

## **INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI - NARZĘDZIE OPINII KLIENTÓW**

Zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony danych i prywatności jest integralną częścią sposobu prowadzenia działalności przez spółki KUEHNE+NAGEL ("KN") w sposób godny zaufania. KN uznaje i chroni bezpieczeństwo i prywatność danych osobowych klientów, podwykonawców, dostawców i innych partnerów biznesowych KN oraz ich reprezentantów lub osób kontaktowych ("**Partner KN**" lub „**klient**"). W związku z tym KN przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony i bezpieczeństwa danych, w tym z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych ("**RODO**").

### **1. Administrator i dane kontaktowe**

Administratorem danych osobowych jest Kuehne + Nagel sp. z o. o. z siedzibą w Gądkach, ul. Spedycyjna 1, 62-023 Gądki, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000549292, NIP 7792429566, REGON 361063720.

### **2. Cel przetwarzania, dobrowolność podania danych**

Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby tego konkretnego narzędzia, Narzędzia Opinii Klientów, służy gromadzeniu opinii bezpośrednich partnerów KN. Pozwoli to naszym zespołom lepiej zrozumieć potrzeby naszych klientów oraz stale ulepszać nasze usługi i zapewniać najlepszą obsługę klienta. Każdy klient, który chce wystawić opinię, może to zrobić anonimowo, odmawiając podania imienia i nazwiska lub adresu e-mail. Pola te nie są obowiązkowe i pozostają całkowicie w gestii klienta przekazującego opinię.

### **3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych i podstawa prawna**

W wyżej wymienionych celach KN może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- a) Dane kontaktowe, takie jak nazwa firmy, imię i nazwisko oraz służbowy adres e-mail naszych klientów, którzy zdecydowali się pozostawić takie informacje.
- b) Dalsze informacje przetwarzane w ramach projektu lub stosunku umownego z KN lub dobrowolnie przekazane przez partnera KN, takie jak złożone zamówienia, dokonane płatności, wnioski i kamienie milowe projektu;
- c) W zależności od charakteru pozostawionej opinii i tego, czy klient zdecydował się pozostawić swoje imię i nazwisko, kierownik pracownika otrzymującego opinię może skontaktować się bezpośrednio z klientem w celu dalszego omówienia lub odpowiedzi na opinię. Poszukiwanie dalszego kontekstu ma na celu zapewnienie, że w pełni rozumiemy intencje i potrzeby klienta oraz opracowujemy procesy mające na celu poprawę naszych usług.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora, który polega na badaniu satysfakcji klientów i przekazywaniu informacji zwrotnej pracownikom administratora, a w rezultacie także na lepszym zrozumieniu potrzeb klientów oraz ulepszaniu usług i poziomu obsługi klienta.

### **4. Przekazywanie i ujawnianie danych osobowych, transfer danych do państw trzecich**

Usługi świadczone przez KN nie są zasadniczo ukierunkowane na obsługę (gromadzenie, przetwarzanie, wykorzystywanie) danych osobowych, ale na świadczenie usług transportowych i logistycznych. KN przetwarza dane osobowe przekazane nam w celu świadczenia naszych usług. KN może przekazywać dane osobowe innym spółkom KN, ale tylko wtedy i tylko w zakresie, w jakim takie przekazanie jest wymagane do celów wymienionych powyżej.

KN nie będzie przekazywać danych osobowych zebranych za pośrednictwem tego konkretnego narzędzia osobom trzecim, poza podmiotami z grupy KN. Wszystkie dane zebrane za pomocą tego narzędzia będą przechowywane na serwerach podmiotów z grupy KN, przechowywanych w Hamburgu w Niemczech.

Odbiorcy danych osobowych mogą znajdować się w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub w innych krajach, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony. Mogą jednak również istnieć odbiorcy zlokalizowani w krajach, w których obowiązujące przepisy nie zapewniają takiego samego poziomu ochrony danych, jak przepisy obowiązujące w kraju pochodzenia danej osoby. W takich przypadkach i o ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej, KN podejmuje środki w celu wdrożenia odpowiednich i stosownych zabezpieczeń w celu ochrony danych osobowych. W szczególności w takich przypadkach transfer danych osobowych może odbyć się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w państwie, do którego przesyłane są dane (art. 45 RODO) lub na podstawie standardowych klauzul ochronnych (na podstawie art. 46 ust. 2 lit. c) i d) RODO.

## **5. Okres przechowywania**

O ile wyraźnie nie wskazano inaczej w momencie gromadzenia danych osobowych Partnera KN, usuwamy dane osobowe, jeśli przechowywanie danych osobowych nie jest już konieczne w związku z celami, dla których zostały one zebrane lub w inny sposób przetworzone, a żadne ustawowe obowiązki przechowywania wynikające z obowiązującego prawa nie wymagają od nas dalszego przechowywania danych osobowych. Na potrzeby tego konkretnego narzędzia dane osobowe Partnera KN zostaną zanonimizowane najpóźniej po upływie jednego roku od daty zostawienia opinii (w przypadku nazwy firmy – po upływie trzech lat od daty zostawienia opinii) i usunięte po upływie pięciu lat od tej daty.

## **6. Prawo do wycofania zgody**

W przypadku kontaktu z Partnerem KN, który wyraził zgodę na przetwarzanie określonych danych osobowych przez KN, Partner KN ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość, tj. wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W przypadku wycofania zgody KN może dalej przetwarzać dane osobowe tylko wtedy, gdy istnieje inna podstawa prawna przetwarzania.

## **7. Prawa i skargi partnera KN, dane inspektora ochrony danych**

Przysługuje Panu/Pani prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych Pana/Pani dotyczących, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. Przysługuje Panu/Pani prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności.

Na działania administratora przysługuje Panu/Pani skarga do właściwego organu nadzorczego, w szczególności w państwie swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy

lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Wszelkie wnioski, w tym dotyczące dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub wszelkie skargi należy kierować na adres [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com).

Inspektor ochrony danych administratora danych jest dostępny pod następującymi danymi kontaktowymi:

*Kuehne + Nagel sp. z o. o.*  
*Inspektor Ochrony Danych*  
*ul. Spedycyjna 1, 62-023 Gądkki*  
*E-mail: [knpl.iodo@kuehne-nagel.com](mailto:knpl.iodo@kuehne-nagel.com)*

## **8. Profilowanie**

W stosunku do Pana/Pani nie będą podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Nasza Informacja o ochronie prywatności, jak również informacje o przetwarzaniu przez nas danych zgodnie z art. 13, 14 i 21 RODO mogą od czasu do czasu ulegać zmianie. W związku z tym zaleca się regularne zapoznawanie się z niniejszą Informacją o ochronie prywatności.