

Informativa sulla privacy del sito internet

Kuehne + Nagel attribuisce enorme importanza alla protezione dei dati personali degli utenti. La loro fiducia è la nostra massima priorità. Trattiamo i dati personali degli utenti con riservatezza e in conformità con le disposizioni di legge in materia di protezione dei dati e con l'informativa sulla privacy del presente sito internet (Informativa sulla privacy).

Questa dichiarazione descrive il modo in cui Kuehne + Nagel si occupa delle informazioni personali presenti in Internet, quali sono le informazioni degli utenti dei siti Web di Kuehne + Nagel che sono raccolte e analizzate, e in che modo tali informazioni sono utilizzate, condivise o altrimenti elaborate. Descrive inoltre in che modo è possibile utilizzare i cookie e altre tecnologie nelle nostre applicazioni. L'utente che visita il nostro sito Web viene informato dell'uso dei cookie.

Facciamo notare che Kuehne + Nagel può, a sua esclusiva discrezione, modificare e aggiornare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. In questo caso, le versioni aggiornate di questa Informativa sulla privacy saranno pubblicate su questa e su altre pagine rilevanti. L'Informativa sulla privacy rielaborata si applica esclusivamente ai dati raccolti dopo la data di entrata in vigore della stessa. Pertanto, si invita l'utente a controllare regolarmente questa pagina per informazioni aggiornate sulle prassi relative alla privacy.

Inoltre, questa Informativa si applica ai siti Web di Kuehne + Nagel che vi fanno riferimento. Non si applica ai siti Web di Kuehne + Nagel che dispongono di proprie Informative sulla privacy.

Per i Residenti in California, fare riferimento alla nostra [Informativa sulla Privacy della California](#).

I. Nome e indirizzo del responsabile del trattamento

Il responsabile ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE e di altre leggi nazionali in materia di protezione dei dati personali degli Stati membri, nonché di altre normative sulla protezione dei dati è:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

Casella Postale 67

8834 Schindellegi

Svizzera

Telefono: +41 (0) 44 786 95 11

E-mail: headoffice@kuehne-nagel.com

II. Contatti dell'incaricato del responsabile per la protezione dei dati

L'incaricato del responsabile per la protezione dei dati può essere contattato presso:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

Casella Postale 67

8834 Schindellegi

Svizzera

E-mail: privacy@kuehne-nagel.com

III. Informazioni generali sul trattamento dei dati

1. Scopo del trattamento dei dati personali

Utilizziamo le informazioni personali come descritto nella presente informativa sulla privacy per fornire agli utenti i nostri servizi, per rispondere alle loro richieste e nella misura consentita o richiesta dalla legge, o per fornire assistenza in relazione ad accertamenti di natura legale o penale. Inoltre, i dati raccolti attraverso questo sito Web a fini statistici potrebbero essere resi anonimi e aggregati, al fine di ampliare il nostro portafoglio di prodotti e migliorare i nostri servizi.

2. Con chi condividiamo le informazioni personali degli utenti?

I dati personali degli utenti possono essere memorizzati o altrimenti condivisi con i nostri affiliati o altri partner commerciali di fiducia che forniscono servizi per nostro conto, ad esempio per fornire supporto tecnico, per valutare l'utilità di questo sito Web per scopi di marketing o per altre modalità di erogazione del servizio. Con tali parti sono stati sottoscritti dei contratti al fine di garantire che le informazioni personali siano elaborate sulla base delle nostre istruzioni e in conformità con la presente Informativa sulla privacy e altre opportune misure di riservatezza e sicurezza.

Le informazioni personali degli utenti saranno divulgate esclusivamente a tali parti e, qualora necessario, ad altre terze parti, per fornire servizi richiesti o autorizzati dagli utenti, per salvaguardare diritti, proprietà o sicurezza, degli utenti e nostri, o nel caso in cui siamo obbligati, per legge o per disposizioni giudiziarie o amministrative, oppure se tale divulgazione è altrimenti richiesta per fornire assistenza in caso di accertamenti di natura legale o penale o per procedimenti giudiziari.

Si prega di notare che le aziende del Gruppo Kuehne + Nagel, nonché le autorità, i clienti e i fornitori a cui potremmo divulgare i dati personali, potrebbero non risiedere nel paese di residenza dell'utente e potrebbero trovarsi in Paesi in cui le leggi sulla privacy sono diverse dal paese in cui si trova l'utente stesso. In tali casi, ci assicuriamo che siano adottate misure appropriate finalizzate alla protezione dei dati personali dell'utente, introducendo meccanismi legali appropriati, quali ad esempio le clausole contrattuali standard dell'UE. Una copia delle clausole contrattuali standard dell'UE è disponibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

3. Base giuridica per il trattamento dei dati personali

Dal momento in cui l'interessato esprime il suo consenso al trattamento dei dati personali, la base giuridica è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera a del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD).

Per il trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, la base giuridica è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera b del RGPD. Questo vale anche per le procedure del trattamento necessarie all'attuazione di misure precontrattuali.

Se il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetta l'azienda, la base giuridica è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera c del RGPD.

Qualora il trattamento dei dati personali è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica, la base giuridica è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera d del RGPD.

Se il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse della nostra azienda o di terzi e se gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali non prevalgono sul suddetto interesse, la base giuridica per il trattamento è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera f del RGPD.

4. Cancellazione dei dati e periodo di conservazione

I dati personali dell'interessato vengono cancellati o bloccati non appena viene meno lo scopo per il quale sono stati salvati. Inoltre, il salvataggio dei dati può avvenire qualora ciò sia previsto dal legislatore europeo o nazionale in regolamenti, leggi o altre disposizioni dell'UE cui è soggetto il responsabile. I dati vengono inoltre bloccati o cancellati in caso di una scadenza del termine di conservazione previsto dalle norme suddette, salvo che non sia necessaria un'ulteriore conservazione degli stessi ai fini della conclusione o dell'esecuzione di un contratto.

IV. Disponibilità del sito Web e creazione di logfile

1. Descrizione e scopo del trattamento dei dati

A ogni singola visita del nostro sito internet, il nostro sistema raccoglie automaticamente i dati e le informazioni dal dispositivo che ha effettuato l'accesso.

Si raccolgono i seguenti dati:

- (1) Informazioni sul tipo e sulla versione del browser utilizzato
- (2) Sistema operativo dell'utente
- (3) Data e ora dell'accesso
- (4) Siti Web dai quali il sistema dell'utente raggiunge il nostro sito Web
- (5) Siti Web ai quali il sistema dell'utente accede attraverso il nostro sito Web

Questi dati sono memorizzati anche nei logfile del nostro sistema. Tali dati non sono memorizzati insieme agli altri dati personali dell'utente.

2. Base giuridica per il trattamento dei dati

La base giuridica per il salvataggio temporaneo dei dati e dei logfile è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera f del RGPD.

3. Finalità del trattamento dei dati

La memorizzazione temporanea dell'indirizzo IP da parte del sistema è necessaria per consentire l'erogazione del sito Web al computer dell'utente. A tal fine, l'indirizzo IP dell'utente deve rimanere memorizzato per tutta la durata della sessione.

La memorizzazione dei dati nei logfile avviene per garantire la funzionalità del sito Web. Inoltre, tali dati sono necessari per ottimizzare il sito Web e per garantire la sicurezza dei nostri sistemi di tecnologia dell'informazione. In questo contesto non viene effettuata alcuna analisi dei dati a fini di marketing.

Tra questi obiettivi risiede anche il nostro legittimo interesse a effettuare il trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f del RGPD.

4. Durata della conservazione dei dati

I dati saranno cancellati qualora non più necessari al raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti. Nel caso siano stati raccolti per l'erogazione del sito Web, questi saranno cancellati al termine della sessione.

Se i dati sono memorizzati nei logfile, la cancellazione avviene al più tardi dopo 30 giorni. È possibile che i dati rimangano salvati oltre questo termine. In questo caso gli indirizzi IP degli utenti vengono cancellati o distorti in modo che non sia più possibile ricondurli al cliente in entrata.

5. Diritto di opposizione e cancellazione

La raccolta di dati per l'erogazione del sito Web e il loro salvataggio in logfile è assolutamente necessaria per il funzionamento della stessa pagina Web. Di conseguenza, non vi è alcuna possibilità di opposizione da parte dell'utente.

V. Attivazione di cookie

a) Descrizione, finalità e campo di applicazione del trattamento dei dati

Oltre ai dati di cui sopra, sul computer dell'utente vengono utilizzati, per l'utilizzo e la visita del nostro sito web, anche cookie o tecnologie simili come i pixel (di seguito generalmente "cookie"). I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati dal browser dell'utente sul suo dispositivo finale per memorizzare determinate informazioni o file di immagini, come i pixel. La prossima volta che un utente visita il nostro sito Web utilizzando lo stesso dispositivo terminale, le informazioni memorizzate nei cookie vengono successivamente inviate al nostro sito Web ("Cookie di prima parte") o ad un altro sito Web a cui il cookie appartiene ("Cookie di terza parte").

Attraverso le informazioni memorizzate e restituite, il rispettivo sito web riconosce che l'utente ha già effettuato l'accesso e la visita con il browser del proprio dispositivo finale. Utilizziamo queste informazioni per poter progettare e visualizzare il sito Web in modo ottimale in base alle preferenze dell'utente. Solo il cookie stesso viene identificato sul dispositivo finale dell'utente. Ogni ulteriore archiviazione di dati personali avrà luogo solo con l'esplicito consenso dell'utente o, se è assolutamente necessario, per poter utilizzare il servizio offerto e, di conseguenza, consultato dall'utente.

È possibile opporsi all'uso di cookie non necessari in qualsiasi momento, modificando le impostazioni dei cookie attraverso il nostro banner dei cookie. Il banner dei cookie viene visualizzato quando

qualcuno visita il nostro sito per la prima volta. È possibile gestire le impostazioni dei cookie utilizzando il pulsante in alto a destra sulla pagina.

Distinguiamo le seguenti tipologie di cookie per l'utilizzo del sito Web:

Cookie necessari

Questi cookie sono necessari al corretto funzionamento del sito e alla conservazione dei dati di sessione, affinché la pagina venga visualizzata correttamente e venga garantita la sicurezza del sito internet. Questi cookie possono essere utilizzati per:

- La coerenza nella selezione della lingua e nello stato del login
- La disponibilità di sistemi di sicurezza firewall e per prevenire gli attacchi sul nostro servizio
- La navigazione senza errori tra le diverse aree del sito
- Assicurare che il sito Web e le sue funzioni vengano caricate senza significativi ritardi

Sul nostro sito e sulla nostra app per dispositivi mobili vengono usati Cookie di prima parte per identificare eventuali errori e mantenere l'integrità e la sicurezza del sito, nonché per fini statistici. Questi cookie assicurano che l'utente venga guidato correttamente in base alle esigenze della sua azienda o paese. I dati raccolti sono anonimi e vengono analizzati in forma aggregata. I dati raccolti contengono:

- Il numero di pagine visualizzate sugli URL, il numero di pagine di errore, le sequenze di pagine visualizzate
- Clic effettuali su funzioni importanti del sito, quali il modulo di contatto, gli oggetti di navigazione o le richieste di preventivo e prenotazione
- Tipologia di referrer e link esterni al nostro sito
- Tecnologie utilizzate, quali i browser, i sistemi operativi e le categorie dei dispositivi

I cookie vengono cancellati una volta conclusa la visita del sito.

Cookie di performance e di comfort

Accettando i cookie di performance e di comfort, questi vengono utilizzati per migliorare l'esperienza nella navigazione sul nostro sito Web, offrendo un design e una navigazione migliore ai nostri nuovi visitatori. Utilizziamo inoltre tecnologie che ci permettono di comprendere meglio come avviene la navigazione all'interno delle pagine, al fine di migliorarne l'accessibilità e il design.

Utilizziamo cookie di comfort dei seguenti fornitori:

WalkMe

Su alcuni dei nostri siti Web in cui è possibile registrarsi, come myKN o SeaExplorer, e in cui gli utenti potrebbero avere bisogno di assistenza durante la navigazione sul sito, WalkMe mostra alcune informazioni attraverso, ad esempio, i banner informativi, con i quali illustra il modo migliore per utilizzare le funzioni del nostro sito. Per usufruire delle nostre soluzioni di preventivo, prenotazione o tracciamento myKN, WalkMe conserverà l'ID utente myKN per 12 mesi.

È possibile opporsi all'uso di cookie di performance e di comfort in qualsiasi momento, modificando le impostazioni dei cookie attraverso il banner dei cookie. Il banner dei cookie viene visualizzato quando qualcuno visita il nostro sito per la prima volta. È possibile gestire le impostazioni dei cookie utilizzando il pulsante in alto a destra sulla pagina.

Cookie di marketing

Sulla base del consenso all'utilizzo dei cookie di marketing, utilizziamo misure analitiche e di marketing, così come tecnologie di servizio che permettono a noi e ai nostri partner pubblicitari di aumentare la rilevanza delle nostre offerte e campagne pubblicitarie per i nostri utenti. Lo facciamo allo scopo di comprendere e ottimizzare la buona riuscita delle nostre attività di marketing online.

Sempre sulla base del consenso dell'utente, utilizziamo misure analitiche e tecnologie di servizio nelle newsletter.

Offriamo diversi moduli di contatto sulla base delle richieste commerciali specifiche dell'utente. Sulla base del consenso esplicito dell'utente in relazione a suddetti moduli di contatto, possiamo anche valutare i dati di utilizzo online e i dati delle prenotazioni. Questa operazione avviene su base personale al fine di determinare il livello di gradimento del materiale pubblicitario da parte dell'utente, i possibili prodotti di interesse di quest'ultimo, nonché i canali di vendita preferenziali e la tipologia del consumatore.

Utilizziamo cookie di marketing dei seguenti fornitori:

- **LinkedIn Marketing Solutions**

Alcuni dei nostri siti Web utilizzano le funzioni della rete LinkedIn. Il fornitore è LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. La responsabilità in materia di protezione dei dati al di fuori degli USA è affidata a LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda.

Quando un utente fa clic su una nostra campagna pubblicitaria su LinkedIn, viene reindirizzato sul nostro sito Web. Se un utente ci invia un messaggio utilizzando il modulo di contatto, verrà utilizzata una tecnologia di LinkedIn Marketing Solutions per valutare questo comportamento.

LinkedIn salva i dati ai fini della misurazione dell'efficienza della campagna. I dati vengono conservati per tutta la durata della campagna di LinkedIn Marketing Solutions. La durata potrebbe essere di vari mesi. La durata può variare in base alle diverse campagne di LinkedIn Marketing Solutions. Le campagne di questo tipo vengono utilizzate in specifiche aree di contenuto e offerte sul nostro sito Web e per specifici gruppi target.

Per maggiori informazioni su questa tematica, consultare l'informativa sulla privacy di LinkedIn al seguente link <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

- **Monitoraggio delle conversioni di Google Ads**

Questa tecnologia fa in modo che i cookie vengano impostati quando l'utente interagisce con una delle nostre pubblicità su Google, ad esempio facendo clic su di essa. Quando un utente fa clic su una nostra pubblicità su Google, viene reindirizzato sul nostro sito Web. Se un utente ci invia un messaggio attraverso il modulo di contatto, viene utilizzata una tecnologia di Google Ads per valutare questo comportamento. Google Ads salva i dati ai fini della misurazione dell'efficienza della campagna. Utilizzeremo il monitoraggio delle conversioni di Google Ads nel modo appena descritto dal momento in cui l'utente acconsente ai cookie di marketing.

I cookie di Google Ads Cookies scadono trascorsi 30 giorni da quando l'utente ha fatto clic sul link della pubblicità di Google Ads. Per maggiori informazioni su questa tematica, consultare l'informativa sulla privacy di Google al seguente link: <https://policies.google.com/privacy>.

- **Sklik**

Se un utente visita in nostro sito web della Repubblica Ceca (cz.kuehne-nagel.com) tramite una pubblicità da seznam.cz (motore di ricerca ceco) e poi ci invia un messaggio utilizzando il nostro modulo di contatto, verrà utilizzata una tecnologia di Google Ads per valutare questo comportamento. Sklik salva i dati ai fini della misurazione dell'efficienza della campagna. La raccolta dei dati avverrà esclusivamente se l'utente ha espresso il suo consenso ai cookie di marketing.

I cookie pubblicitari di Sklik scadono trascorsi 30 giorni da quando l'utente ha fatto clic sul link della pubblicità di Sklik. Per maggiori informazioni su questa tematica, consultare l'informativa sulla privacy di seznam.cz al seguente link <https://www.seznam.cz/reklama/en/obsahovy-web/pravidla-reklamy/RGPD#ochrana-osobnich-udaju>.

Il file cookie viene utilizzato esclusivamente ai fini della misurazione dell'efficienza delle campagne pubblicitarie e non verrà utilizzato ad altri scopi.

Trasferimento dei dati dei cookie di marketing

Trasferiamo tuttavia questi dati solamente ai fornitori di paesi terzi che abbiano sottoscritto un accordo contrattuale in linea con le clausole contrattuali standard dell'UE e accettato misure di sicurezza aggiuntive al fine di stabilire un livello sufficiente di protezione dei dati. Accettando i cookie di marketing, si acconsente anche al trattamento dei dati da parte di fornitori di altri paesi, come ad esempio degli Stati Uniti. Vi è il rischio che i fornitori degli Stati Uniti debbano condividere i dati con le autorità statunitensi. Secondo gli standard delle norme UE sulla protezione dei dati, gli Stati Uniti rientrano fra i paesi con un insufficiente livello di protezione dei dati. È possibile opporsi all'uso di cookie di marketing in qualsiasi momento, modificando le impostazioni dei cookie attraverso il nostro banner dei cookie. Il banner dei cookie viene visualizzato quando qualcuno visita il nostro sito per la prima volta. È possibile gestire le impostazioni dei cookie utilizzando il pulsante in alto a destra sulla pagina.

b) Base giuridica per il trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento dei dati personali mediante l'utilizzo di cookie tecnicamente necessari è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera f del RGPD.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali mediante l'utilizzo di cookie per scopi di analisi, con il consenso dell'utente, è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera a del RGPD.

VI. Registrazione

1. Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Il nostro sito Web offre agli utenti la possibilità di registrarsi, fornendo i propri dati personali. I dati sono inseriti in una schermata di input, quindi trasmessi a noi e memorizzati. Durante il processo di registrazione vengono raccolti i seguenti dati:

- (1) Nome
- (2) Cognome
- (3) E-mail
- (4) Telefono
- (5) Informazioni sull'azienda

Al momento della registrazione vengono memorizzati i seguenti dati:

- (1) Informazioni sul tipo e sulla versione del browser utilizzato
- (2) Sistema operativo dell'utente
- (3) Indirizzo IP dell'utente
- (4) Data e ora dell'accesso
- (5) Siti Web dai quali il sistema dell'utente raggiunge il nostro sito Web
- (6) Siti Web ai quali il sistema dell'utente accede attraverso il nostro sito Web

2. Base giuridica per il trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento dei dati, con consenso dell'utente, è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera a del RGPD.

Qualora la registrazione sia necessaria per l'adempimento di un contratto di cui l'utente è parte, o per l'attuazione di misure precontrattuali, un'ulteriore base giuridica per il trattamento dei dati è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera b del RGPD.

3. Finalità del trattamento dei dati

La registrazione dell'utente è necessaria per l'esecuzione di un contratto con l'utente o per l'attuazione di misure precontrattuali.

Previo consenso dell'utente, sollecitato specificamente per i suddetti scopi di registrazione e per conferire all'utente la possibilità di annullare l'iscrizione in qualsiasi momento, i dati sono utilizzati anche per offrire alcuni dei nostri prodotti e servizi che potrebbero essere di interesse per l'utente. Per disattivare tali servizi l'utente può fare clic su "Disdetta". Al termine del periodo, se l'utente desidera ulteriore corrispondenza da parte di Kuehne + Nagel, può ripristinare l'abbonamento e quindi selezionare di nuovo "Disdetta", qualora desideri annullare l'iscrizione.

4. Durata della conservazione dei dati

I dati saranno cancellati qualora non più necessari al raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti.

Ciò accade per i dati raccolti durante la procedura di registrazione per l'esecuzione di un contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali, qualora i dati per l'esecuzione del contratto non siano più necessari. La memorizzazione dei dati personali della parte contraente potrebbe essere necessaria anche successivamente alla conclusione del contratto, al fine di ottemperare agli obblighi contrattuali o legali.

Le informazioni personali relative all'account dell'utente saranno memorizzate finché ciò sia necessario per gli scopi per cui sono state raccolte o altrimenti elaborate. Fatto salvo quanto diversamente applicabile ai sensi dei termini di custodia legale. Altrimenti, si applica quanto segue: Qualora l'utente non abbia utilizzato il proprio account per un periodo superiore a 365 giorni, il suo indirizzo e-mail sarà utilizzato per informarlo sulla cancellazione del suo account.

5. Possibilità di opposizione e cancellazione

L'utente può cancellare la registrazione in qualsiasi momento. Può modificare i dati memorizzati che lo riguardano in qualsiasi momento.

Qualora i dati siano necessari per l'esecuzione di un contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali, la cancellazione anticipata degli stessi è possibile solo nel caso in cui non vi siano obblighi non contrattuali o di legge che si oppongono alla cancellazione.

VII. Modulo di contatto ed e-mail di contatto

1. Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Il sito Internet dispone di un modulo di contatto utilizzabile per il contatto elettronico. I dati immessi da un utente nella schermata di input del modulo di contatto sono trasmessi a noi, e quindi memorizzati presso la nostra struttura. Questi dati sono:

- (1) Nome
- (2) Cognome
- (3) Società
- (4) Paese
- (5) E-mail

Durante il processo di invio viene richiesto il consenso per il trattamento dei dati, con riferimento alla presente Informativa sulla privacy. Il trattamento dei vostri dati per scopi pubblicitari avverrà solo con il vostro consenso.

Qualora il contatto avvenga mediante un indirizzo e-mail indicato, saranno memorizzati i dati personali dell'utente trasmessi mediante e-mail.

Questo caso non prevede la trasmissione di dati a terzi. I dati saranno utilizzati esclusivamente per l'elaborazione della conversazione e, con il vostro esplicito consenso, per scopi pubblicitari.

2. Base giuridica per il trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento dei dati, con consenso dell'utente, è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera a del RGPD.

La base giuridica per il trattamento dei dati trasmessi mediante l'invio di un messaggio di posta elettronica è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera f del RGPD. Se la finalità del contatto via posta elettronica è la conclusione di un contratto, la base giuridica per l'elaborazione è costituita inoltre dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera b del RGPD.

3. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali dalla schermata di input è finalizzato esclusivamente all'elaborazione della presa di contatto. In caso di contatto via e-mail, a questo si aggiunge inoltre l'interesse legittimo necessario al trattamento dei dati. A meno che l'utente non abbia espresso il proprio consenso, i suoi dati non verranno trattati per fini diversi da quelli menzionati (ad es. scopi pubblicitari).

Gli ulteriori dati personali trattati durante il processo di invio servono a prevenire eventuali abusi del modulo di contatto e a garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici.

4. Durata della conservazione dei dati

I dati saranno cancellati qualora l'utente decidesse di revocare il consenso o i dati non risultano più necessari al raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti. Ciò avviene al termine della conversazione dell'utente, sia per i dati personali trasmessi dalla schermata di input del modulo di contatto, sia per quelli inviati via e-mail. La conversazione si considera terminata quando le circostanze indicano che la situazione è stata definitivamente chiarita.

5. Diritto di opposizione e revoca del consenso

L'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. Un utente che prende contatto con l'azienda mediante messaggio di posta elettronica può opporsi in qualsiasi momento alla memorizzazione dei propri dati personali. In tal caso, la conversazione non può continuare.

La revoca del consenso e l'opposizione alla conservazione dei dati deve pervenire via e-mail attraverso il seguente link: <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>.

In questo caso, tutti i dati personali memorizzati durante la procedura di contatto saranno cancellati.

VIII. Pubblicità/ Marketing

I dati dei nostri consumatori vengono trattati per finalità di marketing diretto in conformità alle disposizioni di legge. In particolare, assicuriamo che durante il trattamento i nostri servizi vengano personalizzati nel miglior modo possibile sulla base delle esigenze dei nostri utenti.

È possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per finalità pubblicitarie, inviando un messaggio attraverso il seguente link: <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>, nonché revocare il consenso senza che questo comporti costi ulteriori se non quelli secondo le tariffe previste.

È inoltre possibile cancellare l'iscrizione alla newsletter cliccando sul link che si trova in fondo alla stessa.

Ci teniamo a sottolineare inoltre che, in casi eccezionali, potrebbe essere inviato comunque del materiale pubblicitario anche a seguito della ricezione dell'opposizione dell'utente. Ciò è dovuto a motivi tecnici e non significa che non attueremo la richiesta di opposizione dell'utente.

La base giuridica di questo trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f del RGPD. Il nostro interesse nell'indirizzare la pubblicità in linea con le esigenze dell'utente è considerato legittimo ai sensi di suddetto regolamento.

Analisi legati alla persona

Ci teniamo a informare che oggetto delle nostre analisi potrebbero essere anche i dati relativi agli acquisti e al comportamento degli utenti online su base personalizzata, al fine di scoprire in che misura l'utente trova interessanti le nostre pubblicità, quali prodotti sono di suo interesse, quali sono i suoi canali di acquisto preferenziali e fra quale tipologia di consumatore rientra.

Durante questo processo, vengono trattati i dati personali dell'utente (nome, cognome, indirizzo, e-mail se indicato), i dati delle transazioni (ad es. la cronologia degli acquisti e degli ordini), altri dati o caratteristiche importanti del consumatore, nonché i dati relativi ai clic (ad es. sito internet, newsletter) al fine di migliorare il nostro servizio e proporre al cliente offerte personalizzate (ad es. campagne di interesse per l'utente, sconti, test di prodotti esclusivi).

Sulla base di questo consenso, la base giuridica di questo trattamento è l'art. 6, paragrafo 1, lettera a del RGPD.

Newsletter

Attraverso le nostre newsletter KN, i clienti hanno la possibilità di essere regolarmente informati via e-mail sui nostri servizi e campagne. L'utente ha in particolar modo la possibilità di determinare autonomamente i punti centrali della newsletter.

Così facendo, verranno trattati i dati personali dell'utente (ad es. nome, cognome, indirizzo, e-mail) e, se indicati, i dati delle transazioni (ad es. la cronologia degli acquisti e degli ordini), altri dati principali e i dati relativi ai clic (ad es. sito internet, newsletter) al fine di migliorare il nostro servizio e offrire all'utente pubblicità personalizzate (ad es. promozioni di particolare interesse per l'utente).

Ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a del RGPD, è possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

È possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento del proprio indirizzo e-mail per finalità pubblicitarie, tramite il seguente link: <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>, nonché revocare il consenso senza che questo comporti costi ulteriori se non quelli secondo le tariffe previste.

Attraverso delle funzioni individuali della nostra newsletter, siamo in grado di rilevare quali contenuti della nostra newsletter sono di particolare interesse per i nostri clienti. Utilizziamo i risultati di queste analisi nei confronti della persona in oggetto, esclusivamente per migliorare il nostro servizio e renderlo personalizzato e in linea con le esigenze, nonché per fini pubblicitari diretti.

IX. Elaborazione dei dati per creare un profilo nella Kuehne + Nagel Talent Community

1. Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Nella pagina della carriera Kuehne + Nagel è possibile creare un profilo nella comunità dei talenti Kuehne + Nagel in diversi modi:

- 1) Registrandosi e caricando i propri dati e informazioni su (<https://jobs.kuehne-nagel.com/global/en/jointalentcommunity?applyType=JTC>).
- 2) Usando il ChatBot come canale di comunicazione.
- 3) Sottoscrivendo un avviso di lavoro generato automaticamente, che informa sulle attuali offerte di lavoro nel Gruppo Kuehne + Nagel.

2. Finalità del trattamento dei dati

L'iscrizione alla Kuehne + Nagel Talent Community di Kuehne + Nagel offre l'opportunità, prima e dopo un processo di candidatura vero e proprio e utilizzando una funzione di ricerca, di mettere il proprio profilo a disposizione delle società del gruppo Kuehne + Nagel alle quali l'interessato non si è candidato attivamente.

La registrazione è volontaria e dipende dalla rispettiva procedura di candidatura.

3. Base giuridica per il trattamento dei dati

La base giuridica per la memorizzazione del proprio profilo senza una specifica candidatura per una determinata posizione, nonché per la trasmissione del profilo dell'utente alle società del Gruppo è l'art. 6, paragrafo 1, lettera a del RGPD, il consenso.

4. Durata della conservazione dei vostri dati

Il consenso è valido fino alla cancellazione del profilo e può essere revocato in qualsiasi momento con effetto futuro. In caso di revoca del consenso, Kuehne + Nagel ritirerà alle società del Gruppo i diritti di accesso ai dati della candidatura.

A meno che il consenso non sia già stato revocato, il profilo sarà cancellato al più tardi tre anni dopo l'ultima attività.

X. Diritti dell'interessato

Ai sensi del RGPD, si definisce interessato un individuo i cui dati personali siano oggetto di trattamento. In quanto tale, l'interessato gode dei diritti di seguito indicati nei confronti del responsabile.

L'interessato può rivendicare i propri diritti in qualsiasi momento al seguente link <https://privacy.kuehn-nagel.com/dsar-form/>.

1. Diritto all'informazione

L'interessato può chiedere conferma al responsabile del trattamento dei propri dati personali.

Nel caso di trattamento dei dati personali, ha il diritto di richiedere al responsabile le seguenti informazioni:

- (1) Le finalità per le quali i dati personali sono trattati;
- (2) Le categorie di dati personali oggetto del trattamento;
- (3) I destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali che lo riguardano sono stati o saranno divulgati;
- (4) La durata prevista del trattamento dei dati personali che lo riguardano o, qualora non sia possibile ottenere informazioni specifiche in merito, i criteri per la determinazione della durata di conservazione;
- (5) L'applicabilità di un diritto di rettifica o cancellazione dei dati personali che lo riguardano, di un diritto di limitazione del trattamento da parte del responsabile o di un diritto di opposizione a tale trattamento;
- (6) L'applicabilità di un diritto di ricorso presso un'autorità di vigilanza;
- (7) Qualsiasi informazione disponibile sulla provenienza dei dati, qualora gli stessi non siano stati forniti dall'interessato;
- (8) L'applicabilità di un processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione, conformemente all'articolo 22, paragrafo 1 e 4 del RGPD, e almeno in questi casi, informazioni esplicative sulla logica e sulle finalità in questione, nonché sugli effetti previsti di tale trattamento sull'interessato.

L'interessato ha il diritto di richiedere informazioni sul trasferimento a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale dei propri dati personali. A questo proposito, può richiedere le informazioni in merito alle garanzie appropriate in relazione al trasferimento, conformemente all'articolo 46 del RGPD.

2. Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto alla rettifica e/o all'integrazione dei dati nei confronti del responsabile del trattamento, qualora i dati personali trattati non siano corretti o siano incompleti. Il responsabile è tenuto a effettuare la rettifica immediatamente.

3. Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano. Ciò è soggetto alle seguenti condizioni:

- (1) Se l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali che lo riguardano per un periodo di tempo tale da consentire al responsabile del trattamento di verificare l'esattezza dei dati personali;
- (2) Il trattamento è illegale e l'interessato rifiuta la cancellazione dei dati personali e chiede la limitazione dell'uso dei dati personali;
- (3) Il responsabile del trattamento non necessita più dei dati personali per le finalità del trattamento, ma l'interessato fa richiesta di tali dati per far valere, esercitare o difendere un'azione legale; oppure
- (4) L'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 1 del RGPD e non ha ancora certezza se le ragioni legittime della persona responsabile prevalgano sulle proprie.

In caso di limitazione del trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato, tali dati possono essere trattati, oltre che per la loro memorizzazione, solo con il suo consenso o allo scopo di far valere, esercitare, difendere azioni legali, o per proteggere i diritti di un'altra persona fisica o giuridica, o in alternativa a difesa di un importante interesse pubblico dell'Unione o di uno Stato membro.

Se la limitazione del trattamento è avvenuta in base alle condizioni di cui sopra, l'interessato sarà informato prima che la limitazione sia revocata.

4. Diritto alla cancellazione

a) Obbligo di cancellazione

L'interessato può richiedere al responsabile del trattamento l'immediata cancellazione dei propri dati personali e questi è tenuto a cancellarli immediatamente qualora si verifichi una delle seguenti circostanze:

- (1) I dati personali che riguardano l'interessato non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.
- (2) L'interessato revoca il consenso, fondamento per il trattamento, conformemente all'articolo 6, paragrafo 1 lettera a o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a del RGPD, e non sussistono ulteriori basi giuridiche per il trattamento.
- (3) L'interessato si oppone al trattamento, conformemente all'articolo 21, paragrafo 1 del RGPD e non sussistono motivi giustificabili per il trattamento, oppure si oppone al trattamento conformemente all'articolo 21, paragrafo 2 del RGPD.
- (4) I dati personali dell'interessato sono stati trattati in modo illecito.
- (5) La cancellazione dei dati personali dell'interessato è necessaria per l'adempimento di un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il responsabile del trattamento.
- (6) I dati personali che riguardano l'interessato sono stati raccolti in relazione ai servizi offerti della società dell'informazione, conformemente all'articolo 8, paragrafo 1 del RGPD.

b) Informazioni a terzi

Se il responsabile del trattamento dei dati ha divulgato i dati personali relativi all'interessato e ha l'obbligo di cancellazione, ai sensi dell'articolo 17, paragrafo 1 del RGPD, questi è obbligato, tenendo conto della tecnologia a disposizione e dei costi di attuazione, a prendere misure idonee anche sotto il profilo tecnico per informare i responsabili del trattamento dei dati personali che l'interessato ha richiesto la cancellazione di tutti i collegamenti ai propri dati personali o delle copie o duplicati dei suddetti dati esistenti.

c) Deroghe

Il diritto alla cancellazione non sussiste qualora il trattamento sia necessario:

- (1) Per esercitare la libertà di espressione e di informazione;
- (2) Per l'adempimento di obblighi giuridici derivanti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il responsabile del trattamento o per l'esecuzione di una missione di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri conferita a quest'ultimo;
- (3) Per motivi di interesse pubblico nel settore della salute pubblica ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h e i, e dell'articolo 9, paragrafo 3 del RGPD;
- (4) Per scopi di archiviazione, ricerca scientifica o storica o per fini statistici di interesse pubblico, ai sensi dell'articolo 89, paragrafo 1 del RGPD, nella misura in cui il diritto di cui alla lettera a) possa rendere impossibile o pregiudicare seriamente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento, oppure
- (5) Per far valere, esercitare o difendere un'azione legale.

5. Diritto all'informazione

Se l'interessato ha esercitato il diritto di rettifica o limitazione del trattamento, il responsabile del trattamento è tenuto a informare tutti i destinatari ai quali sono stati comunicati i dati personali dell'interessato di questa rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento, salvo che ciò non si riveli impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

L'interessato ha il diritto, nei confronti del responsabile, di essere informato di tali destinatari.

6. Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento. Inoltre, l'interessato ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro responsabile, senza impedimenti da parte del responsabile cui i dati personali sono stati forniti, a condizione che:

- (1) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a, o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a, o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b, e
- (2) Il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un responsabile del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. Ciò non deve pregiudicare le libertà e i diritti di altri individui.

Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il responsabile del trattamento.

7. Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Il responsabile del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

8. Diritto di revoca del consenso relativo alla tutela dei dati

L'interessato ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso concernente la protezione dei dati. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato sulla base dello stesso consenso fino al momento della revoca.

9. Decisione automatizzata in casi specifici, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia effetti giuridici nei suoi confronti o che similmente, lo danneggi in modo significativo. Questo non è applicabile se la decisione:

- (1) È necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto sottoscritto tra l'interessato e il responsabile;
- (2) È ammissibile in base alla legislazione dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il responsabile e tale legislazione contiene misure appropriate per salvaguardare diritti, libertà e interessi legittimi dell'interessato; oppure
- (3) Viene presa con l'esplicito consenso dell'interessato.

Tuttavia, tali decisioni non devono basarsi su categorie speciali di dati personali ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 1 del RGPD, salvo il caso in cui sia applicabile l'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) o g) e siano state prese misure adeguate a proteggere i diritti e le libertà nonché i legittimi interessi dell'interessato.

Nei casi di cui ai paragrafi 1 e 3, il responsabile adotta misure idonee per salvaguardare diritti, libertà e interessi legittimi dell'interessato che includono almeno il diritto di intervento ad opera di una persona da parte del responsabile, al fine di prendere posizione e di impugnare la decisione.

10. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

L'autorità di controllo a cui è stato proposto il reclamo informa il reclamante dello stato o dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giurisdizionale ai sensi dell'articolo 78 del RGPD.

XI. Notifica di una violazione dei dati personali

È possibile segnalare in ogni momento la violazione della tutela dei dati a privacy@kuehne-nagel.com.

Una violazione dei dati personali implica una violazione della sicurezza che provoca distruzione, perdita, alterazione accidentale o illegale, divulgazione o accesso non autorizzati a dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti elaborati da noi o da qualsiasi terza parte da noi incaricata.

XII. Minori

Le persone di età inferiore ai 18 anni non devono trasmettere alcun dato personale senza il consenso dei genitori o di un tutore legale. Ai sensi dell'articolo 8 del RGPD, i minori di età inferiore ai 16 anni possono esprimere tale consenso solo con l'approvazione di un genitore o di tutore legale. I dati personali dei minori non sono raccolti e trattati intenzionalmente.

XIII. Aggiornamento di questa Informativa sulla protezione dei dati

Kuehne + Nagel si riserva il diritto di modificare tale Informativa sulla protezione dei dati in qualsiasi momento e con effetto futuro. Pertanto, si consiglia di consultarla periodicamente.

Aggiornamento: dicembre 2021