Политика обработки персональных данных при использовании веб-сайта

Защита ваших персональных данных является одной из ключевых задач для компании «Кюне+Нагель». Ваше доверие – это наш главный приоритет. Поэтому мы всегда рассматриваем ваши персональные данные как конфиденциальную информацию и соблюдаем правовые нормы в сфере защиты персональных данных, равно как и положения настоящей Политики обработки персональных данных при использовании веб-сайта (Политика обработки персональных данных).
Настоящая политика содержит положения относительно порядка обработки персональных данных компанией «Кюне+Нагель» в сети Интернет, а также информацию о том, какие данные о пользователях веб-сайта компании «Кюне+Нагель» подлежат регистрации и анализу, равно как и условия использования, передачи третьим лицам или иной обработки вышеуказанных персональных данных. Помимо этого, настоящая Политика описывает порядок применения файлов cookie и других технологий в наших приложениях.
При переходе на наш веб-сайт вы получите уведомление об использовании файлов cookie.

Компания «Кюне+Нагель» имеет право регулярно и по собственному усмотрению вносить изменения и поправки в настоящую Политику обработки персональных данных. В случае внесения подобных изменений или поправок мы будем публиковать обновленные актуальные версии настоящей Политики обработки персональных данных на этом веб-сайте и других соответствующих веб-страницах. Новая версия Политики обработки персональных данных применяется только к тем данным, которые будут собраны после даты ее вступления в силу. Мы рекомендуем регулярно проверять эту страницу на предмет появления обновленной информации о наших процессах защиты персональных данных.

Настоящая Политика применяется ко всем веб-сайтам компании «Кюне+Нагель», которые содержат отсылку к ней. Она не применяется к веб-сайтам «Кюне+Нагель», для которых действуют отдельные политики обработки персональных данных.

Если вы являетесь резидентом штата Калифорния, см. наше Заявление о конфиденциальности для пользователей из Калифорнии.

I. Наименование и адрес оператора персональных данных

Оператором персональных данных в соответствии с определением Общего регламента ЕС по защите персональных данных, а также в соответствии с другими национальными законами о защите персональных данных государств-членов и другими правилами защиты персональных данных выступает следующее лицо:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Switzerland (Швейцария)
Телефон: +41 (0) 44 786 95 11
Адрес электронной почты: headoffice@kuehne-nagel.com

II. Контактные данные уполномоченного по защите персональных данных

Связаться с уполномоченным по защите персональных данных в компании оператора персональных данных можно при помощи следующих контактных данных:

Kuehne + Nagel Management AG
Kuehne + Nagel Haus
P.O. Box 67
8834 Schindellegi
Switzerland (Швейцария)
Адрес электронной почты: privacy@kuehne-nagel.com

III. Общие сведения о процессе обработки данных

1. Содержание процесса обработки персональных данных

Мы используем ваши персональные данные в порядке, предусмотренном настоящей Политикой обработки персональных данных, в целях предоставления услуг нашей компании, ответов на ваши запросы и для оказания содействия правоохранительным органам в проведении административных либо уголовных расследований в той мере, в которой это допустимо и необходимо в соответствии с нормами применимого законодательства. Мы также имеем право обезличивать и агрегировать персональные данные, собранные через наш веб-сайт в рамках статистических исследований с целью расширения нашего ассортимента продукции и повышения качества наших услуг.

2. Кому мы можем передавать ваши персональные данные?

Мы имеем право хранить ваши персональные данные либо передавать их нашим аффилированным лицам или другим надежным деловым партнерам, которые оказывают услуги от имени нашей компании, например, в службу технической поддержки для оценки общей полезности веб-сайта в коммерческих целях либо с целью предоставления каких-либо иных услуг. Мы заключили со всеми такими сторонами договоры, которые позволяют гарантировать, что обработка персональных данных осуществляется в соответствии с применимыми законами о защите персональных данных, на основе наших инструкций, в соответствии с положениями настоящей Политики обработки персональных данных, а также другими соответствующими мерами, направленными на обеспечение конфиденциальности и безопасности.

Мы имеем право передавать ваши персональные данные этим сторонам и другим третьим лицам исключительно в той степени, в которой это необходимо для оказания запрошенных или согласованных вами услуг и для обеспечения защиты ваших и наших прав, собственности и безопасности или в тех случаях, когда мы обязаны сделать это в соответствии с нормами применимого законодательства, по решениям судов либо иных уполномоченных органов или в целях оказания содействия правоохранительным органам в проведении административных либо уголовных расследований или в рамках судебного разбирательства.

Пожалуйста, обратите внимание, что компании группы «Кюне+Нагель», равно как и компетентные органы, заказчики и поставщики, которым мы имеем право передавать ваши персональные данные, могут быть зарегистрированны за пределами вашей страны, а также потенциально могут быть зарегистрированы на территории государств, чье законодательство в сфере защиты персональных данных может отличаться от соответствующего законодательства, действующего в вашей стране. В подобных случаях мы обязуемся обеспечить, чтобы для защиты ваших персональных данных были приняты надлежащие меры, при помощи соответствующих юридических механизмов, таких как стандартные договорные условия ЕС. Ознакомиться с копией стандартных договорных условий ЕС вы можете, перейдя по ссылке ниже: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

3. Правовая основа для обработки персональных данных

После того как мы получим согласие на обработку персональных данных от субъекта персональных данных, в качестве правовой основы для обработки персональных данных будет применяться Статья 6 (1), пункт a) Общего регламента ЕС по защите персональных данных (GDPR).

Правовой основой для обработки персональных данных с целью выполнения обязательств по договору, одной из сторон которого выступает субъект персональных данных, является Статья 6 (1), пункт b) Общего регламента ЕС по защите персональных данных. Требования данной статьи также применяются к процессу обработки данных, необходимому в рамках подготовки к заключению договора.

Правовой основой для обработки персональных данных с целью выполнения юридических обязательств, принятых на себя нашей компанией, является Статья 6 (1), пункт c) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

В случае если обработка персональных данных выполняется в связи с защитой жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо другого физического лица, правовой основой для такой обработки данных является Статья 6 (1), пункт d) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

Если обработка выполняется с целью защиты законных интересов нашей компании либо любого третьего лица, и при этом интересы, гражданские права и фундаментальные свободы субъекта данных не перевешивают вышеуказанных интересов нашей компании либо любого третьего лица, правовой основой для подобной обработки персональных данных является Статья 6 (1), пункт f) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

4. Удаление и срок хранения данных

Персональные данные субъектов данных подлежат блокировке либо удалению сразу после того, как исчезнет необходимость в их дальнейшем хранении. Тем не менее, данные могут и дальше храниться по истечении вышеуказанного срока в случае, если это предусмотрено европейским или национальным законодательным органом в директивах, законах и прочих правовых нормах, соответствующих законодательству ЕС и применимых к деятельности оператора персональных данных. Данные также подлежат блокировке или удалению по истечении срока хранения данных, предусмотренного упомянутыми стандартами, за исключением тех случаев, когда необходимость в дальнейшем хранении персональных данных обусловлена необходимостью заключения или исполнения договора.

IV. Предоставление доступа к веб-сайту и создание файлов журналов

1. Описание и объем обработки данных

При каждом посещении нашего веб-сайта наша система автоматически собирает данные и информацию с получающего доступ устройства.

В рамках данного процесса осуществляется сбор следующих данных:

(1) информация о типе и версии используемого браузера;

(2) информация об операционной системе пользователя;

(3) дата и время доступа к сайту;

(4) веб-сайты, с которых пользователь совершил переход на наш веб-сайт;

(5) веб-сайты, на которые пользователь перешел через наш веб-сайт.

Эти данные аналогичным образом хранятся в файлах журнала в нашей системе. Возможность хранения вышеуказанных данных вместе с другими персональными данными пользователя не предусмотрена.

2. Правовая основа для обработки данных

Правовой основой для временного хранения данных и файлов журналов является Статья 6 (1), пункт f) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

3. Цель обработки данных

Временное хранение IP-адреса в системе необходимо для обеспечения возможности передачи данных с сервера веб-сайта на компьютер пользователя. В связи с этим IP-адрес пользователя должен храниться в системе на протяжении всего сеанса.

Файлы журнала хранятся с целью обеспечения функциональности веб-сайта. Кроме того, эти данные помогают нам оптимизировать веб-сайт и обеспечить безопасность наших информационно-технологических систем. Такие данные не подлежат анализу в маркетинговых целях в этом контексте.

Эти цели также могут рассматриваться в качестве законных интересов компании «Кюне+Нагель» в соответствии со Статьей 6 (1), пункт f) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

4. Длительность хранения

Собранные данные подлежат удалению сразу после того, как исчезнет необходимость в их хранении для достижения цели, для которой они были собраны. В случае если сбор данных осуществлялся с целью предоставления пользователю доступа к веб-сайту, собранные данные будут удалены сразу же после завершения сеанса.

В случае если данные хранятся в файлах журнала, они будут удалены не позднее чем через 30 дней. Данные могут храниться после истечения вышеуказанного срока хранения. В таком случае IP-адреса пользователей удаляются либо обезличиваются таким образом, чтобы данные больше никак нельзя было связать с соответствующим клиентом.

5. Право на отказ и удаление

Сбор данных с целью предоставления доступа к веб-сайту и хранение данных в файлах журнала необходимы для обеспечения работы веб-сайта. Соответственно, пользователь не может от них отказаться.

V. Использование файлов cookie

a) Описание, цель и содержание процесса обработки данных

В дополнение к вышеупомянутым данным, при использовании и посещении нашего веб-сайта на вашем компьютере используются файлы cookie или аналогичные технологии, такие как пиксели отслеживания (в дальнейшем называемые «файлы cookie»). Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы или файлы изображений, например, пиксели отслеживания, которые сохраняются в вашем браузере на конечном устройстве для хранения определенной информации. В следующий раз, когда вы зайдете на наш веб-сайт с того же устройства, сохраненные в файлах cookie данные будут отправлены обратно либо на наш веб-сайт («основные файлы cookie»), либо на другой веб-сайт, с которым они связаны («сторонние файлы cookie»).

На основании сохраненной и возвращенной информации соответствующий веб-сайт распознает, что вы ранее посещали эту веб-страницу, используя браузер вашего конечного устройства. Мы используем эту информацию, чтобы позволить нам разрабатывать и отображать веб-сайт оптимальным образом в соответствии с вашими предпочтениями. В рамках этого процесса будут распознаваться только cookie на вашем компьютере. Любое хранение персональных данных, выходящее за описанные выше пределы, будет осуществляться только с вашего явного согласия или, если это крайне необходимо, для обеспечения оказания предлагаемой услуги, к которой вы обращаетесь.

Вы можете в любое время отказаться от использования необязательных файлов cookie, изменив параметры cookie с помощью нашего баннера cookie. Баннер cookie отображается при первом посещении нашего веб-сайта. Кроме того, файлами cookie можно управлять с помощью кнопки, расположенной в верхнем правом углу этой страницы.

Файлы cookie, сохраняемые при использования нашего веб-сайта, делятся на несколько категорий:

Обязательные файлы cookie

Эти файлы cookie необходимы для надлежащего функционирования веб-сайта; в них сохраняются данные сеанса, что обеспечивает правильное отображение страницы и безопасность веб-сайта. Эти файлы cookie могут использоваться в следующих целях:

- Единообразие выбора языка и статуса входа.
- Работа брандмауэра и предотвращение атак на наши сервисы.
- Беспроблемная навигация между разными разделами веб-сайта.
- Обеспечение загрузки веб-сайта и его функций без значительных задержек.

В целях выявления ошибок и обеспечения как целостности, так и безопасности веб-сайта, а также в статистических целях на нашем веб-сайте и в мобильном приложении используются основные файлы cookie. Эти файлы cookie позволяют надлежащим образом ориентировать вас в зависимости от вашей отрасли или страны. Данные обезличены и анализируются в агрегированной форме. Собираются следующие данные:

- количество просмотров страницы по URL-адресам, количество страниц ошибок, последовательности просмотров страниц;
- количество нажатий на важные функции веб-сайта, такие как контактные формы, элементы навигации или запросы цен, а также бронирование;
- тип источников ссылок и внешние ссылки на наши веб-сайты;
- используемые технологии, такие как браузеры, операционные системы и категории устройств.

По окончании вашего посещения веб-сайта файлы cookie удаляются.

Эксплуатационные и повышающие удобство файлы cookie

Эксплуатационные и повышающие удобство файлы cookie делают посещение веб-сайта более удобным: они отвечают за улучшение дизайна страниц и подсказки для новых посетителей. Мы также применяем технологии, чтобы лучше понять, как используются определенные страницы в целях улучшения их дизайна.

Мы используем повышающие удобство файлы cookie следующего поставщика:

WalkMe

На некоторых наших веб-страницах, где вы можете зарегистрироваться, таких как myKN или SeaExplorer, и где вам может понадобиться помощь в навигации по странице, WalkMe будет

отображать информацию, например, с помощью информационных баннеров, предлагая оптимальное использование возможностей нашего веб-сайта. В целях использования нашего решения для запроса цен, бронирования и отслеживания myKN WalkMe хранит ваш идентификатор пользователя myKN в течение 12 месяцев.

Вы можете в любое время отказаться от использования эксплуатационных и повышающих удобство файлов cookie, изменив параметры cookie с помощью нашего баннера cookie. Баннер cookie отображается при первом посещении нашего веб-сайта. Кроме того, файлами cookie можно управлять с помощью кнопки, расположенной в верхнем правом углу этой страницы.

Маркетинговые файлы cookie

На основе вашего согласия, которые вы выражаете, принимая маркетинговые файлы cookie, мы используем технологии аналитической и маркетинговой оценки и обслуживания, которые позволяют нам и нашим партнерам по рекламе повысить для вас значимость наших действий и кампаний. Мы делаем это в целях понимания и оптимизации успеха нашей сетевой маркетинговой деятельности.

После получения вашего согласия мы также используем технологии оценки и обслуживания в информационных бюллетенях.

Мы предлагаем вам разные контактные формы на основе вашего конкретного коммерческого запроса. На основе вашего явно выраженного согласия относительно этих форм обратной связи мы также можем оценить ваши данные о бронировании и использовании в сети. Это делается на индивидуальной основе, чтобы определить, насколько привлекательными для вас являются наши рекламные материалы, какие продукты вам особенно нравятся, какие каналы сбыта вас привлекают и к какому типу потребителей вы относитесь.

Мы используем маркетинговые файлы cookie следующих поставщиков:

- **Маркетинговые решения LinkedIn**

На некоторых наших веб-сайтах используются функции сети LinkedIn. Поставщиком является LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA (США). Ответственность за защиту данных за пределами США несет LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland (Ирландия).

При нажатии на одну из наших рекламных кампаний на LinkedIn некоторые из них переадресовывают вас на наш веб-сайт. Если после этого вы отправляете нам сообщение с помощью наших форм обратной связи, для оценки такого поведения используется маркетинговая технология LinkedIn.

LinkedIn сохраняет данные для оценки эффективности кампании. Данные хранятся в течение всего срока кампании с использованием маркетинговых решений LinkedIn, который может достигать нескольких месяцев. Фактическая продолжительность разных кампаний с

использованием маркетинговых решений LinkedIn может отличаться. Такие кампании используются в конкретных областях контента и предложениях на нашем веб-сайте, а также для конкретных целевых групп.
Дополнительную информацию по этому вопросу см. в политике конфиденциальности LinkedIn по ссылке https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

- **Отслеживание переходов при помощи Google Ads**

Эта технология позволяет сохранять файлы cookie, когда вы взаимодействуете с одним из наших рекламных объявлений в Google, например, нажимаете на него. При нажатии на одно из наших рекламных объявлений в Google некоторые из них переадресовывают вас на наш веб-сайт. Если после этого вы отправляете нам сообщение с помощью наших форм обратной связи, для оценки такого поведения используется технология Google Ads. Google Ads сохраняет данные для оценки эффективности кампании. В случае вашего согласия на использование маркетинговых файлов cookie мы будем отслеживать переходы при помощи Google Ads, как описано выше.

Срок хранения файлов cookie Google Ads истекает через 30 дней после перехода по рекламным ссылкам Google Ads. Дополнительную информацию по этому вопросу см. в политике конфиденциальности Google по ссылке: https://policies.google.com/privacy.

- **Sklik**

Если вы посещаете наш чешский веб-сайт (cz.kuehne-nagel.com) через рекламное объявление в seznam.cz (чешский поисковик), а затем отправляете нам сообщение с помощью наших форм обратной связи, для оценки такого поведения используется технология от Sklik. Sklik сохраняет данные для оценки эффективности кампании. Мы будем делать это только в том случае, если вы согласитесь использовать маркетинговые файлы cookie.

Срок хранения рекламных файлов cookie Sklik истекает через 30 дней после перехода по рекламным ссылкам Sklik. Дополнительную информацию по этому вопросу см. в политике конфиденциальности seznam.cz по ссылке: https://www.seznam.cz/reklama/en/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr#ochrana-osobnich-udaju.

Файл cookie используется только для оценки эффективности рекламных кампаний и не будет использоваться для каких-либо иных целей.

Маркетинговые файлы cookie для передачи данных

Мы передаем такие данные только таким поставщикам в третьих странах, которые заключили с нами соглашение в соответствии со стандартными договорными положениями ЕС и принимают дополнительные меры безопасности для обеспечения достаточного уровня защиты данных. Однако, соглашаясь на использование категории маркетинговых файлов cookie, вы также соглашаетесь на обработку ваших данных поставщиками услуг в других странах, таких как США. Существует вероятность того, что поставщики в США могут передавать данные официальным

органам США. В этом отношении согласно действующим в ЕС стандартам защиты данных США оцениваются как страна с недостаточным уровнем защиты данных. Поэтому вы можете в любое время отказаться от использования маркетинговых файлов cookie, изменив изменения параметры cookie с помощью нашего баннера cookie. Баннер cookie отображается при первом посещении нашего веб-сайта. Кроме того, файлами cookie можно управлять с помощью кнопки, расположенной в верхнем правом углу этой страницы.

b) Правовая основа для обработки данных

Правовой основой для обработки персональных данных посредством технически необходимых файлов cookie является Статья 6 (1), пункт f) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

Правовой основой для обработки персональных данных посредством файлов cookie, предназначенных для эксплуатации, повышения удобства и маркетинговых целей, является Статья 6 (1), пункт a) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

VI. Регистрация

1. Описание и объем обработки данных

Мы предлагаем пользователям возможность зарегистрироваться на нашем веб-сайте путем ввода персональных данных. В процессе регистрации данные вносятся в маску ввода, после чего передаются нам и хранятся у нас. В процессе регистрации осуществляется сбор следующих данных:

(1) имя,
(2) фамилия,
(3) адрес электронной почты,
(4) номер телефона,
(5) данные о компании.

Помимо этого, во время регистрации также сохраняются следующие данные:

(1) информация о типе и версии используемого браузера;
(2) информация об операционной системе пользователя;
(3) IP-адрес пользователя;
(4) дата и время доступа к сайту;
(5) веб-сайты, с которых пользователь совершил переход на наш веб-сайт;
(6) веб-сайты, на которые пользователь перешел через наш веб-сайт.

2. Правовая основа для обработки данных

Правовой основой для обработки данных при наличии соответствующего согласия пользователя является Статья 6 (1), пункт a) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

Если регистрация осуществляется с целью выполнения обязательств по договору, стороной которого является пользователь, либо для осуществления подготовительных мероприятий

перед заключением договора, дополнительной правовой основой для обработки данных является Статья 6 (1), пункт b) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

3. Цель обработки данных

Пользователь должен зарегистрироваться для выполнения обязательств по договору, стороной которого он является, либо для осуществления подготовительных мероприятий перед заключением договора.

При условии вашего согласия, которое мы отдельно запрашиваем в целях упомянутой регистрации, и без ущерба для вашего права в любое время аннулировать регистрацию мы также используем ваши данные для того, чтобы предлагать вам определенные продукты и услуги, которые потенциально могут вас заинтересовать. Вы можете деактивировать данные сервисы, нажав на кнопку «Аннулировать регистрацию». Если после этого вы захотите и дальше получать нашу корреспонденцию, мы восстановим вашу подписку, и при желании вы сможете снова отменить ее, нажав на кнопку «Аннулировать регистрацию».

4. Длительность хранения

Собранные данные подлежат удалению сразу после того, как исчезнет необходимость в их хранении для достижения цели, для которой они были собраны.

В таком случае данные, собранные в рамках процесса регистрации с целью выполнения обязательств по договору либо с целью осуществления подготовительных мероприятий перед заключением договора, будут удалены сразу же после того, как подобные данные перестанут быть необходимы для исполнения соответствующего договора. Необходимость хранения персональных данных контрагента может сохраняться даже по истечении срока действия договора в целях исполнения договорных или юридических обязательств.

Персональные данные вашей учетной записи будут храниться столько, сколько это будет необходимо для достижения целей, для которых осуществлялся сбор либо иная обработка персональных данных, за исключением случаев, когда действующее законодательство предусматривает иные сроки хранения подобных персональных данных. Во всех прочих случаях действуют следующие положения и условия: если вы не использовали свою учетную запись более 365 дней, мы направим на указанный вами адрес электронной почты уведомление о том, что ваша учетная запись будет удалена.

5. Возможность отказа и удаления

Будучи пользователем, вы можете в любой момент отменить регистрацию. Вы можете в любое время запросить изменение ваших сохраненных данных.

Если данные необходимы для выполнения обязательств по договору либо для осуществления подготовительных мероприятий перед заключением договора, их досрочное удаление возможно

только в том случае, если этому не противоречат какие-либо действующие договорные либо юридические обязательства.

VII. Форма обратной связи и связь по электронной почте

1. Описание и объем обработки данных

На нашем веб-сайте предусмотрена форма обратной связи, которая используется для связи с нами в электронном формате. Если вы используете эту опцию, введенные в маску ввода данные передаются нам и хранятся в нашем учреждении. К таким данным относится следующая информация:

(1) имя,

(2) фамилия,

(3) название компании,

(4) страна,

(5) адрес электронной почты.

Что касается обработки данных, в процессе передачи будет дана ссылка на данную Политику обработки персональных данных. Ваши данные будут обрабатываться в рекламных целях только с вашего согласия.

Если связь осуществляется через указанный адрес электронной почты, будут сохранены персональные данные пользователя, переданные вместе с электронным письмом.

Эти данные не будут передаваться третьим лицам. Такие данные будут использоваться исключительно для обработки сообщений и для рекламных целей, если вы дали на это явное согласие.

2. Правовая основа для обработки данных

Правовой основой для обработки данных при наличии соответствующего согласия пользователя является Статья 6 (1), пункт a) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

Правовой основой для обработки данных, переданных в процессе отправки электронного письма, является Статья 6 (1), пункт f) Общего регламента ЕС по защите персональных данных. В случае если связь по электронной почте осуществляется с целью выполнения договорных обязательств, дополнительной правовой основой для обработки персональных данных является Статья 6 (1), пункт b) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

3. Цель обработки данных

Личные данные из маски ввода обрабатываются исключительно в целях обработки сообщений. В случае если связь осуществляется по электронной почте, обработку данных также можно рассматривать как осуществляемую с целью защиты обоснованных законных интересов сторон. Без вашего согласия ваши данные не будут обрабатываться в целях, отличных от указанных (например, в рекламных целях).

Обработка всех прочих персональных данных в процессе обмена данными с сервером служит исключительно для предотвращения некорректного использования формы обратной связи, а также для обеспечения безопасности наших информационно-технологических систем.

4. Длительность хранения

Собранные данные подлежат удалению сразу после того, как вы отзовете свое согласие на обработку персональных данных, или если отпадет необходимость в их хранении для достижения цели, для которой они были собраны. В таком случае персональные данные, указанные пользователем в маске ввода формы обратной связи, а также персональные данные, переданные с электронным сообщением, будут удалены после прекращения коммуникации с вами. Коммуникация считается прекращенной, когда, с учетом имеющихся обстоятельств, становится очевидно, что все существенные факты были исчерпывающим образом прояснены.

5. Право на отказ и отзыв согласия

У вас есть право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Если вы связываетесь с нами по электронной почте, вы имеете право в любой момент отказаться от хранения ваших персональных данных. В таком случае коммуникация не может быть продолжена.

Отзыв согласия и отказ от хранения данных необходимо отправить по ссылке: https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form.

В таком случае все персональные данные, сохраненные в процессе коммуникации, будут удалены.

VIII. Реклама / маркетинг

Мы обрабатываем данные наших клиентов в целях прямого маркетинга в соответствии с положениями закона. В частности, в рамках этого процесса мы гарантируем, что наши услуги будут максимально соответствовать вашим требованиям.

Вы можете в любое время отказаться от обработки ваших данных в рекламных целях, отправив письменное сообщение по ссылке: https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form, или отозвать свое согласие без каких-либо расходов, за исключением расходов в соответствии с существующими базовыми тарифами.
Для отказа от информационной рассылки в конце информационного бюллетеня также предусмотрена соответствующая ссылка.
Мы хотели бы отметить, что в исключительных случаях рекламные материалы могут все равно отправляться даже после получения вашего отказа. Это обусловлено техническими причинами и не означает, что мы игнорируем ваш отказ.
Правовой основой для такой обработки является Статья 6 (1), пункт f) Общего регламента ЕС по защите персональных данных. Наша заинтересованность в рассылке рекламы в соответствии с

установленными требованиями считается законной с точки зрения вышеупомянутого регламента.

Индивидуализированный анализ

Мы хотим сообщить вам, что мы также можем анализировать на индивидуальной основе ваши данные о поведении в качестве покупателя или пользователя в сети Интернет, чтобы выяснить, в какой степени наша реклама привлекает вас, какие продукты особенно интересуют вас, какие каналы покупки вам нравятся и к какому типу потребителя вы относитесь.

В рамках этого процесса ваши персональные данные (имя, фамилия, адрес, адрес электронной почты, если применимо), данные о сделках (например, история покупок и заказов), другие основные данные/атрибуты клиентов и данные о нажатиях (например, веб-сайт, информационный бюллетень) обрабатываются для усовершенствования нашего сервиса и адаптации наших предложений с учетом ваших потребностей (например, кампании, которые представляют особый интерес для пользователя, скидки, эксклюзивные тесты продукции).

Правовой основой для такой обработки является Статья 6 (1), пункт a) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

Информационная рассылка

Информационные бюллетени KN позволяют вам регулярно получать по электронной почте информацию о наших услугах и кампаниях. В частности, вы можете самостоятельно определять основные темы информационного бюллетеня, указывая свои предпочтения.

При этом ваши личные данные (например, имя, фамилия, адрес, адрес электронной почты) и, если применимо, данные о сделках (например, история покупок и заказов), другие основные данные, а также данные о нажатиях (например, веб-сайт, информационный бюллетень) обрабатываются для усовершенствования нашего сервиса, а также для отображения рекламы, адаптированной с учетом ваших потребностей (например, рекламные акции, которые представляют особый интерес для пользователя).

В будущем вы можете в любое время отозвать свое согласие в соответствии со Статьей 6 (1), пункт a) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

Вы можете в любое время отказаться от обработки вашего адреса электронной почты в рекламных целях, отправив письменное сообщение по ссылке: https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form, или отозвать свое согласие без каких-либо расходов, за исключением расходов в соответствии с существующими базовыми тарифами.

Функциональные возможности нашего информационного бюллетеня позволяют нам на индивидуальной основе отслеживать, какое содержание нашего информационного бюллетеня представляет особый интерес для наших клиентов. Мы используем результаты этого анализа в отношении соответствующего лица исключительно для усовершенствования нашего сервиса и его адаптации с учетом потребностей, а также для прямой рекламы.

IX. Обработка данных для создания профиля в сообществе талантов компании «Кюне+Нагель»

1. Описание и объем обработки данных

На странице карьеры в компании «Кюне+Нагель» можно создать профиль в Сообществе талантов «Кюне+Нагель» одним из следующих способов:

1) Регистрация и загрузка ваших данных и информации по ссылке (https://jobs.kuehne-nagel.com/global/en/jointalentcommunity?applyType=JTC).
2) Использование ChatBot в качестве канала связи.
3) Подписка на автоматически сгенерированное уведомление о вакансии, которое информирует вас о текущих открытых вакансиях в группе компании «Кюне+Нагель».

2. Цель обработки данных

Регистрация в сообществе талантов компании «Кюне+Нагель» открывает доступ к вашему профилю через функцию поиска для аффилированных лиц компании «Кюне+Нагель», к которым вы лично не обращались, до и после фактического процесса подачи заявления о приеме на работу.

Регистрация является добровольной и зависит от соответствующей процедуры подачи заявления.

3. Правовая основа для обработки данных

Правовой основой для хранения вашего профиля без конкретного заявления о приеме на определенную работу и передачи вашего профиля аффилированным лицам группы являются Статья 6 (1), пункт a) Общего регламента ЕС по защите персональных данных, а также ваше согласие.

4. Продолжительность хранения ваших данных

Ваше согласие будет действовать до тех пор, пока ваш профиль не будет удален, и может быть отозвано вами в любое время в будущем. Если вы отзовете свое согласие, компания «Кюне+Нагель» аннулирует права аффилированных лиц на доступ к вашим данным из приложения.

Если вы еще не отозвали свое согласие на более раннем этапе, ваш профиль будет удален не позднее, чем через три года после вашей последней активности.

X. Права субъектов персональных данных

При обработке ваших персональных данных вы являетесь субъектом персональных данных в соответствии с определением Общего регламента ЕС по защите персональных данных и имеете следующие права в отношении оператора персональных данных.

Вы можете в любой момент реализовать свои права, обратившись к нам по ссылке:https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/.

1. Право на получение информации

Вы имеете право запросить у оператора персональных данных ответ на вопрос, обрабатываются ли ваши персональные данные нашей компанией.

В случае если происходит обработка ваших персональных данных, вы имеете право запросить у оператора персональных данных информацию по следующим вопросам:

(1) цели, в которых осуществляется обработка персональных данных;

(2) категории персональных данных, которые подлежат обработке;

(3) получатели либо категории получателей, которым были переданы либо в будущем могут быть переданы ваши персональные данные;

(4) запланированный срок хранения ваших персональных данных, либо, в случае если подобный срок не может быть конкретно указан, критерии для определения срока хранения персональных данных;

(5) применимость права на исправление или удаление ваших персональных данных, а также и права на ограничение обработки ваших персональных данных оператором персональных данных и права на отказ от обработки ваших персональных данных;

(6) применимость права на подачу жалобы в компетентные органы надзора;

(7) любая доступная информация об источнике персональных данных, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;

(8) применимость автоматизированного процесса принятия решения, включая составление профиля в соответствии со Статьями 22 (1) и (4) Общего регламента ЕС по защите персональных данных, и – как минимум в соответствующих случаях – пояснительная информация о задействованной логике и объеме, а также предполагаемых последствиях такой обработки данных для субъекта персональных данных.

Вы имеете право запросить информацию о том, были ли ваши персональные данные переданы лицам, находящимся на территории третьих стран, либо в международную организацию. В этой связи вы имеете право запросить информацию о надлежащих гарантиях безопасности ваших персональных данных, которые были переданы вышеуказанным лицам, в соответствии со Статьей 46 Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

2. Право на исправление

Вы имеете право на исправление и/или дополнение данных, хранящихся у оператора персональных данных, в тех случаях, когда ваши персональные данные, которые подлежат обработке, являются неправильными либо неполными. Оператор персональных данных обязан незамедлительно внести соответствующие исправления.

3. Право на ограничение обработки

Вы имеете право потребовать ограничение обработки касающихся вас персональных данных при соблюдении следующих условий:

(1) если вы отрицаете правильность касающихся вас персональных данных в течение периода, достаточного для того, чтобы оператор персональных данных имел возможность проверить правильность персональных данных;

(2) обработка персональных данных является незаконной, но при этом вы отказываетесь от удаления персональных данных и вместо этого требуете ограничения использования персональных данных;

(3) оператор персональных данных больше не нуждается в ваших персональных данных для обработки, но вы требуете ограничить использование персональных данных в целях гарантии, реализации своих прав либо защиты по судебному иску; или

(4) если вы заявили об отказе от обработки персональных данных в соответствии со Статьей 1 Общего регламента ЕС по защите персональных данных, однако на данном этапе пока не ясно, перевешивают ли обоснованные законные интересы оператора персональных данных аргументацию вашего отказа.

Если обработка ваших персональных данных была ограничена, такие данные могут обрабатываться – за исключением хранения данных – исключительно с вашего согласия либо в целях гарантии, реализации прав, защиты по судебному иску либо защиты прав другого физического либо юридического лица, либо в целях защиты государственных интересов Европейского союза или какого-либо из государств-членов Европейского союза.

Если обработка персональных данных была ограничена в связи с вышеуказанными обстоятельствами, оператор персональных данных обязан направить вам соответствующее уведомление, прежде чем ограничение обработки ваших персональных данных будет снято.

4. Право на удаление

a) Обязанность удаления данных

Вы имеете право потребовать от оператора персональных данных, чтобы касающиеся вас персональные данные были немедленно удалены, и в таком случае оператор персональных данных обязан немедленно удалить такие данные при условии наличия одной из следующих причин:

(1) ваши персональные данные больше не нужны для достижения целей, для которых они были собраны либо иным образом обработаны.

(2) Вы отзываете свое согласие, которое служило правовой основой для обработки персональных данных в соответствии со Статьей 6 (1), пункт a) либо Статьей 9 (2), пункт a) Общего регламента ЕС по защите персональных данных, и при этом отсутствует какая-либо иная правовая основа для обработки ваших персональных данных.

(3) Вы возражаете против обработки ваших персональных данных в соответствии со Статьей 21 (1) Общего регламента ЕС по защите персональных данных, и при этом отсутствуют какие-либо обоснованные законные аргументы в пользу дальнейшей обработки ваших персональных данных, которые перевешивали бы аргументацию вашего возражения, либо вы возражаете против обработки ваших персональных данных

в соответствии со Статьей 21 (2) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

(4) Обработка касающихся вас персональных данных осуществляется незаконно.

(5) Удаление касающихся вас персональных данных необходимо для выполнения юридических обязательств в соответствии с законодательством ЕС либо законодательством государств-членов ЕС, применимым по отношению к оператору персональных данных.

(6) Касающиеся вас персональные данные были собраны в рамках услуг, предложенных информационным обществом, в соответствии со Статьей 8 (1) Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

b) Уведомление третьих лиц

Если оператор персональных данных сделал ваши персональные данные общественно доступными и при этом он обязан удалить ваши персональные данные в соответствии со Статьей 17 (1) Общего регламента ЕС по защите персональных данных, оператор персональных данных обязан принять все необходимые меры, включая меры технического характера, принимая во внимание наличие доступных технологий и стоимость их реализации, чтобы уведомить всех лиц, ответственных за обработку персональных данных, а также лиц, осуществляющих обработку персональных данных, о том, что вы как субъект персональных данных потребовали удалить все ссылки на такие персональные данные или любые копии и реплики соответствующих персональных данных.

c) Исключения

Право на удаление персональных данных не применяется в случае, если обработка данных необходима в следующих целях:

(1) для реализации права на свободу слова и информации;

(2) для выполнения юридического обязательства, которое применяется к обработке данных в соответствии с законодательством ЕС либо законодательством государств-членов ЕС, применимым к оператору персональных данных, либо с целью выполнения той или иной задачи в интересах государства и/или в рамках выполнения государственных полномочий, предоставленных оператору персональных данных;

(3) по соображениям общественного интереса к вопросам общественного здравоохранения в соответствии со Статьей 9 (2), пункты h) и i), а также в соответствии со Статьей 9 (3) Общего регламента ЕС по защите персональных данных;

(4) для обеспечения общественных интересов, в целях научных либо исторических исследований или для статистических целей в соответствии со Статьей 89 (1) Общего регламента ЕС по защите персональных данных, в той мере, в которой право, предусмотренное Разделом a), с большой вероятностью и в значительной мере затруднит либо сделает достижение задач обработки данных невозможным; либо

(5) в целях гарантии, реализации прав и защиты по судебному иску.

5. Право на получение информации

Если вы реализуете свое право на исправление либо на ограничение обработки персональных данных в отношении оператора персональных данных, он обязан уведомить всех получателей, которым были переданы касающиеся вас персональные данные, о таком исправлении либо удалении таких данных или об ограничении обработки ваших персональных данных, за исключением тех случаев, когда распространение подобного уведомления является невозможным либо нецелесообразным с учетом необходимых усилий и расходов.
Вы имеете право на получение от оператора персональных данных извещения о передаче ваших персональных данным тем или иным получателям.

6. Право на переносимость данных

Вы имеете право получить касающиеся вас персональные данные, которые были предоставлены оператору персональных данных, в структурированном, общедоступном и машиночитаемом формате. Помимо этого, вы также имеете право передать такие данные другому оператору персональных данных без каких-либо препятствий со стороны оператора персональных данных, которому были изначально предоставлены ваши персональные данные, при условии, что:

(1) обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, полученного в соответствии со Статьей 6 (1), пункт a) Общего регламента ЕС по защите персональных данных либо Статьей 9 (2), пункт a) Общего регламента ЕС по защите персональных данных или на основании договора в соответствии со Статьей 6 (1), пункт b) Общего регламента ЕС по защите персональных данных; и

(2) обработка персональных данных осуществляется автоматизированно.

При реализации вышеуказанного права вы также имеете право потребовать, чтобы касающиеся вас персональные данные были напрямую переданы одним оператором персональных данных другому оператору персональных данных при условии, что это технически целесообразно. Данный процесс не должен нарушать права и интересы иных лиц.
Право на переносимость данных не применяется к обработке персональных данных, которая необходима для выполнения той или иной задачи в общественных интересах или в рамках выполнения общественных полномочий, предоставленных оператору персональных данных.

7. Право на отказ

Вы имеете право в любое время по тем или иным причинам, возникающим в связи с вашей конкретной ситуацией, выразить возражение против обработки ваших персональных данных, которая осуществляется на основании Статьи 6 (1), пункт e) или пункт f) Общего регламента ЕС по защите персональных данных; данное право также применимо к составлению профиля на основе вышеуказанных положений.
Оператор персональных данных обязан прекратить обработку касающихся вас персональных данных, за исключением случаев, когда он может привести убедительные аргументы в пользу дальнейшей обработки данных, которые создают правовую основу для защиты законных интересов оператора обработки данных и перевешивают ваши интересы, права и свободы, или

случаев, когда обработка персональных данных необходима в целях гарантии, реализации прав или защиты по судебному иску.

Если касающиеся вас персональные данные обрабатываются с целью прямого маркетинга, вы имеете право в любое время возразить против такой обработки касающихся вас персональных данных в рекламных целях. Это право также применимо к составлению вашего профиля, если оно связано с прямым маркетингом.

Если вы возражаете против обработки ваших персональных данных в целях прямого маркетинга, касающиеся вас персональные данные больше не будут обрабатываться в подобных целях.

Невзирая на положения Директивы 2002/58/ЕС, вы имеете право заявить возражение в связи с использованием услуг информационного общества посредством автоматизированных процедур, в которых применяются технические спецификации.

8. Право отозвать согласие в соответствии с законодательством о защите персональных данных

Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие в соответствии с законодательством в сфере защиты персональных данных. Отзыв согласия никак не повлияет на законность обработки ваших персональных данных, которая имела место до того, как вы заявили свое возражение.

9. Автоматизированное принятие решения в конкретных случаях, включая составление профиля

Вы имеете право на то, чтобы в отношении вас не принимались решения, основанные исключительно на автоматизированной обработке данных, включая составление профиля, при условии, что подобные решение способны повлечь за собой определенные правовые последствия для вас либо создать для вас иные существенные препятствия. Данное право не применяется в случаях, когда подобное решение:

(1) необходимо для заключения либо исполнения договора между вами и оператором персональных данных;

(2) является допустимым в соответствии с правовыми нормами Европейского союза либо государств-членов ЕС, которые применяются по отношению к оператору персональных данных, при условии, что подобные нормы предусматривают адекватные средства защиты ваших прав, свобод и законных интересов; либо

(3) принимается с вашего явно выраженного согласия.

Тем не менее, подобные решения не могут приниматься на основании специальных категорий персональных данных в соответствии со Статьей 9 (1) Общего регламента ЕС по защите персональных данных, за исключением тех случаев, когда применяются положения Статьи 9 (2), пункт a) либо пункт g), а также были приняты необходимые меры для защиты ваших прав, свобод и законных интересов.

Касательно случаев, описанных в пунктах (1) и (3) выше, оператор персональных данных обязан принять необходимые меры для защиты ваших прав, свобод и законных интересов, которые, как

минимум, должны включать в себя право лица влиять на процесс принятия решения, приводить свои аргументы и оспаривать принятое решение.

10. Право подать жалобу в орган надзора

Без каких-либо ограничений или исключений для всех прочих прав на подачу жалоб в административные и судебные инстанции, которые могут быть вам предоставлены, вы также имеете право подавать жалобы в орган надзора соответствующего государства-члена по месту вашего проживания, по месту вашей работы либо по месту совершения предполагаемого нарушения в случае, если вы полагаете, что обработка касающихся вас персональных данных нарушает положения Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

Орган надзора, в который была подана жалоба, обязан известить лицо, подавшее жалобу, о статусе жалобы и результатах ее рассмотрения, включая возможность судебного обжалования в соответствии со Статьей 78 Общего регламента ЕС по защите персональных данных.

XI. Сообщение об утечках персональных данных

Об утечках данных можно в любое время сообщать по адресу: privacy@kuehne-nagel.com.

Под термином «утечка данных» подразумевается любое нарушение безопасности, которое повлекло за собой случайное либо незаконное уничтожение, утрату, изменение, несанкционированное разглашение либо несанкционированный доступ к персональным данным, в отношении которых мы либо привлеченное нами третье лицо осуществляли передачу, хранение либо иную обработку.

XII. Несовершеннолетние пользователи

Лица моложе 18 лет не должны передавать какие-либо персональные данные без согласия своих родителей либо законных представителей. В соответствии со Статьей 8 Общего регламента ЕС по защите персональных данных, дети в возрасте до 16 лет имеют право дать согласие на обработку своих персональных данных только с согласия родителей либо законных представителей. Компания не осуществляет умышленный сбор и обработку данных несовершеннолетних пользователей.

XIII. Изменения настоящей Политики обработки персональных данных

Компания «Кюне+Нагель» оставляет за собой право в любое время в будущем вносить изменения и поправки в настоящую Политику обработки персональных данных. По этой причине рекомендуется регулярно перечитывать текст настоящей Политики обработки персональных данных.

По состоянию на декабрь 2021 года