

隱私權聲明-客戶意見回饋工具

規範數據處理和個人資料保護法是KUEHNE+NAGEL（以下簡稱“KN”）在開拓商業合作中值得信賴，不可分割的基石。KN認同維護KN客戶、分包商、供應商以及其他商業合作夥伴（以下簡稱“KN合作夥伴”）的個資安全和隱私權益。因此，KN在蒐集、處理、利用個人資料前提下將遵守有關適用法條，包含《通用數據保護條例》（GDPR）。

1.處理目的

此意見回饋工具目的是蒐集、處理、利用直接來自KN合作夥伴的意見回饋。這將幫助我們的團隊更好地瞭解需求，並持續改善我們的服務，意在提供最佳的客戶體驗。任何客戶均可提交意見。不強制個資提供，完全由當事人自行決定，亦可匿名提交。

2.個資處理類別和法律依據

為了上述目的，KN可能會處理以下類別的個人資料：

- a) 當事人自主填寫的聯繫資訊，例如公司名稱、個人全名和商業電子郵件地址。
- b) 與KN有專案合作或契約關係時必要的商業資訊，或由KN合作夥伴自願提供的訊息，例如訂單提交、付款、客戶需求和專案進度等。
- c) 根據意見性質，以及當事人是否選擇留下聯繫方式，KN可能會派管理層直接聯繫，以進一步討論需求或回應意見。確保我們充分理解客戶的意圖和需求，並制訂與改善服務流程。

除非另有說明，個人資料處理的法律依據基礎是《通用數據保護條例》第6（1）（b）或（f）條款，或者（如果由KN合作夥伴明確提供）同意的情况下是《通用數據保護條例》第6（1）（a）條款。

3.個人資料的傳輸與披露

針對蒐集、處理、利用的個人資料，旨在提供運輸和物流的主營服務。為了提供服務，KN可能會將蒐集到的個人資料在不得逾越上述目的之必要範圍，轉移給KN旗下其他法人。

KN不會將通過此特定工具將蒐集的個人資料轉移給任何協力廠商。所有通過該工具蒐集的數據將託管在KN位於德國漢堡的自有服務器存儲。

個人資料的接收方可能位於歐洲經濟區以外的國家或其他可確保能充分保障當事者之權益的國家。KN會在適用法律另有規範的情況下採取適當措施以保護個人資料的安全。

4.保留期限

除非在蒐集KN合作夥伴的個人資料時另有明確說明（例如，在KN合作夥伴提供的明確同意書中），如果不再與蒐集之目的具有正當合理之關聯，並且適用法定保留義務不要求我們繼續保留，其存儲之KN合作夥伴的個人資料將在一年後進行匿名處理，並在五年後刪除。

5.撤回授權

KN合作夥伴有權隨時撤回當事人授權的同意聲明，撤回授權不影響在撤回前基於授權的個人資料處理合法性。如果撤回授權，KN只能在有其他合法依據的情況下繼續處理個人資料。

6. KN合作夥伴和維護當事人個人資料的權益和投訴權

任何關於訪問、更正或刪除個人資料、限制處理、反對處理或任何投訴的請求都應通過電子郵件發送至 privacy@kuehne-nagel.com。

個人資料保護官可以通過以下聯繫方式聯繫：

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

Email: privacy@kuehne-nagel.com

我們的隱私權聲明以及根據《通用數據保護條例》（GDPR）第13、14和21條的資料處理資訊可能會不時更改。因此，建議定期查閱本隱私權聲明。