

Декларация за защита на личните данни на уебсайта

„Kuehne + Nagel“ взема присърце защитата на личните Ви данни. Вашето доверие е изключително важно за нас. Затова винаги третираме личните Ви данни като поверителна информация, като се придържаме към законовите разпоредби за защита на личните данни и към настоящата Декларация за защита на личните данни на уебсайта (Декларация за защита на личните данни).

Настоящата декларация описва начина, по който „Kuehne + Nagel“ борави с лични данни в интернет, информацията, която събира и анализира от потребителите на уебсайтовете на „Kuehne + Nagel“ и методите, по които използва, споделя или обработва тази информация. Освен това декларацията описва и как се използват бисквитките и другите технологии от нашите приложения.

Когато получите достъп до нашия уебсайт, ще бъдете информирани за използването на бисквитки.

Обръщаме Ви внимание, че „Kuehne + Nagel“ променя и актуализира настоящата Декларация за защита на личните данни редовно и по собствено усмотрение. В такива случаи актуалната версия на настоящата Декларация за защита на личните данни се публикува на тази и други важни уебстраници. Изменената Декларация за защита на личните данни се отнася само до данни, събирани след датата на влизането ѝ в сила. Препоръчваме Ви редовно да проверявате тази страница за актуализирана информация относно практиките ни за защита на личните данни.

Настоящата декларация ще продължи да се прилага и за уебсайтовете на „Kuehne + Nagel“, които препращат към тази декларация. Тя не се отнася за уебсайтовете на „Kuehne + Nagel“, спрямо които се прилагат отделни декларации за защита на личните данни.

Ако живеете в Калифорния, моля, вижте нашата [Декларация за защита на личните данни за Калифорния](#).

I. Име и адрес на администратора на лични данни

Администраторът на лични данни според дефиницията на Общия регламент относно защитата на данните на ЕС и на други, национални закони относно защитата на данните на страните членки, както и на други регламенти за защита на личните данни, е:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

Тел.: +41 (0) 44 786 95 11

Имейл: headoffice@kuehne-nagel.com

II. Данни за връзка с длъжностното лице за защита на данните

Длъжностното лице за защита на данните към администратора на лични данни може да бъде открито на следния адрес и телефон:

Kuehne + Nagel Management AG

Kuehne + Nagel Haus

P.O. Box 67

8834 Schindellegi

Switzerland

Имейл: privacy@kuehne-nagel.com

III. Обща информация относно обработването на лични данни

1. Обхват на обработването на лични данни

Използваме личните Ви данни по начина, описан в настоящата Декларация за защита на личните данни, като целта ни е да Ви предоставим услугите си, да отговорим на запитванията Ви и – доколкото законът го допуска или изисква – да Ви окажем съдействие при правни и наказателни разследвания. Освен това можем да анонимизираме и обобщаваме данните, събирани чрез този уебсайт, за статистически цели, за да разширим портфолиото си от продукти и да подобрим предоставяните от нас услуги.

2. С кого споделяме личните Ви данни?

Можем да съхраняваме личните Ви данни или да ги предаваме по друг начин на свързаните с нас компании или на други надеждни бизнес партньори, които предоставят от наше име услуги като техническа поддръжка, с цел оценяване полезността на този уебсайт за маркетингови цели или за предоставяне на други видове услуги. С изброените страни имаме сключени договори, които гарантират, че личните данни се обработват в съответствие с действащите закони за защита на данните, въз основа на нашите указания и в съответствие с настоящата Декларация за защита на личните данни и други адекватни мерки, касаещи поверителността и безопасността.

Може да предаваме личните Ви данни на тези страни и на други трети страни изключително в обема, в който това се изисква, за да предоставят услугите, които сте поискали или сте ги упълномощили, както и да защитаваме Вашите и нашите права, собственост или безопасност, или, ако сме длъжни да правим това по силата на действащите закони, разпореждания на съда или на други органи на властта, или ако това разкриване се изисква, за да се помогне при правни или криминални разследвания, или при съдебни производства.

Имайте предвид, че е възможно компаниите от Групата „Kuehne + Nagel“, както и държавните органи, клиентите и доставчиците, на които имаме право да предаваме личните Ви данни, да се

намират извън Вашата родина, включително в страни, чието законодателство относно защитата на личните данни се различава от законодателството в страната на местопребиваването Ви. В такива случаи ние се уверяваме, че са предприети адекватни мерки за защита на личните Ви данни посредством въвеждане на подходящи юридически механизми, като напр. стандартни договорни клаузи за ЕС. Копие от стандартните договорни клаузи за ЕС ще намерите на адрес: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

3. Правно основание за обработването на лични данни

Щом получим от субекта на данните съгласие за обработка на личните му данни, за правно основание за обработката на личните данни се приема чл.6, ал.1, буква а) от Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) на ЕС.

При обработването на лични данни, което се изисква за изпълнение на договор, страна по който е субектът на данните, за правно основание се приема чл.6, ал.1, буква б) от ОРЗД. Това важи и за обработването, което се изисква за осъществяването на преддоговорни мерки.

В случай че обработването на лични данни се изисква за изпълнение на законно задължение на нашата компания, за правно основание за обработването на личните данни се приема чл.6, ал.1, буква в) от ОРЗД.

В случай че обработването на лични данни се изисква с цел защита на жизненоважни интереси на субекта на данните или на друго физическо лице, за правно основание за обработката на личните данни се приема чл.6, ал.1, буква г) от ОРЗД.

Ако обработването се налага с цел опазването на легитимен интерес на нашата компания или на трета страна и ако интересите, гражданските права и фундаменталните свободи на субекта на данните нямат преимущество над споменатия най-напред интерес, за правно основание за обработването на личните данни се приема чл.6, ал.1, буква е) от ОРЗД.

4. Заличаване на лични данни и срок на съхранение

Личните данни на субектите на данни се заличават или достъпът до тях се блокира незабавно, щом целта на съхранението им вече не е валидна. Данните могат да се съхраняват и след този момент, ако това е предвидено от европейския или националния законодател в директиви, закони и други нормативни актове съгласно правото на ЕС, които се прилагат за администратора на данни. Прекратяването на достъпа до личните данни или тяхното заличаване се извършва и при изтичане на предвидения в гореспоменатите стандарти срок на съхранение, освен ако не съществува необходимост от по-нататъшно съхранение на данните с цел сключване или изпълнение на договор.

IV. Предоставяне на уебсайта и създаване на лог файлове

1. Описание и обхват на обработването на данни

При всяко влизане в нашия уебсайт системата ни автоматично събира данни и информация от устройството, осъществило достъпа.

По време на процеса се събират следните данни:

- (1) Информация за вида браузър и използваната версия
 - (2) Операционната система на потребителя
 - (3) Датата и часът на достъпа
 - (4) Уебсайтове, от които системата на потребителя осъществява достъпа до нашия уебсайт
 - (5) Уебсайтове, до които системата на потребителя е осъществила достъп чрез нашия уебсайт
- Данните ще се съхраняват и в лог файловете на нашата система. Тези данни няма да се съхраняват заедно с други лични данни на потребителя.

2. Правно основание за обработването на данни

Правното основание за временно съхранение на данните и лог файловете е чл.6, ал.1, буква е) от ОРЗД.

3. Цел на обработването на данните

Временното съхранение на IP адреса от системата е необходимо, за да се даде възможност уебсайтът да бъде доставен в компютъра на потребителя. За целта IP адресът на потребителя трябва да остане съхранен през времетраенето на сесията.

Лог файловете се съхраняват, за да се гарантира функционалността на уебсайта. Наред с това данните ни помагат да оптимизираме уебсайта и да гарантираме сигурността на нашите IT системи. В тази връзка не се извършва анализ на данните за маркетингови цели.

Тези цели представляват също легитимни интереси на „Kuehne + Nagel“ в обработването на данни съгласно чл.6, ал.1, буква е) от ОРЗД.

4. Срок на съхранение

Данните се заличават веднага, щом престанат да бъдат необходими за постигане на целта на събирането им. Такъв е случаят, когато съответната сесия завърши в случай на събиране на данни с цел предоставяне на този уебсайт.

При съхраняване на данните в лог файлове заличаването става след не повече от 30 дни. Възможно е съхранение и след този срок. В такъв случай IP адресите на потребителите се заличават или анонимизират, така че вече да не е възможно да се отнесат към клиента, който ги извлича.

5. Право на възражение и премахване

Събирането на лични данни с цел предоставяне на уебсайт и съхраняването на данни в лог файлове е задължително изискване за работата на уебсайта. Поради това потребителят няма възможност за възражение.

V. Използване на бисквитки

а) Описание, цел и обхват на обработването на лични данни

Наред с гореспоменатите данни при ползването и посещаването на нашия уебсайт в устройството Ви се използват бисквитки или други подобни технологии, като пиксели (наричани по-нататък най-общо бисквитки). Бисквитките са малки текстови файлове или файлове с изображения, например пиксели, които се съхраняват от Вашия браузър на крайното Ви устройство, за да съхраняват определена информация. Следващият път, когато влезете в нашия уебсайт от същото крайно устройство, данните, съхранени в бисквитките, ще бъдат изпратени обратно или към нашия уебсайт („бисквитка на първа страна“), или към друг уебсайт, към който бисквитката е свързана („бисквитка на трета страна“).

Въз основа на съхранената и върната информация съответният уебсайт разпознава, че преди това сте изтеглили и посетили тази уебстраница с помощта на браузъра на крайното Ви устройство. Използваме тази информация, за да можем да проектираме и показваме уебсайта оптимално в съответствие с Вашите предпочитания. По време на този процес се идентифицира единствено бисквитката на Вашия компютър. Всяко съхраняване на лични данни извън това се извършва само с Вашето изрично съгласие или, когато това е абсолютно необходимо, за да се даде възможност за съответното използване на предлаганата услуга, до която осъществявате достъп.

Можете да се противопоставите на използването на ненужни бисквитки по всяко време, като направите съответните промени в настройките си за бисквитките, използвайки нашия банер за бисквитки. Този банер за бисквитки се показва, когато посещавате нашия уебсайт за първи път. Можете също така да използвате бутона горе вдясно на тази страница, за да управлявате бисквитките си.

Разграничаваме следните видове бисквитки за използване на нашия уебсайт:

Необходими бисквитки

Тези бисквитки са необходими за правилното функциониране на уебсайта и съхраняват данни за сесиите, така че страниците да се показват правилно и да се поддържа сигурността на уебсайта. Тези бисквитки могат да се използват за:

- Постоянство на избора на език и статус на достъпа
- Наличие на защитна стена за сигурност и предотвратяване на атаки срещу нашата услуга
- Навигация без грешки между различните области на уебсайта
- Уверете се, че уебсайтът и неговите функции могат да се зареждат без значително забавяне

С цел идентифициране на грешки и поддържане на целостта и сигурността на уебсайта, както и за статистически цели, на нашия уебсайт и мобилно приложение се използват бисквитки на първа страна. Тези бисквитки гарантират правилното Ви насочване към специфичните за вашата индустрия или държава нужди. Данните са анонимни и се анализират в обобщен вид. Събраните данни съдържат:

- Брой прегледи на страници на URL адреси, брой страници с грешки, последователности от прегледи на страници
- Кликвания върху важни функции на уебсайта, като формуляри за връзка, навигационни елементи или искания за оферти и резервации
- Вид препратки и външни връзки към нашите уебсайтове
- Използвани технологии като браузъри, операционни системи и категории устройства

Бисквитките се изтриват след края на посещението Ви на уебсайта.

Бисквитки за ефективност и комфорт

Като приемаме бисквитки за ефективност и комфорт, ние използваме бисквитките, за да подобрим изживяването си на уебсайта с подобрен дизайн на страниците и напътствия за нови посетители. Използваме също и технологии, за да разберем по-добре как се използват някои страници, така че да подобрим дизайна им.

Използваме бисквитки за комфорт от следния доставчик:

WalkMe

На някои от нашите уебстраници, където можете да се регистрирате, като myKN или SeaExplorer, и където може да имате нужда от помощ при навигацията из страницата, WalkMe ще показва информация, например чрез информационни банери, обясняващи най-добрия начин за използване на функциите на нашия уебсайт. За да използвате нашето решение за оферти, резервации и проследяване myKN, WalkMe съхранява Вашия потребителски идентификатор за myKN в продължение на 12 месеца.

Можете да се противопоставите на използването на бисквитки за ефективност и комфорт по всяко време, като направите съответните корекции в настройките си за бисквитките, използвайки нашия банер за бисквитки. Този банер за бисквитки се показва, когато посещавате нашия уебсайт за първи път. Можете също така да използвате бутона горе вдясно на тази страница, за да управлявате бисквитките си.

Маркетингови бисквитки

Въз основа на Вашето съгласие, изразено чрез приемане на маркетингови бисквитки, ние използваме аналитични и маркетингови технологии за измерване и обслужване, които позволяват на нас и нашите рекламни партньори да увеличим релевантността на нашите действия и кампании за Вас. Правим това с цел да разберем и оптимизираме успеха на нашите маркетингови дейности онлайн.

При получаване на Вашето съгласие използваме технологии за измерване и обслужване и в бюлетините.

В зависимост от конкретната Ви бизнес заявка предлагаме различни формуляри за връзка. Въз основа на изричното Ви съгласие, свързано с тези формуляри за връзка, можем също така да оценяваме данните за вашите резервации и онлайн използване. Това се прави на лична основа,

за да се определи колко привлекателни намирате нашите рекламни материали, кои продукти може да Ви харесат особено, кои канали за продажба ви привличат и какъв тип потребител сте.

Използваме маркетингови бисквитки от следните доставчици:

- **Маркетингови решения от LinkedIn**

Някои от нашите уебсайтове използват функции на мрежата LinkedIn. Доставчикът е LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. Отговорността по въпросите, свързани със защитата на данните извън САЩ, се носи от LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland.

Когато кликнете върху някоя от нашите рекламни кампании в LinkedIn, някои от тях ще ви препратят към нашия уебсайт. Ако след това ни изпратите съобщение чрез нашите формуляри за връзка, за измерване на това поведение се използва технология на Маркетингови решения от LinkedIn.

LinkedIn съхранява данните с цел измерване на ефективността на кампанията. Данните се съхраняват, докато трае кампанията с Маркетингови решения от LinkedIn, което може да отнеме няколко месеца. Действителните срокове могат да се различават между няколко кампании, използващи Маркетингови решения от LinkedIn. Такива кампании се използват в области със специфично съдържание и оферти на нашия уебсайт, както и за специфични целеви групи.

За допълнителна информация по тази тема прочетете политиката за поверителност на LinkedIn на адрес <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

- **Проследяване на реализациите в Google Ads**

При тази технология бисквитките се инсталират, когато взаимодействате с някоя от нашите реклами в Google, например кликнете върху нея. Когато кликнете върху някоя от нашите реклами в Google, ще бъдете препратени към нашия уебсайт. Ако след това ни изпратите съобщение чрез нашите формуляри за връзка, за измерване на това поведение се използва технология от Google Ads. Google Ads съхранява данните с цел измерване на ефективността на кампанията. Ако сте дали съгласие за категорията „Маркетингови бисквитки“, ще използваме „Проследяване на реализациите в Google Ads“, както е описано.

Бисквитките на Google Ads изтичат 30 дни, след като сте кликнули върху рекламни връзки на Google Ads. **За допълнителна информация по тази тема прочетете политиката за поверителност на Google на адрес <https://policies.google.com/privacy>.**

- **Sklik**

Ако посетите нашия уебсайт за Чешката република (cz.kuehne-nagel.com) чрез реклама на seznam.cz (чешка търсачка) и след това ни изпратите съобщение чрез нашите формуляри за връзка, за измерване на това поведение се използва технология от Sklik. Sklik съхранява данните с цел измерване на ефективността на кампанията. Ще направим това само ако сте дали съгласието си за категорията „Маркетингови бисквитки“.

Рекламните бисквитки на Sklik изтичат 30 дни, след като сте кликнули върху рекламни връзки на Sklik. **За допълнителна информация по тази тема прочетете политиката за поверителност на адрес <https://www.seznam.cz/reklama/en/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr#ochrana-osobnich-udaju>.**

Файлът на бисквитката се използва само за измерване на ефективността на рекламните кампании и няма да бъде използван за никакви други цели.

Предаване на данни, маркетингови бисквитки

Ние предаваме такива данни само на доставчици в трети страни, които са приели договорно споразумение в съответствие със стандартните договорни клаузи на ЕС и допълнителни мерки за сигурност с цел осигуряване на достатъчно ниво на защита на данните. Като приемете категорията „Маркетингови бисквитки“, Вие се съгласявате също данните Ви да бъдат обработвани от доставчици в други страни, например в Съединените щати. Има вероятност на американските доставчици да се наложи да споделят данните с властите на САЩ. На тази основа САЩ се оценяват като страна с недостатъчно ниво на защита на данните съгласно стандартите за защита на данните на ЕС. Поради това можете по всяко време да възразите срещу използването на маркетингови бисквитки, като направите съответните промени в настройките си за бисквитките. Този банер за бисквитки се показва, когато посещавате нашия уебсайт за първи път. Можете също така да използвате бутона горе вдясно на тази страница, за да управлявате бисквитките си.

b) Правно основание за обработването на данни

За правно основание за обработването на лични данни чрез технически необходими бисквитки се приема чл.6, ал.1, буква е) от ОРЗД.

За правно основание за обработването на лични данни чрез бисквитки за целите на ефективността, комфорта и маркетинга, ако потребителят е дал съответното съгласие, се приема чл.6, ал.1, буква а) от ОРЗД.

VI. Регистрация

1. Описание и обхват на обработването на данни

На нашия уебсайт предоставяме на потребителите възможност да се регистрират, като въведат лични данни. Тези данни се въвеждат в шаблон за въвеждане в хода на процеса, след което ни

се предават и ние ги съхраняваме. В хода на регистрационния процес се събират следните данни:

- (1) Собствено име
- (2) Фамилия
- (3) Имейл
- (4) Телефон
- (5) Данни за компанията

По време на регистрацията се съхраняват и следните данни:

- (1) Информация за вида браузър и използваната версия
- (2) Операционната система на потребителя
- (3) IP адресът на потребителя
- (4) Датата и часът на достъпа
- (5) Уебсайтове, от които системата на потребителя осъществява достъпа до нашия уебсайт
- (6) Уебсайтове, до които системата на потребителя е осъществила достъп чрез нашия уебсайт

2. Правно основание за обработване на данни

За правно основание за обработване на данни, ако потребителят е дал съгласието си, се приема чл.6, ал.1, буква а) от ОРЗД.

Ако регистрацията е с цел изпълнение на договор, страна по който е потребителят, или изпълнение на преддоговорни мерки, то за допълнително правно основание за обработването на данните се приема чл.6, ал.1, буква б) от ОРЗД.

3. Цел на обработването на данни

Потребителят трябва да се регистрира за изпълнението на договор, по който той е страна, или за изпълнението на преддоговорни мерки.

При условие, че сте дали съгласието си, което изискваме за целите на регистрацията, и имате възможност да прекратите регистрацията си по всяко време, използваме Вашите данни и за да Ви предложим конкретни продукти и услуги, които може да представляват интерес за Вас. Можете да деактивирате тези услуги, като кликнете върху „Отписване“. Ако след това поискате от нас по-нататъшна кореспонденция, ние ще възстановим абонамента Ви и след това ще можете отново да кликнете върху "Отписване", ако искате да се отпишете отново.

4. Срок на съхранение

Данните се заличават веднага, щом престанат да бъдат необходими за постигане на целта, за която са били събрани.

Такъв е случаят по време на процеса на регистрация за изпълнението на договор или изпълнението на преддоговорни мерки, когато данните вече не са необходими за изпълнението

на договора. Необходимостта да се съхраняват лични данни на договорния партньор може да възникне и след сключването на договора, за да се изпълнят договорни или правни задължения.

Личните данни от акаунта Ви се съхраняват, докато са необходими за целите, за които са събрани или обработвани по друг начин. Това не се отнася за случаите, в които сме длъжни да спазваме законоустановените срокове за съхранение. В противен случай важи следното: Ако не сте използвали акаунта си повече от 365 дни, ще използваме имейл адреса Ви, за да ви информираме, че акаунтът Ви ще бъде заличен.

5. Възможност за възражение и премахване

Като потребител Вие имате възможност да прекратите регистрацията си по всяко време. Можете по всяко време да поискате промяна в съхранените Ваши лични данни.

Ако данните са необходими за изпълнение на договор или осъществяване на преддоговорни мерки, преждременно заличаване на личните данни е възможно само ако няма договорни или законови задължения това да не се прави.

VII. Формуляр за връзка и имейл контакт

1. Описание и обхват на обработването на данни

Нашия уебсайт предлага формуляр за връзка, който може да се използва за електронна връзка с нас. Ако използвате тази възможност, въведените в шаблона за въвеждане данни ни се предават и се съхраняват в нашата компания. Тези данни включват:

- (1) Собствено име
- (2) Фамилия
- (3) Наименование на компанията
- (4) Страна
- (5) Имейл

Що се отнася до обработването на данните, по време на предаването им ще бъдете пренасочени към настоящата Декларация за защита на личните данни. Данните Ви ще бъдат обработвани за рекламни цели само с Ваше съгласие.

Ако за връзката се предлага имейл адрес, личните данни на потребителя, предадени чрез имейл адреса, ще бъдат съхранени.

Данните няма да бъдат предадени на трети лица. Данните ще бъдат използвани единствено за обработването на кореспонденцията, както и за рекламни цели, ако сте дали изрично съгласие за това.

2. Правно основание за обработване на данни

За правно основание за обработването на данните, ако потребителят е дал съгласието си, се приема чл.6, ал.1, буква а) от ОРЗД.

За правно основание за обработването на данните, предавани в хода на изпращане на имейл, се приема чл.6, ал.1, буква е) от ОРЗД. Ако целта на контакта по имейл е сключването на договор, като допълнително правно основание за обработването се приема чл.6, ал.1, буква б) от ОРЗД.

3. Цел на обработването на данни

Личните данни от шаблона за въвеждане се обработват единствено с цел обработване на комуникацията. В случай на контакт чрез имейл това е също и изискваният легитимен интерес от обработването на данните. Освен ако не сте дали съгласието си за това, Вашите данни няма да бъдат обработвани за цели, различни от посочените (напр. за рекламни цели).

Останалите лични данни, обработвани в хода на предаването, служат за предотвратяване на злоупотребите с формуляра за връзка и за гарантиране сигурността на информационните ни системи.

4. Срок на съхранение

Данните се заличават веднага, щом оттеглите съгласието си, или щом престанат да бъдат необходими за изпълнение на целта, за която са събрани. Такъв е случаят с личните данни, извлечени от шаблона за въвеждане на формуляра за връзка и данните, които са били предадени с имейл съобщението след приключването на съответната комуникация с Вас. Кореспонденцията се смята за приключена тогава, когато, според обстоятелствата, съответните факти бъдат изяснени окончателно.

5. Право на възражение и оттегляне на съгласието

Имате право по всяко време да оттеглите съгласието си за обработване на лични данни. Ако се свържете с нас чрез имейл, можете да възразите срещу съхранението на Вашите лични данни по всяко време. В такъв случай комуникацията не може да бъде продължена.

Моля, адресирайте оттеглянето на съгласието си и възражението срещу съхраняването на данни до нас чрез формуляра <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form>.

В този случай всички лични данни, които са били съхранени в хода на кореспонденцията, ще бъдат заличени.

VIII. Реклама / Маркетинг

Ние обработваме данните на нашите клиенти за целите на директния маркетинг и в съответствие със законовите разпоредби. В частност, по време на този процес ние гарантираме, че услугите ни са адаптирани към Вашите изисквания по възможно най-добрия начин.

Можете да възразите срещу обработването на Вашите данни за рекламни цели по всяко време, като ни изпратите писмено съобщение чрез формуляра <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> или да оттеглите съгласието си без никакви други разходи, освен разходите, направени в съответствие с основните тарифи.

За да прекратите абонамента си за бюлетина, в края на същия ще намерите и съответна връзка. Бихме искали да отбележим, че в изключителни случаи все още може да Ви бъдат изпращани рекламни материали дори след получаването на Вашето възражение. Това се дължи на технически причини и не означава, че няма да приемем възражението Ви.

За правно основание на обработването се приема чл. 6, ал.1, буква е) от ОРЗД. Интересът ни да адресираме рекламната в съответствие с изискванията се счита за легитимен по смисъла на гореспоменатия регламент.

Анализ, свързан с личността

Искаме да ви информираме, че можем също така да анализираме данните за Вашите покупки и поведението Ви като потребител онлайн на персонализирана основа, за да разберем до каква степен намирате рекламите ни за привлекателни, към кои продукти проявявате специален интерес, кои канали за покупка ви привличат и какъв тип потребител сте.

По време на този процес се обработват Вашите лични данни (име, фамилия, адрес, имейл адрес, ако е приложимо), данни за транзакциите (например история на покупките и поръчките), други основни данни/атрибути на клиентите и данни за кликванията (например уебсайт, бюлетин), за да подобрим нашите услуги и да адаптираме предложенията си към Вас (например кампании, които са от особен интерес за потребителя, отстъпки, ексклузивни тестове на продукти).

За правно основание на обработването се приема чл. 6, ал.1, буква а) от ОРЗД.

Бюлетин

С нашите бюлетини на KN имате възможност редовно да се информирате по имейл за нашите услуги и кампании. В частност, можете сами да определите основните ударения на бюлетина, като посочите предпочитанията си.

При това Вашите лични данни (напр. име, фамилия, адрес, имейл адрес) и, ако е приложимо, данните за транзакциите (напр. история на покупките и поръчките), други основни данни, както и данни за кликванията (напр. на уебсайт, в бюлетин) се обработват с цел подобряване на нашите услуги, както и за реклами, съобразени с Вас (напр. промоции, които са от особен интерес за потребителя).

Можете да оттеглите съгласието си в съответствие с чл. 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД по всяко време с действие за в бъдеще.

Можете да възразите срещу обработването на Вашия имейл адрес за рекламни цели по всяко време чрез формуляра <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form> или да оттеглите съгласието си без никакви други разходи, освен разходите, направени в съответствие с основните тарифи.

Чрез отделни функционални възможности в нашия бюлетин можем да проследяваме на лична основа, кое съдържание на нашия бюлетин представлява особен интерес за нашите клиенти. Използваме резултатите от тези анализи по отношение на съответното лице изключително с цел подобряване на нашите услуги и адаптирането им в изпълнение на изискванията, както и за целите на директната реклама.

IX. Обработване на данни за създаване на профил в общността Kuehne + Nagel Talent Community

1. Описание и обхват на обработването на данни

На кариерната страница на „Kuehne + Nagel“ можете да създадете профил в „Kuehne + Nagel Talent Community“ по няколко начина:

- 1) Регистрация и качване на Вашите данни и информация на (<https://jobs.kuehne-nagel.com/global/en/jointalentcommunity?applyType=JTC>).
- 2) Използване на ChatBot като канал за комуникация.
- 3) Абониране за автоматично генерирано уведомление за работна позиция, което да ви информира за актуалните свободни места в групата „Kuehne + Nagel“.

2. Цел на обработването на данни

Регистрацията в „Kuehne + Nagel Talent Community“ Ви предоставя възможност, преди и след процедура на кандидатстване за реална работна позиция, да направите профила си достъпен чрез функцията за търсене и за поделенията на „Kuehne + Nagel“, в които не сте кандидатствали активно за работа.

Регистрацията е доброволна и зависи от съответната процедура за кандидатстване.

3. Правно основание за обработване на данни

Правното основание за съхраняване на профила Ви без конкретно кандидатстване за определено работно място и за предоставяне на профила Ви на поделенията от групата е чл. 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД и Вашето съгласие.

4. Срок на съхранение на Вашите данни

Съгласието Ви е валидно до изтриването на профила Ви и може да бъде оттеглено от Вас по всяко време с действие за в бъдеще. Ако оттеглите съгласието си, „Kuehne + Nagel“ ще анулира правата на поделенията си на достъп до данните от вашето заявление за кандидатстване.

Освен ако вече не сте оттеглили съгласието на по-ранен етап, профилът Ви ще бъде заличен не по-късно от три години след последната Ви активност.

X. Права на субектите на данни

Ако се обработват Ваши лични данни, то Вие сте субект на данните според определението на ОРЗД и разполагате с изброените по-долу права спрямо администратора на лични данни.

Можете да упражнявате правата си по всяко време чрез следната връзка <https://privacy.kuehne-nagel.com/dsar-form/>.

1. Право на информация

Можете да поискате от администратора на лични данни да потвърди, дали обработваме лични данни, които се отнасят до Вас.

Ако такова обработване се извършва, можете да изискате от администратора на лични данни информация за следното:

- (1) Целите, за които се обработват личните данни;
- (2) Категориите лични данни, които се обработват;
- (3) Получателите или категориите получатели, на които са разкрити или предстои да бъдат разкрити засягащите Ви лични данни;
- (4) Планираният срок на съхранение на засягащите Ви лични данни, а при липсата на конкретна информация по въпроса – критериите за определяне на срока за съхранение;
- (5) Наличието на право на корекция или заличаване на засягащите Ви лични данни, на право на ограничаване на обработването от администратора на лични данни и на право на възражение срещу тази обработка;
- (6) Наличието на право за подаване на жалба пред надзорен орган;
- (7) Всяка налична информация за произхода на данните, когато личните данни не са събрани от субекта на данните;
- (8) Наличието на автоматизиран процес на вземане на решения, включващ профилиране съгласно чл.22, ал.1 и 4 от ОРЗД и – поне в тези случаи – подробна информация за използваната логика, обхвата и желаното въздействие на подобно обработване върху субекта на данните.

Имате право да изискате информация за това, дали засягащите Ви лични данни ще бъдат предавани на трета страна или на международна организация. В тази връзка можете да изискате да Ви информират за наличието на подходящи гаранции, свързани с предаването, съгласно чл.46 от ОРЗД.

2. Право на корекции

Имате право да поискате от администратора на лични данни корекции и/или допълване, когато обработените лични данни, които Ви засягат, са неточни или непълни. Администраторът на лични данни е длъжен незабавно да направи корекцията.

3. Право на ограничаване на обработването

Можете да изискате ограничаване на обработването на засягащите Ви лични данни при следните условия:

- (1) Ако оспорвате верността на засягащите Ви лични данни в течение на период от време, който позволява на администратора на лични данни да провери верността на личните данни;
- (2) Ако обработването е неправомерно и Вие отхвърляте заличаването на личните данни, като вместо това изисквате ограничаване на използването на личните данни;
- (3) Ако администраторът на лични данни вече не се нуждае от личните данни за целите на обработването, но Вие се нуждаете от тях за предявяване, изпълнение или защита при съдебни иски, или
- (4) Ако сте направили възражение срещу обработването съгласно чл. 21, ал.1 от ОРЗД и още не е ясно дали легитимните интереси на администратора на лични данни надделяват над Вашите основания.

Ако обработването на засягащите Ви лични данни е ограничено, тези данни – като се изключи съхранението им – могат да се обработват само с Ваше съгласие или само за предявяване, изпълнение или защита при съдебни иски или за защита правата на друго физическо или юридическо лице, или поради важни обществени интереси на Европейския съюз или на държава членка.

Ако ограничаването на обработването е наложено съгласно горепосочените условия, преди отмяната му ще бъдете уведомени от администратора на лични данни.

4. Право на заличаване

а) Задължение за заличаване

Можете да изискате от администратора на лични данни незабавно да заличи засягащите Ви лични данни, като администраторът на лични данни е длъжен незабавно да заличи тези данни, когато е налице едно от следните основания за това:

- (1) Засягащите Ви лични данни вече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработени по друг начин.
- (2) Оттегляте съгласието си, на което се е основавало обработването съгласно чл. 6, ал. 1, буква а) или чл. 9, ал. 2, буква а) от ОРЗД и липсва друго правно основание за такова обработване.
- (3) Внасяте възражение срещу обработването в съответствие с чл. 21, ал.1 от ОРЗД и липсват законни основания за обработването с по-висок приоритет, или правите възражение срещу обработването в съответствие с чл. 21, ал.2 от ОРЗД.
- (4) Засягащите Ви лични данни са обработвани неправомерно.
- (5) Заличаването на засягащите Ви лични данни се изисква за изпълнение на законово задължение съгласно законодателството на ЕС или законите на държава членка, което е приложимо спрямо администратора на лични данни.
- (6) Засягащите Ви лични данни са събрани във връзка с предлаганите от информационното общество услуги в съответствие с чл. 8, ал.1 от ОРЗД.

б) Информация на трети страни

Ако администраторът на лични данни е разкрил публично засягащите Ви лични данни и ако е задължен да ги заличи по силата на чл.17, ал.1 от ОРЗД, то той ще вземе необходимите мерки, включително от техническо естество, в съответствие с наличната технология и разходите за прилагането, за да информира страните отговорни за обработването на данните и обработващите личните данни за факта, че Вие като субект на данните, сте изискали те да заличат всички връзки към тези лични данни или копията, или дубликатите на тези лични данни.

с) Изключения

Правото на заличаване не се прилага, когато обработването се изисква:

- (1) За упражняване на правото на свободно изразяване и на информация;
- (2) За изпълнение на законно задължение, което изисква обработване съгласно законодателството на ЕС или законите на държавите членки и е приложимо спрямо администратора на лични данни, както и за изпълнение на задача, която е в интерес на обществото, или за упражняване на публична власт, която е предоставена на администратора на лични данни;
- (3) Поради причини от обществен интерес в областта на общественото здраве по силата на чл. 9, ал. 2, буква з) и и) и на чл. 9, ал. 3 от ОРЗД;
- (4) За архивни цели от обществен интерес, за целите на научни или исторически изследвания или за статистически цели по смисъла на чл. 89, ал.1 от ОРЗД, доколкото се предполага, че правото, посочено в раздел а), възпрепятства значително или прави невъзможно осъществяването на целите; както и
- (5) За предявяване, изпълнение или защита при съдебни искиове.

5. Право на информация

Ако сте предявили право на корекция, заличаване или ограничаване на обработването спрямо администратора на лични данни, той е длъжен да уведоми всички получатели, на които са разкрити засягащите Ви лични данни, за тази корекция или заличаване на тези данни или ограничаване на тяхното обработване, освен ако това не се окаже невъзможно или е свързано с непропорционални усилия или разходи.

Имате право да поискате от администратора на лични данни да Ви уведоми за тези получатели.

6. Право на преносимост на данните

Имате право да получавате засягащите Ви лични данни, които сте предоставили на администратора на лични данни, в структуриран, широко използван и машинночитим формат. Наред с това имате право да предавате тези данни на друг администратор на данни без пречки от страна на администратора на личните данни, на когото сте ги предоставили, стига:

- (1) Обработването да се извършва по силата на съгласие в съответствие с чл. 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД или по силата на договор в съответствие с чл. 6, ал. 1, буква б) от ОРЗД; както и
- (2) Обработването да става с помощта на автоматизирани процеси.

Наред с това при упражняване на споменатото право имате и право да поискате засягащите Ви лични данни да бъдат предадени на друг администратор на лични данни директно от настоящия администратор на лични данни, стига това да е технически възможно. При този процес не могат да се накърняват правата и свободите на други лица.

Правото на преносимост на данните не се отнася до обработването на лични данни, което се налага с цел изпълнение на задача от обществен интерес или упражняване на публичната власт, която е предоставена на администратора на лични данни.

7. Право на възражение

По причини, свързани с особеното Ви положение, имате право по всяко време да подадете възражение срещу обработването на засягащите Ви лични данни в съответствие с чл. 6, ал. 1, букви д) или е) от ОРЗД; това се отнася и до профилирането въз основа на тези разпоредби.

Администраторът на лични данни ще прекрати обработването на засягащите Ви лични данни, освен ако не е в състояние да докаже наличието на императивни основания за обработването, които дават основание за защита и които надделяват над Вашите интереси, права и свободи, както и когато обработването служи за предявяване, изпълнение или защита при съдебни иски.

Ако засягащите Ви лични данни се обработват за целите на директния маркетинг, то имате право по всяко време да подадете възражение срещу обработването на засягащите Ви лични данни за целите на такава реклама; това се отнася и до профилирането, когато то е свързано с такъв директен маркетинг.

Ако възразите срещу обработването за целите на директния маркетинг, то засягащите Ви лични данни няма да се обработват повече за тези цели.

При ползването на услугите на информационното общество – въпреки Директива 2002/58/ЕО – имате възможност да упражните правото си на възражение посредством автоматизирани процедури, при които се използват технически спецификации.

8. Право на оттегляне на съгласието в съответствие със законите за защита на данните

Имате право по всяко време да оттеглите съгласието си в съответствие със законите за защита на данните. Оттеглянето на съгласието не засяга правомерността на вече осъщественото обработване, доколкото Вашето възражение няма да бъде засегнато от оттеглянето на съгласието.

9. Автоматизирано вземане на решения в отделни случаи, включително профилиране

Имате право да не ставате обект на решение, което се базира изключително на автоматично обработване – включително профилиране – и което има неблагоприятни правни последици за Вас или създава подобни значителни недостатъци за Вас. Това не важи, когато решението:

- (1) се налага с цел сключване или изпълнение на договор между Вас и администратора на лични данни;

- (2) е допустимо съгласно законодателството на ЕС или на държавите членки, което е приложимо спрямо администратора на лични данни, и това законодателство предвижда адекватни мерки за защита на Вашите права и свободи и на законните Ви интереси; или
- (3) се извършва с Вашето изрично съгласие.

Във всеки случай тези решения може да не са базирани на специални категории лични данни в съответствие с чл.9, ал.1 от ОРЗД, освен ако не са приложими чл.9, ал.2, буква а) или ж) и не са взети адекватни мерки за защита на Вашите права и свободи и на законните Ви интереси.

По отношение на посочените в (1) и (3) случаи администраторът на лични данни взима адекватни мерки за защита на Вашите права и свободи и на законните Ви интереси, към които спадат минимум правото на получаване на помощ от друго лице при разногласия с администратора на лични данни, на излагане на собствено становище и на обжалване на решението.

10. Право на подаване на жалба пред надзорен орган

Без да се засягат които и да било други административни или съдебни средства за защита, когато смятате, че обработването на засягащите Ви данни е в противоречие с ОРЗД, Вие имате право на жалба пред надзорен орган, в частност в държавата членка, в която пребивавате, работите или е извършено предполагаемото нарушение.

Надзорният орган, до който е подадена жалбата, уведомява жалбоподателя за статуса на жалбата и за резултата от нея, включително за възможността за съдебно обжалване по силата на чл.78 от ОРЗД.

XI. Сигнали за инциденти, свързани със защитата на личните данни

За инциденти, свързани със защитата на личните данни, можете да сигнализирате по всяко време на privacy@kuehne-nagel.com.

Инцидентът, свързан със защитата на личните данни, представлява пробив на защитата, водещ до значително или неправомерно унищожаване, загуба или изменение, непозволено разкриване или непозволен достъп до личните данни, предавани, съхранявани или обработвани по друг начин от нас или от трета страна, с която имаме сключен договор.

XII. Малолетни и непълнолетни лица

Лица под 18-годишна възраст нямат право да предават никакви лични данни без съгласието на своите родители или законни настойници. Съгласно чл. 8 от ОРЗД деца под 16-годишна възраст могат да дадат такова съгласие само с одобрението на своите родители или законни настойници. Лични данни на малолетни и непълнолетни лица не се събират и обработват умишлено.

XIII. Промени на настоящата Декларация за защита на личните данни

„Kuehne + Nagel“ си запазва правото да изменя настоящата Декларация за защита на личните данни по всяко време и с бъдещо действие. Поради това препоръчваме редовно да препрочитате настоящата Декларация за защита на личните данни.

Версия: декември 2021 г.