünleri veya hizmetleriyle ilgili iletişim kurmak, ör. taleplere, fiyat teklifi taleplerine yanıt vermek, hizmet uyarıları göndermek;
- b) Kuehne+Nagel İş Ortakları ile (sözleşmeden doğan) ilişkiyi planlamak, yürütmek ve izlemek, ör. işlemleri ve siparişleri gerçekleştirerek, gönderileri ve teslimatları düzenleyerek, gönderileri takip ederek ve izleyerek, denetimler gerçekleştirerek, faturalandırma ve muhasebeleştirme yaparak, ödemeleri işleyerek;
- c) müşteri (memnuniyet) anketleri, pazarlama kampanyaları, pazar analizi veya diğer pazarlama faaliyetlerini yürütmek;
- d) ürünlerimizin, hizmetlerimizin ve web sitelerimizin güvenliğini sağlamak ve bunları korumak, güvenlik tehditlerini, dolandırıcılığı veya diğer kötü amaçlı faaliyetleri önlemek ve tespit etmek;
- e) yasal yükümlülüklere (yasal saklama süreleri gibi), dürüstlük durum tespiti ile ilgili yükümlülüklere (beyaz yakalı suçlarını veya benzer suçları önlemek için) ve Kuehne+Nagel politikalarına veya sektör standartlarına uygunluğu sağlamak;
- f) yasal talepler oluşturarak, uygulayarak veya savunarak sözleşmeleri uygulamak; ve
- g) ilgili bir ticari işlemde önce terörle mücadele listeleri ile veri karşılaştırmak.

2. İşlenen kişisel veri kategorileri ve yasal dayanaklar

Kuehne+Nagel yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, aşağıdaki kişisel veri kategorilerini işleyebilir:

- a) göndericiler, alıcılar, BT sistemlerimizin kayıtlı kullanıcıları, alt yükleniciler, sürücülerin tam adı, ofis adresi, ofis telefon numarası, ofis cep telefonu numarası ve ofis e-posta adresi gibi iletişim bilgileri;
- b) kredi/banka kartı numaraları ve ilgili diğer fatura bilgileri dahil ödemelerin işlenmesi ve dolandırıcılığın önlenmesi için gereken veriler gibi ödeme verileri;

- c) verilen siparişler, yapılan ödemeler, talepler ve proje kilometre taşları gibi Kuehne+Nagel ile bir proje veya sözleşme ilişkisi dahilinde zorunlu olarak işlenen veya Kuehne+Nagel İş Ortağı tarafından gönüllü olarak sağlanan ek bilgiler;
- d) herkese açık kaynaklardan, bütünlük sağlayan veri tabanlarından ve kredi kuruluşlarından toplanan bilgiler; ve
- e) veri bütünlüğü durum tespiti için gerekliyse: temel personelin nitelikleri ve Kuehne+Nagel İş Ortakları veya temel personeline karşı ilgili dava veya diğer yasal işlemler hakkında bilgiler.

Aksi belirtilmediyse, kişisel verilerin işlenmesinin yasal dayanakları Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 6 (1) (b), (c) veya (f) veya Kuehne+Nagel İş Ortağı tarafından açıkça sağlandıysa, izindir (GDPR Madde 6 (1) (a)).

3. Kişisel verilerin aktarılması ve ifşası

Kuehne+Nagel tarafından sağlanan hizmetler, prensipte, kişisel verilerin ele alınmasını (toplama, işleme, kullanma) değil, nakliye ve lojistik hizmetlerinin sağlanmasını hedefler. Kuehne+Nagel, hizmetlerimizin sağlanması için bize iletilen kişisel verileri işler. Kuehne+Nagel, ancak bu aktarımın yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda gerekli olması halinde ve gerektiği ölçüde, kişisel verileri diğer Kuehne+Nagel şirketlerine aktarabilir.

Kuehne+Nagel, kişisel verileri yalnızca bir sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekli olması veya ilgili kişiden izin alınması durumunda üçüncü taraflara aktarır. Yasal olarak izin verilmesi halinde, Kuehne+Nagel, yasalara uymak veya yasal taleplerin oluşturulması, uygulanması veya savunulması için gerekmesi halinde kişisel verileri mahkemelere, emniyet makamlarına, düzenleyicilere veya avukatlara aktarabilir.

Kuehne+Nagel, barındırma veya BT bakım hizmeti sağlayıcıları gibi yalnızca Kuehne+Nagel'nin talimatlarına göre hareket eden ve sözleşmeye bağlı olarak geçerli veri koruma yasalarına uygun hareket etmekle yükümlü olan hizmet sağlayıcıları (veri işleyiciler olarak adlandırılır) kullanır.

Kişisel verilerin alıcıları, muhtemelen Avrupa Ekonomik Alanı dışında olan ülkelerde veya yürürlükteki yasaların ilgili kişinin kendi ülkesinin yasalarıyla aynı düzeyde veri koruması sağlamadığı yeterli düzeyde koruma sağlayan diğer ülkelerde bulunabilir. Bu gibi durumlarda ve yürürlükteki yasalarca aksine izin verilmedikçe Kuehne+Nagel, kişisel verilerin başka şekillerde korunması için uygun ve elverişli önlemleri uygulamak üzere tedbirler alır.

4. Saklama Süreleri

Kuehne+Nagel İş Ortağının kişisel verilerinin toplandığı sırada açıkça aksi belirtilmedikçe (ör. Kuehne+Nagel İş Ortağının sağladığı açık izin kapsamında), toplanma veya başka bir şekilde işleme amaçları doğrultusunda kişisel verilerin artık saklanması gerekli değilse ve yürürlükteki yasalar kapsamında herhangi yasal saklama yükümlülüğü (vergi ya da ticaret yasaları gibi) kişisel verileri daha fazla saklamamızı gerektirmediğinde kişisel verileri sileriz.

5. İzni geri çekme hakkı

Bir Kuehne+Nagel İş Ortağının belirli kişisel verilerin Kuehne+Nagel tarafından işlenmesi için izin vermesi durumunda, Kuehne+Nagel İş Ortağı gelecekte geçerli olmak üzere istediği

zaman izni geri çekme hakkına sahiptir, yani iznin geri çekilmesi geri çekme öncesinde izne dayalı olarak yapılan işlemin yasallığını etkilemez. İzinin geri çekilmesi durumunda Kuehne+Nagel, yalnızca işleme için başka bir yasal dayanağın olması durumunda kişisel verileri daha fazla işleyebilir.

6. Kuehne+Nagel İş Ortağının Hakları ve Şikayetleri ve Veri Koruma İlgili Kişisi

Kişisel verilere erişim, bunların düzeltilmesi veya silinmesi, işleminin kısıtlanması, işlemeye itiraz etme hakkı veya tüm şikayetler dahil her türlü talep şu form kapsamında belirtilebilir: <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>

Veri sorumlusunun Veri Koruma Görevlisine aşağıdaki iletişim bilgileri kullanılarak ulaşılabilir:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
İsviçre
E-posta: privacy@kuehne-nagel.com

Gizlilik Bildirimi'mizin yanı sıra GDPR Madde 13, 14 ve 21 uyarınca veri işlemeye ilişkin bilgiler zaman zaman değişebilir. Bu nedenle, bu Gizlilik Bildirimi'ni düzenli aralıklarla tekrar incelemeniz önerilir. Bu Gizlilik Bildirimi, İş Ortakları için ülkeye özgü Gizlilik Bildirimleri varsa ve/veya uyumsuz yerel gizlilik yasaları ve yönetmelikleri söz konusuysa geçerli değildir.