

# ประกาศความเป็นส่วนตัว - Customer Feedback Tool

การปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท KUEHNE+NAGEL (“KN”) ในลักษณะที่น่าเชื่อถือ KN รับทราบและปกป้องความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ของ KN (“KN Partner”) ดังนั้น KN จึงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่ใช้บังคับเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปของสหภาพยุโรป [The General Data Protection Regulation (“GDPR”)]

## 1. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับเครื่องมือเฉพาะนี้ หรือที่เรียกกันว่า Customer Feedback Tool มีจุดประสงค์เพื่อรวบรวมความคิดเห็นโดยตรงจาก KN Partner สิ่งนี้จะช่วยให้เราเข้าใจความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นและช่วยปรับปรุงการให้บริการของเราอย่างต่อเนื่องและมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า ลูกค้าที่ต้องการแสดงความคิดเห็นสามารถทำได้โดยไม่เปิดเผยตัวตน โดยปฏิเสธที่จะฝากชื่อหรืออีเมล ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ไม่ใช่ข้อมูลบังคับและขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของลูกค้าในการแสดงความคิดเห็น

## 2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกประมวลผลและพื้นฐานทางกฎหมาย

เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น KN อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่อไปนี้:

- ก. ข้อมูลการติดต่อ เช่น ชื่อบริษัท ชื่อ-นามสกุล อีเมลของลูกค้าที่ท่านให้ข้อมูลดังกล่าวไว้
- ข. ข้อมูลเพิ่มเติมที่จำเป็นซึ่งได้รับการประมวลผลในโครงการหรือความสัมพันธ์ตามสัญญา กับ KN หรือให้โดยสมัครใจโดย KN Partner เช่น คำสั่งซื้อ การชำระเงิน ค่าขอ และเหตุการณ์สำคัญของโครงการ
- ค. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของความคิดเห็นที่ให้ไว้ และไม่ว่าลูกค้าจะเลือกที่จะฝากชื่อไว้หรือไม่ ผู้จัดการของพนักงานที่ได้รับคำติชมอาจติดต่อลูกค้าโดยตรงเพื่อพูดคุยหรือตอบกลับความคิดเห็นเพิ่มเติม การหาข้อมูลเพิ่มเติมคือเพื่อให้แน่ใจว่าเราเข้าใจเจตนาและความต้องการของลูกค้าอย่างถ่องแท้และเพื่อพัฒนากระบวนการเพื่อปรับปรุงการให้บริการของเรา

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อ 6 (1) (b) หรือ (f) ของระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปของสหภาพยุโรป หรือ – หากระบุไว้อย่างชัดเจนโดย KN Partner - ความยินยอม (มาตรา 6 (1) (ก) ของระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปของสหภาพยุโรป

## 3. การโอนและการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริการที่ให้โดย KN โดยหลักการแล้วไม่ได้มีเป้าหมายหลักในการจัดการ (การเก็บรวบรวม การประมวลผล การใช้งาน) ข้อมูลส่วนบุคคล แต่เป็นการจัดเตรียมการให้บริการขนส่งขนส่งโลจิสติกส์ KN จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งถึงเราเพื่อการจัดเตรียมการให้บริการของเรา KN อาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทอื่นๆในเครือ KN แต่เฉพาะในกรณีที่การโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวมีเหตุจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่กล่าวถึงข้างต้นเท่านั้น

KN จะไม่โอนข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมผ่านเครื่องมือเฉพาะนี้ไปยังบุคคลที่สาม ข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมด้วยเครื่องมือนี้จะถูกรวบรวมภายในเซิร์ฟเวอร์ของเราเอง ซึ่งจัดเก็บไว้ที่เมืองฮัมบูร์ก ประเทศเยอรมนี

ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลอาจอยู่ในประเทศนอกเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศอื่น ๆ ซึ่งรับรองว่ามีการป้องกันในระดับที่เพียงพอ อย่างไรก็ตามอาจมีผู้รับที่อยู่ในประเทศที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่ได้ให้การปกป้องข้อมูลในระดับเดียวกับกฎหมายของประเทศบ้านเกิดของบุคคลนั้นๆ ในกรณีดังกล่าวและเว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะอนุญาตเป็นอย่างอื่น KN ใช้มาตรการในการดำเนินการป้องกันที่เหมาะสมและพร้อมแก่การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการอื่น

#### 4. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจนในเรื่องของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของ KN Partner (เช่น ภายใต้อาณัติของ KN Partner) ทาง KN จะดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหากการจัดเก็บข้อมูลนั้นไม่จำเป็นอีกต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิมที่ข้อมูลนั้นถูกเก็บรวบรวมไว้หรือเพื่อการประมวลผลและหากทาง KN ไม่มีภาระหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นตามกฎหมายที่บังคับใช้ที่กำหนดให้ KN ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในระยะเวลาที่เพิ่มขึ้น เพื่อวัตถุประสงค์ของเครื่องมือเฉพาะนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของ KN Partner จะถูกทำให้เป็นนิรนามหลังจากระยะเวลาหนึ่งปีและจะถูกลบทิ้งหลังจากระยะเวลาห้าปี

#### 5. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

ในกรณีที่ผู้ติดต่อของ KN Partner ให้ความยินยอมกับ KN ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง KN Partner มีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้โดยจะมีผลในอนาคต กล่าวคือ การเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อผลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหน้านี้ที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้แล้วโดยชอบ ในกรณีที่ความยินยอมถูกเพิกถอน KN อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปเฉพาะในกรณีที่ไม่มีเหตุผลทางกฎหมายอื่นสำหรับการประมวลผลเท่านั้น

#### 6. ช่องทางการติดต่อ สิทธิและการร้องเรียนของ KN Partner และการคุ้มครองข้อมูล

คำขอใดๆ รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึง การแก้ไขหรือการลบข้อมูลส่วนบุคคล การจำกัดการประมวลผล สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลหรือการร้องเรียนใดๆ สามารถส่งอีเมลไปที่ [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้รายละเอียดการติดต่อต่อไปนี้:

Kuehne + Nagel Management AG  
Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67  
8834 Schindellegi  
Switzerland  
อีเมล: [privacy@kuehne-nagel.com](mailto:privacy@kuehne-nagel.com)

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของเรา ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของเราตามข้อ 13, 14 และ 21 ของระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปของสหภาพยุโรป (GDPR) อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว  
ดังนั้นจึงขอแนะนำให้ติดตามประกาศความเป็นส่วนตัวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำในอนาคต