

隐私权声明 - 客户意见回馈工具

遵守数据保护和隐私法是德迅 KUEHNE+NAGEL (以下简称“KN”) 在开拓商业合作中值得信赖不可分割的基石。KN认同维护KN客户、分包商、供应商以及其他商业合作伙伴 (以下简称“KN合作伙伴”) 的个人数据安全和隐私权益。因此, KN在收集、处理、利用个人数据的前提下将遵守有关适用法条, 包括《通用数据保护条例》(GDPR)。

1. 处理目的

对于此特定工具——客户意见回馈工具, 收集、处理、利用个人数据的目的是获得来自KN合作伙伴的意见回馈。这将帮助我们的团队更好地了解客户需求, 并持续改进我们的服务, 意在提供最佳的客户体验。任何愿意提供意见回馈的客户都可以匿名提交, 不需要提供姓名或电子邮件。这些个人数据不是强制性的, 完全由提供意见回馈的客户自行决定。

2. 个人数据处理类别和法律依据

为了上述目的, KN可能会处理以下类别的个人数据:

- a) 当事人自主填写的联系信息, 例如公司名称、个人全名和商业电子邮件地址。
- b) 在与KN进行项目或合同关系时必要的商业信息, 或由KN合作伙伴自愿提供的信息, 例如提交的订单、付款、客户需求和项目进度等。
- c) 根据留下的意见回馈性质以及当事人选择留下的联系方式, 反馈意见针对的德迅员工的上级可能会介入, 联系对方以进一步澄清或回应意见。此举旨在确保我们充分理解客户的意图和需求, 并制定与改善服务流程。

除非另有说明, 个人数据处理的法律依据基础是欧盟的《通用数据保护条例》第6 (1) (b) 或 (f) 条款, 或者 (如果由KN合作伙伴明确提供) 同意的情况下是《通用数据保护条例》第6 (1) (a) 条款。

3. 个人数据的传输和披露

针对收集、处理、利用的个人数据, 旨在提供运输和物流的主营服务。为了提供服务, KN可能会将收集到的个人数据在不得逾越上述目的之必要范围, 转移给KN旗下其他法人。

KN不会将通过此特定工具收集的个人数据转移给任何第三方。所有通过该工具收集的数据将托管在KN位于德国汉堡的自有服务器存储。

个人数据的接收方可能位于欧洲经济区以外的国家或其他可确保能充分保障当事者之权益的国家。但是，个人数据的接收方也可能有位于适用法律未提供与相关个体所来自国家法律相同级别的数据保护的国家/地区。KN会在适用法律另有规范的情况下采取适当的措施保护个人数据的安全。

4. 保留期限

除非在收集KN合作伙伴个人数据时另有明确说明（例如，在KN合作伙伴提供明确同意的情况下），如果不再与收集目的具有正当合理的关系，并且适用法定保留义务不要求我们继续保留，其存储的KN合作伙伴的个人数据将在一年后进行匿名处理，并在五年后删除。

5. 撤回授权

KN合作伙伴有权随时撤回当事人授权的同意声明，撤回授权不影响在撤回前基于授权的个人数据处理的合法性。如果撤回授权，KN只能在有其他合法依据的情况下继续处理个人数据。

6. KN合作伙伴和维护当事人个人数据的权益和投诉权

任何关于访问、更正或删除个人数据、限制处理、反对处理或任何投诉的请求都应通过电子邮件发送至privacy@kuehne-nagel.com。

个人数据保护官可以通过以下联系方式联系：

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Switzerland
Email: privacy@kuehne-nagel.com

我们的隐私权声明以及根据《通用数据保护条例》（GDPR）第13、14和21条的数据处理信息可能会不时更改。因此，建议定期查阅本隐私权声明。