

개인정보 보호 고지사항 - 고객 피드백 도구

데이터 보호 및 개인정보 법률의 준수는 퀴네앤드나겔 (“KN”) 당사가 정직하게 사업을 영위하는 데 아주 중요한 부분입니다. KN은 KN의 고객, 하도급업체, 협력사 및 다른 비즈니스 파트너 (“KN Partner”)의 안전과 개인정보를 인식하며 이를 보호합니다. 따라서, KN은 일반 개인정보 보호법 (General Data Protection Regulation; GDPR) 및 관련 규정에 따라 개인정보 보호와 보안을 처리합니다.

1. 처리 목적

본 특정 도구, 즉, 고객 피드백 도구를 통한 개인정보 처리는 직접 KN 파트너의 피드백을 수집하는 데 그 목적이 있습니다. 이를 통해 당사는 고객의 니즈를 보다 잘 이해할 수 있으며, 당사의 서비스를 지속적으로 개선하고 최상의 고객 경험을 제공합니다. 피드백을 전달하고자 하는 고객은 누구든지 성함이나 이메일 주소를 남기지 않고 익명의 피드백을 전달할 수 있습니다. 본 영역은 의무사항이 아니며, 피드백을 전달하고자 하는 고객의 재량에 따릅니다.

2. 처리되는 개인정보의 범주와 법적 근거

상기 언급된 목적과 관련하여 KN은 다음 범주에 해당하는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

- a) 회사명, 개인의 실명, 비즈니스 이메일 주소 등 정보를 제공할 것을 선택한 고객들의 연락처 정보.
- b) 주문 정보, 결제대금, 요청사항, 프로젝트 단계 등 프로젝트 진행 시 필요에 의해 처리된 기타 정보 또는 KN과의 계약관계에 의하거나 KN 파트너로부터 자발적으로 제공된 정보;
- c) 전달된 피드백의 유형에 따라, 그리고 고객의 성명 제공 여부에 따라, 피드백을 받은 직원 또는 그 직원의 매니저가 해당 고객에게 직접 연락하여 피드백에 대해 논의 또는 응대할 수 있습니다. 피드백의 맥락을 파악하고자 하는 행동은 당사가 고객의 의도와 요구사항을 더 잘 이해하고 서비스 개선을 위한 과정을 개발할 수 있게 합니다.

달리 명시되지 않는 한, 개인정보의 처리에 대한 법적 근거는 일반 개인정보 보호법 (GDPR) 제6조 (1) (b) 또는 (f), 또는, KN 파트너의 명시적 제공 시에 한하여, 일반 개인정보 보호법의 6조 (1) (a) 에 따릅니다.

3. 개인정보의 이전과 공개

KN이 제공하는 서비스는 원칙적으로 개인정보 취급(수집, 처리, 사용 등)을 대상으로 하지 않으며, 운송 및 물류 서비스 제공에 한합니다. KN은 당사의 서비스 제공을 위해 전달받은 개인정보를 처리합니다. KN은 개인정보를 다른 KN사에 이전할 수 있으나, 상기에 언급된 목적을 위하여 반드시 필요하거나, 그에 준하는 사유가 있는 경우에만 이전합니다.

KN은 해당 도구를 통해 수집한 개인정보를 다른 제3자에게 전달하지 않습니다. 해당 도구를 통해 수집된 모든 정보는 독일 함부르크에 소재한 KN 서버에 호스팅 및 저장됩니다.

개인정보 수신자는 유럽 경제구역 외의 국가 또는 적절한 수준의 보호를 보장할 수 있는 국가에 소재할 수 있습니다. 그러나, 관련법에 따라 개인정보를 보내는 개인의 국가와 동일한 수준의 데이터 보호를 보장하지 않는 국가에 소재한 수신자들이 있을 수 있습니다. 이러한 경우, 또는 적용 가능한 법률이 허가하지 않는 한, KN 은 정보보호를 위한 적절하고 적합한 안전조치를 이행할 수 있는 다른 수단으로 활용할 수 있도록 조치를 취합니다.

4. 보유 기간

KN 파트너의 개인정보의 수집 시 별도로 명시하지 않은 한, (예: KN 파트너가 제공한 명시적 동의 내) 당사는 수집 또는 처리된 개인정보가 더 이상 필요하지 않을 경우 또는 관련법에서 당사로 하여금 개인정보를 보관할 것을 정하는 법적인 의무가 없는 경우 개인정보를 삭제합니다. 본 특정 도구의 목적에 따라, KN 파트너의 개인정보는 최신일로부터 1년이 지난 경우 익명 처리가 되며 5년의 기간이 경과한 후에는 삭제 처리됩니다.

5. 동의 철회에 관한 권리

KN 파트너가 특정한 개인정보를 KN으로부터 처리할 권리에 동의하였다면, 해당 KN 파트너는 어느 때나 해당 동의를 철회할 권리를 가지게 되며, 동의 철회의 효력은 철회 이후부터 유효합니다. 즉, 동의 철회는 철회 이전까지 동의에 기반한 개인정보 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다. 동의 철회 시 KN은 적법한 법률적 근거에 의해서만 개인정보를 처리할 수 있습니다.

6. KN 파트너의 권리와 불만사항 및 개인정보 보호 관련 연락처

개인정보의 접근, 수정, 또는 삭제, 처리에 관한 제한, 정보 처리에 대한 거부권 또는 기타 다른 불편 사항에 관한 요청은 privacy@kuehne-nagel.com으로 전달 주시기 바랍니다.

데이터 컨트롤러의 정보 보호 담당자는 하기의 연락처를 통해 연락할 수 있습니다.

퀴네앤드나겔 매니지먼트 AG

퀴네앤드나겔 하우스

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

이메일 주소: privacy@kuehne-nagel.com

일반 개인정보 보호법(GDPR) 제13조, 제14조 및 제21조에 따라 당사의 개인정보 보호 고지사항 및 당사의 데이터 처리에 관한 정보는 필요에 따라 변경될 수 있습니다. 따라서, 정기적으로 해당 개인정보 보호 고지사항을 재확인할 것을 권장합니다.