

GİZLİLİK POLİTİKASI – CUSTOMER FEEDBACK TOOL

Veri Koruma ve Gizlilik Yasalarına Uyum, KUEHNE+NAGEL ("KN") şirketlerinin güvenilir bir şekilde iş yapma yönteminin ayrılmaz bir parçasıdır. KN, KN müşterilerinin, alt yüklenicilerinin, tedarikçilerinin ve diğer iş ortaklarının ("KN İş Ortağı") kişisel verilerinin güvenliğini ve gizliliğini kabul eder ve korur. Dolayısıyla KN, kişisel verileri Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("GVKY") dâhil olmak üzere veri koruma ve veri güvenliği ile ilgili yürürlükteki yasalara uygun olarak işler.

1. İşlemenin amacı

Bu özel araç olan Customer Feedback Tool için kişisel verilerin işlenmesi, doğrudan KN İş Ortaklarının geri bildirimlerini toplama amacına hizmet eder. Bu, ekiplerimizin müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha iyi anlamalarına ve hizmetimizi sürekli olarak iyileştirmelerine ve en iyi müşteri deneyimini sunmalarına olanak sağlayacaktır. Geri bildirim bırakmak isteyen herhangi bir müşteri, isim veya e-posta bırakmayı reddederek bunu anonim olarak yapabilir. Bu alanlar zorunlu değildir ve tamamen geri bildirimde bulunan müşterinin takdirine bırakılmıştır.

2. İşlenen kişisel verilerin kategorileri ve yasal dayanak

Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda KN, aşağıdaki kişisel veri kategorilerini işleyebilir:

- Bu bilgileri bırakmayı tercih eden müşterilerimizin şirket adı, bireysel tam adı ve iş e-posta adresi gibi iletişim bilgileri.
- Bir proje veya KN ile sözleşmeli olarak zorunlu olarak işlenen veya KN İş Ortağı tarafından verilen siparişler, yapılan ödemeler, talepler ve proje ara hedefleri gibi gönüllü olarak sağlanan ek bilgiler;
- Yapılan geri bildirim niteliğine ve müşterinin adını bırakmayı seçip seçmediğine bağlı olarak geri bildirim alan çalışanın yöneticisi, geri bildirim daha fazla görüşmek veya yanıtlamak üzere doğrudan müşteriye ulaşabilir. Daha fazla bağlam arama eylemi, müşterinin amacını ve ihtiyaçlarını tam olarak anlamamızı temin etmek ve hizmetlerimizi iyileştirecek süreçler geliştirmektir.

Aksi belirtilmedikçe kişisel verilerin işlenmesinin yasal dayanağı Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin 6(1)(b) veya (f) maddesi veya - KN İş Ortağı tarafından açıkça belirtilmişse - rızadır (Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 6(1)(a)).

3. Kişisel verilerin aktarılması ve ifşa edilmesi

KN tarafından sağlanan hizmetler prensip olarak kişisel verilerin işlenmesini (toplanması, işlenmesi, kullanımı) değil, taşımacılık ve lojistik hizmetlerinin sağlanmasını hedefler. KN, hizmetlerimizin sağlanması için bize iletilen kişisel verileri işler. KN, kişisel verileri diğer KN şirketlerine aktarabilir ancak söz konusu aktarım, yukarıda belirtilen amaçlar için gerekli olduğu ölçüdeyse bu geçerlidir.

KN, bu özel araç aracılığıyla toplanan kişisel verileri herhangi bir üçüncü tarafa aktarmayacaktır. Bu araçla toplanan tüm veriler, Hamburg, Almanya'da saklanan kendi KN sunucularımızda barındırılacaktır.

Kişisel verilerin alıcıları muhtemelen Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki ülkelerde ya da yeterli düzeyde koruma sağlayan diğer ülkelerde bulunabilir. Ancak yürürlükteki yasaların, ilgili bireyin kendi ülkesinin yasalarıyla aynı düzeyde veri koruması sağlamadığı ülkelerde bulunan alıcılar da olabilir. Bu gibi durumlarda ve aksi yürürlükteki yasalarca izin verilmedikçe KN, kişisel verilerin başka yollarla korunması için uygun ve münasip güvenceler uygulamak için önlemler alır.

4. Saklama Süreleri

KN İş Ortağı'nın kişisel verilerinin toplanması sırasında açıkça belirtilmediği sürece (örneğin KN İş Ortağı tarafından sağlanan açık bir rıza dâhilinde) kişisel verilerin saklanması artık toplandıkları ya da işlendikleri amaca göre artık gerekli olmadığı durumlarda kişisel verileri sileriz ve yürürlükteki yasalar kapsamında hiçbir yasal saklama yükümlülüğü kişisel verileri daha fazla saklamamızı gerektirmez. Bu özel aracın amacı doğrultusunda KN İş Ortağı'nın kişisel verileri en geç bir yıllık sürenin sonunda silinecektir.

5. Rızayı geri çekme hakkı

Bir KN İş Ortağı irtibat kişisinin, belirli kişisel verilerin KN tarafından işlenmesi için onayını beyan etmesi durumunda KN İş Ortağı, herhangi bir zamanda ileride yürürlüğe girmek üzere rızasını geri çekme hakkına sahiptir; yani, rızanın geri çekilmesi, geri çekilmeden önce rızaya dayanarak yapılan işlemin meşruiyetini etkilemez. Rızanın geri çekilmesi hâlinde KN, kişisel verileri yalnızca işleme için başka bir yasal zemin olduğunda işleyebilir.

6. KN İş Ortağı'nın Hakları ve Şikâyetleri ve Veri Koruma İrtibat Kişisi

Kişisel verilere erişim, bunların düzeltilmesi veya silinmesi, işlenmesinin kısıtlanması, işlenmesine itiraz etme hakkı ile ilgili talepler veya diğer şikâyetler privacy@kuehne-nagel.com adresine gönderilecektir.

Veri sorumlusunun Veri Koruma Görevlisi'ne aşağıdaki iletişim bilgilerinden ulaşılabilir:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
İsviçre
E-posta: privacy@kuehne-nagel.com

Gizlilik Bildirimimizin yanı sıra Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin 13., 14. ve 21. Maddelerine göre veri işlememiz ile ilgili bilgiler muhtelif zamanlarda değişebilir. Bu nedenle bu Gizlilik Bildirimini düzenli aralıklarla tekrar ziyaret etmeniz önerilir.