

## 個人情報の取り扱い - CUSTOMER FEEDBACK TOOL

KUEHNE+NAGEL（以下、「KN」）は、データ保護法および個人情報保護法を遵守し、信頼されるビジネスを展開しています。KNは、KNの顧客、下請業者、サプライヤー、その他のビジネスパートナー（以下、「KNパートナー」）の個人情報の安全性とプライバシーを認識し、保護します。したがって、KNは、データ保護およびデータセキュリティに関する適用法ならびにEU一般データ保護規則（GDPR）を遵守して個人情報を取り扱います。

### 1. 個人情報取り扱いの目的

Customer Feedback Toolによる個人情報の取り扱いは、KNパートナーからのフィードバックを直接収集することを目的としています。これにより、私たちのチームはお客様のニーズをよりよく理解し、サービスを継続的に改善し、最高の顧客体験を提供することができるようになります。匿名でフィードバックすることを希望されるお客様は、お名前や電子メールの記入せずに無記名でフィードバックができます。お名前や電子メールアドレスの記入は必須ではなく、お客様の裁量に完全に委ねられています。

### 2. 処理される個人情報の項目と法的根拠

KNは、上記の目的のために、以下の種類の個人情報を取り扱うことがあります：

- a) お客様の会社名、氏名、Eメールアドレスなどの連絡先情報。
- b) KNとのプロジェクトまたは契約関係において必然的に処理される情報、またはKNパートナーから自発的に提供される情報（注文、支払い、要望、プロジェクトのマイルストーンなど）；
- c) お預かりしたフィードバックの内容や、お客様が名前を残すことを選択したかどうかに応じて、フィードバックを受け取った従業員のマネージャーが、フィードバックについてさらに議論したり、回答したりするために、お客様に直接連絡することがあります。これは、お客様の意図とニーズを完全に理解し、サービスを改善するためのプロセスを開発することを目的とするものです。

別段の定めがない限り、EU一般データ保護規則(GDPR)第6条(1)(b)もしくは(f)、またはKNパートナーにより明示的に提供された場合は、その同意(EU一般データ保護規則第6条(1)(a))が個人情報の処理に関する法的根拠となります。

### 3. 個人情報の移転および開示

KNが提供するサービスは、原則として個人情報の取扱い（収集、処理、利用）を目的としたものではなく、運送・物流サービスの提供を目的としたものです。KNは、サービスの提供のために、当社に送信された個人情報を取り扱います。KNは、上記の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を他の事業者提供することがあります。

KNは、本ツールを通じて収集した個人情報を第三者に譲渡することはありません。本ツールで収集された情報はすべて、ドイツのハンブルグにあるKNのサーバーに保管されます。

個人情報の受領者は、欧州経済領域外の国、または適切な保護レベルが確保されているその他の国に所在する可能性があります。しかしながら、各個人の母国の法律と同レベルの情報保護を提供していない国に居住する受領者がいる可能性があります。このような場合、KNは、適用される法律で別段の定めがない限り、適切かつ適切な保護措置を講じるものとします。

#### 4. 保存期間

KNパートナーの個人情報の収集時に明示的に別段の定めがない限り（例えば、KNパートナーから提供された明示的な同意の範囲内）、個人情報の収集目的またはその他の処理目的との関連で個人情報の保持がもはや必要でなくなり、適用法に基づく法的保持義務もない場合には、個人情報を消去します。この特定のツールの目的のために収集されたKNパートナーの個人情報は、1年経過後に匿名化され、5年経過後に消去されます。

#### 5. 同意を撤回する権利

KNパートナーから、KNによる特定の個人情報の処理について同意を表明された場合、KNパートナーは、将来に向かっていつでもその同意を撤回する権利を有します。同意の撤回が、撤回前の同意に基づく処理の適法性に影響を及ぼすことはありません。同意が撤回された場合、KNは、取り扱いに別の法的根拠がある場合に限り、当該個人情報をさらに処理することができます。

#### 6. KNパートナーの権利および苦情、データ保護窓口

個人情報へのアクセス、個人情報の修正または消去、処理の制限、処理に対する異議申し立ての権利、あるいは苦情などに関する要請は[privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)までお寄せください。

情報保護責任者への問い合わせを希望する場合は、以下の連絡先までご連絡ください。

*Kuehne + Nagel Management AG*  
*Kuehne + Nagel Haus*  
*P.O. Box 67*  
*8834 Schindellegi*  
*Switzerland*  
*Email: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)*

当社の個人情報の取り扱いおよびEU一般データ保護規則(GDPR)第13条、第14条および第21条に基づく当社の情報処理に関する情報は、随時変更される可能性があります。そのため、本個人情報の取り扱いを定期的に確認することをお勧めいたします。