

## **ADATVÉDELMI NYILATKOZAT - ÜGYFÉL-VISSZAJELZŐ ESZKÖZ**

Az adatvédelmi és titoktartási jogszabályok betartása szerves részét képezi a KUEHNE+NAGEL ("KN") vállalatának, hogy megbízható módon folytassák üzleti tevékenységeiket. A KN elismeri és védi a KN ügyfelei, alvállalkozói, beszállítói és egyéb üzleti partnerei ("KN Partner") által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat. Ezért a KN a személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi és adatbiztonsági jogszabályoknak, köztük az általános adatvédelmi rendeletnek ("GDPR") megfelelően kezeli.

### **1. Az adatkezelés célja**

A személyes adatok feldolgozása ezen konkrét eszköz, az Ügyfél-visszajelző eszköz esetében a KN Partnerek közvetlen visszajelzéseinek összegyűjtését szolgálja. Ez lehetővé teszi kollégáink számára, hogy jobban megértsék ügyfeleink igényeit, és folyamatosan fejleszteni tudjuk szolgáltatásainkat, valamint a legjobb ügyfélélményt nyújtsuk. Bármely ügyfél, aki visszajelzést kíván hagyni, névtelenül teheti ezt meg, ha elutasítja a név vagy az e-mail cím megadását. Ezek a mezők nem kötelezőek, és teljesen a visszajelzést adó ügyfél belátására vannak bízva.

### **2. A feldolgozott személyes adatok kategóriái és jogalapja**

A fent említett célok érdekében a KN a személyes adatok következő kategóriáit dolgozhatja fel:

- a) Kapcsolattartási adatok, mint például a cégnév, a személyes teljes név és a céges e-mail cím azon ügyfeleink esetében, akik úgy döntenek, hogy ilyen adatokat adnak meg.
- b) A KN-nel fennálló projekt- vagy szerződéses kapcsolat során szükségszerűen feldolgozott vagy a KN Partner által önkéntesen megadott további információk, például leadott megrendelések, teljesített kifizetések, kérések és a projekt mérföldkövei;
- c) A visszajelzés jellegétől és attól függően, hogy az ügyfél úgy döntött-e, hogy megadja a nevét, a visszajelzést fogadó alkalmazott vezetője közvetlenül kapcsolatba léphet az ügyféllel, hogy tovább beszéljen vagy válaszoljon a visszajelzésre. A további kontextus keresése annak biztosítására szolgál, hogy teljes mértékben megértsük az ügyfél szándékát és igényeit, és hogy folyamatokat fejlesszünk ki szolgáltatásaink javítására.

Eltérő rendelkezés hiányában a személyes adatok feldolgozásának jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének b) vagy f) pontja, vagy - ha a KN Partner kifejezetten megadta - a hozzájárulás (általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja.

### **3. A személyes adatok továbbítása és nyilvánosságra hozatala**

A KN által nyújtott szolgáltatások alapvetően nem a személyes adatok kezelésére (gyűjtésére, feldolgozására, felhasználására) irányulnak, hanem a szállítási és logisztikai szolgáltatások nyújtására. A KN a szolgáltatásaink nyújtása érdekében kezeli a nekünk továbbított személyes adatokat. A KN továbbíthatja a személyes adatokat más KN üzletágaknak, de csak akkor és csak olyan mértékben, ha és amennyiben a fent említett célok érdekében szükséges az ilyen továbbítás.

A KN nem továbbítja az ezen az adott eszközön keresztül gyűjtött személyes adatokat harmadik félnek. Az ezzel az eszközzel gyűjtött összes adatot a KN saját szervereinken tároljuk, amelyeket Hamburgban, Németországban tárolunk.

A személyes adatok címzettjei esetleg az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban vagy más, megfelelő védelmi szintet biztosító országokban lehetnek. Lehetnek azonban olyan országokban található címzettek is, amelyekben az alkalmazandó jogszabályok nem nyújtanak ugyanolyan szintű adatvédelmet, mint az adott személy saját országának jogszabályai. Ilyen esetekben, és amennyiben az alkalmazandó jog másként nem rendelkezik, a KN intézkedéseket tesz a személyes adatok védelmére vonatkozó megfelelő garanciák más eszközökkel történő biztosítására.

### **4. Megőrzési időszakok**

Hacsak a KN Partner személyes adatainak gyűjtésekor kifejezetten másként nem jelezzük (pl. a KN Partner által adott kifejezett hozzájárulás keretében), a személyes adatokat töröljük, ha a személyes adatok megőrzése már nem szükséges azon célokhoz eléréséhez, amelyekhez azokat gyűjtötték vagy más módon feldolgozták, és az alkalmazandó jog szerinti törvényi megőrzési kötelezettség nem írja elő számunkra a személyes adatok további megőrzését. A KN Partner személyes adatai e konkrét eszköz alkalmazásában legkésőbb egy év elteltével anonimizálásra kerülnek, és öt év elteltével törlésre kerülnek.

### **5. A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Amennyiben a KN Partnerrel való kapcsolatfelvétel során a KN Partner kijelenti, hogy hozzájárulását adta bizonyos személyes adatok KN általi feldolgozásához, a KN Partner jogosult a hozzájárulást bármikor, a jövőre nézve is érvényes hatállyal visszavonni, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló feldolgozás jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén a KN csak akkor kezelheti tovább a személyes adatokat, ha a feldolgozás más jogalapon továbbra is jogszerű.

## **6. A KN partner és az adatvédelmi kapcsolattartó jogai és panaszai**

Bármilyen kérést, beleértve a személyes adatokhoz való hozzáférésre, azok helyesbítésére vagy törlésére, az adatkezelés korlátozására, az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogra vagy bármilyen panaszra vonatkozó kérést a [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com) címre kell küldeni.

### **Adatkezelő:**

Kuehne + Nagel Management AG

Kühne + Nagel Haus

Postafiók 67

8834 Schindellegi

Svájc

Email: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

Adatvédelmi nyilatkozatunk, valamint a GDPR 13., 14. és 21. cikke szerinti adatkezelésünkre vonatkozó információk időről időre változhatnak. Ezért ajánlott rendszeres időközönként újra átnézni ezt az Adatvédelmi tájékoztatót.