

INFORMATIVA SULLA PRIVACY - STRUMENTO DI FEEDBACK DEI CLIENTI

La conformità alle leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy è parte integrante del modo in cui le aziende del gruppo KUEHNE+NAGEL ("**KN**") conducono le proprie attività in modo affidabile. KN riconosce e protegge la sicurezza e la privacy dei dati personali dei clienti di KN, dei subappaltatori, dei fornitori e di altri partner commerciali di KN ("**Partner KN**"). Pertanto, KN tratta i dati personali in conformità alle leggi applicabili sulla protezione e sulla sicurezza dei dati, compreso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea ("GDPR").

1. Scopo del trattamento

Il trattamento dei dati personali per questo specifico strumento, il Customer Feedback Tool, ha lo scopo di raccogliere il feedback diretto dei Partner KN. Ciò consentirà ai nostri team di comprendere meglio le esigenze dei nostri clienti e migliorare continuamente il nostro servizio al fine di offrire la migliore esperienza agli stessi. Qualsiasi cliente che desideri lasciare un feedback può farlo in forma anonima, senza fornire nome o e-mail. Questi campi non sono obbligatori e sono lasciati interamente alla discrezione del cliente che fornisce il feedback.

2. Categorie di dati personali trattati e base giuridica

Per gli scopi sopra menzionati, KN può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- a) Informazioni di contatto, come il nome dell'azienda, il nome completo dell'individuo e l'indirizzo e-mail aziendale dei nostri clienti che scelgono di fornire tali informazioni.
- b) Ulteriori informazioni necessariamente trattate in un progetto o rapporto contrattuale con KN o fornite volontariamente dal Partner KN, come ordini effettuati, pagamenti effettuati, richieste e milestone del progetto.
- c) A seconda della natura del feedback lasciato e se il cliente ha scelto di fornire il proprio nome, il responsabile del dipendente che riceve il feedback potrebbe contattare direttamente il cliente per approfondire la discussione o riscontrare il feedback. L'azione di ricerca di ulteriori informazioni ha lo scopo di garantire una piena comprensione delle intenzioni e delle esigenze del cliente e di sviluppare processi per migliorare i nostri servizi.

Salvo diversa indicazione, la base giuridica per il trattamento dei dati personali è l'articolo 6 (1) (b) o (f) del GDPR o, se esplicitamente fornito dal Partner KN, il consenso (articolo 6 (1) (a) del GDPR).

3. Trasferimento e divulgazione dei dati personali

I servizi forniti da KN non mirano, in linea di principio, alla gestione (raccolta, trattamento, utilizzo) di dati personali, ma alla fornitura dei servizi di trasporto e logistica. KN tratta i dati personali per la fornitura dei propri servizi. KN può trasferire dati personali ad altre società del Gruppo KN, ma solo se e nella misura in cui tale trasferimento sia necessario per gli scopi sopra menzionati.

KN non trasferirà dati personali raccolti attraverso questo particolare strumento a terze parti. Tutti i dati raccolti con questo strumento saranno archiviati nei nostri server KN, siti ad Amburgo, Germania.

I destinatari dei dati personali potrebbero trovarsi in Paesi al di fuori dell'Area Economica Europea o in altri Paesi che garantiscono un livello adeguato di protezione. Tuttavia, potrebbero anche esserci destinatari situati in Paesi in cui le leggi applicabili non offrono lo stesso livello di protezione dei dati delle leggi del Paese di origine dell'individuo interessato. In tali casi e salvo diversa disposizione di legge, KN adotta misure per attuare garanzie appropriate e adatte alla protezione dei dati personali tramite altri mezzi.

4. Periodi di conservazione

Salvo diversa indicazione esplicita al momento della raccolta dei dati personali del Partner KN (ad esempio, nel contesto di un consenso espresso fornito dal Partner KN), cancelliamo i dati personali se la conservazione degli stessi non è più necessaria rispetto agli scopi per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati e non esistono obblighi di conservazione previsti dalla legge applicabile che richiedono di conservare ulteriormente i dati personali. Ai fini di questo specifico strumento, i dati personali del Partner KN saranno anonimizzati entro il termine massimo di un anno e cancellati dopo un periodo di cinque anni.

5. Diritto di revocare il consenso

Nel caso in cui un contatto del Partner KN abbia dichiarato il proprio consenso al trattamento di determinati dati personali da parte di KN, il Partner KN ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro, ovvero la revoca del consenso non influisce sulla liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca. In caso di revoca del consenso, KN può ulteriormente trattare i dati personali solo se esiste un'altra base giuridica per il trattamento.

6. Diritti del Partner KN e reclami, contatto per la protezione dei dati

Eventuali richieste, comprese quelle relative all'accesso, alla rettifica o alla cancellazione dei dati personali del Partner KN, alla limitazione del trattamento, al diritto di opporsi al trattamento o a eventuali reclami devono essere indirizzate a privacy@kuehne-nagel.com.

Il responsabile della protezione dei dati, per conto del titolare dei dati, può essere contattato utilizzando le seguenti informazioni:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

E-mail: privacy@kuehne-nagel.com

La nostra Informativa sulla privacy, nonché le informazioni sulla nostra elaborazione dei dati in conformità all'articolo (Art.) 13, 14 e 21 del GDPR, possono cambiare nel tempo. Si consiglia pertanto di consultare regolarmente questa Informativa sulla privacy.