

إشعار الخصوصية – Customer Feedback Tool

يعد الامتثال لقوانين الخصوصية وحماية البيانات جزءاً أصيلاً من طريقة شركة كونا + ناجل لإدارة الأعمال على نحو جدير بالثقة ووفقاً لهذا، تتعهد شركة كونا + ناجل بحماية أمن وخصوصية البيانات الشخصية لعملائها والمتعاقدين من الباطن والموردين وأي شركاء عمل لشركة كونا + ناجل ولهذا تستخدم شركة كونا + ناجل البيانات الشخصية وفقاً للقوانين المنصوص عليها في أمن وحماية البيانات بما في ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات ("GDPR").

1. الهدف من الاستخدام

يهدف استخدام البيانات الخاصة في Customer Feedback Tool إلى جمع آراء عملاء شركة كونا + ناجل بشكل مباشر مما سيساعد

على فهم أفضل لاحتياجات عملائنا والتطوير المستمر من خدماتنا وتوصيل أفضل تجربة ممكنة لخدمة العملاء. ويمكن لأي عميل عدم الإفصاح عن بياناته الشخصية عن طريق عدم وضع الاسم أو البريد الإلكتروني في الخانات المخصصة لها وهو أمر غير ملزم ومتروك لرغبة العميل.

2. المعلومات المستخدمة وأساسها القانوني

للأهداف الموضحة أعلاه، يمكن أن تستخدم كونا + ناجل البيانات الآتية:

أ. معلومات الاتصال، مثل اسم الشركة والاسم الشخصي والبريد الإلكتروني الخاص بالعمل لعملائنا الذين يرغبون في إضافة هذه البيانات.

ب. معلومات أخرى مستخدمة بشكل ضروري في مشروع أو علاقة مقالة من الباطن مع الشركة أو معلومات مقدمة بشكل تطوعي من قبل شركاء كونا + ناجل مثل طلبات الشراء والمدفوعات والطلبات ومراحل المشروع الرئيسية.

ج. وفقاً للتقييم المتروك وإن كان العميل يرغب في إظهار الاسم، يمكن أن يتواصل المدير المباشر للموظف المسؤول بشكل مباشر مع العميل لمناقشة تقييمه أو الرد عليه ويأتي هذا في سياق رغبتنا للمعرفة التامة والحقيقية لقصد واحتياجات العميل ولتطوير خدماتنا.

في ماعدا ما سبق، الأسس القانونية لاستخدام البيانات موضحة في المادة 6 (1) (ب) أو (ف) في اللائحة العامة لحماية البيانات أو مقدمة بشكل واضح من شركاء كونا + ناجل – الإقرار المادة 6 (1) (أ) في اللائحة العامة لحماية البيانات.

3. نقل البيانات والإفصاح عنها

لا تهدف الخدمات المقدمة من شركة كونا + ناجل بشكل أساسي إلى التعامل مع البيانات الشخصية سواء جمعها أو استخدامها أو معالجتها بل مراقبة واعتماد خدمات النقل والخدمات اللوجستية. تستخدم شركة كونا + ناجل البيانات الشخصية لديها بهدف تقديم الخدمات. يمكن أن تقوم كونا + ناجل بنقل البيانات إلى شركات كونا + ناجل ولكن فقط للأهداف الموضحة مسبقاً.

تتعهد شركة كونا + ناجل بعدم نقل البيانات المُجمعة في هذه الأداة إلى أي طرف ثالث. سيتم الاحتفاظ بكل البيانات الواردة في هذه الأداة في خوادم شبكة كونا + ناجل الموجودة في مدينة هامبورج بألمانيا.

يمكن أن يقع من يتلقى البيانات الشخصية في دولة خارج الحيز الاقتصادي الأوروبي، أو دول أخرى لا تضمن القدر الكافي من الحماية وأيضاً يمكن أن يكون هناك متلقون ببيانات في دول حيث القوانين المعمول بها لا تقدم نفس مستوى حماية البيانات كما في قوانين البلد الخاصة بالشخص المعني وفي هذه الحالات، وما لم يُسمح بغير ذلك في القوانين المعمول بها، تتخذ كونا + ناجل التدابير اللازمة لوضع ضوابط لازمة ومناسبة لحماية البيانات الشخصية بأي طريقة.

4. فترة الاستبقاء

نقوم بمسح البيانات الشخصية إذا لم يعد إبقاء البيانات ضرورياً بالنسبة إلى الهدف المرجو منها عند جمعها أو استخدامها أو عدم وجود التزامات استبقاء قانونية ينص عليها القانون المعمول به قد نلزمنا الاحتفاظ بالبيانات الشخصية، ما لم يتم الإشارة بشكل واضح وصريح بعكس ذلك عند وقت تجميع المعلومات الشخصية لشركاء كونا + ناجل (مثل موافقة صريحة من شريك كونا + ناجل). لتحقيق هدف هذه الأداة، سيتم مسح البيانات الشخصية لشركاء كونا + ناجل بعد مدة عام واحد.

5. الحق في إلغاء الموافقة

في حالة إعلان شريك كونا + ناجل الموافقة على استخدام بيانات شخصية محددة، يكون له الحق في إلغاء هذه الموافقة في المستقبل، وعلى سبيل المثال لا يؤثر إلغاء الموافقة على مشروعية الاستخدام استناداً على الموافقة المسبقة قبل الإلغاء. في حالة إلغاء الموافقة، يمكن أن تستخدم كونا + ناجل فقط البيانات الشخصية حيث يوجد أساس قانوني للاستخدام.

6. حقوق وشكاوى شريك كونا + ناجل وجهات اتصال حماية البيانات

يرجى إرسال أي طلبات متضمنة الطلبات الخاصة بإمكانية الوصول أو تصحيح أو محو البيانات الشخصية أو تقييد الاستخدام أو الحق في الاعتراض على الاستخدام أو أي شكاوى أخرى إلى

privacy@kuehne-nagel.com

يمكن التواصل مع موظف حماية البيانات الخاص بمراقبة البيانات عبر ما يلي:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

Email: privacy@kuehne-nagel.com

يمكن أن تتغير سياسة الخصوصية الخاصة بنا والتي تتماشى مع المعلومات الواردة بخصوص استخدام البيانات مع المادة 13 و14 في اللائحة العامة ("GDPR")، لذلك ننصح بزيارة اللائحة العامة لحماية البيانات ("GDPR") و21 بشكل منتظم. لحماية البيانات