

Уведомление о конфиденциальности Kuehne+Nagel для бизнес-партнеров

Соблюдение законодательства о неприкосновенности частной жизни и защите персональных данных является неотъемлемой частью добропорядочной деятельности компаний KUEHNE+NAGEL («Kuehne+Nagel»). Kuehne+Nagel признает и защищает безопасность и конфиденциальность персональных данных клиентов, субподрядчиков, поставщиков и других бизнес-партнеров Kuehne+Nagel («Партнер Kuehne+Nagel»). Поэтому Kuehne+Nagel обрабатывает персональные данные в соответствии с применимым законодательством о защите и безопасности данных, включая Общий регламент о защите персональных данных («GDPR»).

1. Цель обработки

В рамках своей деловых взаимоотношений Kuehne+Nagel может обрабатывать персональные данные в следующих целях:

- a) обмен с Партнерами Kuehne+Nagel информацией о продуктах и услугах, предоставляемых Kuehne+Nagel или Партнерами Kuehne+Nagel (например, ответы на запросы информации и коммерческих предложений, отправка оповещений по услугам);
- b) планирование, осуществление и контроль (договорного) взаимодействия с Партнерами Kuehne+Nagel, в частности исполнение операций и заказов, организация отгрузки и доставки, отслеживание отправок, проведение проверок, выставление счетов и ведение учета, а также обработка платежей;
- c) проведение опросов клиентов (по удовлетворенности), маркетинговых кампаний, рыночных исследований и осуществление другой маркетинговой деятельности;
- d) обслуживание и обеспечение безопасности наших продуктов, услуг и веб-сайтов, выявление и предотвращение угроз безопасности, мошенничества и других злонамеренных действий;
- e) контроль за соблюдением юридических обязательств (например, установленных законом сроков хранения данных), обязательств, связанных с комплексной проверкой надежности (для предотвращения злоупотреблений должностными полномочиями и аналогичных преступлений), политик Kuehne+Nagel и отраслевых стандартов;
- f) принудительное исполнение договоров путем обоснования, исполнения или оспаривания исковых требований;
- g) проверка данных на предмет их связи с лицами, упомянутыми в списках террористических организаций, до совершения планируемых сделок.

2. Категории обрабатываемых персональных данных и юридические основания для обработки

В указанных выше целях Kuehne+Nagel может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- a) контактная информация, в том числе полное наименование и адрес компании, служебный номер телефона, служебный номер мобильного телефона, служебный адрес электронной почты грузоперевозчиков, грузополучателей, зарегистрированных пользователей наших ИТ-систем, субподрядчиков, водителей и других лиц;
- b) платежные данные, в том числе сведения, необходимые для обработки платежей и предотвращения мошенничества, включая номера кредитных и дебетовых карт и другие данные для выставления счетов;
- c) другие данные, которые должны обрабатываться в рамках проекта или договора с Kuehne+Nagel или которые добровольно предоставляются Партнером Kuehne+Nagel, например размещенные заказы, выполненные платежи, запросы и контрольные точки проектов;
- d) сведения, полученные из общедоступных источников, баз достоверных данных и в кредитных учреждениях;
- e) сведения о квалификации ключевых работников и связанных судебных разбирательствах или других процессуальных действий против Партнеров Kuehne+Nagel или их ключевых работников, если это необходимо для комплексной проверки надежности.

Если не указано иное, юридическим основанием для обработки персональных данных являются статьи 6 (1) (b), (c) или (f) Общего регламента о защите персональных данных либо согласие, явно предоставленное Партнером Kuehne+Nagel в соответствии со статьей 6 (1) (a) GDPR.

3. Передача и раскрытие персональных данных

Kuehne+Nagel предоставляет услуги в сфере перевозок и логистики и не специализируется на обращении с персональными данными (сбор, обработка, использование). Компания Kuehne+Nagel обрабатывает переданные ей персональные данные, если это необходимо для оказания своих услуг. Kuehne+Nagel может передавать персональные данные другим компаниям Kuehne+Nagel, однако только в тех случаях и в той мере, когда такая передача требуется для указанных выше целей.

Kuehne+Nagel передает персональные данные третьим лицам, только если это необходимо для исполнения договора либо при получении согласия от субъекта персональных данных. Если это разрешено законом, Kuehne+Nagel может передавать персональные данные в суды, правоохранительные органы, регулирующие организации или адвокатам, когда это требуется для соблюдения закона или обоснования, исполнения или оспаривания исковых требований.

Kuehne+Nagel привлекает поставщиков услуг («обработчиков данных»), например поставщиков услуг хостинга и ИТ-обслуживания, которые действуют исключительно в

соответствии с инструкциями Kuehne+Nagel и в силу договора обязаны соблюдать применимые законы о защите данных.

Получатели персональных данных могут располагаться в странах за пределами Европейской экономической зоны или в других странах, где обеспечивается достаточный уровень защиты, однако применимое законодательство которых не гарантирует такой же уровень защиты данных, как в родной стране субъекта персональных данных. В таких случаях, если иное не разрешено применимым законодательством, Kuehne+Nagel принимает надлежащие меры для защиты персональных данных другими способами.

4. Сроки хранения

Если в момент сбора персональных данных Партнера Kuehne+Nagel в явной форме не указывается иное (например, при получении прямого согласия от Партнера Kuehne+Nagel), мы удалим персональные данные, когда их хранение перестанет требоваться в тех целях, в которых они собирались или обрабатывались, и если в применимом законодательстве (например, в законах о налогообложении или торговле) отсутствуют требования о дальнейшем хранении таких данных.

5. Право на отзыв согласия

Если контактное лицо Партнера Kuehne+Nagel предоставило согласие на обработку определенных персональных данных компанией Kuehne+Nagel, Партнер Kuehne+Nagel имеет право отозвать свое согласие в любое время. Такой отзыв не имеет обратной силы, то есть он не влияет на законность обработки, которая велась на основании имеющегося согласия до его отзыва. В случае отзыва согласия Kuehne+Nagel может продолжать обрабатывать персональные данные только при наличии других законных оснований для этого.

6. Реализация прав и предъявление претензий Партнером Kuehne+Nagel и контактное лицо по вопросам защиты данных

Любые запросы, в том числе касающиеся доступа к персональным данным, их исправления, удаления или ограничения их обработки, запросы о реализации права на возражение против обработки и другие претензии можно направлять с помощью формы <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>.

Связаться с инспектором по защите персональных данных на стороне контролера данных можно по адресу:

*Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Швейцария (Switzerland)
Адрес электронной почты: privacy@kuehne-nagel.com*

Наше Заявление о конфиденциальности, а также сведения об обработке данных в соответствии со статьями 13, 14 и 21 GDPR могут иногда меняться. В связи с этим мы рекомендуем вам регулярно проверять обновления этого Заявления о

конфиденциальности. Это Заявление о конфиденциальности не применяется в случаях, когда для бизнес-партнеров действуют Заявления о конфиденциальности в конкретной стране и/или при наличии противоречащих местных нормативно-правовых актов, касающихся неприкосновенности частной жизни.