

Повідомлення про конфіденційність для бізнес-партнерів Kuehne + Nagel

Дотримання законів про захист даних і конфіденційність є невід'ємною частиною ведення бізнесу компаніями KUEHNE+NAGEL (далі «KN») у надійний спосіб. KN визнає та захищає безпеку і конфіденційність персональних даних своїх клієнтів, субпідрядників, постачальників та інших бізнес-партнерів («Партнер KN»). Тому KN обробляє персональні дані відповідно до чинного законодавства про захист даних і безпеку, включаючи Загальний регламент про захист даних («GDPR»).

1. Мета обробки персональних даних

У рамках ділових взаємовідносин компанія Kuehne+Nagel може здійснювати обробку персональних даних з метою:

- а) Комунікація з Партнерами KN — зокрема, надання відповідей на запити, підготовка комерційних пропозицій, надсилання сповіщень щодо послуг KN або послуг Партнерів KN;
- б) Планування, виконання та моніторинг договірних відносин — включаючи обробку транзакцій і замовлень, організацію перевезень і доставок, відстеження вантажів, проведення аудитів, виставлення рахунків, ведення обліку та обробку платежів;
- в) Проведення маркетингових та аналітичних заходів — таких як опитування задоволеності клієнтів, маркетингові кампанії, аналіз ринку та інші дослідження;
- г) Забезпечення безпеки — підтримка захищеності продуктів, послуг і вебресурсів, виявлення та запобігання загрозам безпеці, шахрайству чи іншим зловмисним діям;
- д) Виконання юридичних зобов'язань — дотримання вимог щодо зберігання даних, перевірки доброчесності, внутрішніх політик KN та галузевих стандартів;
- е) Захист прав та інтересів KN — зокрема, встановлення, реалізація або захист юридичних претензій;
- ж) Перевірка на відповідність санкційним спискам — зіставлення даних з переліками осіб, причетних до терористичної діяльності, перед укладенням відповідних ділових транзакцій.

2. Категорії персональних даних та правові підстави їх обробки

З метою досягнення цілей, зазначених у розділі 1, компанія Kuehne+Nagel може обробляти такі категорії персональних даних:

- а) Контактна інформація — повне ім'я, адреса місця роботи, службовий та мобільний номери телефону, адреса електронної пошти осіб, пов'язаних із діловими процесами (зокрема, відправників, одержувачів, зареєстрованих користувачів ІТ-систем, субпідрядників, водіїв тощо);
- б) Платіжна інформація — дані, необхідні для здійснення платежів та запобігання шахрайству, включаючи номери кредитних/дебетових карток та інші реквізити платіжних засобів;
- в) Інші дані, пов'язані з договірними або проєктними відносинами — наприклад, інформація про замовлення, платежі, запити, етапи реалізації проєктів, а також інші дані, добровільно надані Партнером KN;
- г) Інформація з відкритих джерел — зокрема, з публічних реєстрів, баз даних доброчесності або кредитних агентств;

е) Інформація для перевірки доброчесності (у разі потреби) — включаючи дані про кваліфікацію ключового персоналу, а також інформацію про судові або інші юридичні процеси, що стосуються Партнерів KN або їх ключових представників.

Якщо не зазначено інше, правовими підставами для обробки персональних даних є:

- стаття 6(1)(b) GDPR — обробка, необхідна для виконання договору;
- стаття 6(1)(c) GDPR — обробка, необхідна для виконання юридичних зобов'язань;
- стаття 6(1)(f) GDPR — обробка, необхідна для забезпечення законних інтересів KN;
- стаття 6(1)(a) GDPR — згода суб'єкта даних, якщо дані надаються добровільно.

3. Передача та розкриття персональних даних

Послуги Kuehne+Nagel (KN) орієнтовані переважно на надання транспортно-логістичних рішень, а не на обробку персональних даних. Проте KN може обробляти персональні дані, які були передані в рамках надання таких послуг.

KN може передавати персональні дані іншим компаніям групи KN в межах необхідності для досягнення цілей, зазначених у розділі 1.

Передача персональних даних третім сторонам здійснюється виключно:

- для виконання договірних зобов'язань;
- на підставі згоди відповідної особи;
- або у випадках, передбачених законодавством.

У разі наявності законних підстав, KN може передавати персональні дані судам, правоохоронним органам, регуляторним установам або юридичним представникам, якщо це необхідно для:

- дотримання вимог законодавства;
- встановлення, реалізації або захисту юридичних претензій.

KN також може залучати постачальників послуг (обробників даних), таких як провайдери хостингу або IT-підтримки. Такі постачальники діють виключно за інструкціями KN та зобов'язані дотримуватися чинного законодавства про захист персональних даних.

Одержувачі персональних даних можуть знаходитися за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ) або інших країн з належним рівнем захисту. У таких випадках, якщо інше не передбачено законодавством, KN вживає відповідних заходів для забезпечення належного рівня захисту персональних даних, зокрема шляхом укладення стандартних договірних положень або застосування інших механізмів, передбачених GDPR.

4. Періоди зберігання

Якщо інше не зазначено під час збору персональних даних (наприклад, у тексті згоди), компанія Kuehne+Nagel зберігає персональні дані лише протягом часу, необхідного для досягнення цілей, з якими ці дані були зібрані або оброблені.

Після досягнення відповідної мети або припинення ділових відносин персональні дані видаляються, якщо немає інших законодавчих вимог щодо їх зберігання — наприклад, відповідно до податкового, комерційного або бухгалтерського законодавства.

5. Право на відкликання згоди

Якщо Контакт Партнера KN надав згоду на обробку певних персональних даних, він має право відкликати таку згоду в будь-який момент з майбутнім ефектом. Це означає, що відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої на її підставі до моменту відкликання.

Після відкликання згоди компанія Kuehne+Nagel може продовжити обробку відповідних персональних даних лише за наявності іншої правової підстави, передбаченої чинним законодавством (наприклад, для виконання договірних зобов'язань або дотримання юридичних вимог).

6. Права Партнера KN та контакт з питань захисту даних

Партнери KN мають право звертатися з будь-якими запитами щодо обробки персональних даних, зокрема:

- запит на доступ до персональних даних;
- виправлення або видалення даних;
- обмеження обробки;
- заперечення проти обробки;
- подання скарги.

Запити можна надсилати через спеціальну форму за посиланням:

<https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>

Контактні дані контролера та відповідального за захист даних:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi, Швейцарія Email: privacy@kuehne-nagel.com

Це Повідомлення про конфіденційність, а також інформація про обробку персональних даних відповідно до статей 13, 14 та 21 GDPR можуть періодично оновлюватися. Рекомендується регулярно переглядати це Повідомлення для ознайомлення з актуальними змінами.

Застереження: це Повідомлення не застосовується у випадках, коли існують спеціальні повідомлення про конфіденційність, адаптовані до вимог конкретної країни, або коли місцеве законодавство містить положення, що суперечать цьому документу.