

Declaración de protección de datos del sitio web

La protección de sus datos personales es un asunto muy importante para Kuehne + Nagel. Su confianza es nuestra máxima prioridad. Por ello, tratamos sus datos personales con confidencialidad y de acuerdo con las normas legales en materia de protección de datos y con la presente declaración de protección de datos del sitio web (en adelante, "declaración de protección de datos").

La presente declaración especifica el tratamiento que Kuehne + Nagel da a los datos personales en internet, la información que se registra y analiza sobre los usuarios de los sitios web de Kuehne + Nagel y cómo esa información se utiliza, se comparte o es tratada de algún otro modo. También describe el modo de utilización de cookies y otras tecnologías en nuestras aplicaciones.

Al acceder a nuestro sitio web, el usuario es informado sobre el uso de cookies.

Kuehne + Nagel puede modificar y actualizar periódicamente esta declaración de protección de datos sin previo aviso. En ese caso, las versiones actualizadas de la presente declaración de protección de datos se publicarán en esta página y en otras páginas relevantes. Cualquier revisión de la declaración de protección de datos solo será aplicable a aquellos datos obtenidos tras la fecha de su entrada en vigor. Recomendamos acceder regularmente a esta página para comprobar si hay información actualizada sobre nuestras directrices de protección de datos.

Por lo demás, esta declaración será aplicable a los sitios web de Kuehne + Nagel que hagan referencia a dicha declaración. No afectará a los sitios web de Kuehne + Nagel que estén sujetos a sus propias declaraciones de protección de datos.

Si usted reside en California, le rogamos que consulte nuestro [Aviso de protección de datos para California](#).

I. Nombre y dirección del responsable del tratamiento

A tenor de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE y de otras leyes nacionales sobre protección de datos de los Estados miembros o disposiciones legales adicionales sobre protección de datos, el responsable del tratamiento es:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Suiza

Tel.: +41 (0) 44 786 95 11

Correo electrónico: headoffice@kuehne-nagel.com

II. Datos de contacto del delegado de protección de datos

A continuación le indicamos los datos de contacto del delegado de protección de datos de la entidad responsable del tratamiento:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Suiza

Correo electrónico: privacy@kuehne-nagel.com

III. Observaciones generales sobre el tratamiento de datos

1. Alcance del tratamiento de datos personales

Utilizamos sus datos personales del modo descrito en la presente declaración de protección de datos para facilitarle nuestros servicios, responder a sus consultas y, siempre que lo ampare o lo requiera la ley, como respaldo en investigaciones legales o jurídico-penales. Además, podremos anonimizar y agregar los datos recogidos en este sitio web para fines estadísticos con la intención de seguir ampliando nuestra gama de productos y mejorar nuestros servicios.

2. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Podemos almacenar sus datos personales o transmitirlos a nuestras empresas asociadas o a otros socios comerciales fiables que realicen servicios en nuestro nombre –tales como tareas de soporte técnico– para valorar la utilidad del presente sitio web con fines de marketing o algún otro tipo de prestación de servicios. La relación con tales empresas y socios se rige por contratos que garantizan un tratamiento de los datos personales acorde con la normativa de protección de datos aplicable, conforme a nuestras instrucciones y de acuerdo con la presente declaración de protección de datos, respetando además otras medidas de confidencialidad y seguridad adecuadas.

Solo transmitiremos sus datos personales a dichas partes o a terceros cuando ello resulte imprescindible para prestar los servicios que nos haya solicitado o usted haya autorizado, para proteger sus y nuestros derechos, pertenencias o seguridad, o si la legislación vigente, los tribunales u otras autoridades oficiales nos obligan a ello, o si esa divulgación es necesaria en relación con alguna diligencia legal o jurídico-penal o algún proceso jurídico.

Le advertimos de que las compañías del Grupo Kuehne + Nagel y las autoridades, clientes y proveedores a los que estamos autorizados a transmitir sus datos personales pueden tener su sede fuera de su país, e incluso estar establecidos en países cuya legislación en materia de protección de datos resulte distinta del país en el que usted reside. En tales casos, nos aseguraremos de que se cumplan las medidas adecuadas para proteger sus datos personales mediante la implementación de mecanismos legales pertinentes, como por ejemplo la inclusión de cláusulas contractuales estandarizadas de la UE. Hallará una copia de las cláusulas contractuales estandarizadas de la UE en la siguiente dirección: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

3. Base legal para el tratamiento de datos personales

Siempre que obtengamos un consentimiento del interesado para el tratamiento de datos personales, se aplicará el art. 6, apdo. 1, letra a) del Reglamento General de Protección de datos de la UE (RGPD) como base legal para el tratamiento de los datos.

La base legal para el tratamiento de datos personales necesarios para el cumplimiento de un contrato en el que sea parte el interesado es el art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD. Esto también incluye el tratamiento de datos necesario para la ejecución de medidas precontractuales.

Si el tratamiento de datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que esté sometida nuestra empresa, la base legal será el art. 6, apdo. 1, letra c) del RGPD.

En caso de que los intereses vitales del interesado o de otra persona física exijan el tratamiento de datos personales, la base legal será el art. 6, apdo. 1, letra d) del RGPD.

Si el tratamiento es necesario para salvaguardar un interés legítimo de nuestra empresa o de un tercero y si los intereses, los derechos y las libertades fundamentales del interesado no prevalecen sobre el interés anteriormente indicado, la base legal del tratamiento será el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD.

4. Supresión y plazo de conservación de los datos

Los datos personales de los interesados se suprimirán o bloquearán en cuanto desaparezca la finalidad para la que se almacenaron. No obstante, los datos podrán seguir conservándose si la legislación europea o nacional así lo prevé en directivas, leyes u otros reglamentos del derecho de la UE a los que el responsable del tratamiento esté sujeto. También se procederá a suprimir o bloquear los datos en caso de vencer un plazo de conservación exigido por alguna de las normas mencionadas, a no ser que resulte necesario seguir conservando los datos para la celebración o el cumplimiento de un contrato.

IV. Facilitación del sitio web y creación de ficheros de registro

1. Descripción y alcance del tratamiento de datos

Cada vez que se accede a nuestro sitio web, el sistema recoge automáticamente datos e información del dispositivo que realiza el acceso.

Los datos que se recogen son los siguientes:

- (1) Información sobre el tipo de navegador y la versión utilizada
- (2) Sistema operativo del usuario
- (3) Fecha y hora de acceso
- (4) Páginas desde las que el sistema del usuario accede a nuestra web
- (5) Páginas a las que el sistema del usuario accede a través de nuestra web

Estos datos también se almacenan en los ficheros de registro de nuestro sistema. Estos datos no se almacenan junto a otros datos personales del usuario.

2. Base legal para el tratamiento de datos

La base legal para el almacenamiento temporal de los datos y de los ficheros de registro es el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD.

3. Finalidad del tratamiento de datos

El almacenamiento temporal de la dirección IP por el sistema es necesario para que el ordenador del usuario pueda acceder al sitio web. Para este fin, la dirección IP del usuario debe mantenerse almacenada mientras dure la sesión.

Los ficheros de registro se almacenan para garantizar la capacidad de funcionamiento del sitio web. Estos datos también nos permiten optimizar el sitio web y garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos. Los datos no se analizan con fines de marketing en este contexto.

Estos fines también son intereses legítimos de Kuehne + Nagel para el tratamiento de datos según el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD.

4. Plazo de conservación

Los datos se suprimirán en cuanto ya no se precisen para lograr el fin para el que fueron recogidos. Si los datos se recogen para posibilitar el acceso al sitio web, esto ocurrirá en cuanto haya finalizado la sesión respectiva.

Si los datos se almacenan en ficheros de registro, la supresión se producirá en un plazo máximo de 30 días. También es posible un almacenamiento de mayor duración. En tal caso, las direcciones IP de los usuarios se borrarán o se anonimizarán de forma que no sea posible relacionarlas con el cliente que efectúe el acceso.

5. Derecho de oposición y eliminación

La recogida de datos para posibilitar el acceso al sitio web y el almacenamiento de datos en ficheros de registro es imprescindible para el funcionamiento del sitio. Por tanto, no existe posibilidad de oposición por parte del usuario.

V. Uso de cookies

a) Descripción, finalidad y alcance del tratamiento de datos

Con independencia de los datos mencionados anteriormente, en su dispositivo se almacenan cookies o tecnologías similares –tales como píxeles– (denominadas "cookies" de manera general en lo sucesivo) cuando usted utiliza y visita nuestro sitio web. Las cookies son pequeños ficheros de texto o de imagen –como píxeles– que el navegador almacena en el dispositivo final para guardar cierta información. La próxima vez que acceda a nuestro sitio web con el mismo dispositivo final, la información almacenada en las cookies se reenviará a nuestro sitio web ("cookie propia") o a otro sitio web con el que esté enlazada la cookie ("cookie de terceros").

Basándose en la información almacenada y reenviada, el sitio web correspondiente reconocerá que usted ha accedido y visitado la misma página previamente con el navegador de su dispositivo final. Utilizamos esta información para poder diseñar y mostrar el sitio web óptimamente conforme a sus preferencias. En este proceso solo se identifica la cookie existente en su ordenador. Cualquier otro almacenamiento de datos personales sólo tendrá lugar con su consentimiento expreso o si es

absolutamente necesario para poder utilizar adecuadamente el servicio que ofrecemos y al que usted accede.

Usted puede oponerse al uso de cookies no necesarias en cualquier momento ajustando adecuadamente su configuración de cookies mediante nuestro banner de cookies. Este banner de cookies aparece la primera vez que se visita nuestro sitio web. También puede utilizar el botón de la parte superior derecha de esta página para gestionar sus cookies.

Diferenciamos entre los siguientes tipos de cookies para el uso de nuestro sitio web:

Cookies necesarias

Estas cookies son fundamentales para el buen funcionamiento del sitio web, y almacenan los datos de sesión para que la página se muestre correctamente y se mantenga la seguridad del sitio web. Estas cookies pueden utilizarse para:

- Recordar la selección de idioma y el estado de sesión
- Facilitar el uso del cortafuegos de seguridad y prevenir ataques a nuestro servicio
- Navegar sin errores entre distintas áreas del sitio web
- Garantizar que el sitio web y sus funciones puedan cargarse sin un retraso significativo

En nuestro sitio web y en nuestra aplicación móvil utilizamos cookies propias con el fin de localizar errores y de mantener la integridad y la seguridad del sitio web, así como para fines estadísticos. Estas cookies garantizan el guiado correcto del usuario hasta aquellas áreas que correspondan a las necesidades específicas de su sector o de su país. Los datos son anónimos y se analizan de forma agregada. Los datos recogidos incluyen:

- La cantidad de visualizaciones de páginas en cada URL, la cantidad de páginas con errores y las secuencias de visualización de páginas
- Los clics realizados en funciones importantes del sitio web como formularios de contacto, elementos de navegación o solicitudes de presupuestos y reservas
- El tipo de sitios de referencia y enlaces externos a nuestras páginas web
- Las tecnologías usadas, tales como navegadores, sistemas operativos y categorías de dispositivos

Estas cookies se borran al finalizar la visita al sitio web.

Cookies de rendimiento y de preferencias

Al aceptar las cookies de rendimiento y de preferencias, estas se utilizan para mejorar la experiencia del sitio web con mejores diseños de página y orientación para nuevos visitantes. También utilizamos tecnologías para comprender mejor cómo se utilizan algunas páginas con el fin de mejorar su diseño.

Utilizamos cookies de preferencias del proveedor siguiente:

WalkMe

En algunas de las páginas web en las que es posible registrarse –tales como myKN o SeaExplorer– y puede requerirse ayuda para navegar por sus contenidos, WalkMe le mostrará información a través de banners informativos, etc., explicando el mejor modo de utilizar las funciones de la plataforma. Para utilizar nuestra solución de obtención de presupuestos, reserva y seguimiento myKN, WalkMe almacenará su clave de usuario myKN durante 12 meses.

Usted puede oponerse al uso de cookies de rendimiento y de preferencias en cualquier momento ajustando adecuadamente su configuración de cookies mediante nuestro banner de cookies. Este banner de cookies aparecerá la primera vez que visite nuestro sitio web. También puede utilizar el botón de la parte superior derecha de esta página para gestionar sus cookies.

Cookies de marketing

Basándonos en su consentimiento al aceptar cookies de marketing, utilizamos tecnologías de medición y servicio analíticas y mercadotécnicas que nos permiten incrementar la relevancia de nuestras acciones y campañas para usted. Hacemos esto con el fin de comprender y optimizar el éxito de nuestras actividades de marketing online.

Tras recibir su consentimiento, utilizaremos además tecnologías de medición y servicio en boletines electrónicos.

Le ofrecemos distintos formularios de contacto según su solicitud comercial específica. Basándonos en su consentimiento explícito en relación con tales formularios de contacto, puede que también evaluemos sus datos de reserva y uso online. Esto se realiza de manera individual para determinar si nuestros materiales publicitarios le parecen atractivos, qué productos pueden gustarle especialmente, qué canales de ventas le pueden interesar y qué tipo de consumidor es usted.

Utilizamos cookies de marketing de los siguientes proveedores:

- **LinkedIn Marketing Solutions**

Algunos de nuestros sitios web utilizan funciones de la red LinkedIn. El proveedor es LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, EE.UU. La protección de datos de este proveedor fuera de EE.UU. es responsabilidad de LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda.

Al hacer clic en alguna de nuestras campañas publicitarias en LinkedIn, algunas de ellas le remitirán a nuestro sitio web. Si usted nos envía entonces un mensaje a través de nuestros formularios de contacto, utilizaremos una tecnología de LinkedIn Marketing Solutions para medir ese comportamiento.

LinkedIn almacena los datos con el fin de medir la eficacia de la campaña. El plazo de conservación de tales datos coincide con la duración de la campaña de LinkedIn Marketing Solutions, que puede durar varios meses. El plazo real puede variar entre distintas campañas que utilicen LinkedIn Marketing Solutions. Tales campañas se utilizan en áreas de contenido y ofertas específicas en nuestro sitio web y para grupos objetivo específicos.

Para más información sobre este tema, consulte la declaración de protección de datos de LinkedIn en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

- **Seguimiento de conversiones de Google Ads**

Esta tecnología permite instalar cookies cuando usted interactúa con uno de nuestros anuncios en Google (p. ej., haciendo clic en ellos). Al hacer clic en uno de nuestros anuncios en Google se le remitirá a nuestro sitio web. Si usted nos envía entonces un mensaje a través de nuestros formularios de contacto, utilizaremos una tecnología de Google Ads para medir ese comportamiento. Google Ads almacena los datos con el fin de medir la eficacia de la campaña. Si ha dado su consentimiento al uso de cookies de marketing, utilizaremos el seguimiento de conversiones de Google Ads del modo descrito.

Las cookies de Google Ads caducan 30 días después de hacer clic en enlaces publicitarios de Google Ads. Para más información sobre este tema, consulte la declaración de protección de datos de Google en <https://policies.google.com/privacy>.

- **Sklik**

Si visita nuestro sitio web de la República Checa (cz.kuehne-nagel.com) a través de un anuncio de seznam.cz (motor de búsqueda checo) y a continuación nos envía un mensaje utilizando nuestros formularios de contacto, utilizaremos una tecnología de Sklik para medir ese comportamiento. Sklik almacena los datos con el fin de medir la eficacia de la campaña. Esto se hará solamente si usted ha dado su consentimiento al uso de cookies de marketing.

Las cookies publicitarias de Sklik caducan 30 días después de hacer clic en enlaces publicitarios de Sklik. Para más información sobre este tema, consulte la declaración de protección de datos de seznam.cz en <https://www.seznam.cz/reklama/en/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr#ochrana-osobnich-udaju>.

El fichero de cookie solo se utiliza con el fin de medir la eficacia de campañas publicitarias y no será utilizado para ningún otro propósito.

Transferencia de datos de cookies de marketing

Solo transferimos tales datos a proveedores de terceros países que han aceptado un acuerdo contractual que sigue las cláusulas contractuales estándar de la UE y medidas de seguridad adicionales con el fin de establecer un nivel suficiente de protección de datos. No obstante, al aceptar la categoría de cookies de marketing, usted también consiente en que sus datos sean tratados por proveedores de otros países, tales como Estados Unidos. Existe la posibilidad de que los proveedores estadounidenses tengan que compartir los datos con las autoridades de ese país. EE.UU. es considerado un país con un nivel de protección de datos insuficiente según las normas de protección de datos de la UE. Por tanto, usted puede oponerse al uso de cookies de marketing en cualquier

momento ajustando adecuadamente su configuración de cookies mediante nuestro banner de cookies. Este banner de cookies aparecerá la primera vez que visite nuestro sitio web. También puede utilizar el botón de la parte superior derecha de esta página para gestionar sus cookies.

b) Base legal para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de datos personales utilizando cookies técnicamente necesarias es el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD.

Si el usuario ha dado el consentimiento correspondiente, la base legal para el tratamiento de datos personales utilizando cookies de rendimiento, preferencias y marketing es el art. 6, apdo.1, letra a) del RGPD.

VI. Registro

1. Descripción y alcance del tratamiento de datos

Ofrecemos a los usuarios la posibilidad de registrarse en nuestro sitio web introduciendo sus datos personales. Tras introducirlos en una ventana de entrada de datos, los datos nos son transmitidos y son almacenados en nuestros sistemas. Los datos siguientes se recogen durante el proceso de registro:

- (1) Nombre
- (2) Primer apellido
- (3) Correo electrónico
- (4) Teléfono
- (5) Información de la empresa

En el momento del registro también se almacenan los siguientes datos:

- (1) Información sobre el tipo de navegador y la versión utilizada
- (2) Sistema operativo del usuario
- (3) La dirección IP del usuario
- (4) Fecha y hora de acceso
- (5) Páginas desde las que el sistema del usuario accede a nuestra web
- (6) Páginas a las que el sistema del usuario accede a través de nuestra web

2. Base legal para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de datos con el correspondiente consentimiento por parte del usuario es el art. 6, apdo.1, letra a) del RGPD.

En caso de que el registro sirva para cumplir un contrato suscrito con el usuario o para la ejecución de medidas precontractuales, la base legal adicional para el tratamiento de datos será el art. 6, apdo.1, letra b) del RGPD.

3. Finalidad del tratamiento de datos

El usuario debe registrarse para el cumplimiento de un contrato suscrito con el usuario o para la ejecución de medidas precontractuales.

Sujeto a su consentimiento –el cual solicitamos expresamente para los fines de registro mencionados– y a la opción que usted tiene de cancelar el registro en cualquier momento, también utilizamos sus datos para ofrecerle productos y servicios específicos que le puedan interesar. Puede desactivar estos servicios haciendo clic en "Cancelar registro". Si tras esto usted solicita correspondencia adicional de nuestra compañía, restableceremos su suscripción y podrá volver a darse de baja cuando quiera pulsando de nuevo "Cancelar registro".

4. Plazo de conservación

Los datos se suprimirán en cuanto ya no se necesiten para lograr el propósito para el que fueron recogidos.

Este será el caso si, durante el proceso de registro para el cumplimiento de un contrato o la ejecución de medidas precontractuales, los datos ya no son necesarios para la ejecución del contrato. Al objeto de cumplir obligaciones contractuales o legales, la necesidad de almacenar los datos personales de la contraparte puede existir aún después de terminarse un contrato.

Los datos personales de su cuenta se almacenarán mientras ello sea necesario para los fines para los que fueron recogidos o tratados, a no ser que estemos obligados a cumplir plazos de retención legales. De lo contrario, se aplicará el criterio siguiente: si usted no ha utilizado su cuenta durante más de 365 días, utilizaremos su dirección de correo electrónico para comunicarle que procedemos a eliminar su cuenta.

5. Posibilidad de oposición y de eliminación

En su calidad de usuario, usted tiene la posibilidad de cancelar su registro en cualquier momento. También puede solicitar en cualquier momento que se modifiquen los datos guardados relativos a su persona.

En caso de que los datos sean necesarios para el cumplimiento de un contrato o la ejecución de medidas precontractuales, el borrado prematuro de los datos solo será posible si a ello no se opone ninguna obligación legal o contractual.

VII. Formulario de contacto y correo electrónico

1. Descripción y alcance del tratamiento de datos

Nuestro sitio web dispone de un formulario de contacto que puede utilizarse para contactar con nosotros por vía electrónica. Si utiliza esta opción, los datos introducidos en la ventana de entrada nos serán transmitidos y serán almacenados en nuestros sistemas. Los datos en cuestión son los siguientes:

- (1) Nombre
- (2) Primer apellido
- (3) Nombre de la empresa
- (4) País
- (5) Correo electrónico

Con respecto al tratamiento de los datos, durante el proceso de envío se hará referencia a la presente declaración de protección de datos. El tratamiento de sus datos con fines publicitarios solo tendrá lugar con su consentimiento.

Si el contacto se realiza a través de una dirección de correo electrónico facilitada, se almacenarán los datos personales del usuario transmitidos con ese correo electrónico.

Los datos no se transmitirán a terceros. Los datos se utilizarán exclusivamente para el tratamiento de la comunicación y, si usted ha dado su consentimiento expreso al respecto, para fines publicitarios.

2. Base legal para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de los datos con el correspondiente consentimiento por parte del usuario es el art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD.

La base legal para el tratamiento de los datos transmitidos mediante el envío de un correo electrónico es el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD. En caso de que el contacto por correo electrónico esté relacionado con la celebración de un contrato, la base legal adicional será el art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales introducidos en la ventana de entrada se tratan únicamente con el objetivo de gestionar la comunicación. Si el contacto se efectúa por correo electrónico, ese también será el interés legítimo necesario para el tratamiento de los datos. A no ser que usted haya dado su consentimiento para hacerlo, sus datos no se tratarán para fines distintos a los especificados (como fines publicitarios, etc.).

El resto de los datos personales tratados durante el proceso de envío sirven para evitar un mal uso del formulario de contacto y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos.

4. Plazo de conservación

Los datos se borrarán en cuanto usted retire su consentimiento o si los datos ya no se necesitan para lograr el propósito para el que fueron recogidos. Lo mismo ocurrirá con los datos personales introducidos en la ventana de entrada del formulario de contacto y aquellos enviados por correo electrónico cuando la comunicación con usted haya finalizado. La comunicación se dará por finalizada cuando los hechos relevantes se hayan aclarado de forma concluyente en base a las circunstancias.

5. Derecho a la oposición y a la retirada del consentimiento

Usted tiene derecho a retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de datos personales. Si contacta con nosotros por correo electrónico, podrá oponerse al almacenamiento de sus datos personales en cualquier momento. En tal caso se dará por terminada la comunicación.

Para notificar cualquier deseo de retirar su consentimiento o de oponerse al almacenamiento de sus datos, le rogamos que utilice el formulario siguiente: <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>.

En ese caso se borrarán todos los datos personales que se hayan almacenado durante el proceso de contacto.

VIII. Publicidad / marketing

Tratamos los datos de nuestros clientes para fines de mercadotecnia directa con arreglo a las disposiciones legales. En particular, durante este proceso nos aseguramos de que nuestros servicios se adapten a sus requisitos de la mejor forma posible.

Usted puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos para fines publicitarios enviándonos un mensaje escrito a través del formulario <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> o retirar su consentimiento sin ningún coste adicional.

Para cancelar su suscripción a nuestro boletín electrónico, al final del boletín se incluye el enlace correspondiente.

Debemos señalar que, en caso excepcionales, puede que le enviemos material publicitario incluso tras habernos notificado su oposición al respecto. Esto tiene razones técnicas y no significa que no hayamos tenido en cuenta la oposición notificada.

La base legal de este tratamiento es el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD. Nuestro interés en el empleo de recursos publicitarios conforme a los requisitos se considera legítimo en el sentido de la cláusula mencionada.

Análisis relativos a personas

Le informamos de que puede que también analicemos sus datos de compra y de comportamiento como usuario online de forma individualizada para determinar en qué medida considera atractiva nuestra publicidad, qué productos le interesan particularmente, qué canales de compra prefiere y qué tipo de consumidor es usted.

Durante este proceso, sus datos personales (nombre, primer apellido, dirección, correo electrónico si procede), los datos de transacciones (por ejemplo, el historial de compras y pedidos), otros datos/atributos principales del cliente y datos de clic (por ejemplo, sitio web, boletín electrónico) se tratarán para mejorar nuestro servicio y adaptar nuestras ofertas para usted (por ejemplo, con campañas que sean especialmente interesantes para el usuario, descuentos o pruebas exclusivas de productos).

La base legal de este tratamiento basado en su consentimiento es el art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD.

Boletín electrónico

Nuestros boletines KN le ofrecen la posibilidad de recibir periódicamente información por correo electrónico sobre nuestros servicios y campañas. Usted tiene la opción de determinar los temas principales del boletín indicando sus preferencias.

Al hacerlo, sus datos personales (nombre, primer apellido, dirección, correo electrónico, etc.) y, si procede, los datos de transacciones (por ejemplo, el historial de compras y pedidos), otros datos maestros y los datos de clic (por ejemplo, sitio web, boletín electrónico) son tratados para mejorar nuestro servicio y para ofrecerle publicidad adaptada a sus preferencias (p. ej., promociones que le puedan interesar especialmente).

Puede retirar su consentimiento de acuerdo con el art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD en cualquier momento sin efectos retroactivos.

También puede oponerse al tratamiento de su dirección de correo electrónico para fines publicitarios en cualquier momento a través del formulario <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> o retirar su consentimiento sin ningún coste adicional.

Determinadas funciones incluidas en el boletín electrónico nos permiten efectuar un seguimiento individualizado de qué contenidos de nuestro boletín son especialmente interesantes para nuestros clientes. Utilizamos los resultados de tales análisis en relación con la persona respectiva exclusivamente con el propósito de mejorar nuestro servicio y de adaptarlo para cumplir los requisitos y para fines de publicidad directa.

IX. Tratamiento de datos para crear un perfil en la Comunidad de Talentos de Kuehne + Nagel

1. Descripción y alcance del tratamiento de datos

En la página de empleo de Kuehne + Nagel es posible crear un perfil en la Comunidad de Talentos de Kuehne + Nagel de varias formas:

- 1) Registrándose y cargando sus datos e información en (<https://jobs.kuehne-nagel.com/global/en/jointalentcommunity?applyType=JTC>).
- 2) Utilizando el ChatBot como canal de comunicación.
- 3) Suscribiéndose a una alerta de empleo generada automáticamente que le informará sobre las vacantes actuales en el Grupo Kuehne + Nagel.

2. Finalidad del tratamiento de datos

Registrarse en la Comunidad de Talentos de Kuehne + Nagel le ofrece la oportunidad de que, antes y después de un proceso de solicitud específico, su perfil esté disponible para las empresas del Grupo Kuehne + Nagel a las que no haya solicitado empleo activamente a través de una función de búsqueda.

El registro es voluntario y depende del procedimiento de solicitud respectivo.

3. Base legal para el tratamiento de datos

La base legal para el almacenamiento de su perfil sin existir ninguna solicitud de empleo concreta y para la transmisión de su perfil a las empresas del Grupo es su consentimiento según el art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD.

4. Plazo de conservación de sus datos

Su consentimiento es válido hasta que su perfil se borre, y puede ser retirado por usted en cualquier momento sin efectos retroactivos. En caso de que usted retire su consentimiento, Kuehne + Nagel anulará los derechos de acceso de las empresas del Grupo a los datos de su solicitud.

A no ser que haya retirado antes su consentimiento, su perfil será eliminado a más tardar tres años después de su última actividad.

X. Derechos de los interesados

Si sus datos personales son tratados, se le considerará "el interesado" a tenor de lo dispuesto en el RGPD y tendrá a su disposición los derechos siguientes en relación con el responsable del tratamiento.

Puede ejercer sus derechos en cualquier momento a través del enlace <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>.

1. Derecho de información

Puede exigir al responsable del tratamiento una confirmación de si estamos tratando datos personales que le conciernen.

En caso afirmativo, podrá exigir al responsable del tratamiento información relativa a:

- (1) los fines para los que se tratan los datos personales;
- (2) las categorías de datos personales que se tratan;
- (3) los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se hayan comunicado o serán comunicados en el futuro sus datos personales;
- (4) el plazo previsto de conservación de los datos personales o, en caso de que no fuera posible facilitar datos concretos, los criterios utilizados para determinar dicho plazo;
- (5) la existencia del derecho a la rectificación o supresión de los datos personales que le conciernen, del derecho de limitación del tratamiento por parte del responsable o del derecho a oponerse a dicho tratamiento;
- (6) la existencia del derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- (7) toda la información disponible sobre el origen de los datos, en caso de que los datos personales no hayan sido obtenidos del interesado;
- (8) la existencia de un procedimiento de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4 del RGPD y, al menos en esos casos, información significativa sobre la lógica aplicada y el alcance, así como las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

Tiene derecho a obtener información sobre si sus datos personales son transmitidos a un tercer país o a alguna organización internacional. A este respecto, podrá exigir información sobre las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 del RGPD relativas a dicha transmisión.

2. Derecho de rectificación

Tiene derecho a exigir del responsable del tratamiento que se rectifiquen o completen sus datos, siempre y cuando los datos personales tratados que le conciernan sean incorrectos o incompletos. El responsable del tratamiento tiene la obligación de llevar a cabo esa rectificación de inmediato.

3. Derecho a la limitación del tratamiento

Podrá exigir que se limite el tratamiento de los datos personales que le conciernan cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- (1) si impugna la exactitud de los datos personales que le conciernen, durante un plazo que permita al responsable del tratamiento verificar la exactitud de los mismos;
- (2) si el tratamiento es ilícito y usted se opone a la supresión de los datos personales, solicitando en su lugar la limitación de uso de los mismos;
- (3) si el responsable ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los requiere para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales; o
- (4) si usted se ha opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1 del RGPD y aún no se ha determinado si los intereses legítimos del responsable prevalecen sobre los de usted.

Si se ha limitado el tratamiento de datos personales que le conciernen, dichos datos podrán ser objeto de tratamiento –exceptuando su conservación– solo con su consentimiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de un interés público imperioso de la Unión Europea o de algunos de sus Estados miembros.

En caso de limitarse el tratamiento según las condiciones mencionadas anteriormente, el interesado será informado por el responsable antes del levantamiento de dicha limitación.

4. Derecho de supresión

a) Obligación de la supresión

Podrá exigir al responsable del tratamiento que se supriman inmediatamente sus datos personales, y el responsable estará obligado a suprimir de inmediato esos datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- (1) los datos personales que le conciernen ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados.
- (2) usted retira el consentimiento que servía de base al tratamiento según el art. 6, apdo. 1, letra a) o el art. 9, apdo. 2, letra a) del RGPD, y no existe ninguna otra base legal que justifique el tratamiento.
- (3) usted se opone al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1 del RGPD y no prevalecen otros motivos legítimos para el procedimiento, o usted se opone al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2 del RGPD.

- (4) los datos personales que le conciernen han sido tratados ilícitamente.
- (5) la supresión de los datos personales que le conciernen es necesaria para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o en las leyes de los Estados miembros aplicables al responsable del tratamiento.
- (6) sus datos personales se han obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1 del RGPD.

b) Información a terceros

Si el responsable del tratamiento ha hecho públicos datos personales relativos a su persona y está obligado a suprimirlos con arreglo al art. 17, apdo.1 del RGPD, el responsable, teniendo en cuenta la tecnología disponible y los costes de implementación, adoptará medidas apropiadas, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los encargados del tratamiento de que usted como interesado ha exigido la supresión de todos los enlaces que conduzcan a sus datos personales y de las copias o réplicas de los mismos.

c) Excepciones

El derecho de supresión no será aplicable si el tratamiento es necesario:

- (1) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- (2) para cumplir una obligación legal que requiera el tratamiento de datos conforme al Derecho de la Unión o de los Estados miembros al que esté sometido el responsable, o para cumplir una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento;
- (3) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública según el art. 9, apdo. 2, letras h) e i), y el art. 9, apdo. 3 del RGPD;
- (4) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos de conformidad con el art. 89, apdo. 1 del RGPD, siempre y cuando el derecho indicado en la sección a) pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento; o
- (5) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

5. Derecho de información

Si usted ha ejercido el derecho de rectificación, supresión o limitación del tratamiento frente al responsable, este estará obligado a comunicar dicha rectificación, supresión o limitación del tratamiento a todos los destinatarios que hayan recibido sus datos personales, a no ser que ello resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado.

Usted tiene derecho a ser informado de tales destinatarios por el responsable del tratamiento.

6. Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban y que haya facilitado al responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También tiene derecho a transmitir esos datos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, siempre que:

- (1) el tratamiento esté basado en el consentimiento conforme al art. 6, apdo. 1, letra a) o el art. 9, apdo. 2, letra a) del RGPD o en un contrato según el art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD, y
- (2) el tratamiento se efectúe mediante procedimientos automatizados.

Al ejercer este derecho podrá exigir, además, que los datos personales que le incumban se transmitan directamente de responsable a responsable del tratamiento cuando ello sea técnicamente posible. Esto no perjudicará a los derechos y libertades de otras personas.

El derecho de portabilidad de los datos no se aplicará al tratamiento que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

7. Derecho de oposición

Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el art. 6, apdo. 1, letras e) o f) del RGPD; esto incluye la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones.

El responsable dejará de tratar los datos personales que le conciernan, salvo que pueda acreditar motivos imperiosos para el tratamiento que deban ser protegidos y prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o si el tratamiento sirve para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Si los datos personales que le conciernen son tratados con fines de mercadotecnia directa, tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales que para tales fines publicitarios; esto incluye la elaboración de perfiles, en la medida en que esta esté relacionada con la citada mercadotecnia.

En caso de que se oponga al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, los datos personales que le incumban dejarán de ser tratados para tales fines.

En relación con el uso de servicios de la sociedad de la información, y no obstante lo dispuesto en la Directiva 2002/58/CE, usted tiene derecho a ejercer su derecho de oposición mediante procedimientos automatizados que utilicen especificaciones técnicas.

8. Derecho a retirar el consentimiento conforme a las leyes de protección de datos

Tiene derecho a retirar en cualquier momento su consentimiento con arreglo a las leyes de protección de datos. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en dicho consentimiento previo a su retirada.

9. Decisiones automatizadas en casos concretos, incluida la elaboración de perfiles

Usted tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada exclusivamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que le cause algún efecto jurídico o le provoque desventajas significativas similares. Esto no se aplicará si la decisión:

- (1) es necesaria para la celebración o el cumplimiento de un contrato entre usted y el responsable del tratamiento;
- (2) está autorizada por la legislación de la Unión Europea o las leyes de los Estados miembros que se apliquen al responsable del tratamiento, y estas establezcan medidas adecuadas para proteger sus derechos y libertades y sus intereses legítimos; o
- (3) se produce con su consentimiento expreso.

No obstante, estas decisiones no podrán basarse en las categorías especiales de datos personales indicadas en el art. 9, apdo. 1, del RGPD, salvo que se aplique el art. 9, apdo. 2, letras a) o g) y se han tomado medidas adecuadas para la protección de sus derechos y libertades y de sus intereses legítimos.

En los casos a los que se refieren los puntos (1) y (3), el responsable adoptará medidas adecuadas para proteger los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado, como mínimo el derecho a obtener intervención humana por parte del responsable, a expresar sus puntos de vista y a impugnar la decisión.

10. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el RGPD.

La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el estado y los resultados de la misma, incluido el derecho a la tutela judicial según el artículo 78 del RGPD.

XI. Denuncias de violaciones de la seguridad de los datos

Las violaciones de la seguridad de los datos pueden denunciarse en cualquier momento en la dirección privacy@kuehne-nagel.com.

Una violación de la seguridad de los datos es toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita o la comunicación o el acceso no autorizados de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma por nosotros o por un tercero en nuestro nombre.

XII. Menores de edad

Las personas menores de 18 años no deberán transmitir datos personales sin la correspondiente autorización de sus padres o tutores legales. De acuerdo con lo estipulado en el artículo 8 del RGPD, los niños menores de 16 años solo podrán dar su consentimiento con la autorización expresa de sus padres o tutores legales. Los datos personales correspondientes a menores de edad no se someten a ninguna recogida o tratamiento intencionados.

XIII. Actualidad y vigencia de la presente declaración de protección de datos

Kuehne + Nagel se reserva el derecho de enmendar la presente declaración de protección de datos en cualquier momento y sin efectos retroactivos. Por ello se recomienda leer la presente declaración de protección de datos a intervalos regulares.

Versión de diciembre de 2021