

Aviso de privacidad de Kuehne + Nagel para socios comerciales

El cumplimiento de las normativas de protección de datos y privacidad es una parte fundamental del modo en que las empresas KUEHNE+NAGEL (en adelante, “**Kuehne+Nagel**”) realizan negocios de forma fiable. Kuehne+Nagel acepta y protege la seguridad y la privacidad de los datos personales de los clientes, subcontratistas, proveedores y otros socios comerciales de Kuehne+Nagel (en adelante, “**socio de Kuehne+Nagel**”). Por tanto, Kuehne+Nagel trata los datos personales en cumplimiento con las normativas aplicables en materia de protección y seguridad de la información, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

1. Finalidad del tratamiento

En el marco de la relación comercial con Kuehne+Nagel, Kuehne+Nagel puede tratar los datos personales con los fines siguientes:

- a) Comunicación con los socios de Kuehne+Nagel sobre productos o servicios de Kuehne+Nagel o socios de Kuehne+Nagel, p. ej., mediante la respuesta a solicitudes, solicitudes de precio, envío de alertas sobre el servicio
- b) Planificación, realización y supervisión de la relación (contractual) con los socios de Kuehne+Nagel; p. ej., mediante la realización de transacciones y pedidos, organización de envíos y entregas, seguimiento y localización de envíos, realización de auditorías, facturación y contabilidad, procesamiento de pagos
- c) Realización de encuestas (de satisfacción) de clientes, campañas de marketing, análisis de mercado u otras actividades de marketing
- d) Mantenimiento y protección de la seguridad de nuestros productos, servicios y sitios web para evitar y detectar amenazas de seguridad, fraudes y otras actividades delictivas
- e) Garantía de cumplimiento de obligaciones jurídicas (p. ej., periodos de conservación legales), obligaciones relativas a la debida diligencia en materia de integridad (para evitar delitos de guante blanco o similares) y políticas de Kuehne+Nagel o estándares de la industria
- f) Ejecución de los contratos mediante el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales; y
- g) Comparación de datos con listas antiterroristas antes de la transacción comercial correspondiente.

2. Categorías de datos personales tratados y base jurídica

En relación con los fines mencionados más arriba, Kuehne+Nagel puede tratar las categorías siguientes de datos personales:

- a) Información contractual tal como nombre completo, dirección laboral, n.º de teléfono de trabajo, n.º de teléfono móvil de trabajo y dirección de correo electrónico laboral

de, p. ej., transportistas, destinatarios, usuarios registrados de nuestros sistemas informáticos, subcontratistas, conductores, etc.

- b) Datos de pago como, por ejemplo, información necesaria para el procesamiento de pagos y la prevención de fraudes, incluidos los números de tarjetas de crédito/débito y otra información de facturación relacionada
- c) Información adicional tratada necesariamente durante la ejecución de un proyecto o una relación contractual con Kuehne+Nagel o bien suministrada voluntariamente por el socio de Kuehne+Nagel N, tal como pedidos realizados, pagos ejecutados, solicitudes y etapas del proyecto
- d) Información recopilada de fuentes disponibles públicamente, bases de datos de integridad y agencias de crédito
- e) Si se requiere la debida diligencia para la integridad: información sobre las cualificaciones del personal clave y litigios relevantes u otros procedimientos judiciales contra los socios de Kuehne+Nagel o su personal clave

Salvo que se indique lo contrario, la base jurídica para el tratamiento de los datos personales es el artículo 6 (1) (b),(c) o (f) del Reglamento General de Protección de Datos o, si se suministra explícitamente por el socio de Kuehne+Nagel, el consentimiento según el artículo 6 (1) (a) del RGPD.

3. Transmisión y divulgación de datos personales

Los servicios suministrados por Kuehne+Nagel no están destinados, en principio, a la manipulación (recolección, tratamiento, uso) de datos personales, sino a la prestación de servicios de transporte y logística. Kuehne+Nagel procesa los datos personales que recibe para la prestación de sus servicios. Kuehne+Nagel puede transmitir datos personales a otras empresas de Kuehne+Nagel con la limitación de que tal transmisión fuera necesaria para los fines mencionados anteriormente.

Kuehne+Nagel solo transmitirá datos personales a terceros si es necesario para la ejecución de un contrato o si se ha obtenido el consentimiento de la persona afectada. Si está permitido legalmente, Kuehne+Nagel puede transmitir datos personales a tribunales, fuerzas del orden, organismos reguladores o abogados si fuera necesario para cumplir la ley o para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones jurídicas.

Kuehne+Nagel cuenta con proveedores de servicios (los denominados encargados del tratamiento de datos), tales como proveedores de servicios de alojamiento o de mantenimiento de TI, los cuales solo actuarán según las instrucciones de Kuehne+Nagel y están vinculados contractualmente a actuar en cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.

Los destinatarios de datos personales pueden estar ubicados en países que no pertenecen al Espacio Económico Europeo u otros países que garantizan un nivel adecuado de protección pero en los que, sin embargo, las leyes vigentes no ofrecen el mismo nivel de protección de datos que las leyes del respectivo país de residencia del individuo. En estos casos, y salvo que la ley aplicable permita otra cosa, Kuehne+Nagel adopta medidas para implementar las garantías apropiadas y adecuadas para la protección de los datos personales por otros medios.

4. Periodos de conservación

Salvo que se indique expresamente lo contrario en el momento de la recolección de los datos personales de un socio de Kuehne+Nagel (p. ej., mediante un consentimiento expreso concedido por el socio de Kuehne+Nagel), procederemos a la eliminación de los datos personales si la conservación de los mismos deja de ser necesaria para los fines para los que se recopilamos o si se trataron de otro modo y no existen obligaciones de conservación legales en virtud de la legislación aplicable (tales como leyes fiscales o comerciales) que requieran una conservación más prolongada de los datos personales.

5. Derecho a revocar el consentimiento

Si la persona de contacto de un socio de Kuehne+Nagel concede su consentimiento para el tratamiento de determinados datos personales por parte de Kuehne+Nagel, el socio de Kuehne+Nagel tiene el derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento con efecto futuro, es decir, la revocación del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de la revocación. En el caso de revocación de un consentimiento, Kuehne+Nagel únicamente puede seguir tratando los datos personales en el caso de existir otro fundamento jurídico para el tratamiento.

6. Derechos y reclamaciones del socio de Kuehne+Nagel y contacto para la protección de datos

Todas las consultas, incluidas las relativas al acceso, la rectificación o la eliminación de datos personales, la limitación del tratamiento, el derecho a oponerse al tratamiento o cualquier reclamación deben dirigirse a <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>

Los datos de contacto del responsable de la protección de datos encargado del tratamiento son los siguientes:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Suiza
Correo electrónico: privacy@kuehne-nagel.com

Nuestro aviso de privacidad, así como la información sobre el tratamiento de datos de acuerdo con los artículos 13, 14 y 21 del RGPD, pueden variar cada cierto tiempo. Por lo tanto, se recomienda volver a consultar este aviso de privacidad con regularidad. El aviso de privacidad no se aplica cuando existen avisos de privacidad para socios comerciales específicos del país vigentes o cuando entre en conflicto con las leyes y reglamentos de privacidad locales.